

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).



- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.

Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



Otros premios y reconocimientos a Amavir

Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo. Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid. Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el **Premio Senda** al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), **premiada por la Fundación Profesionales Solidarios.**

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el **concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid.**

Centro con plazas
concertadas con

ACTUALIDAD

Nos iniciamos a la rumba flamenca en el centro

Alba y Rubén, dos jóvenes bailarines nos ofrecieron una sesión de esta disciplina.

Salir de la rutina ayuda mucho a desconectar, especialmente cuando se realiza una actividad lúdica y social con compañeros y familiares. Asimismo, dicen que el baile elimina el estrés, mejora la coordinación, la memoria, la salud y el estado de ánimo, entre otros beneficios. Con este objetivo, hemos elegido iniciarnos en el arte de la rumba flamenca. Nunca es tarde para aprender, y qué mejor manera de hacerlo que con dos expertos jóvenes bailarines, Alba y Rubén. La idea de participar en una clase de este estilo despertó mucha expectación, y nadie quiso perderse. Esta primera toma de contacto permitió a los residentes conocer a Alba y Rubén, quienes próximamente acudirán al centro con su grupo de baile. Tanto los residentes como sus familiares estuvieron muy participativos y animados durante la sesión. La asistencia fue muy numerosa, superando todas las expectativas que podíamos



Los residentes disfrutando de la clase de rumba flamenca.

tener. Disfrutamos mucho y aprendimos algunos movimientos de brazos y muñecas para poder “bailar” cuando llegue la actuación. La atmósfera acogedora y la energía positiva que se respiraba hicieron que la experiencia fuera aún más especial.

Una dulce excursión a Pamplona

Los residentes disfrutan de sabor en la cafetería El Panadero de Eugui.

Salir de excursión nos motiva, ilusiona y nos mantiene activos. Con este espíritu, decidimos hacer una salida especial a Pamplona. Elegimos como destino la conocida cafetería El Panadero de Eugui, situada en Carlos III, un encantador lugar famoso por sus especialidades en panadería, cafetería, repostería y comida para llevar. Durante nuestra visita, pedimos chocolate con churros, una delicia que nos transportó a tiempos pasados. Mientras disfrutábamos de esta exquisitez, recordamos con cariño los churros que hacían nuestras madres en casa y aquellos lugares donde solíamos comprarlos cuando éramos niños. Además, la atmósfera acogedora de la cafetería y la amabilidad del personal hicieron que la experiencia fuera aún más especial.



Residentes disfrutando de chocolate con churros.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

De lunes a viernes

Buenos días, fisioterapia, terapia ocupacional, animación sociocultural y psicología.

Lunes

Ocio y tiempo libre, ergoterapia, intervención a la música, ludoterapia, estimulación cognitiva leve y estimulación sensorial, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas y programa de reminiscencias.

Martes

Intervención musical, ocio y tiempo libre, ergoterapia C.D, estimulación cognitiva con y sin deterioro, estimulación sensorial, estimulación multisensorial, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas.

Miércoles

Ergoterapia, intervención musical, ocio y tiempo libre, estimulación cognitiva, estimulación multisensorial, psicoestimulación, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas y actividad especial con la Asociación de Síndrome de Down.

Jueves

Ocio y tiempo libre, ludoterapia, estimulación multisensorial, psicomotricidad, estimulación cognitiva y gerontogimnasia.

Viernes

Ocio y tiempo libre, intervención musical en plantas, estimulación sensorial, estimulación cognitiva, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas e intervención asistida con animales por plantas.

HOY COMEMOS Residentes de la 1ª planta

Rosquillas de San Blas

INGREDIENTES

12 huevos, 3 kg de harina, ¾ kg de manteca, 1 kg de azúcar, aceite, limón, canela y un poco de anís.

PREPARACIÓN

Primero, bate las claras a punto de nieve. En un bol aparte, mezcla bien la manteca derretida, las yemas, la canela, la ralladura de limón y el anís. Luego, añade las claras batidas y, poco a poco, incorpora la harina. Amasa la mezcla hasta obtener una masa homogénea. Extiende la masa con un rodillo, forma las rosquillas y hornéalas a 180° C durante aproximadamente 20 minutos.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Marzo

- 05/03 Miércoles de Ceniza.
- 08/03 Día Internacional de la Mujer.
- 17/03 Tertulia musical.
- 19/03 Día del Padre.
- 21/03 Día de la Poesía.
- 22/03 Día Mundial del Agua.
- 26/03 Actuación musical.
- 28/03 Día Mundial del Piano.

Abril

- 09/04 Actuación musical.
- 14/04 Tertulia musical.
- 17/04-21/04 Oficios de Semana Santa.
- 23/04 Día del Libro.
- 29/04 Día Internacional de la Danza.

SERVICIOS

Peluquería

Martes, miércoles y jueves de 09:30 a 17:30 h.

