

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Abre sus puertas la residencia Amavir Santa Cruz de Tenerife

Es el cuarto centro de la compañía en Canarias y el número 47 a nivel nacional.

El pasado 9 de abril abrió sus puertas la nueva residencia para personas mayores Amavir Santa Cruz de Tenerife, que cuenta con 104 plazas en 58 habitaciones individuales y 23 habitaciones dobles, distribuidas en siete unidades de convivencia. La plantilla estará compuesta por unos 75 profesionales de distintos ámbitos para ofrecer una atención integral a los usuarios. La residencia será el primer centro sociosanitario de Canarias con un proyecto específico de inserción laboral de personas con discapacidad/diversidad funcio-

nal. Con esta nueva apertura, Amavir gestiona ya 47 residencias y 40 centros de día en 8 comunidades autónomas (Madrid, Cataluña, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Navarra, Murcia, Andalucía y Canarias, en esta última región cuenta con un centro más en Tenerife, en Tejina, y dos en Lanzarote). En el conjunto de España, suma 7.091 plazas residenciales y 1.340 de centro de día, y una plantilla de 5.000 profesionales, siendo así uno de los principales operadores del sector a nivel nacional.



## La consejera de Inclusión Social de la Junta de Andalucía y el alcalde de Jaén inauguran Amavir Jaén

El pasado 25 de febrero tuvo lugar la inauguración oficial de la residencia Amavir Jaén, nuestro primer centro en Andalucía, que abrió sus puertas a finales de octubre. Dispone de 160 plazas, distribuidas en seis unidades de convivencia, y dará empleo a un centenar de personas. En la inauguración, la consejera de Inclusión Social de la Junta de Andalucía, Loles López Gabarro, expresó que los mayores “se van a sentir en este centro como en su hogar, acompañados, felices y cuidados, para vivir lo mejor posible”.



## Amavir se suma a la alianza empresarial “Terceros en edad, primeros en reciclar” de Ecoembes

Esta iniciativa pretende fomentar el reciclaje entre las personas mayores como vía para cuidar el medioambiente y alcanzar un futuro sin residuos.

Amavir se ha integrado en la red empresarial “Terceros en edad, primeros en reciclar”, un proyecto de Ecoembes que pretende conectar con las personas mayores, acercándoles el reciclaje desde sus necesidades, gustos e intereses, haciéndoles partícipes y reafirmando su rol fundamental en el reto común de cuidar el medioambiente a través del reciclaje. Para

llevar a cabo este proyecto, Ecoembes entregará más de 1.700 cubos y papeleras amarillas -para los envases de plástico, metálicos y briks-, y azules -para los envases de papel y cartón-, entre los cerca de 500 centros participantes de distintas compañías, además de realizar formaciones a sus profesionales, imprescindibles para llevar a cabo este proyecto, sobre separación de residuos. A la entrega de medios para que los mayores puedan reciclar, se le suma que también se facilitarán un paquete de actividades lúdicas y formativas en las que se promoverá la correcta separación de residuos y se concienciará sobre la importancia de la circularidad.

## Presentado el Informe sobre el Estado de Información no Financiera de Amavir correspondiente al año 2024



Estado de información no financiera consolidado 2024

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el Informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2024, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año en todos los ámbitos (económico, recursos humanos, calidad, medioambiente, comunicación, seguridad de la información, proveedores...). Es la séptima edición de este informe, que comenzó a publicarse en 2018. Ha sido auditado por Deloitte y está a disposición de todos los públicos de la compañía a través de nuestra página web.

## Colaboramos con la Universidad Pontificia Comillas

Amavir colabora con el Máster de Trabajo Social en el ámbito sanitario de esta universidad, ofreciendo prácticas a sus estudiantes en nuestras residencias. Estas prácticas están tutorizadas por nuestros profesionales, quienes también imparten un módulo formativo dedicado a explicar las funciones, competencias y habilidades del Trabajo Social en las residencias de mayores.

## Participamos en el VI Congreso “Dependencia y sanidad” de Alimarket

La directora de RRHH de Amavir, Marián Bautista, participó en una mesa redonda sobre captación y retención del talento en el sector sociosanitario. Asimismo, la directora adjunta de Operaciones de Amavir, Laura Egea, y la responsable asistencial, Eva Ochoa, presentaron el modelo de atención de la compañía “Guiados por ti”. Este congreso se ha constituido en el evento de referencia de todo el sector de atención a la dependencia.

