

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## Amavir entrega sus primeros premios anuales para reconocer el trabajo de las residencias de la compañía

El acto de concesión de estos galardones tuvo lugar a mediados de diciembre en Madrid.

Amavir ha entregado los galardones de la primera edición de los Premios Amavir, instaurados en 2024 para reconocer el trabajo que llevan a cabo las residencias de la compañía en distintas áreas, encaminadas todas ellas a buscar la excelencia en la gestión de los centros. En total, había seis categorías, en cada una de las cuales se entregó un primer premio y dos accésits, que fueron para los siguientes centros:

- **Premio Mejor Innovación Asistencial:** Amavir Torrejón (Madrid), segundo premio Amavir Patones (Madrid) y tercer premio Amavir El Encinar del Rey (Valladolid).
- **Premio Medio Ambiente:** Amavir Patones (Madrid), segundo premio Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Diagonal (Barcelona).
- **Premio Mejor Gestión del Personal:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Pozuelo (Madrid) y tercer premio Amavir Alcorcón (Madrid).



- **Premio Mejor Eficiencia Financiera:** Amavir Sant Cugat (Barcelona), segundo premio Amavir Usera (Madrid) y tercer premio Amavir Colmenar (Madrid).
- **Premio a la Mejor Comunicación:** Amavir Tejina (Tenerife), segundo premio Amavir Colmenar (Madrid) y tercer premio Amavir Coslada (Madrid).
- **Premio Residencia Mejor Valorada:** Residencia El Balconcillo (Guadalajara), segundo premio Amavir Tías y Amavir Haría (Lanzarote) y tercer premio Amavir Patones (Madrid).



## Abren sus puertas las residencias Amavir Reus, en Tarragona, y Amavir Vicálvaro, en Madrid

La compañía continúa con su plan de expansión para ampliar su presencia por todo el territorio nacional. La residencia Amavir Reus (Tarragona), próxima al Hospital Universitari Sant Joan de Reus, abrió sus puertas el pasado 18 de noviembre y cuenta con 142 plazas. Por su parte, Amavir Vicálvaro, ubicada en el distrito del mismo nombre de la ciudad de Madrid, abrió sus puertas el pasado 25 de febrero y dispone de 132 plazas.



# Amavir recibe el Premio La Razón de la Comunidad de Madrid a la empresa líder en atención a personas mayores y dependientes

La directora general, Lourdes Rivera, dedicó el galardón a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía y a las miles de familias que han confiado en Amavir a lo largo del tiempo.

Amavir ha sido galardonada en la categoría de empresa líder en atención a personas mayores y dependientes de los Premios La Razón de la Comunidad de Madrid. Como destacó el periódico, «a lo largo de casi tres décadas, Amavir ha tejido una historia de compromiso con el bienestar de las personas mayores. Con 45 residencias y 40 centros de día repartidos en ocho comunidades autónomas, esta empresa se ha consolidado como uno de los referentes en el sector de la atención a la tercera edad». Recogió el premio la directora general de la compañía, Lourdes Rivera. «Muchas gracias a La Razón -dijo en su discurso- por habernos concedido este premio, que es un reconocimiento a todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa y al esfuerzo que ponemos día a día en dar la



mejor atención a las personas mayores que viven en nuestras residencias y a sus familias, que confían en nosotros para cuidar a los que más quieren. Gracias por esa confianza y sigamos reivindicando el gran trabajo que hacen las residencias en este país». La consejera de Asuntos Sociales de Madrid,

Ana Dávila, quiso también felicitar a Amavir. «La Comunidad de Madrid -escribió en sus redes sociales tras la gala- cuenta con los mejores aliados para alcanzar la excelencia en el cuidado y asistencia a personas mayores. Enhorabuena a Amavir y a su directora general Lourdes Rivera por este premio».



## Otros premios y reconocimientos a Amavir

**Amavir consigue cinco de los diez premios convocados por el Grupo Maisons de Famille entre las compañías que forman parte del mismo.** Los galardones han sido en las categorías de comunicación, desarrollo del talento, transformación, fomento del espíritu de equipo y cooperación con otros países.