Podología

Viernes de 09:00 a 14:00 h.

Misa

Jueves a las 17:30 h. Domingos a las 12:00 h.

CUMPLEAÑOS



Marzo

- 01/03 M.ª Ángeles Michel
- 04/03 Josefina Sanz
- 06/03 Francisco Javier Arraiza
- 07/03 Eliseo Dacal
- 07/03 M.ª Jesús Rebollo
- 13/03 Pilar Aristu
- 13/03 José Ignacio Armendía
- 14/03 Josefina Aristu
- 14/03 Raimundo Urroz
- 19/03 Josefa Gil
- 22/03 Josefina García
- 23/03 Trinidad González
- 23/03 Manuela Grande
- 26/03 M.ª Dolores Malo
- 28/03 Esperanza Juaniz

Abril

- 04/04 M.ª Jesús Corretge
- 05/04 M.ª Julia Sáez
- 06/04 Juan Mestre
- 07/04 Begoña Barricat
- 07/04 Pedro Tomas Jiménez
- 07/04 M.ª Gloria Ortiz
- 08/04 Maximiano de la Torre
- 08/04 Rosario Martínez
- 09/04 Camino Ullate
- 11/04 José Antonio León
- 14/04 M.ª Josefina Martínez
- 15/04 Lucía San Marcelino
- 17/04 Encarna Muguiro
- 20/04 Pilar López
- 22/04 Ernesto Arraiza
- 24/04 M.ª Esther Lacosta
- 25/04 M.ª Soledad Ardanaz
- 25/04 Araceli Báez
- 25/04 M.ª Paz Zabalza
- 26/04 M.ª Teresa Ardanaz
- 27/04 M.ª Jesús Vizcay
- 27/04 Josefina Bengoechea
- 28/04 M.ª Rosario López
- 29/04 Villar Alonso
- 30/04 Sofía Amatriain
- 30/04 Francisco Ros
- 30/04 Santiago Sádaba

SECRETOS DE MI TIERRA



Vista general del Valle de Olo.

Los encantos del Valle de Olo

El Valle de Olo es un municipio compuesto por los concejos de Anotz, Arteta, Egillor-Beasoain, Iltzarbe, Saldise, Senosiain, Ultzurrun y Olo, siendo este último la capital y lugar de procedencia de nuestra residente, Crescencia Azcona Huarte. Este pequeño y encantador municipio, cuenta con apenas 412 habitantes y se encuentra en la Merindad de Pamplona. Su ubicación y su paisaje ofrecen una variedad de entornos naturales, como verdes prados, vegetación ribereña y, espe-

cialmente, robledales. Todo ello es ideal para caminatas y excursiones en bicicleta, actividades que Crescencia siempre ha disfrutado. Crescencia también recuerda con cariño los lavaderos, testimonio del arduo trabajo diario de las mujeres del valle. El agua siempre ha sido un recurso fundamental, abasteciendo a Pamplona a través de un conjunto de infraestructuras. Además, el valle cuenta con la iglesia parroquial de La Donamaría de Olo, de estilo románico.

AYER Y HOY



Antes

Amalia Jiménez nació en Morentín de la Solana y tiene tres hijos que la visitan con frecuencia. Desde pequeña, mostró una gran afición por el monte y las actividades al aire libre, lo que la llevó a desarrollar una pasión por la gimnasia. En mayo de 2024, Amalia se unió a nuestra residencia. Desde entonces, ha sido una fuente constante de alegría y vitalidad. Es una mujer muy dicharachera y alegre, con una pasión especial por la música y el baile y siempre está dispuesta a compartir una conversación con otros residentes. Nos sentimos muy afortunados de tenerla con nosotros.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Eugenia Oroz Zubiri



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Es un placer volver a dirigirme a todos vosotros en este espacio. Como habréis notado, seguimos mejorando nuestras instalaciones. A nivel tecnológico, hemos instalado un sistema de reconocimiento facial para residentes en la entrada, así como un control de apertura en la puerta externa. Además, continuamos pintando y adecuando el centro gracias al excelente trabajo de nuestro personal de mantenimiento. En cuanto a las actividades extraordinarias, me complace informaros que este año continuaremos colaborando con nuestros vecinos del Club de Marketing. Juntos, implementaremos un programa de actividades especiales semanales, que incluirá shows de talento, viajes musicales y talleres de recuerdos. Estas actividades se llevarán a cabo todos los viernes de primavera, de 11:30 a 13:30, y culminarán, como el año pasado, con una fiesta final de presentación del proyecto a la que estáis todos invitados. Por otro lado, seguimos disfrutando de la canoterapia todos los viernes con Llunia, nuestra cariñosa labradora, que nos brinda maravillosos momentos. Cada vez son más las entidades que colaboran con nosotros: Síndrome de Down, Haziak, Profesionales Solidarios, Aprendizaje y Servicio, el Colegio Amigó, Liceo Monjardín o el Redín, entre otros, así como numerosos voluntarios. A todos ellos les queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por su valiosa contribución a nuestro centro. Aprovecho este espacio para resaltar los valores que vemos en la gente joven, quienes comparten su tiempo e ilusión con los residentes, sacándoles siempre una sonrisa. Gracias a todos por vuestra colaboración y apoyo continuo.