## Presentamos “Guiados por ti” en el Senior Care Summit de Sevilla

El director de Operaciones de Amavir, Julio González, participó en la sesión de apertura de este evento, junto al viceconsejero de Inclusión Social de Andalucía y el fundador de Inforesidencias. Durante su intervención, habló del auge de nuevos modelos de convivencia, como el cohousing o el senior living, y detalló cómo trabajamos en Amavir con nuestro modelo de atención residencial “Guiados por ti”, que pone al residente en el centro de su propio cuidado.

**ACTUALIDAD**

# Dos meses llenos de ilusión y grandes momentos

**Desde la apertura del centro en febrero, hemos formado una gran familia que comparte experiencias únicas y momentos inolvidables.**

El pasado 25 de febrero, en Amavir Vicálvaro abrimos nuestras puertas con la máxima ilusión y con todo listo para recibir a las personas residentes que han dado vida a este proyecto. Aquel primer día estuvo lleno de nervios y emociones, con Amelia convirtiéndose en nuestra primera residente. Desde entonces, en apenas dos meses, hemos formado una pequeña gran familia que, día a día, crece y disfruta de cada momento compartido. Entre las diferentes actividades que ya hemos comenzado a realizar, hemos disfrutado de nuestros primeros carnavales juntos, elaborando unas divertidas máscaras; hemos celebrado el Día de la Mujer, felicitado a todos los José por el Día del Padre y disfrutado con las primeras actuaciones musicales para celebrar los cumpleaños del mes. Todo ello, acompañado del cariño y la confianza que residentes, familiares y amigos nos habéis ofrecido desde el principio. Afrontamos esta etapa con muchísima ilusión, de-



Un buen baile para celebrar los cumpleaños.

seando seguir creando grandes momentos y trabajando para que cada día sea especial para quienes nos rodean. ¡Lo mejor está por venir!

## Feliz, feliz en tu día

**Una de las actividades que más disfrutaremos será la celebración de los cumpleaños del mes, en la que rendiremos un pequeño homenaje a quienes están de aniversario.**

Si hay algo que nos encanta son las fiestas llenas de música, baile y buenos momentos. En nuestro centro ya hemos comenzado a celebrar los cumpleaños del mes, una actividad muy especial con la que rendimos homenaje a quienes están de aniversario. Cada celebración se convierte en una jornada alegre y entrañable, en la que no faltan las sonrisas, los abrazos y los buenos deseos. Además de festejar la vida, estos encuentros nos permiten fortalecer vínculos, conocernos un poco más y compartir



Éxito total en nuestra primera fiesta de cumpleaños.

emociones en la mejor compañía: la de nuestros familiares y amigos. Así, seguimos creando recuerdos inolvidables y momentos llenos de felicidad. ¡Nos encanta celebrar juntos!

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Psicología

Estimulación cognitiva con deterioro, estimulación multisensorial, estimulación cognitiva sin deterioro, atención individualizada, talleres psicoafectivos, taller de “Guiados por ti”.

#### Fisioterapia

Entrenamiento funcional de la marcha, rehabilitación aguda/crónicas, entrenamiento del equilibrio, movilizaciones pasivas, activas, asistidas, taller de “Guiados por ti”.

#### Terapia ocupacional

Entrenamiento de Las Abvd., entrenamiento De Las Aivd., entrenamiento funcional, estimulación cognitiva, movilizaciones pasivas, estimulación multisensorial, taller de “Guia-dos por ti”.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

Día de la Madre.  
Celebración de San Isidro.  
Salida cultural.  
Celebración de los cumpleaños.

#### Junio

Fiesta del verano.  
Celebración de San Juan.  
Salida cultural.  
Taller de cocina.  
Celebración de los cumpleaños.

## SERVICIOS

#### Peluquería

Martes y jueves de 10:00 a 16:00 horas.

#### Podología

Dos veces al mes.