**Amavir Humanes y Amavir Alcorcón ganan el primer y tercer premio en el concurso de belenes de la Comunidad de Madrid.** Además, Amavir Usera y Amavir Getafe se llevaron también una mención especial en la categoría de tarjetas navideñas.

Marta Gómez, responsable de Enfermería de Amavir, recoge en representación de todos los trabajadores y trabajadoras del sector el **Premio Senda** al profesional del año.

Nuestra compañera Resurrección Iriarte, animadora de Amavir Mutilva (Navarra), **premiada por la Fundación Profesionales Solidarios.**

Nuestra compañera Gema Porras, terapeuta de Amavir Arganzuela (Madrid), premiada en el **concurso de fotografía del Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Madrid.**



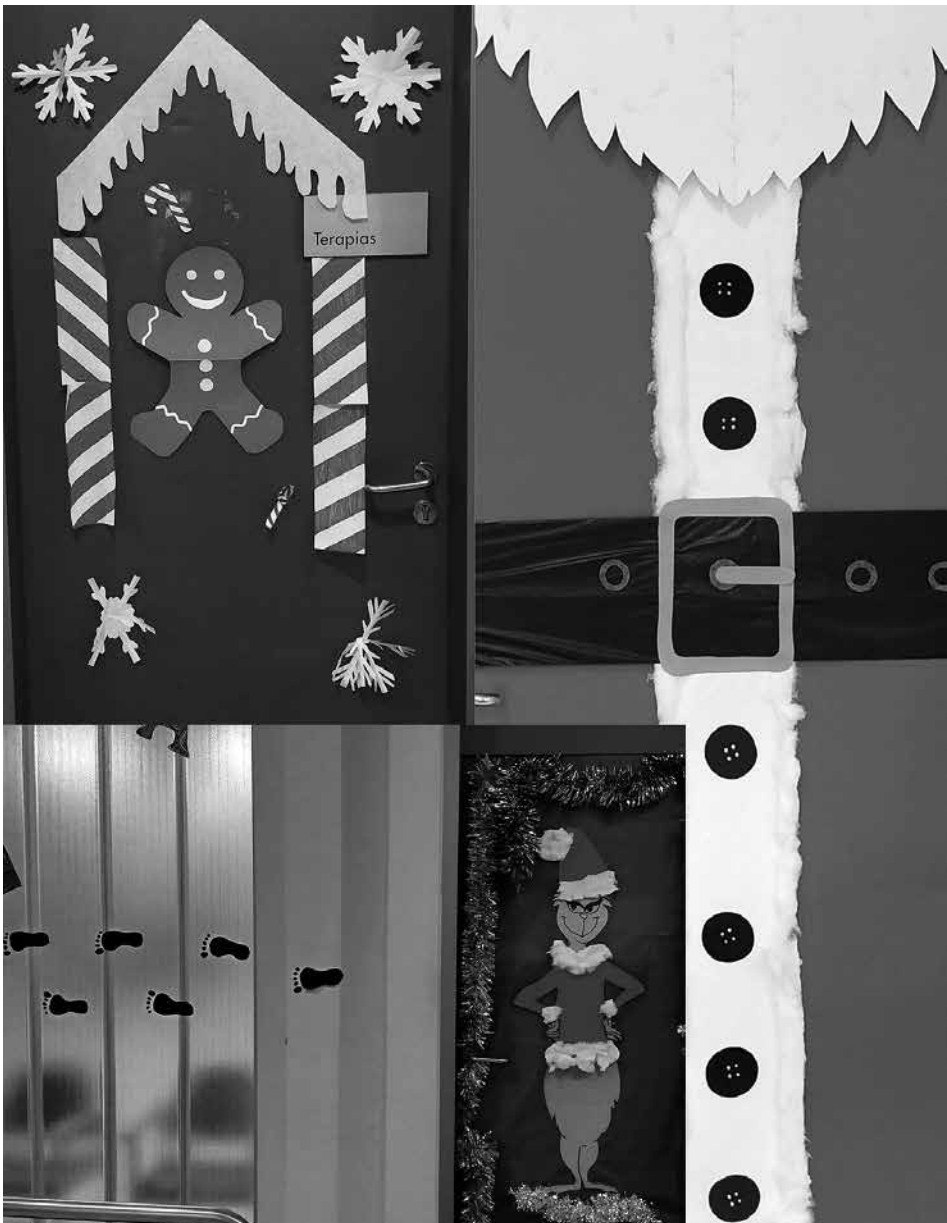


ACTUALIDAD

# La creatividad brilla en el concurso de puertas navideñas

**Residentes y personal de Amavir Argaray celebran la Navidad con un concurso de decoración.**

Como cada año, con la llegada de la Navidad, en Amavir Argaray se lanza una propuesta de diversas actividades para los residentes y sus familias. En este centro, ya es tradición decorar cada rincón de una forma especial y única. Este año, una de las actividades que más ilusión nos ha causado ha sido el concurso de decoración de puertas, organizado por parte del equipo técnico y en la que los residentes tuvieron la oportunidad de votar por la puerta más creativa y original. Las puertas se adornaron con motivos navideños como árboles decorados con espumillón, galletas de jengibre, la estrella de Oriente y el traje de Papá Noel. Además, se destacó la figura de El Grinch, el famoso personaje de ficción cuyo objetivo es impedir que se celebre la Navidad. En contraste con esta puerta, se plasmaron los diferentes deseos de los residentes para el nuevo año, junto con sus nombres de una forma original. La votación final reflejó que cada puerta aportó algo especial y único, haciendo que la elección de la ganadora fuera una tarea difícil. Queremos agradecer a todos los participantes por su creatividad y entusiasmo, y por hacer de esta actividad un momento inolvidable para todos.



El resultado de algunas puertas de la residencia.

