

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).
- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



## Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.

# Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



## Otros premios y reconocimientos a Amavir

Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo. Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid. Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el Premio Senda al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), premiada por la Fundación Profesionales Solidarios.

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid.

**ACTUALIDAD**

# Unas navidades mágicas en Amavir Haría

**Hemos tenido unas fiestas llenas de actividades, música y tradición.**

Como cada año, en Amavir Haría hemos disfrutado de unas navidades inolvidables. La celebración comenzó con la decoración del centro, engalanado con luces, adornos, manualidades, flores de Pascua y el árbol de Navidad. Una de las tradiciones más esperadas en nuestro centro es el taller de truchas. Este año, las preparamos rellenas de batata, chocolate y dulce de leche, ¡quedaron riquísimas! Otro de los momentos más dulces de la Navidad fue el taller realizado por Dora, familiar de una de nuestras residentes, quien nos enseñó a preparar su famoso turrón de gofio... ¡Estaba para chuparse los dedos! Por supuesto, la música y el baile no faltaron, y disfrutamos de un repertorio de villancicos con la visita de la Murga Los Tabletuos y el Grupo Tacande, que nos hicieron cantar y bailar sin parar. Además, recibimos la visita de los niños del CEIP San Juan de Haría, quienes nos deleitaron con sus villancicos. Para despedir el año, celebramos nuestras campanadas a las 12 del mediodía, una jornada llena de música, bailes y diversión y en la que nos acompañaron familiares de los residentes. Sin embargo, el momento más entrañable lo vivimos con la visita de Papá Noel y el Rey Gaspar,



Algunas de las imágenes que nos deja la Navidad.

quienes no solo repartieron regalos, sino que hicieron de estas fiestas uno de los momentos más especiales del año.

# Asistimos a un taller de danzaterapia

Esta actividad, que contó con la participación de residentes y familiares, fue todo un éxito.

El pasado mes de diciembre, Amavir Haría vivió una tarde diferente y enriquecedora gracias a la danzaterapia. Dentro de la programación “Amavir en familia”, tuvimos el honor de contar con un taller de danzaterapia impartido por Itxaso Madinabeitia, un evento en el que participaron tanto residentes como sus familiares, creando un espacio de conexión y bienestar. La danzaterapia, definida como el uso psico-terapéutico de la danza y el movimiento, busca la integración de los procesos cognitivos, corporales y emocionales del individuo. Durante la sesión, nuestros mayores y sus seres queridos pudieron experimentar de primera mano los múltiples beneficios de esta práctica, que promueve la salud mental y física a través del movimiento. El taller tuvo una gran acogida entre los asistentes, quienes disfrutaron de una actividad diferente y llena de energía.



Residentes durante el taller.

**AGENDA****ACT. ORDINARIAS****Lunes a viernes**

10:00 h. Fisioterapia, terapia ocupacional y psicología.  
 11:00 h. Gerontogimnasia de centro de día.  
 12:00 h Talleres de animación.  
 13:00 h. Almuerzo.  
 15:00 h. Gerontogimnasia de centro de día.  
 16:00 h. Ludoterapia.  
 17:00 h. Merienda.  
 17:30 h. Gerontogimnasia de residencia y talleres de animación.  
 18:30 h. Gerontogimnasia asistida de residencia y talleres de animación.  
 20:00 h. Cena.

**SERVICIOS****Peluquería**

Los lunes de 10:30 a 12:00 h o los miércoles de 17:30 a 19:30 h.

**ACT. EXTRAORDINARIAS****Marzo**

Celebración de Carnaval.  
 Fiesta de bienvenida de la primavera.

**Abril**

Semana Santa.  
 Feria de Abril.

**CUMPLEAÑOS****Marzo**

10/03 Juan Ricardo  
 12/03 Laureano Bailón  
 26/03 José Cedrés  
 28/03 Lourdes Camarasa

**Abril**

15/04 M.ª Dolores Berriel  
 16/04 Pilar López  
 18/04 Benito Gopar  
 26/04 Nicolás de San Ginés

**HOY COMEMOS** Pilar Gopar

# Flan de huevo

**INGREDIENTES**

4 huevos, 1 tarro de leche condensada, 2 tarros de leche natural y caramelo.

**PREPARACIÓN**

Primero, mezcla los 4 huevos, el tarro de leche condensada y los dos tarros de leche natural hasta obtener una mezcla homogénea. Luego, vierte esta mezcla en un recipiente previamente untado con caramelo. Coloca el recipiente en un baño maría y cocina durante dos horas, o hasta que el agua se haya consumido. Finalmente, deja enfriar antes de desmoldar y ¡listo para servir!



