

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).



- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



## Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.



# Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



## Otros premios y reconocimientos a Amavir

**Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo.** Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

**Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid.** Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el **Premio Senda** al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), **premiada por la Fundación Profesionales Solidarios.**

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el **concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid.**





Centro con plazas  
concertadas con  
  
**Comunidad de Madrid**

ACTUALIDAD

# Unas Navidades mágicas en Amavir Usera

**Bajo el lema “La Navidad acompañados siempre es mejor” hemos tenido una amplísima variedad de actividades.**

Bajo el lema “La Navidad acompañados siempre es mejor”, en Amavir Usera hemos organizado múltiples eventos que han permitido a los residentes disfrutar de la compañía de familiares, voluntarios y compañeros. Diciembre comenzó con la decoración de las diferentes estancias del centro, y lo continuamos con encuentros musicales, como el del Colegio Sagrado Corazón o los realizados con los voluntarios de la ONG Grandes Amigos. Además, hicimos actividades especiales como visitar el Belén Napolitano, en pleno parque del Retiro, una chocolatada, un bingo de premios especiales y la celebración de los cumpleaños del mes, en la que actuó el coro rociero Jara de la Ribera. También participamos en un concurso de tarjetas de Navidad de la Comunidad de Madrid, donde Gloria Lilian Rodríguez recibió una mención especial. Después de cuatro años, se retomó la tradicional celebración de Nochebuena con la representación de un Belén Viviente, protagonizado por los usuarios del centro de día. Para despedir el año, la residencia celebró las campanadas y organizó dos bingos especiales, llenando de alegría y emoción la última noche del 2024.



Algunos instantes captados en Navidad.

## Actividades navideñas junto a la Fundación Grandes Amigos

**Los residentes han disfrutado de talleres, verbenas y otros actos gracias a su colaboración.**

En Amavir Usera hemos vivido unas semanas llenas de festividades y actividades creativas, organizadas en colaboración con la Fundación Grandes Amigos. Ya a finales de noviembre, los residentes participaron en un taller de adornos navideños. Durante esta actividad, cada uno de ellos pudo crear decoraciones personalizadas, que luego llevaron a sus habitaciones o regalaron a sus seres queridos. Asimismo, an-

tes de Navidad celebramos una verbena en la transformamos la sala común con guirnaldas, banderines, flores y un divertido espacio en el que sacarse fotos. Para cerrar el año, los voluntarios de Grandes Amigos organizaron una actividad a distancia. Desde sus casas, elaboraron coronas de Navidad con lazos de colores y las enviaron por correo a los residentes, acompañadas de mensajes de cariño y buenos deseos.



Una residente en la verbena del centro.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Gerontogimnasia

Se realiza de lunes a viernes entre los Departamentos de Fisioterapia y Terapia ocupacional.

Fisioterapia

Cinesiterapia, reeducación de la marcha, mecanoterapia, termoterapia, prevención del síndrome del encamado, tratamiento neurológico, electroterapia, propiocepción y kinesiotaping.

Psicología

Psicoestimulación cognitiva y sensorial, taller de prensa e intervención individual.

Terapia ocupacional

Supervisión/reeducación de ABVD (vestido, aseo y alimentación), reentrenamiento de AIVD, rehabilitación funcional, estimulación multisensorial, movilizaciones pasivas, psicomotricidad y estimulación cognitiva.

Animación sociocultural

Ergoterapia, ludoterapia, ocio y tiempo libre, intervención con la música, estimulación sensorial, animación estimulativa, taller de coro, Street View, bingo, bingo musical y taller de nuevas tecnologías.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Marzo

- 07/03 Actividad especial por el Día de la Mujer Trabajadora.
- 19/03 Actividad especial Día del Padre.
- 21/03 Actividad especial Bienvenida Primavera / Día Mundial del Agua.
- 25/03 Fiesta de cumpleaños marzo.

Abril

- 15/04 Actividad especial Día del Niño.
- 16/04 Misa / Vía Crucis.
- 23/04 Actividad especial Día del Libro.
- 29/04 Fiesta de cumpleaños Feria de Abril.

SERVICIOS

Peluquería

Miércoles desde las 10:00 h.

Podología

Tres veces al mes. Preguntar en recepción.