# Una Navidad llena de música y alegría

**Diversos grupos y artistas nos visitaron, llenando de emoción y festividad estos días.**

La pasada Navidad, Amavir Argaray se llenó de alegría y música gracias a la visita de varios grupos y artistas que nos deleitaron con sus actuaciones. Entre los invitados, contamos con la presencia del coro Anapar, los colegios Jesuitas y Sagrado Corazón, el grupo Tamarindo, el grupo de jotas Navarra a Contracorriente, el mariachi Joselito, la rondalla Jus la Rocha y la Cofradía de San Saturnino. Cada uno de estos artistas trajo consigo un toque especial, llenando nuestros días de festividad y emoción. Además, el día 3 de enero, recibimos una visita muy especial: los tres Reyes Magos, acompañados de sus pajes, vinieron a llenarnos de ilusión y a repartir detalles entre los residentes. A ellos también les agradecemos su presencia y esperamos verlos de nuevo el próximo año.



Visita de los Reyes Magos a nuestro centro.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Grupo 1

Lunes. Terapia ocupacional, psicología, animación sociocultural y fisioterapia. Martes. Terapia ocupacional y fisioterapia. Miércoles. Psicología, animación sociocultural y fisioterapia. Jueves. Fisioterapia. Viernes. Fisioterapia, animación sociocultural, psicología y terapia ocupacional.

Grupo 2

Lunes. Terapia ocupacional, psicología, animación sociocultural y fisioterapia. Martes. Terapia ocupacional y fisioterapia. Miércoles. Psicología, animación sociocultural y fisioterapia. Jueves. Fisioterapia. Viernes. Fisioterapia, animación sociocultural, terapia ocupacional y psicología.

Grupo 3

Lunes. Fisioterapia. Martes. Terapia ocupacional y fisioterapia. Miércoles. Animación sociocultural y terapia ocupacional. Jueves. Animación sociocultural, psicología, terapia ocupacional y fisioterapia. Viernes. Animación sociocultural y fisioterapia.

Grupo 4

Lunes. Psicología, animación sociocultural y fisioterapia. Martes. Terapia ocupacional. Miércoles. Terapia ocupacional. Jueves. Psicología y animación sociocultural. Viernes. Terapia ocupacional.

Grupo 5

Lunes. Terapia ocupacional y fisioterapia. Martes. Animación sociocultural y fisioterapia. Miércoles. Terapia ocupacional y psicología.

Jueves. Animación sociocultural. Viernes. Terapia ocupacional.

