

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).
- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



## Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.

# Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



## Otros premios y reconocimientos a Amavir

**Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo.** Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

**Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid.** Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el **Premio Senda** al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), **premiada por la Fundación Profesionales Solidarios**.

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el **concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid**.

**ACTUALIDAD**

# Disfrutamos de una Navidad mágica

## Hemos tenido unos días llenos de actividades festivas, concursos y visitas especiales.

Como cada año, hemos celebrado las fiestas navideñas con una serie de actividades especiales que han llenado de ilusión, magia y recuerdos a todos los presentes. Las Navidades son fechas muy señaladas en el calendario, por ello, en Amavir San Agustín hemos llenado el centro de villancicos, decoraciones, luces y la alegría de los niños. Por una parte, hemos recibido la visita de diferentes colegios, el instituto local, la coral y la escuela de adultos municipal. Juntos, hemos cantado, intercambiado postales navideñas y compartido algún que otro chiste, creando un ambiente festivo y acogedor. Uno de los momentos más esperados fue el 2º Concurso de Puertas y Unidades con Decoración Navideña. La unidad de Olivos se llevó el primer premio, mientras que el departamento de Terapia Ocupacional obtuvo el segundo lugar. Además, nuestro taller de cocina navideña fue todo un éxito, donde los residentes prepararon hojaldres con nocilla y deliciosos coquitos caseros. Para poner el broche de oro a las celebraciones, recibimos la visita de sus majestades los Reyes Magos de Oriente, quienes llegaron cargados de regalos, llenando de alegría y emoción a todos los presentes.



Momentos en el taller de cocina navideña.

# Encuentros intergeneracionales en Amavir San Agustín

## Organizamos unas actividades que fomentan el respeto, la empatía y el intercambio.

Durante este trimestre, en Amavir San Agustín, en coordinación con colegios e institutos locales, hemos llevado a cabo una serie de encuentros intergeneracionales que han sido todo un éxito. En estos encuentros, nuestros residentes y los jóvenes participantes han compartido juegos de antes y de ahora, recordado villancicos y se han intercambiado felicitaciones navideñas. Estas actividades se han realizado con el objetivo de promover el respeto, la empatía y el intercambio cultural entre generaciones. Los encuentros han permitido a nuestros mayores revivir recuerdos entrañables y transmitir sus experiencias y conocimientos a las nuevas generaciones. Al mismo tiempo, los niños y jóvenes han tenido la oportunidad de aprender de la sabiduría y vivencias de nuestros residentes, creando un vínculo especial que enriquece a ambas partes.



Encarnita y su nieta juntas en las actividades.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

Psicomotricidad a diario, según unidad, a las 10:30 h.

Programa de rehabilitación funcional a diario, según unidad.

Reeducación de marcha y equilibrio los martes a las 15:30 h.

Tratamiento individual de fisioterapia a diario, a las 10:15 h.

Programa de AIVDs los lunes y miércoles a las 11:15 h.

Programa de ABVDs a diario, según unidad.

Terapia funcional los martes y jueves desde las 10:30 h.

Ergoterapia los lunes a las 15:30 h.

Huerto los miércoles a las 15:30 h.

Programa de nuevas tecnologías los miércoles a las 15:30 h en la biblioteca.

Programa de ocio autónomo los miércoles a las 16:15 h.

Bingo los viernes a las 17:30 h.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Marzo

08/03 Día Internacional de la Mujer

13/03 Salida al mercadillo municipal.

21/03 Primavera: preparamos el jardín.

27/03 Fiesta de cumpleaños.

#### Abril

03/04 Salida cultural.

11/04 Día Mundial del Parkinson.

16/04 Taller de cocina: Semana Santa.

25/04 Fiesta de cumpleaños.

## SERVICIOS

### Peluquería

Lunes a viernes de 09:30 a 14:30 h.

### Podología

Carácter quincenal.

### Acto litúrgico

Jueves a las 18:00 h.