## CUMPLEAÑOS



#### Mayo

01/05 Martina Ruiz  
07/05 Marina Consuelo Robles  
12/05 Ascensión del Río  
13/05 Saturnina Sánchez  
14/05 Manuela Redondo  
15/05 Isidro Gómez  
15/05 Roberto Yáñez  
20/05 Teodoro Cava  
21/05 Victorio Hernández  
23/05 Fulgencio Ruiz  
24/05 José Antonio Vargas  
25/05 M.ª Rosa Rodríguez  
29/05 Estrella Martín

#### Junio

03/06 Gregorio Sánchez  
04/06 Sebastián Rísquez  
08/06 Jacinto Potenciano  
13/06 Matilde Pérez  
14/06 Andrés Hernández  
18/06 Luis Cabrera  
20/06 Dionisia Estévez  
20/06 M.ª Josefa Parrondo  
21/06 Amelia Viagel  
28/06 Zoila Guerra

## HOY COMEMOS Equipo del centro

# Carrilleras de cerdo al vino tinto

#### INGREDIENTES

8 carrilleras de cerdo, 2 cebollas, 2 zanahorias, 2 dientes de ajo, 500 ml de vino tinto, 250 ml de caldo de carne, 1 hoja de laurel, sal, pimienta y aceite de oliva.

#### PREPARACIÓN

Sella las carrilleras en una cazuela con aceite caliente hasta que estén doradas. Retíralas y, en la misma cazuela, sofrié cebolla, zanahoria y ajo picados hasta que estén tiernos. Añade las carrilleras nuevamente a la cazuela, junto con el vino tinto, el laurel y el caldo, asegúrandote de que la carne quede bien cubierta. Cocina a fuego lento durante unas 2 horas hasta que las carrilleras estén tiernas y jugosas. Sirve con un puré de patatas o arroz blanco si lo deseas.



**SECRETOS DE MI TIERRA**

# Conociendo nuestro barrio

Vicálvaro, al sureste de Madrid, es un barrio con gran historia y una variada oferta de actividades. El Centro Deportivo Municipal es ideal para practicar deportes, mientras que el Parque de la Vía invita a disfrutar de la naturaleza. La Iglesia de Nuestra Señora de la Asunción, de origen del siglo XVI, es un referente cultural y religioso. El Teatro de Vicálvaro ofrece una variada programación de artes escénicas, y el Museo de la Ciudad, cercano, repasa la historia de Madrid. En gastronomía, los restaurantes del barrio sirven platos tradicionales madrileños, y el mercado de Vicálvaro destaca por sus productos frescos. Los amantes de la historia pueden visitar el Yacimiento Arqueológico de La Gavia, un sitio romano. Gracias a su estación de metro, el



La Parroquia de Santa María la Antigua, en Vicálvaro.

barrio está perfectamente comunicado, lo que facilita el acceso a otros lugares de interés de la ciudad. Sin duda, nuestro barrio es un lugar ideal para vivir y explorar, por lo que a buen seguro lo tendremos en cuenta para nuestras salidas culturales y actividades al aire libre.

**AYER Y HOY**

## Antes



## Después

Pepi Carbonell Ramos tiene 92 años y es originaria de Huelva, aunque se trasladó a Madrid cuando era joven para vivir con una tía. Es una persona muy alegre y siempre tiene una sonrisa para todos. En la capital conoció a Helenio, su marido, con quien estuvo felizmente casada durante 70 años y tuvieron dos hijas, Marta y Nuria. Trabajó como niñera y peluquera a lo largo de su vida. Aunque siente un gran amor y orgullo por su tierra natal, su mayor tesoro es su familia. Le encanta estar rodeada de sus hijas, yernos y nietos, y espera con mucha ilusión su visita diaria.

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Dolores Burgos



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

El 25 de febrero por fin llegó el momento que tanto esperábamos, Amavir Vicálvaro abría sus puertas. Estamos muy emocionados e ilusionados con esta nueva aventura que empezamos juntos, como una gran familia. Es un honor para mí tener la oportunidad de compartir este nuevo y emocionante capítulo con el equipo del centro, residentes y familiares. Nuestro objetivo es crear un ambiente cálido y lleno de cariño, donde nuestros residentes puedan disfrutar de una vida plena, rodeados de profesionales comprometidos con su bienestar. Apostamos por la atención personalizada y por la dignidad de cada persona, buscando satisfacer las necesidades físicas, emocionales y sociales de quienes confían en nosotros. Cada miembro de nuestro equipo se dedica a ofrecer cuidados de calidad, fomentando un ambiente familiar y respetuoso. Contamos con unas fabulosas instalaciones que facilitan la comodidad y accesibilidad de todos los residentes. Además, estamos comprometidos con ofrecer actividades que favorezcan la socialización, integración y sentido de comunidad entre quienes forman parte de nuestra familia. El bienestar y la tranquilidad de nuestros residentes es nuestra prioridad. Estamos aquí para brindarles el apoyo que necesiten, asegurando que la experiencia en su nueva casa sea lo más positiva y satisfactoria posible. Aprovecho para agradecer a todas las familias y residentes su colaboración. Me siento privilegiada de poder acompañarlos en este camino y seguiré trabajando cada día para que esta casa sea un lugar donde se encuentren siempre cuidados, respetados y felices. Un abrazo.