Grupo 6

Lunes. Animación sociocultural. Miércoles. Terapia ocupacional y fisioterapia. Jueves. Psicología. Viernes. Terapia ocupacional y animación sociocultural.

Actividades de ocio tardes

Lunes. Reminiscencia / laborterapia. Martes. Juegos de mesa (ludoterapia). Miércoles. Dados y juegos dinámicos (ocio y tiempo libre). Jueves. Bingo (ludoterapia). Viernes. Cine.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Excursiones.  
Cine.  
Terapia con animales.  
Celebración de días mundiales.  
Taller intergeneracional.  
Bingo en familia.  
Programa Amavir en Familia.  
Misa de Jueves Santo.  
Festejos de cumpleaños de marzo y abril.

SERVICIOS

Peluquería

Lunes y miércoles de 09:30 a 18:00 h.

Podología

Viernes por la tarde. (quincenal).

Misa

Martes, miércoles, jueves a las 18:30 h. Domingos 11:00 h.

CUMPLEAÑOS

Marzo

- 01/03 Ángel Blanco
- 02/03 Pelayo Montes
- 03/03 María Luisa Vallejo
- 04/03 Ángeles Morrás
- 07/03 Elisardo Espierriz
- 09/03 Dolores Martínez
- 10/03 M.ª Luz Cimavilla
- 10/03 Teresa Goñi
- 10/03 Flora Pérez
- 13/03 Martín Múgica
- 14/03 M.ª Carmen Muñoz
- 15/03 Micaela Garzarón
- 15/03 Ramona Sáenz
- 18/03 José M.ª Martínez
- 18/03 Juan José Zamarguilea
- 19/03 José Ramón Mirón
- 20/03 Rosario Silanes
- 21/03 José Antonio Zaratiegui
- 23/03 Juan José Argal
- 26/03 José Javier Lameiras

Abril

- 04/04 Luis María Echaide
- 05/04 M.ª Eugenia Aldaz
- 08/04 Felisa Ruiz Díaz
- 09/04 M.ª Pilar Visitac Martínez
- 12/04 Gloria Saldaña
- 14/04 M.ª Ángeles Ancizu
- 14/04 Ana Celina Arrieta
- 16/04 M.ª Luisa Collado
- 16/04 José Francisco Goñi
- 18/04 Gloria Moreno
- 20/04 Teodora Román
- 23/04 Carmen Bermejo
- 24/04 M.ª Margarita Hernández
- 24/04 Camino París
- 25/04 Josefa Gallego

HOY COMEMOS Ramona Sáenz

Cardo con jamón

INGREDIENTES

Cardo, tacos de jamón, ajos, harina y aceite de oliva.

PREPARACIÓN

Primero, limpia bien el cardo. Separa las hojas y quita las exteriores. Revisa las puntas de las hojas y córtalas si es necesario. Parte cada hoja por la mitad o en tres

partes. Pasa el cuchillo por los extremos para quitar las espinas. Coloca el cardo en una olla con agua hirviendo y cocina durante unos 20 minutos. Mientras tanto, en una sartén, calienta aceite de oliva y añade los dientes de ajo y los tacos de jamón. Cuando el ajo esté dorado, añade una cucharada de harina y revuelve bien. Finalmente, incorpora el cardo cocido y mezcla todo.



SECRETOS DE MI TIERRA

# El Carnaval de Bera

El Carnaval de Bera, celebrado en los días previos al Miércoles de Ceniza, es una de las tradiciones más queridas de Navarra. En esta festividad, los papeles se intercambian de manera divertida y peculiar. Durante el desfile de los “Inude eta Artzaiak”, los hombres se visten de nodrizas, llevando muñecos en brazos que lanzan al aire en determinados momentos, mientras que las mujeres se convierten en pastores y desfilan en parejas por la localidad. Además de los bailes, interpretan dos canciones tradicionales: “Bestarik behar bada” y “Armeniako artzaiak”. El desfile entre los distintos barrios se realiza al son de la marcha “Inudeak eta



Uno de los momentos del desfile de Carnaval de Bera.