COSAS DE CASA

La magia de los Reyes Magos ilumina Amavir Mutilva

El pasado 4 de enero tuvimos una visita llena de ilusión y alegría para nuestros residentes.

El pasado 4 de enero, Amavir Mutilva tuvo el honor de recibir la visita de Sus Majestades los Reyes Magos de Oriente. Este año, su llegada fue un evento muy especial para todo el personal del centro y, por supuesto, para residentes y usuarios de centro de día. Acompañados por sus pajes reales, entregaron personalmente los regalos que desde el centro se habían preparado con cariño para cada residente. Algunos recibieron pequeñas radios clásicas, mientras que otros fueron obsequiados con bonitos cojines. La ilusión y la sorpresa se reflejaron en los rostros de todos, y muchos quisieron inmortalizar el momento con fotos junto a su Rey preferido para enviarlas a sus familias. Los Reyes recorrieron las tres plantas del centro, deteniéndose en las salas de estar para pasar un rato agradable con cada persona. La acogida fue cálida y entusiasta, tanto por parte de los residentes como de las trabajadoras. El ambiente festivo y la alegría se respiraban en cada rincón, gracias a la música y la presencia de Sus Majestades. Además, algunos familiares de los residentes vinieron con los más pequeños de la casa para que los Reyes les entregaran sus regalos, haciendo de este día una celebración aún más especial. Los y las residentes siguen viviendo este



Residentes junto a los Reyes Magos y sus pajes.

día tan especial con la misma ilusión y magia que cuando eran niños. Brindamos por continuar celebrando momentos como estos, ya que nos brindan grandes dosis de felicidad y alegría.

QUIÉN ES QUIÉN

Virginia Iribarren, recepcionista

“Me gusta el trato cercano con los residentes y familiares”.

- Edad:** 52 años.
- En Amavir desde:** 2024.
- Lo mejor de Amavir:** Los residentes y familiares
- Virtud:** La empatía.
- Defecto:** Carácter fuerte.
- Aficiones:** Soy motera.
- Libro:** El poder del ahora, de Eckhart Tolle.
- Película:** Bailando con lobos.
- Grupo de música:** Manowar.
- Comida favorita:** Cualquiera que me hagan mis padres.



RECUERDOS

Sobre el valor de la amistad

M.^a Cruz Pagola nos comparte sus reflexiones sobre la amistad: “En la amistad, todas las esperanzas nacen y se comparten con gozo y sin alardes. Cuando os alejáis de vuestro amigo, no sintáis dolor. Porque lo que más amáis en él quizá esté más claro en su ausencia, igual que la montaña se ve más clara desde el llano para quien desea subirla. Que lo mejor de vosotros sea para vuestro amigo. Porque, ¿qué clase de amigo sería aquel que buscarais solo para matar el tiempo? Buscadlo para vivir las horas, porque existe para colmar vuestra necesidad, no vuestro vacío. Y haced que en la dulzura de la amistad haya risa y placeres compartidos”.

Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

| | Residentes | Familiares |
|--|------------|------------|
| Dirección | 8,51 | 7,76 |
| Medicina | 8,44 | 7,77 |
| Enfermería | 8,57 | 7,96 |
| Personal gerocultor | 8,60 | 7,91 |
| Fisioterapia | 8,87 | 7,74 |
| Coordinación | 8,30 | 7,64 |
| Recepción | 8,92 | 8,75 |
| Trabajo Social | 8,73 | 8,04 |
| Terapia ocupacional | 8,58 | 7,57 |
| Psicología | 8,94 | 7,68 |
| Podología | 7,87 | 7,52 |
| Entorno | 8,62 | 7,99 |
| Confort | 8,73 | 8,00 |
| Respeto, atención y cuidados del personal | 8,65 | 7,87 |
| Actividades terapéuticas | 8,65 | 7,43 |
| Peluquería | 8,31 | 7,80 |
| Lavandería | 7,80 | 6,85 |
| Limpieza | 8,68 | 7,95 |
| Alimentación | 6,97 | 6,72 |
| Animación | 8,61 | 7,49 |
| Información sobre la salud de los usuarios | 8,21 | 7,46 |

Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coincidiendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.



Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urrea, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid. El

actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película Campeones, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada “Salud mental y supercentenarios”, en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrerizo y la ilustradora Mariví Arriola.

La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplan. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE “con responsabilidad” y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.