

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

La mejor versión del Carnaval

El disfraz de este año, divertido y muy trabajado.

Este año en Villaverde celebramos los Carnavales por todo lo alto el día 9 de febrero. Los orígenes del Carnaval se remontan a miles de años. Es a raíz del cristianismo cuando se extendió, tuvo mayor impulso y acogió el nombre de Carnaval. En Amavir Villaverde este año el motivo principal fueron los indios americanos. Para ello, nuestros residentes confeccionaron con material de papelería de uso diario y reciclado el disfraz y ambientación. El disfraz lo hicieron con bolsas blancas y gomets, los collares con macarrones y argollas, plumas que, por supuesto, no faltaron y cañas de huerta para realizar la tienda o tipi, todo confeccionado a mano por nuestros residentes y usuarios de centro de día. La jornada transcurrió muy divertida, con bingo especial con ambientación de Carnaval y degustando una poleá de limón que nos cocinó nuestro chef dentro del programa marco alimentamos las emociones. El



Residentes y trabajadores celebrando el Carnaval.

photocall se quedó durante todo el fin de semana para que familiares y el resto de personal pudieran disfrazarse y hacerse fotos. Las celebraciones arrancan sonrisas, despiertan nuestro lado más divertido y es por ello que en Villaverde vamos a seguir apostando por actividades que gusten que entretengan y que diviertan. Os animamos a seguir disfrutando con nosotros de estos días tan especiales.

Amavir con las nuevas tecnologías

Estudiantes del Centro Universitario Don Bosco colaboran con nuestro centro.

Entre los días del 11 al 20 de marzo, en Villaverde estuvimos colaborando con el enfoque educativo de Aprendizaje y Servicio (APS), un proyecto para que el alumnado del Centro Universitario Don Bosco pueda aprender enseñando y aportando a nuestros mayores conocimientos sobre las nuevas tecnologías. Tiene como objetivo facilitar la inclusión digital de las personas mayores permitiéndoles acceder y participar activamente en el mundo digital, reduciendo la brecha tecnológica y promoviendo la conexión social. Ya tenemos WiFi en todo el centro y es por ello que el siguiente paso era ayudar a nuestros residentes a sacarle el mayor rendimiento.



Residentes del grupo que han estado aprendiendo a manejar el móvil.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Psicología

Atención individualizada y atención a familias, ayuda a la adaptación al centro y mejora de la convivencia.

Fisioterapia

Circuito de rehabilitación, tratamientos individuales, fisioterapia respiratoria, vendaje neuromuscular, electroterapia, gerontogimnasia, movilizaciones pasivas, programa de marchas e intervención en planta y ortopedia.

Terapia ocupacional

Psicoestimulación en sala, rehabilitación funcional en sala, estimulación sensorial, movilizaciones pasivas MMSS, gerontogimnasia, ortopedia e intervención en planta.

Trabajo social

Atención a familias y residentes, gestión de ingresos y bajas, gestión de citas médicas, servicios complementarios, ayudas públicas...

Animación sociocultural

Viernes por la mañana: Bingo en cafetería. Fiestas de cumpleaños la última semana del mes.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

03/05 Cinefórum.
13/05 y 14/05 Taller de San Isidro.
29/05 Fiesta de cumpleaños.

Junio

07/06 Cinefórum.
05/06 Excursión al Museo del Traje.
05/06 Actividades del Día Mundial del Medioambiente.
20/06 Actividades bienvenido verano.
26/06 Excursión al Museo Geominero.
27/06 Fiesta de cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Martes y jueves.

Podología

Cada 10 días.

Misa

Sábados a las 17:30 h.

Existen otros servicios extra como: óptica, odontología, ortopedia, logopedia, audiología...



CUMPLEAÑOS

Mayo

02/05 Laura Portero
03/05 Diego Frutos
04/05 Carmen Chaichio
05/05 María Contreras
07/05 Victoria Acebrón
09/05 Carmen Ballesteros
10/05 Antonio Moyano
11/05 Alejandro Medina
16/05 Paula López
25/05 Pilar García
26/05 Eugenia Benito
26/05 Juana Chillerón
30/05 Elena Fernández
31/05 M.^a Carmen Blázquez
31/05 Ángel Puerta

Junio

02/06 Felicísima Paz
02/06 Pedro Pérez
04/06 Francisco Mate
04/06 Concepción Alonso
04/06 José Fernando Hidalgo
06/06 María Muñoz
10/06 José Antonio Alonso
11/06 Tomás García
11/06 Trinidad Salinero
13/06 Antonia Calderón
15/06 M.^a Dolores Díaz
15/06 Carmen Rivera
16/06 Emilio Santillana
17/06 Pilar Parra
21/06 Pedro Cortijo
22/06 Mercedes Iglesias
29/09 Manuela Berruero
29/06 Antonio Méndez
29/06 Pedro Sánchez

HOY COMEMOS Obdulia Portillo

Alcachofas con paletilla de cordero

INGREDIENTES

Alcachofas, cordero, cebolla, ajo, perejil, hígado, sal y pimienta al gusto.

PREPARACIÓN

Limpiamos las alcachofas y las cortamos en trozos. Cortamos el cordero en trocitos. Sofreímos la cebolla, el ajo, el perejil y un trozo de higadito. Cuando lo tengamos listo lo retiramos a un mortero y lo machacamos. Continuamos con la carne de cordero y la marcamos por todos los lados. Por otro lado, ponemos una olla con agua donde añadiremos el cordero, las alcachofas y la mezcla que tenemos ya lista. Rectificamos de sal y pimienta al gusto. Dejamos cocer una hora a fuego lento y listo.