**COSAS DE CASA**

# Cómo comunicar correctamente una incidencia

**Conocer a quién dirigirse para solventar las incidencias puntuales que puedan generarse, favorece el buen funcionamiento del centro.**

Hace ya dos meses que en Amavir Vicálvaro, residentes, familiares y profesionales comenzamos con muchas ganas esta nueva aventura de crear un hogar seguro y confortable para todos. Como en cualquier lugar que inicia su andadura, pueden surgir dudas sobre el funcionamiento de algunos servicios, por lo que es importante saber a quién dirigirse para resolverlas. En nuestra sección “Cosas de Casa” queremos ofrecer información útil para aclarar estas cuestiones. En esta ocasión, nos centraremos en el mantenimiento de habitaciones y espacios. Cualquier trabajador, residente o familiar que detecte alguna incidencia relacionada con este servicio puede informarlo en la recepción del centro. Allí, el personal se encargará de registrarla telefónicamente y notificarla al departamento de mantenimiento, asegurando que se resuelva de forma rápida y eficaz. Hacerlo de esta forma



**Nuestra compañera Yunorka en la recepción del centro.**

evitará malentendidos, ya que, a veces, si se le indica a una persona de atención directa mientras realiza otras labores, puede olvidarse y generar la impresión de que no se le ha prestado atención, cuando en realidad no es así. Por ello, es importante gestionar correctamente las incidencias. Gracias a todos por vuestra colaboración.

**QUIÉN ES QUIÉN**

## David Arroyo García, oficial de mantenimiento

**Siempre dispuesto a resolver cualquier incidencia y a facilitarnos el día a día con su eficiencia y dedicación.**

**Edad:** 41 años.

**En Amavir desde:** 2014.

**Lo mejor de Amavir:** Los compañeros.

**Virtud:** Responsable.

**Defecto:** Irascible.

**Aficiones:** El deporte.

**Libro:** Nunca seremos estrellas del rock, de Jordi Sierra.

**Película:** La trilogía de El Padrino.

**Grupo de música:** Guns N' Roses.

**Comida favorita:** La paella.

**RECUERDOS**

## Recordando San Isidro

La festividad de San Isidro comenzó en el siglo XI, pero fue en el XIX cuando Madrid la adoptó oficialmente como patrón de la ciudad. En los años 50 y 60, las personas mayores celebraban la romería a la pradera de San Isidro, con comidas típicas como rosquillas y churros, y bailes de chotis, vestidos con trajes tradicionales. Aunque la fiesta se ha modernizado, la tradición se mantiene en la romería y en el orgullo por la cultura madrileña. Los mayores siguen celebrando la festividad con mucho cariño, recordando sus costumbres de antaño, y compartiendo el legado cultural con las nuevas generaciones.



## La 'Escuela Amavir' impartió 39.197 horas de formación a la plantilla durante 2024

El presupuesto destinado a formación alcanzó los 337.028 euros, un 2 % más que el año anterior, y se han impartido 4,40 horas de formación por asistente.

Amavir continúa consolidando su apuesta por la formación como eje estratégico en su modelo de atención, a través de la «Escuela Amavir», un proyecto iniciado en 2020 con el objetivo de poner a las personas en el centro del proceso formativo. Amavir ha incrementado su inversión en formación, alcanzando los 337.028 euros en 2024, lo que supone un crecimiento del 2 % con respecto al año ante-

rior. También se ha registrado un notable aumento en las horas de formación, con un total de 39.197 horas impartidas (un 52 % más que en 2023) y 8.903 asistencias (un 83 % más), lo que representa 4,40 horas de formación por asistente. Por categorías profesionales, el área asistencial ha sido la que más horas de formación ha recibido, con 28.292 horas (un 40 % más que en 2023), seguida del área hostelera (7.328 horas) y de administración (3.577). En cuanto a la modalidad formativa, el 89 % de las horas impartidas se han desarrollado en formato online, favoreciendo la accesibilidad y flexibilidad.

## Lanzamos el “Proyecto Utopía” para diseñar cómo serán las residencias del futuro

En este proyecto, lanzado desde el Grupo Maisons de Famille, se busca la participación de los profesionales de Amavir.



