

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).
- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



## Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.

# Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



## Otros premios y reconocimientos a Amavir

Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo. Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid. Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el Premio Senda al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), premiada por la Fundación Profesionales Solidarios.

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid.

## ACTUALIDAD

# Convivencia Intergeneracional las pasadas navidades

### Jóvenes y mayores compartieron momentos inolvidables en El Balconcillo.

Las pasadas navidades, la residencia El Balconcillo se llenó de alegría y actividades, destacando especialmente la convivencia intergeneracional. Este año, contamos con la visita de jóvenes de Yunquera de Henares, de la parroquia San Juan de Ávila y del grado superior de animación sociocultural del colegio diocesano. La jornada comenzó con la decoración del salón con motivos navideños y la instalación del árbol de Navidad, creando un ambiente festivo y acogedor. Una vez más, logramos conectar dos mundos: el de nuestros queridos abuelos y abuelas con el de los jóvenes, muchos de los cuales visitaban una residencia por primera vez. Los jóvenes de Yunquera nos trajeron cartas escritas con mucha ilusión, los de San Juan de Ávila nos deleitaron con villancicos que llenaron de alegría los rostros de nuestros residentes, y los estudian-



Los jóvenes de módulo de animación en el teatro navideño.

tes del módulo de animación nos presentaron un precioso teatro navideño. Esta actividad no solo permitió a los mayores disfrutar de momentos especiales, sino que también brindó a los jóvenes una valiosa experiencia de convivencia y respeto hacia las generaciones mayores.

# Damos al centro un toque de color con las flores de Pascua

### Los jóvenes de Yunquera de Henares traen una propuesta ecológica y saludable.

La residencia El Balconcillo se llenó de color y vida estas navidades gracias a la visita de los jóvenes del módulo de medio ambiente de Yunquera de Henares. Con una propuesta ecológica, los jóvenes plantaron y cuidaron flores de Pascua junto a los residentes, promoviendo una actividad saludable y enriquecedora. La jardinería, una actividad en auge, ofrece numerosos beneficios tanto a nivel físico como mental. Es ideal para las personas mayores, ya que no requiere un sobreesfuerzo, solo lo justo para mantenerse en buen estado. Además, fomenta el envejecimiento activo y la estimulación cognitiva, ya que cada planta tiene sus propias necesidades y cuidados. La propuesta de los jóvenes embelleció nuestro centro y brindó a nuestros residentes una actividad que promueve el bienestar y la conexión intergeneracional.



Jóvenes y residentes realizan juntos la actividad de Pascua.

**AGENDA****ACT. ORDINARIAS****Fisioterapia**

Programas de mantenimiento, gerontogimnasia, masoterapia, tratamientos específicos, mecanoterapia, área específica de tratamiento de pacientes neurológicos, área funcional de sillas de ruedas y ayudas técnicas.

**Terapia ocupacional**

Programas de reeducación en AVD básicas, programas de memoria y específicos, área funcional de sillas de ruedas y ayudas técnicas.

**Animación sociocultural**

Actividades lúdicas de ocio y tiempo libre, ludoterapia, ergoterapia, excursiones y actividades de música.

**Psicología**

Taller de autoayuda, comprensión de la realidad, de memoria y reforzamiento de conductas positivas.

**SERVICIOS****Podología**

Tres días al mes. Los horarios están expuestos en el tablón de la entrada.

**Peluquería**

Lunes y martes de 11:00 h a 13:30 h.

**HOY COMEMOS** Benito Remiro**Bizcocho casero de yogur****INGREDIENTES**

1 medida de yogur natural azucarado, 2 medidas de yogur de azúcar blanquilla, 3 medidas de yogur de harina de trigo o de maíz, 3 huevos, 1 sobrecito de levadura química en polvo (16 g), 1 pizca de sal, un poco de mantequilla y una pizca de harina para la base del bizcocho.

**PREPARACIÓN**

Mezcla el yogur con el azúcar y bate los huevos. Incorpora la harina junto con la levadura y la sal. Unta un molde con mantequilla y espolvorea con harina para evitar que el bizcocho se pegue. Vierte la masa en el molde y hornea a 180°C durante 45 minutos. ¡A disfrutar!

**ACT. EXTRAORDINARIAS****Marzo**

Terapia asistida con animales.  
Coro musical: actividad dirigida a formar grupo, y trabajar la memoria y el canto grupal.  
Día Internacional de la Mujer: actividad dirigida a la conciencia social.  
Día Internacional de Acción por los Ríos: actividad para crear conciencia social.  
Fiesta de la primavera: en el patio del centro, aprovechando el buen tiempo.  
Celebración de los cumpleaños.

**Abril**

Amavir en Familia: dirigida a conocer a los profesionales del centro.  
Terapia asistida con animales.  
Feria de Abril.  
Huerto terapéutico.  
Día Internacional de la Madre Tierra: actividad dirigida a crear conciencia social.  
Manualidad Cruz de mayo. Actividad de reminiscencia.  
Excursión al Mini-zoo. Actividad dirigida a todos los mayores del centro.  
Celebración de los cumpleaños.