SECRETOS DE MI TIERRA

Valdemorillo

Valdemorillo es un municipio y localidad española del oeste de la Comunidad de Madrid. En el municipio se localiza parte del embalse de Valmayor. Entre sus monumentos de interés se encuentran la Iglesia de Nuestra Señora de la Asunción, la Ermita de Valmayor, la Ermita de San Juan y la Fábrica de lozas de Valdemorillo. La localidad es famosa por celebrar la primera feria taurina del año, que tiene lugar a primeros de febrero, dentro de las fiestas mayores de San Blas. Esta feria, que abre oficialmente la temporada de toros en España, se desarrolla en la plaza de toros La Candelaria, inaugurada en 2003. El pueblo tiene como patronos a San Blas y a La Candelaria (el 2 y el 3 de febrero), y cuenta con la llamada



Vuelo ultraligero en la escuela de Valdemorillo.

Ruta Imperial de la Comunidad de Madrid, un itinerario turístico que recorre los municipios que, en el siglo XVI, estuvieron vinculados con el camino que seguía Felipe II en sus desplazamientos desde Madrid hasta el Real Monasterio de San Lorenzo de El Escorial. Entre las personas destacadas de Valdemorillo resalta Pedro María Rubio y Martín Santos, miembro fundador de la Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales por designación real. En Valdemorillo también son muy típicas las tapas en los bares. Además, en todos los bares la consumición viene acompañada de una tapa: aceitunas, tortilla de patata, huevos fritos, pan con jamón, queso, chorizo, paella...

AYER Y HOY



Antes

En la Nochebuena del año 1939 nació en Madrid nuestra residente Manuela. Perdió a su padre a los pocos días de nacer, pero tiene buenos recuerdos junto a su hermano y su madre. Trabajando en una fábrica de aparatos eléctricos conoció a quien fue su futuro marido. Manuela terminó trabajando como auxiliar en el Hospital Universitario 12 de Octubre hasta que se jubiló. Tiene dos hijos y una hija, que junto a sus tres nietos llenan de alegría su vida. Manuela ostenta el título de "Abuela más viral del año".



Después

CARTA DEL DIRECTOR

David Brea Cano



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

El Grupo Amavir apuesta firmemente por la Atención Centrada en la Persona y es aquí donde nace nuestro proyecto Guiados por ti. Este proyecto próximamente será implantado en todas nuestras unidades de convivencia y consiste en un cambio de mirada que nos permita ser guiados por los usuarios. El objetivo de este proyecto es conseguir que el usuario viva "como él mismo elegiría" en un entorno confortable que le genere bienestar. Queremos saber más sobre nuestros mayores, reconstruir su historia de vida, conociendo datos de su infancia, juventud, etapa adulta y jubilación. Queremos saber sus gustos y preferencias: qué les gusta y qué no les gusta al levantarse, al acostarse, la ropa que les gusta llevar, etc. Nuestro modelo de atención residencial apuesta por un trato adecuado, escuchando las necesidades del residente y acondicionando el entorno al máximo para que se sientan como en casa persiguiendo un único objetivo: la búsqueda de la felicidad de nuestros mayores. Seguiremos informando como siempre de todas las novedades y noticias que nos rodean. Os envío un saludo afectuoso y espero que disfrutéis de las publicaciones del centro.

COSAS DE CASA

Hay que hacer ejercicio físico

Consejos para mantenerse activo y saludable.

La práctica de ejercicio físico es una de las principales estrategias no farmacológicas para envejecer de forma saludable y mejorar la calidad de vida. El ejercicio conlleva efectos beneficiosos sobre aspectos psicológicos y físicos en personas mayores. Por ello, es importante realizar ejercicio, tanto aeróbico como anaeróbico. Las actividades anaeróbicas son breves y de gran intensidad para desarrollar fuerza y potencia. La práctica de estos ejercicios ayuda a fortalecer la masa muscular y a prevenir la osteoporosis, así como a mejorar su autonomía. Las actividades aeróbicas son moderadas. Mantenerse activo es fundamental para gozar de buena salud. Francisca Estévez, supervisora de auxiliares, nos explica que la duración, el tiempo y ser constantes es la clave para



Persona mayor haciendo ejercicio.

lograr resistencia. Caminar o nadar son ejemplos de actividades con las que podemos aumentar nuestra resistencia física. El ejercicio también juega un papel muy importante en la salud neuropsicológica, mejorando el patrón del sueño, la salud cognitiva y los estados depresivos.

QUIÉN ES QUIÉN

Almudena Montaña, auxiliar de enfermería

“Me gusta el trato con los residentes e interactuar con ellos”.

Edad: 54 años.

En Amavir desde: 2012.

Lo mejor de Amavir: Mis compañeros.

Virtud: Perfeccionismo.

Defecto: Hiperactividad.

Aficiones: El deporte, sobre todo, pilates.

Libro: Los renglones torcidos de Dios.

Película: Million Dollar Baby.

Grupo de música: Coldplay.

Comida favorita: Arroz caldoso.



RECUERDOS

Día de la Madre

El Día de la Madre, festividad a la que siempre nos sumamos, se celebra el primer domingo de mayo. Nuestros residentes lo recuerdan como un día muy especial donde honraban a sus madres. Es tradición realizar obsequios como señal de cariño y amor, aunque ellos sobre todo valoraban el gesto en sí, más que el detalle material. Comentan que en la actualidad este día ha cambiado un poco respecto a su época, ya que hay más consumismo. Echan de menos a sus madres y las recuerdan con orgullo y admiración, pero también se alegran de que ahora sean sus hijos quienes lo celebren con ellas.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.