Artzaiak”, acompañados por la Banda de Música de la localidad. No falta una peculiar comitiva formada por el “Rey Momo”, a quien saludan en uno de los cantos, junto a sus pajes, enfermeras, un obispo, las viudas y otros personajes. Aunque esta fiesta tiene sus raíces en Donostia, ya antes de la Guerra Civil se celebraba en Bera la fiesta de “Inudeak eta Artzaiak”, convirtiéndose en una tradición muy nuestra.

AYER Y HOY



## Antes

Nacido en Pamplona, Miguel es un hombre sencillo y entregado a su familia. Junto a Sagrario, su compañera de vida durante 53 años, compartió un amor inquebrantable. Es padre orgulloso de Mikel y abuelo de Sofía, pilares fundamentales en su vida. Trabajó como administrativo, pero sus verdaderas pasiones siempre fueron el baloncesto, el fútbol y la guitarra. Entre sus recuerdos más queridos se encuentra un viaje a Cuba, cuyo encanto lo atrapó por completo. Miguel siempre ha enfrentado la vida con humor, incluso en momentos difíciles, como la comunión de su hijo, donde prácticamente todos los invitados se contagiaron de salmonelosis.



## Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Belén Mateo Esteban



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Comenzamos este nuevo ciclo en Amavir Argaray con grandes perspectivas. Contamos con nuevas incorporaciones en nuestro equipo y, como siempre, empezamos con mucha ilusión y ganas de seguir mejorando. Tras las festividades de Navidad, en las que disfrutamos de diversas actividades y un ambiente lleno de alegría, nos preparamos para un periodo lleno de proyectos y oportunidades. Queremos que Amavir Argaray siga siendo el hogar acogedor que todos conocemos y amamos. A lo largo del tiempo, algunas personas se van y otras llegan. Recientemente, despedimos a varios residentes que compartieron su tiempo y experiencias con nosotros. Les recordamos con cariño y les echaremos mucho de menos. Por otra parte, seguiremos dando la bienvenida a nuevos residentes que compartirán con nosotros sus vidas, recuerdos y proyectos. Ellos también nos guiarán para seguir mejorando la atención y los cuidados que ofrecemos. Hace poco, iniciamos un proyecto importante basado en la reminiscencia, con la apertura de la sala de recuerdos. Continuaremos trabajando con ilusión en nuevos proyectos para que todos los residentes puedan participar y disfrutar de estas iniciativas. Este nuevo ciclo traerá sorpresas, buenas noticias, nuevos retos y mucha alegría. En definitiva, será una puerta a la esperanza y a un periodo lleno de posibilidades. Con cariño, Belén.



COSAS DE CASA

# Las claves para una vida activa y saludable

La actividad física regular mejora la calidad de vida y potencia la independencia en las personas mayores.

En esta edición de “Cosas de casa”, queremos destacar la importancia de la actividad física regular y cómo esta mejora la calidad de vida de nuestros residentes. La actividad física no solo previene enfermedades, sino que también potencia la independencia en la tercera edad. El envejecimiento activo no es un mito, y, el ejercicio físico juega un papel fundamental para lograrlo. Estudios recientes han demostrado que la actividad física regular en personas mayores no solo mejora su salud física, sino también su bienestar mental y emocional. Incorporar actividades como caminar, practicar yoga, realizar ejercicios de fuerza o simplemente mantener movimientos cotidianos reduce el riesgo de enfermedades cardiovasculares, diabetes, osteoporosis e incluso deterioro cognitivo. En nuestro centro, promovemos talleres de movilidad adaptados, donde los residentes descubren que es posible mantenerse activos respetando sus capacidades individuales. Además, estas actividades fomentan la socialización, disminuyen el riesgo de caídas y contribuyen a mantener la indepen-



Los beneficios del ejercicio físico son innumerables.

dencia funcional. El ejercicio no tiene edad, y cualquier momento es bueno para empezar. En palabras de nuestros residentes: “Me siento más fuerte y con más energía desde que participo en los talleres de deporte”. Así que, si buscas vitalidad y alegría, ¡es hora de moverse! La clave está en empezar poco a poco, con constancia y disfrutando del proceso. Tu salud está en tus manos, y el movimiento es la herramienta más poderosa.