CUMPLEAÑOS



Marzo

- 07/03 Tomasa Díaz
- 08/03 Marcelino Areal
- 13/03 Gerardo Moreno
- 13/03 Ana Méndez
- 17/03 Patricia Gómez
- 18/03 Josefa Redondo
- 18/03 Florentina Urrecho
- 20/03 Justa González
- 22/03 Enrique García
- 23/03 Antonia Toro
- 27/03 Luisa Velasco
- 28/03 Manuel Parra
- 28/03 Benita Sancho
- 29/03 Asunción Castrillo

Abril

- 02/04 Dolores Martínez
- 03/04 Gloria Moyano
- 04/04 M.ª Luisa Pascual
- 06/04 Ángel Ortuño
- 07/04 M.ª Catalina Muñoz
- 10/04 Casimira Moya
- 11/04 Francisca Pérez
- 16/04 Tolentina Domínguez
- 19/04 Antonio Elías de Iriarte
- 19/04 Aurora Goenechea
- 20/04 María Díaz
- 25/04 Ángela Pulla
- 26/04 Rosa Orozco
- 27/04 Anastasio Villegas
- 30/04 Carmelo Guillén

HOY COMEMOS Sara Mayor

Paella mixta

INGREDIENTES

Arroz, pollo, mejillones, guisantes, aceite, sal, pimienta, 2 dientes de ajo, tomate triturado, caldo de pescado y azafrán.

PREPARACIÓN

Primero, hervimos los mejillones hasta que se abran. Mientras tanto, sofreímos el pollo en una sartén con aceite. Luego, rehogamos el ajo, las verduras y el tomate triturado. Añadimos el pollo, sal, pimienta y seguimos rehogando. Echamos el caldo y el azafrán. Cuando empiece a hervir, añadimos el arroz y dejamos cocer 20 minutos. Finalmente, colocamos los mejillones y ¡listo para servir!





SECRETOS DE MI TIERRA

Una infancia en Valencia de Ventoso



Castillo de Valencia del Ventoso.

Nuestra residente María Díaz nació en Valencia de Ventoso, una localidad de Badajoz que actualmente cuenta con 1.885 habitantes, aunque en 1934 rondaba los 6.000 habitantes. María cuenta cómo su padre, Antolín, trabajaba en el cortijo como manijero, esto es, el encargado del cortijo. Su padre tenía como ayudante a un chico joven de unos 12 años llamado Joaquín y tanto ella como sus hermanos jugaban con él, llevándolo a los trigales sobre sus hombros cuando solo tenía dos años. Durante todo ese tiempo, se entretenían

jugando al escondite y observando a los pollos y corderitos recién nacidos. Vivían en una casa del cortijo, alejada de la casa de los jefes. Esta casa era grande, tenía leña y recuerda que su madre los bañaba en un barreño al lado de la lumbre. El momento más triste de su tierra llegó con la guerra, cuando buscaban a los hombres que pudieran combatir, entre ellos su padre, a quienes podía ver llegar desde lo alto del monte. Pasaron parte de la guerra en el campo y, por desgracia, algún familiar perdió la vida durante el conflicto.

AYER Y HOY



Antes

Rafaela San Agustín, usuaria del centro de día, nació en Madrid el 21 de junio de 1940 y ha vivido en esta ciudad toda su vida. Tuvo un hermano y, ya de adulta, trabajó como frutera y costurera de ropa de caballero. Entre sus aficiones siempre han destacado los viajes, hacer bolillos y otras manualidades, como la creación de pulseras y collares. Actualmente, disfruta pintando, jugando al bingo y paseando, ya que no le gusta estar parada. Rafaela está casada con Félix y juntos tienen tres hijos y tres nietos, quienes son su mayor orgullo y alegría.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Raquel Catrola



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Con la llegada de este 2025, nos enfrentamos a nuevos retos y objetivos. Es fundamental que todos colaboremos para que estas expectativas se hagan realidad. En Amavir, compartimos un objetivo común: trabajar con el compromiso de mejora continua. En este sentido, quiero agradecer a todos los residentes y sus familiares por participar en las encuestas de satisfacción de 2024. El análisis de estas encuestas nos ayudará a mantener los servicios más valorados, así como a implementar nuevos retos y mejorar los aspectos que nuestros usuarios consideran más importantes. El pasado noviembre, lanzamos el programa “Amavir en Familia”. A partir de ahora, nos reuniremos el último jueves de cada mes a las 17 horas. Las charlas serán impartidas por los profesionales del centro, quienes abordarán temáticas que nos permitirán conocer mejor al equipo multidisciplinar y su trabajo diario con nuestros residentes. Cada mes, un experto nos hablará de un tema específico, que será publicitado a través de carteles visibles en el centro. Esta información, con la que trabajaremos en estos grupos, se traducirá en transparencia, tranquilidad y confianza para nuestras familias. Por último, quiero expresar mi agradecimiento a María Azuara, nuestra fisioterapeuta, por su dedicación y compromiso durante todos estos años en Amavir Usera. Le deseamos lo mejor en su nueva etapa profesional. Un fuerte abrazo para todos.