## CUMPLEAÑOS



#### Marzo

01/03 Concepción Bautista

03/03 M.<sup>a</sup> Carmen Nieto

05/03 Jacoba Rubio

06/03 M.<sup>a</sup> Carmen Iglesias

06/03 María Mora

06/03 Aurora Pérez

08/03 Victoriana Sánchez

09/03 Nicole Debay

09/03 Carmen de Don Pedro

14/03 Manuel Sánchez

15/03 M.<sup>a</sup> Julia González

15/03 Isabel Ruiz

16/03 Agapito Criado

21/03 Benedicto Sánchez

23/03 Josefina Gómez

27/03 M.<sup>a</sup> Esther Pardo

29/03 Matilde Tanarro

29/03 Benita Guardiola

30/03 Ceferina Labajos

31/03 Felisa Pérez

31/03 Teodula Portugal

#### Abril

02/04 M.<sup>a</sup> Paz Sánchez-Ulloa

05/04 Vicente Dongil

06/04 Valentín Rodríguez

13/04 Hipólito Vicioso

14/04 Diego Espejo

15/04 Mariano Martín

18/04 Alejandro Rubio

21/04 Teresa González

23/04 Teresa Martín

24/04 M.<sup>a</sup> Luz López

24/04 Etelvina Villar

30/04 José Sánchez

30/04 Julia Domínguez

30/04 Catalina Prieto

## HOY COMEMOS Carmen

# Coquitos

### INGREDIENTES

250 g de azúcar, 250 g de coco rallado y 165 g de huevo (aproximadamente 3 unidades tamaño M).

### PREPARACIÓN

Precalienta el horno a 200° C. En un bol grande, bate los huevos con el azúcar hasta que la mezcla esté ligeramente blanquecina. Luego, añade el coco rallado y mezcla bien hasta obtener una masa blanda y manejable. Forma pequeñas bolas con la masa y colócalas en una bandeja forrada con papel de horno. Hornea a media altura durante 7 u 8 minutos, o hasta que estén doradas. Retira del horno, deja enfriar y, ¡listo!



**SECRETOS DE MI TIERRA**

# Desde Moral de Calatrava

Nuestra querida usuaria de centro de día, Paca Laguna, es natural de Moral de Calatrava, un encantador municipio de la provincia de Ciudad Real, en la comarca de Campo de Calatrava. Allí, Paca recuerda con cariño su infancia, en el que las calles empedradas y las casas blancas eran el escenario donde jugaba con sus amigas. “La Iglesia de San Andrés siempre ha sido un orgullo para la gente del pueblo”, comenta Paca, aunque también menciona las numerosas ermitas, como la de la Virgen de la Sierra, la de la soledad, la de Santiago y la de San Roque, todas ellas lugares de encuentro y devoción, donde las festividades religiosas unían a toda la comunidad, especialmente es sus fies-



Iglesia de Moral de Calatrava.

tas patronales, celebradas entre el 11 y el 16 de agosto. Hace aproximadamente 40 años, Paca se trasladó a Madrid con su marido e hijos en busca de nuevas oportunidades laborales. Sin embargo, su corazón siempre ha permanecido en Moral de Calatrava y confiesa haber echado de menos siempre sus raíces.

**AYER Y HOY**

## Antes

Sara nació en 1925 en Villarroya de la Sierra, en Zaragoza. Desde joven, dedicó su vida a la enseñanza, siendo profesora de EGB en diversos pueblos de Zaragoza desde los 23 hasta los 65 años. Sin embargo, su mayor pasión ha sido viajar y, de hecho, ha explorado rincones de África, Asia, América y Europa. A los 28 años, Sara se casó, pero siempre ha mantenido su espíritu independiente. Con una salud de hierro, como ella misma dice, nunca ha enfermado y hoy, a sus 99 años, sigue siendo un ejemplo de vitalidad. Desde junio de 2018, reside con nosotros en Amavir San Agustín y, desde entonces, no ha dejado de participar en las actividades del centro. ¡No se ha perdido un solo bingo! Es un placer tenerla aquí.



## Después

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Isabel Menéndez Calvo



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Es un placer dirigirme a todas las personas que me leen. Mi nombre es Isabel Menéndez y desde el pasado 2 de enero he asumido la dirección de nuestro centro Amavir San Agustín del Guadalix. Es un privilegio para mí contribuir al bienestar de todas las personas que forman parte de la residencia. Me comprometo a ofreceros un cuidado atento y profesional, con una vocación de servicio profundamente humana. A lo largo de mi carrera, he adquirido formación en gestión, atención y coordinación de equipos, y he trabajado en diversos entornos de atención a personas mayores. Esto me ha permitido desarrollar una comprensión profunda de las necesidades físicas, emocionales y psicológicas de nuestros mayores. Cuidar va más allá de una labor profesional; es un acto de empatía, paciencia y respeto. Mi objetivo es asegurarme de que cada uno de los residentes y usuarios se sientan cómodos, acompañados y respetados, y que sus familiares tengan la tranquilidad de saber que están en manos comprometidas con un equipo excelente de profesionales. Estoy a vuestra disposición para cualquier duda que podáis tener y estaré encantada de mantener un contacto cercano con todos vosotros para garantizar que vuestros seres queridos reciben una atención totalmente personalizada, basada en sus necesidades y gustos. Agradezco la confianza que habéis depositado en Amavir San Agustín. Un fuerte abrazo.