**SECRETOS DE MI TIERRA**

# Una infancia en Altavista

Teófilo Arráez nació en Órzola, pero desde los siete años su hogar estuvo en el barrio de Altavista, en Arrecife. Solo regresaba a su pueblo natal en verano, mientras que Altavista se convirtió en el escenario de su infancia, juventud y vida familiar. Recuerda con claridad cómo, en aquellos tiempos, el barrio era muy distinto a lo que es hoy. Desde su calle hasta lo que ahora son las piscinas, apenas se alzaban ocho o diez casas. La mayoría de los vecinos provenían de Haría, Ye, Máguez y Órzola, pese a sus procedencias, todos se conocían y había mucho sentido de comunidad. Por su parte, los niños de la zona se entretenían con juegos sencillos como la baraja, el trompo... En aquellos años, con tan poco, la felicidad era inmensa. Después de casarse, Teófilo formó una familia en Altavista, y allí crecieron sus hijos y vivió los mejores años de su vida. "¡Qué tiempos aquellos!", recuerda Teófilo, que ahora ve el barrio muy cambiado a cómo él lo recuerda.



Teófilo junto a una trabajadora.

**AYER Y HOY**

## Antes



## Después

Desde octubre de 2024, Elisa Esther Pérez es de centro de día en nuestro centro. Originaria de Haría, Elisa llegó con cierta reticencia, pero con el tiempo, ha encontrado en nuestro centro un lugar de alegría y compañía. Ahora, espera con entusiasmo la llegada de cada lunes para reunirse con sus compañeros y participar en las actividades que tanto disfruta. En la foto, podemos ver a Elisa con su característica sonrisa, algo que no ha perdido pese al paso de los años.

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Sandra Llorente



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

En esta ocasión, quiero compartir los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a finales de 2024, dirigidas a nuestros residentes, usuarios del centro de día y sus familiares. Cada año, estas encuestas nos brindan una valiosa oportunidad para evaluar, de manera objetiva y periódica, la percepción de nuestros servicios. A través de preguntas estandarizadas, podemos comparar los resultados con los de años anteriores y medir la evolución de la satisfacción a lo largo del tiempo. Nos complace informarles que los resultados obtenidos han sido excepcionalmente positivos, superando los del año anterior y situándose entre los más altos de toda la compañía. Este logro refleja el compromiso y la dedicación con los que trabajamos día a día para ofrecer la mejor atención y calidad de vida a nuestros residentes. Asimismo, en el marco de la primera edición de los Premios Amavir, creados para reconocer anualmente la excelencia en la gestión de los centros, nos enorgullece anunciar que Amavir Tías y Amavir Haría han sido distinguidos como los segundos centros mejor valorados de entre los 45 que forman parte de la compañía a nivel nacional. Este reconocimiento es un testimonio del esfuerzo, la profesionalidad y la entrega de todo nuestro equipo. Por ello, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada una de las personas que forman parte de esta gran familia. Gracias por su compromiso y por hacer posible que nuestros centros sean un lugar de cuidado, bienestar y calidez para nuestros mayores. Un fuerte abrazo.

**COSAS DE CASA**

# Trabajo social, una labor esencial en nuestra sociedad

**En marzo celebramos el Día Mundial del Trabajo Social, una profesión clave para el bienestar de las personas.**

Cada año, el tercer martes de marzo se celebra el Día Mundial del Trabajo Social, una fecha promovida desde 2008 por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales para reconocer la labor esencial de esta figura en nuestra sociedad. Este año, la conmemoración tendrá lugar el 19 de marzo, y queremos aprovechar la ocasión para destacar su importancia dentro de nuestro centro. El trabajador o trabajadora social es una figura clave en la vida de muchas personas, ya que su trabajo se centra en mejorar la calidad de vida de individuos y comunidades. Su trabajo no solo consiste en detectar y abordar problemas, sino también en aprovechar las oportunidades del entorno para generar un impacto positivo en las familias, los vecinos y la sociedad en su conjunto. Aunque su campo de acción más habitual son los servicios sociales personales, su labor se extiende a muchas otras áreas como la salud, la educación, la justicia, el empleo, la vivienda, el voluntariado,



El trabajo social se centra en mejorar la calidad de vida.

el medio ambiente, la cultura y el ocio. Su capacidad para comunicarse, empatizar y generar cambios los convierte en agentes fundamentales del bienestar social. Esta disciplina va más allá de la teoría; es una profesión vocacional que requiere compromiso, sensibilidad y una profunda vocación de servicio. Por eso, en el Día Mundial del Trabajo Social, queremos rendir homenaje a todas las personas que trabajan en este ámbito y que, con su esfuerzo diario, ayudan a construir una sociedad más justa y solidaria.