**CUMPLEAÑOS****Marzo**

01/03 Ángel Solano  
02/03 Carmen Cebrián  
03/03 Julio Henche  
04/03 Soledad de Lis  
05/03 Josefa Muñoz  
06/03 Olegario Fernández  
09/03 Arturo García  
10/03 Regina Castillo  
11/03 Cándida Robledo  
12/03 Aurora Fernández  
13/03 Soledad Martínez  
14/03 Josefa González Tamayo  
17/03 Teodora Abad  
17/03 Josefina Dongil  
20/03 Juan Antonio Cortijo  
20/03 Dolores de Blas  
21/03 Flora Blas  
22/03 Benito Remiro  
26/03 Francisca de Benito  
26/03 Braulia Isidro  
27/03 Visitación García  
28/03 José Manuel Carvajal  
28/03 Juan Toledano  
29/03 Isabel Hornero  
30/03 Marcelina García  
31/03 María Carrasco  
31/03 Rosa Vidal

**Abril**

01/04 Teodora Sánchez  
04/04 Isidora Abanades  
04/04 Soledad Alonso  
04/04 Isidoro Muñoz  
05/04 M.ª Luz Tavira  
06/04 Marcelina Arance  
07/04 Dolores Martínez  
08/04 Gloria González  
09/04 Manuel Recuero  
10/04 Matilde Henche  
10/04 María Vázquez  
11/04 Basilio Jimeno  
13/04 Luis del Castillo  
13/04 Hermenegildo Gutiérrez  
17/04 Josefina Andrés  
20/04 Marina Herranz  
21/04 Teresa Fernández  
24/04 José Luis Gregorio  
28/04 Ángela de Lucas  
28/04 M.ª Concepción Gadea

**SECRETOS DE MI TIERRA**

La estación de Renfe de Guadalajara.

**Recuerdos de la estación**

La estación de nuestra querida ciudad fue inaugurada el 3 de mayo de 1859, coincidiendo con la apertura del tramo Madrid-Guadalajara de la línea férrea Madrid-Zaragoza, gestionada por la Compañía de los Ferrocarriles de Madrid a Zaragoza y Alicante (MZA). A la ceremonia de inauguración de este tramo asistieron figuras importantes como José María Medrano, el alcalde de Guadalajara, y Pedro Celestino Argüelles, el gobernador civil

de la provincia. En 1941, la nacionalización del ferrocarril en España trajo consigo la integración de la compañía en la recién creada RENFE. Desde el 31 de diciembre de 2004, Renfe Operadora se encarga de la explotación de la línea, mientras que Adif es la titular de las instalaciones ferroviarias. Estos cambios han marcado la historia de nuestra estación, que sigue siendo un símbolo de progreso y conexión para nuestra ciudad.

**AYER Y HOY****Antes****Después**

Natural de la cercana localidad de Iriépal, nuestra querida residente es conocida por su carácter afable y su eterna sonrisa. Dedicada al oficio de ama de casa, siempre ha sido una mujer con las ideas muy claras y con una gran capacidad de escucha. En su día a día, disfruta compartiendo momentos con su marido, quien la visita a diario, y con sus compañeros de la residencia, con quienes participa en las diversas actividades y rutinas del centro. Su deseo de ayudar a los demás, junto con su sabiduría, amabilidad y empatía, son algunas de sus más valiosas virtudes.

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Marta Lisboa



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Damos comienzo a una nueva etapa llena de ilusiones y proyectos renovados, con muchas ganas de seguir trabajando a vuestro lado. En las últimas semanas, hemos llevado a cabo numerosas actividades: excursiones, visitas de familiares, canciones y bailes que han amenizado días señalados en el calendario, como las navidades. Tras unos días de reflexión, abrimos nuestras agendas y, aunque aún hay muchas páginas en blanco, pronto aparecerán nuevas imágenes que guardaremos con cariño, fotografías que permanecerán siempre en nuestro recuerdo e ilusiones que alumbrarán nuevos caminos. Por todo esto y mucho más, vamos a necesitar bolígrafos repletos de tinta para dar forma a todas las nuevas historias que comenzarán y que afrontaremos con energía e ilusión en este 2025. Tenemos muy claro que lo imposible es aquello que no se intenta. Por ello, aunque nuestros objetivos parezcan inalcanzables, seguimos esforzándonos y trabajando duro cada día, cada hora, implicados en un proyecto común: crear un hogar para la gran familia que es El Balconcillo. Quiero agradecer una vez más la implicación de las familias en todas las fechas marcadas en el calendario. Cada vez sois más los que colaboráis con nosotros para que el resultado de cada actividad sea satisfactorio. También quiero mencionar a los residentes y usuarios que agradecen a los trabajadores su dedicación continua. Vuestro apoyo llena nuestros corazones de alegría y vida. Gracias a todos por ser parte de esta maravillosa comunidad.

**COSAS DE CASA**

# Museo El Balconcillo

Arte y creatividad en nuestro centro: algunos beneficios de la arteterapia.



Algunas de las obras de nuestros residentes.