**COSAS DE CASA**

# ‘Guiados por ti’: un programa de atención personalizada

**Este enfoque pone a las personas en el centro para mejorar su bienestar integral.**

En esta sección, queremos compartir las iniciativas y proyectos que estamos llevando a cabo en nuestro centro para mejorar la calidad de vida de nuestros residentes y usuarios de centro de día. Hoy os presentamos el programa “Guiados por ti”, una iniciativa centrada en las preferencias y necesidades de cada persona. Este programa está diseñado para ofrecer un cuidado personalizado, guiado por un profesional de referencia. El objetivo es que cada persona, tanto las que ingresan por primera vez como las que ya residen en el centro, se sientan cómodas y bien integradas. Para lograrlo, cada nuevo usuario cuenta con un profesional que se encarga de su correcta adaptación al centro. Asimismo, el programa también busca que los usuarios de las diferentes unidades conozcan los proyectos de Atención Centrada en la Persona (ACP) que se ponen en marcha, y, sobre todo, quién es su profesional de referencia. A su vez, los profesionales



**Es esencial ofrecer un cuidado personalizado y de calidad.**

de referencia reciben formación para conocer a fondo a los usuarios, sus competencias y la finalidad de los documentos relacionados con el proyecto. Otro de los objetivos de “Guiados por ti” es adaptar la distribución del espacio y la decoración de las diferentes unidades a las actividades que allí se realizan. Queremos que cada rincón del centro refleje las necesidades y gustos de nuestros residentes, creando un ambiente acogedor y familiar. En definitiva, el programa “Guiados por ti” tiene como finalidad última que todos los usuarios se sientan lo más cómodos posible y disfruten de una atención personalizada y de calidad.

**QUIÉN ES QUIÉN**

## Sira Font, auxiliar de enfermería

**“Hacerles reír es lo que más me gusta”.**

**Edad:** 39 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** Los residentes.

**Virtud:** Simpática y alegre.

**Defecto:** Algo despistada.

**Aficiones:** Los animales, pasear al aire libre y pasar tiempo en familia.

**Libro:** El tiempo entre costuras.

**Película:** En busca de la felicidad.

**Grupo de música:** Dani Martín.

**Comida favorita:** Manitas de cordero.

**RECUERDOS**

## Refranes de Navidad

Aunque ya hemos dejado atrás las fiestas navideñas, queremos mantener vivo el espíritu de esos días tan especiales compartiendo con vosotros algunos refranes que nos recuerdan la magia de la Navidad.

- Si en Nochebuena no hay que cenar, Nochemala se ha de llamar.
  - Por Navidad, dichoso el que vuelve a su hogar.
  - Horno por Navidad no tiene descanso.
  - Cuando el Señor muere y nace, tiempo de demonios hace.
  - Navidad es compartir y donar.
  - Al que de verano se viste por Navidad, no le preguntes cómo le va.
- ¿Conoces algún otro refrán navideño? ¡Nos encantaría que lo compartieras con nosotras para tenerlo en cuenta el próximo año!

# Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

	Residentes	Familiares
Dirección	8,51	7,76
Medicina	8,44	7,77
Enfermería	8,57	7,96
Personal gerocultor	8,60	7,91
Fisioterapia	8,87	7,74
Coordinación	8,30	7,64
Recepción	8,92	8,75
Trabajo Social	8,73	8,04
Terapia ocupacional	8,58	7,57
Psicología	8,94	7,68
Podología	7,87	7,52
Entorno	8,62	7,99
Confort	8,73	8,00
Respeto, atención y cuidados del personal	8,65	7,87
Actividades terapéuticas	8,65	7,43
Peluquería	8,31	7,80
Lavandería	7,80	6,85
Limpieza	8,68	7,95
Alimentación	6,97	6,72
Animación	8,61	7,49
Información sobre la salud de los usuarios	8,21	7,46

## Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coinciendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.



## Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urra, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid. El

actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película Campeones, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada "Salud mental y supercentenarios", en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrero y la ilustradora Mairiví Arriola.

## La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplán. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE "con responsabilidad" y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.