QUIÉN ES QUIÉN

## Amaia Baleztena, terapeuta ocupacional

Amaia es la nueva incorporación al equipo de terapeutas ocupacionales. Es un placer tenerla con nosotras.

- Edad:** 26 años.
- En Amavir desde:** 2024.
- Lo mejor de Amavir:** Mis compañeras y los residentes.
- Virtud:** La iniciativa.
- Defecto:** Perfeccionista.
- Aficiones:** La música, las películas y el deporte.
- Película:** Intocable.
- Grupo de música:** Quevedo.
- Comida favorita:** La pizza.



RECUERDOS

## Memorias de Ana Usieto

Ana Usieto nació en Villava hace 76 años, en el seno de una familia con tres hermanos. Desde joven, Ana disfrutaba de la compañía de sus amigas, M.<sup>a</sup> Jesús y Elvirita, con quienes solía jugar a la brisca. Recuerda con cariño aquellos tiempos, describiéndose a sí misma como una joven rebelde que rompió moldes al casarse con un vestido corto. Aunque la vida le trajo momentos difíciles, como la temprana pérdida de su marido, Ana encuentra consuelo en sus dos hijas y en sus queridos nietos, Gainca y Ariz, a quienes adora profundamente. Hoy en día, Ana está contenta y a gusto en la residencia. Disfruta viendo la televisión, charlando con sus nuevas amistades y participando activamente en los talleres y actividades que se organizan. Su espíritu alegre y su capacidad para adaptarse a nuevas circunstancias son, sin duda, un ejemplo para todos.

# Residentes y familiares puntúan las residencias Amavir con un 8,42 y un 7,60, respectivamente

En las encuestas de satisfacción de 2024 han participado un total de 2.578 familiares y 2.278 usuarios, tanto de residencia como de centro de día.

Durante el último trimestre del año pasado, se llevaron a cabo las encuestas anuales de satisfacción entre usuarios y familiares. En las correspondientes a las residencias, participaron 2.387 familiares y 1.863 residentes. Estos últimos han puntuado con una nota de un 8,42 sobre 10 los servicios que reciben, habiendo aumentando la nota con respecto al año anterior (que fue de un 8,08). En cuanto a las familias, se ha pasado de un 7,35 en 2023 a un 7,60 en 2024. Los servicios mejor valorados por los residentes han sido psicología, recepción, fisioterapia, trabajo social, animación y personal gerocultor. Por su parte, las familias otorgan las mayores notas a recepción, trabajo social, enfermería y personal gerocultor. Las principales áreas de mejora son alimentación y lavandería, aunque han mejorado las notas con respecto al año pasado (alimentación pasa de un 6,78 a un 6,97 en residentes y de un 6,57 a un 6,72 en familias). En cuanto al centro de día, en cuyas encuestas han participado 415 usuarios y 191 familiares, los usuarios han otorgado una puntuación de 9,01 y los familiares de 8,81.

	Residentes	Familiares
Dirección	8,51	7,76
Medicina	8,44	7,77
Enfermería	8,57	7,96
Personal gerocultor	8,60	7,91
Fisioterapia	8,87	7,74
Coordinación	8,30	7,64
Recepción	8,92	8,75
Trabajo Social	8,73	8,04
Terapia ocupacional	8,58	7,57
Psicología	8,94	7,68
Podología	7,87	7,52
Entorno	8,62	7,99
Confort	8,73	8,00
Respeto, atención y cuidados del personal	8,65	7,87
Actividades terapéuticas	8,65	7,43
Peluquería	8,31	7,80
Lavandería	7,80	6,85
Limpieza	8,68	7,95
Alimentación	6,97	6,72
Animación	8,61	7,49
Información sobre la salud de los usuarios	8,21	7,46

## Celebramos el III Día del Voluntariado Amavir



Coincidiendo con la proximidad de las navidades, Amavir organizó la tercera edición de su Día del Voluntariado. El objetivo de esta iniciativa es que la plantilla de las oficinas centrales, tanto de Madrid como de Pamplona, se acerque al día a día del trabajo de las residencias y participe del cuidado que prestamos a las personas mayores que viven con nosotros, que es nuestra razón de ser. Los trabajadores y trabajadoras de las oficinas centrales, repartidos en grupos de unas cinco personas, se trasladaron a varias residencias de la compañía para participar en diversas actividades navideñas con las personas mayores.