**QUIÉN ES QUIÉN**

## Eliot Martín, conductor

**“Las tertulias con los mayores en el furgón me dan vida”**

**Edad:** 33 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** Los compañeros.

**Virtud:** Soy una persona alegre.

**Defecto:** Soy muy nervioso.

**Aficiones:** El deporte en general.

**Libro:** Hábitos atómicos, de James Clear.

**Película:** Hachiko.

**Grupo de música:** Romeo Santos.

**Comida favorita:** Las gambas al ajillo.

**RECUERDOS**

## Colección de cantares

En esta ocasión, compartimos algunos versos que nuestros residentes han conservado en su memoria, pequeñas joyas de la tradición oral de nuestra tierra:

En el charco de San Ginés no se lava ropa Brisas, porque le mordió la aquella a seña María Francisca.

**Francisco Cabrera Luzardo**

Santa Rosa está en Haría y los remedios en Yaiza, la caridad en La Geria y las nieves en la montaña.

**Pepe Méndez**

Ven acá, vino tintillo, hijo de la parra tuerta, tú que te dejas colar, y yo que te abro la puerta.

**Mario Méndez**

# Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

	Residentes	Familiares
Dirección	8,51	7,76
Medicina	8,44	7,77
Enfermería	8,57	7,96
Personal gerocultor	8,60	7,91
Fisioterapia	8,87	7,74
Coordinación	8,30	7,64
Recepción	8,92	8,75
Trabajo Social	8,73	8,04
Terapia ocupacional	8,58	7,57
Psicología	8,94	7,68
Podología	7,87	7,52
Entorno	8,62	7,99
Confort	8,73	8,00
Respeto, atención y cuidados del personal	8,65	7,87
Actividades terapéuticas	8,65	7,43
Peluquería	8,31	7,80
Lavandería	7,80	6,85
Limpieza	8,68	7,95
Alimentación	6,97	6,72
Animación	8,61	7,49
Información sobre la salud de los usuarios	8,21	7,46

## Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coincidiendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.



## Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urra, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid.

El actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película *Campeones*, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



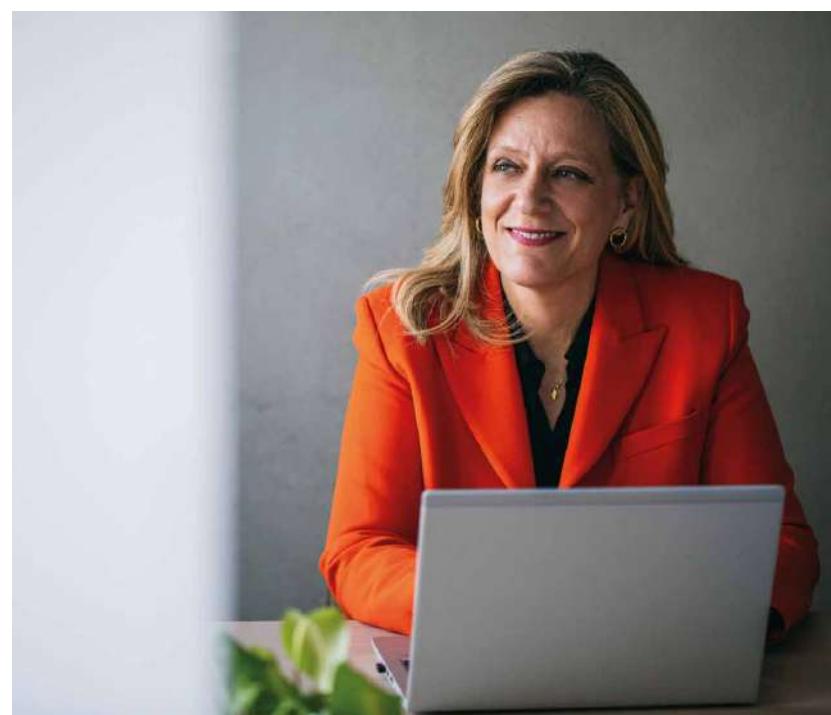
La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada «Salud mental y supercentenarios», en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrero y la ilustradora Mairiví Arriola.

## La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplán. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE «con responsabilidad» y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.