## COSAS DE CASA

# Presentamos el programa ‘Amavir en familia’

**Este espacio mensual nace para compartir novedades y mejorar la convivencia.**

En Amavir Usera, siempre estamos buscando maneras de fortalecer los lazos con las familias de nuestros residentes y usuarios del centro de día. Por eso, nos complace anunciar una emocionante iniciativa que hemos puesto en marcha: el programa “Amavir en familia”. Este espacio, que tiene lugar cada último jueves de mes, está diseñado para compartir con los familiares temas importantes y novedades que afectan nuestro día a día. Durante estas sesiones, abordamos una variedad de temas, incluyendo nuevos proyectos, talleres e intervenciones que realizamos con nuestros mayores. También proporcionamos información relevante sobre procesos de envejecimiento y otros aspectos que influyen en la convivencia en el centro. Nuestro objetivo es mejorar la comprensión del trabajo de nuestros profesionales y fortalecer la relación con las familias. Uno de los temas destacados ha sido “Guiados por ti”, un programa que incluye la implantación del profe-



Tres generaciones de una familia.

sional y una persona de referencia para cada uno de los residentes, así como la ficha de deseos y preferencias, la historia de vida y el álbum de vida de cada uno de ellos. Creemos firmemente en la importancia de que las familias estén bien informadas para que puedan acompañarnos tanto emocional como presencialmente, asegurando así una atención de la más alta calidad. Estamos encantados de recibir a todos los familiares y esperamos contar con su presencia en estas sesiones. Os esperamos con los brazos abiertos.

## QUIÉN ES QUIÉN

## Coraima Isabel Tapia León, doctora

**“La salud es un tesoro que vale más que el oro”**

**Edad:** 31 años.

**En Amavir desde:** 2024.

**Lo mejor de Amavir:** Poder compartir momentos con los residentes.

**Virtud:** La paciencia.

**Defecto:** Incapacidad para decir lo que me desagrada hasta que llego al límite.

**Aficiones:** La lectura.

**Libro:** El código Da Vinci.

**Película:** Mujercitas.

**Grupo de música:** Chayanne.

**Comida favorita:** El encebollado.



## RECUERDOS

## ¿A qué jugaban nuestros abuelos?

¿Quién no ha tenido una conversación con su abuelo sobre los juegos de su infancia? En aquella época, se solía jugar mucho en la calle. Al aire libre se practicaban juegos como el escondite, las canicas, el pañuelo, la comba, la rayuela y la peonza, todos muy populares. El escondite es uno de los juegos más emblemáticos. Uno de los jugadores “paga” mientras el resto se esconden. El objetivo es no ser encontrado y salvarse. Para conseguirlo, hay que correr y decir: “¡Por mí!” o “¡Por mí, por todos mis compañeros, por mí el primero!”. Si el que busca te encuentra, le tomas el relevo y el juego comienza de nuevo. Sin duda, unos juegos tradicionales que siguen siendo una parte muy importante de nuestra cultura.



# Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

	Residentes	Familiares
Dirección	8,51	7,76
Medicina	8,44	7,77
Enfermería	8,57	7,96
Personal gerocultor	8,60	7,91
Fisioterapia	8,87	7,74
Coordinación	8,30	7,64
Recepción	8,92	8,75
Trabajo Social	8,73	8,04
Terapia ocupacional	8,58	7,57
Psicología	8,94	7,68
Podología	7,87	7,52
Entorno	8,62	7,99
Confort	8,73	8,00
Respeto, atención y cuidados del personal	8,65	7,87
Actividades terapéuticas	8,65	7,43
Peluquería	8,31	7,80
Lavandería	7,80	6,85
Limpieza	8,68	7,95
Alimentación	6,97	6,72
Animación	8,61	7,49
Información sobre la salud de los usuarios	8,21	7,46

## Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coincidiendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.





## Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urra, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid. El

actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película Campeones, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada “Salud mental y supercentenarios”, en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrerizo y la ilustradora Mariví Arriola.

## La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplan. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE “con responsabilidad” y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.