La sala polivalente de la residencia, situada en la entrada a mano derecha, junto a la capilla, es el lugar donde nos podemos juntar todos, mayores, familiares y trabajadores. Principalmente porque es la única sala con la capacidad para acoger fiestas, reuniones y que ha vivido durante todo este tiempo muchos aniversarios y fiestas de gran tamaño, actuaciones, cines y multitud de actividades celebradas durante estos 16 años. La más significativa de todas y por la que muchos de vosotros

la reconoceréis es por las actuaciones musicales y por la celebración de aniversario del centro. Actualmente se ha instalado una pantalla digital con conexión a Internet en la sala que se usará para trabajar con los residentes y para poner cine. También es uno de los lugares frecuentados cada mañana por los mayores del centro de día que trasladan su actividad física a dicha sala, un espacio donde poder realizar multitud de actividades juntos durante todo el año.

**QUIÉN ES QUIÉN**

## Nicole Staszuk, enfermera

**Su vocación le hizo formarse y estudiar enfermería. Pese a su edad, años de experiencia avalan a esta profesional de la salud.**

**Edad:** 28 años.

**En El Balconcillo desde:** 2023.

**Lo mejor de El Balconcillo:** Las personas mayores.

**Virtud:** La paciencia.

**Defecto:** Soy muy perfeccionista.

**Aficiones:** Leer y caminar.

**Libro:** La reina roja.

**Película:** Harry Potter.

**Grupo de música:** Amaral.

**Comida favorita:** Las patatas fritas.

**RECUERDOS**

## Después del invierno, la primavera

Amanecía nublado, como lo solía hacer en los tiempos pasados. Ni siquiera había salido el sol, pero eso no era lo importante. Me decía a mí mismo que lo importante éramos nosotros, las personas que vivíamos en la residencia. Y aunque el paso de los años es inevitable, cada día, cuando amanezco, están mis compañeros, los trabajadores que nos cuidan y nos acompañan, llegan las familias, las múltiples actividades que se planean y el día a día en el propio centro, en el que me siento como en mi casa. Gracias, gracias por cuidarnos.

# Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

	Residentes	Familiares
Dirección	8,51	7,76
Medicina	8,44	7,77
Enfermería	8,57	7,96
Personal gerocultor	8,60	7,91
Fisioterapia	8,87	7,74
Coordinación	8,30	7,64
Recepción	8,92	8,75
Trabajo Social	8,73	8,04
Terapia ocupacional	8,58	7,57
Psicología	8,94	7,68
Podología	7,87	7,52
Entorno	8,62	7,99
Confort	8,73	8,00
Respeto, atención y cuidados del personal	8,65	7,87
Actividades terapéuticas	8,65	7,43
Peluquería	8,31	7,80
Lavandería	7,80	6,85
Limpieza	8,68	7,95
Alimentación	6,97	6,72
Animación	8,61	7,49
Información sobre la salud de los usuarios	8,21	7,46

## Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coincidiendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.



## Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urra, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid. El

actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película *Campeones*, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



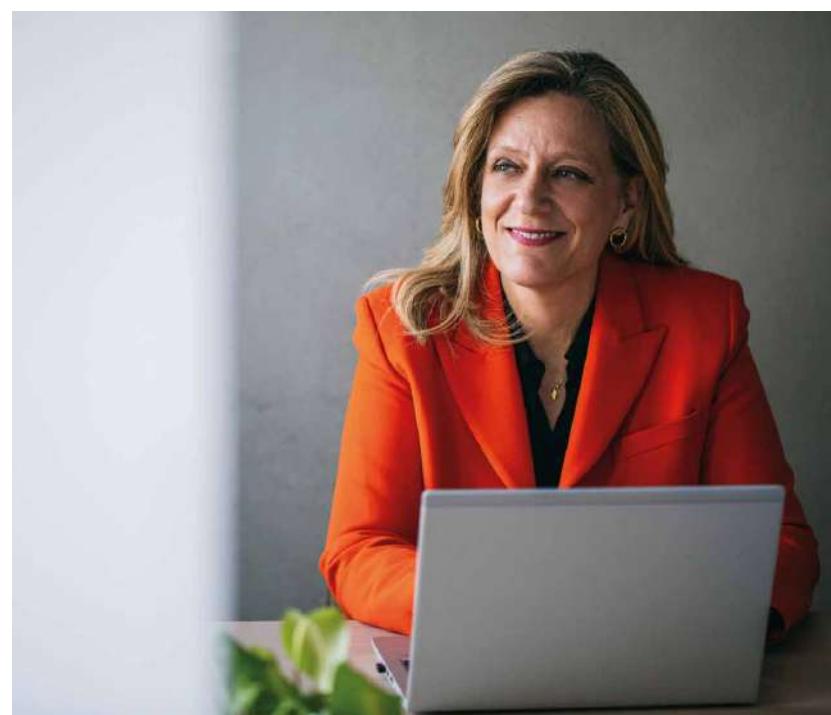
La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada “Salud mental y supercentenarios”, en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrerizo y la ilustradora Mairiví Arriola.

## La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplán. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE “con responsabilidad” y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.