El Grupo Maisons de Famille, al que pertenece Amavir, ha lanzado el “Proyecto Utopía”, una iniciativa que busca que el personal del grupo defina cómo van a ser las residencias en el futuro para satisfacer las nuevas demandas de la sociedad. Se trabajará en primer lugar en cada país y, después, las conclusiones se elevarán a un grupo de trabajo internacional. En la iniciativa podrán participar todos los profesionales de Amavir que sean menores de 35 años y que lleven al menos dos años en la compañía. Si estás interesado, comunícalo por favor a dirección de tu residencia.



## Colaboramos en la exposición artística “Arte frente al olvido”

En esta exposición, celebrada en Pamplona, han participado cerca de 80 artistas que han aportado un total de 67 obras de pintura, escultura, collage, fotografía, ilustración, grabado, cerámica, poesía... El tema central de esta muestra era hacer un homenaje a las personas con Alzheimer.



## Patrocinamos la Gala del Trabajo Social de Madrid

Amavir ha sido una de las entidades colaboradoras de la VIII Gala de Trabajo Social del Colegio Oficial de Trabajo Social de la Comunidad de Madrid, celebrada el 21 de marzo en el Espacio Pablo VI de Madrid.

## Jornada sobre la capacidad jurídica en personas con discapacidad

Amavir ha organizado una jornada en su residencia de Ciudad Real, dirigida a profesionales sociosanitarios, centrada en las medidas de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad. La ponencia estuvo a cargo de la directora jurídica de Amavir, María José Rodríguez Becedas, quien analizó figuras como la guarda de hecho, la curatela asistencial y representativa, la autocuratela, y los poderes y mandatos preventivos.



## Acogemos la presentación del proyecto “Memoria del mañana” en Lanzarote

Esta iniciativa pretende involucrar a la tercera edad en la preservación del patrimonio cultural de la isla.

La residencia de mayores Amavir Tías acogió el pasado 19 de febrero la presentación del proyecto “Memoria del mañana”, puesto en marcha por el Cabildo de Lanzarote junto a la Fundación Juan Brito y la Fundación La Caixa. Se trata de una iniciativa innovadora que busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores de la isla que viven en residencias a través de actividades culturales y de preservación del patrimonio. Entre las actividades que se llevarán a cabo se incluyen talleres folclóricos, de cerámica, roseta, jabonería, tintes naturales y empleitas de palma, además de encuentros intergeneracionales, exposiciones y visitas a espacios de interés cultural de la isla. A través de la participación en estos talleres, las personas mayores podrán desarrollar sus funciones cognitiva y motriz, al tiempo que fomentarán la creatividad y autoexpresión, aumentarán su autonomía y reducirán el aislamiento social. Asimismo, también se prevé lograr otro objetivo fundamental que es preservar el patrimonio, las costumbres y las tradiciones insulares, fomentando el sentido de comunidad.



## Amavir participa en la primera Jornada Profesional de Recursos Humanos en el sector del cuidado del adulto mayor

Organizada por Foro Técnico de Formación en colaboración con el Colegio Oficial de Psicología de Madrid y el Grupo Senda, en ella se trató de seguir avanzando en la profesionalización y la mejora en la gestión de los recursos humanos en nuestro sector. Una de las invitadas fue nuestra directora de RRHH, Marian Bautista, que habló de los valores en los que se sustenta nuestra política en este ámbito.



## Recibimos a la alcaldesa de Cartagena

Amavir Cartagena ha estado presente con un stand en la Feria de Mayores de la ciudad, un evento clave para el bienestar de las personas mayores. Por allí pasó la alcaldesa del municipio, Noelia Arroyo, que se interesó por la residencia y sus servicios.

## Amavir renueva las certificaciones de calidad y de medioambiente

Las auditorías han sido llevadas a cabo por la firma Bureau-Veritas.

Amavir ha culminado 2024 con la renovación de sus certificaciones de calidad para sus residencias y centros de día y también para sus oficinas centrales. Así, todos los centros han renovado las certificaciones de calidad ISO 9001:2015 y la UNE 158101. Las auditorías han sido realizadas por Bureau-Veritas. Esta misma auditora se ha encargado también de renovar nuestra certificación medioambiental ISO 14001, que garantiza que la compañía trabaja para preservar el medioambiente y luchar contra el cambio climático.