Amavir colabora un año más (y ya van diez) con la Alianza Mundial para la Vacunación Infantil (GAVI) que, desde sus orígenes, ha ayudado a vacunar a más de 10 millones de niños en 10 países, luchando así contra la mortalidad infantil.



La Consejera de Asuntos Sociales de Madrid ha visitado nuestra residencia Amavir Villaverde para conocer los sistemas de estimulación sensorial implantados por la compañía. Además, compartió un desayuno con las personas mayores y profesionales del centro que elaboraron el belén de la residencia.





## Jesús Vidal y Mar Romera, protagonistas de las jornadas de Amavir de este año en Madrid y Barcelona

Estos eventos, dirigidos a profesionales sociosanitarios y con acceso gratuito, se celebran el 12 de marzo en Barcelona y el 12 de junio en Madrid.



Desde nuestra creación, en Amavir hemos apostado por la celebración de jornadas formativas dirigidas a profesionales sociosanitarios. Hasta el momento hemos contado con ponentes de primer nivel como Luis Rojas Marcos, Elsa Punset, Mario Alonso Puig, Víctor Küppers, Emilio Duró y Javier Urra, entre otros. Y este año los protagonistas serán Jesús Vidal y Mar Romera, que estarán el 12 de marzo en la jornada de Barcelona y el 12 de junio en la de Madrid. El

actor Jesús Vidal conquistó al público tras ganar el Goya a Mejor Actor Revelación por la película Campeones, convirtiéndose en símbolo de visibilidad e inclusión. Pese a tener una discapacidad visual del 90 % y una ceguera total en un ojo, nunca buscó paternalismos. Licenciado en Filología Hispánica y con un máster en periodismo, trabajó en la sección de deportes de la agencia EFE. En 2014 dejó el periodismo para dedicarse de lleno a la interpretación, formándose en prestigiosas escuelas y en el Centro Dramático Nacional. Por otro lado, Mar Romera es una destacada experta en educación e inteligencia emocional, con más de 30 años de experiencia docente en todas las etapas del sistema educativo español. Licenciada en Pedagogía y Psicopedagogía, cuenta con másteres en Inteligencias Múltiples e Innovación Educativa. Es directora de máster en Florida Universitaria y creadora del modelo pedagógico «Educar con tres Ces: capacidades, competencias y corazón», una referencia clave en la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.



La jefe médica de Amavir, Sara González, ha participado como ponente en la jornada “Salud mental y supercentenarios”, en la que se abordaron los desafíos emocionales y psicológicos de las personas mayores para identificar las claves para una longevidad saludable.



La residencia Amavir La Gavia (Madrid) organizó un filandón literario en el que participaron la escritora y periodista Nieves González, residente del centro, junto a la filóloga y editora Inmaculada Carretero, la novelista Maite Cabrerizo y la ilustradora Mariví Arriola.

## La directora general de Amavir, Lourdes Rivera, nueva presidenta de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)

Esta patronal representa a 18 compañías, con más de 62.500 profesionales, 500 residencias y 300 centros de día, además de servicios de atención a domicilio y teleasistencia.



La Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) renueva su presidencia. Lourdes Rivera, directora general de Amavir, releva en el cargo a la hasta ahora presidenta Natalia Roldán, de Eulen, quien ha estado al frente de la patronal desde 2021. Lourdes Rivera es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector. Inició su trayectoria en enero de 1998 como directora de Desarrollo en Geroplan. En diciembre de 2001 pasó a ocupar el puesto de directora general de Adavir y, desde noviembre de 2016, viene desempeñando el puesto actual en el grupo Amavir. La nueva presidenta asume el cargo en AESTE “con responsabilidad” y con la mirada puesta en tres retos fundamentales para el sector de los cuidados: el déficit de profesionales; la imprescindible coordinación con las administraciones públicas para caminar hacia un pacto de Estado de los Cuidados, y la necesaria y urgente toma de decisiones para afrontar en toda Europa el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios.