

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con

Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Actuación de castañuelas

Música y baile en la primera actividad extraordinaria de marzo.

Tuvimos el honor de ser visitados por un grupo de voluntarios dedicados a la música tradicional española, homenajeando el uso de las castañuelas, un instrumento musical de percusión utilizado por los danzadores para llevar y marcar el ritmo en una cantidad no determinada de danzas rituales de celebración y de bailes sociales. La actividad se realizó en la sala polivalente. Todos los usuarios del centro estaban invitados. Cantaron desde coplas hasta sevillanas y pasodobles en la actuación. Los usuarios se lo pasaron de maravilla, ya que lo pudieron disfrutar cantando y bailando, recordando canciones de su época. Entre canción y canción los usuarios salieron a bailar al centro del escenario. Los músicos disfrutaron de la escena tan maravillosa que vieron, disfrutaron de ver a los usuarios felices. Al finalizar el espectáculo, músicos, bailarines y usuarios



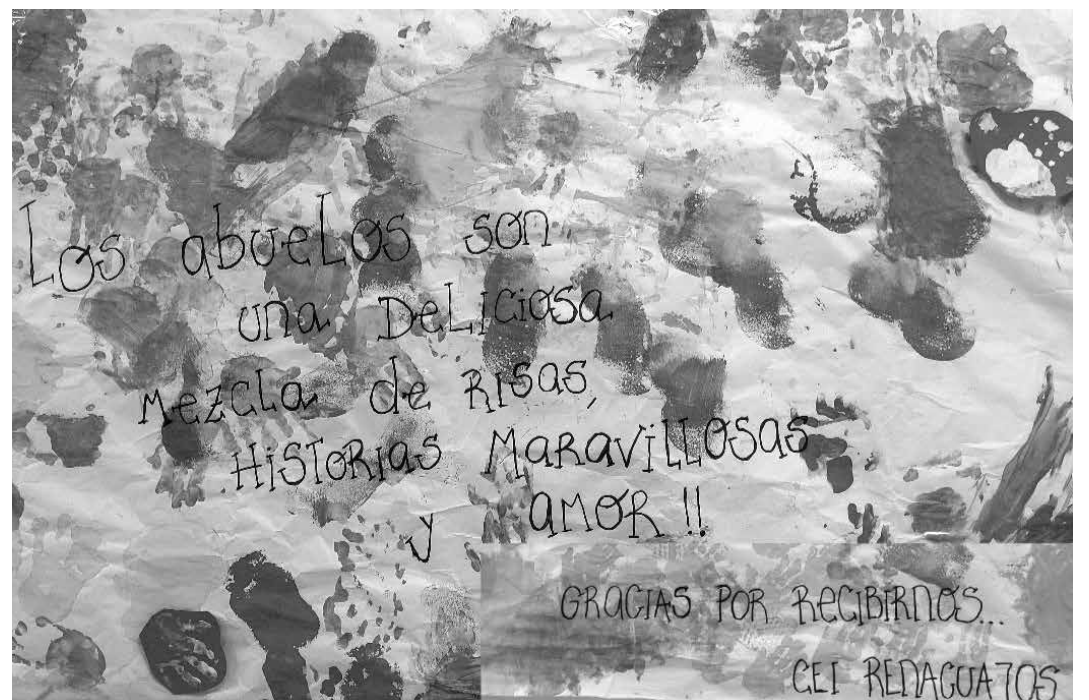
En la actuación de castañuelas.

del centro disfrutaron de un manjar de aperitivo. A la vez que disfrutaban de la música, disfrutaban de la gastronomía, como por ejemplo de tortilla de patatas y tinto de verano (sin alcohol). Gracias a ellos tuvimos una mañana muy agradable, por lo que esperamos con entusiasmo poder disfrutar más veces de su amor por la música tradicional.

Visita de la Escuela Infantil Renacuajos

Primer encuentro intergeneracional con niños de 2 y 3 años.

Recibimos con mucha ilusión la visita de veinte niños de la Escuela Infantil Renacuajos. En el jardín de la residencia, nuestros mayores pudieron disfrutar de la maravillosa compañía y del cariño que repartieron los pequeños. Arrancaron las mejores sonrisas de nuestros residentes con sus bailes y canciones. Además, en la Escuela Infantil celebraban el Mes del Obsequio y nos regalaron una pancarta realizada por ellos mismos, con ayuda de las profesoras del centro, en la que ensalzan la importancia de los abuelos en nuestra sociedad. Se encuentra expuesta en el pasillo, al lado de la sala de terapia ocupacional. ¡Estamos deseando volver a veros, renacuajos!



La pancarta de los renacuajos.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

De lunes a viernes

Servicio de fisioterapia, terapia ocupacional, animación sociocultural y psicología.

Mañanas

Terapia funcional, terapia manipulativa, paseos saludables, taller de música, fisioterapia, taller de pintura, psicomotricidad, taller de juegos, estimulación cognitiva y juegos de mesa.

Tardes

Taller de música, terapia manipulativa, fisioterapia, psicología, laborterapia, cinefórum, psicomotricidad, taller de juegos, paseos saludables, bingo, taller de baile y rehabilitación.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Bingo todos los sábados.

Salida al supermercado.

Actuación.

Coro de Kolbe.

SERVICIOS

Peluquería

De lunes a viernes.

Podología

Lunes por la mañana.

Misa

Viernes a las 18:45 h.



HOY COMEMOS Claudina Prieto

Filetes de pollo

INGREDIENTES

Filetes de pechuga de pollo, jamón york, panceta, perejil, ajo, pimienta, cebolla, sal, aceite y vino blanco.

PREPARACIÓN

Extendemos los filetes de pollo añadiendo sal y pimienta y encima les ponemos el jamón york y la panceta. Los plegamos pinchándolos con un palillo y los sellamos.

Con poco aceite refreímos la cebolla picada con un machacado de ajo y perejil y añadimos el vaso de vino blanco cociéndolo a fuego lento. Posteriormente echaremos esta salsa por encima de los filetes y los coceremos a fuego lento durante 30 minutos. ¡Que aproveche!



CUMPLEAÑOS



Mayo

07/05 Ramón Plaza
12/05 Pedro Miguel Blanco
12/05 Amparo Olivas
13/05 Amalia Valero
17/05 Pilar Barroso
17/05 Asunción Lázaro
21/05 Antonio Miguel Montero
23/05 Vicente Ruiz
24/05 Francisco Fernández
26/05 Julia de la Cruz
27/05 María Luisa Rodríguez
28/05 Manuela Bernabé
28/05 Carmen Fernández
31/05 Encarnación Gutiérrez

Junio

01/06 Carlos Castrillo
02/06 Leonor García
02/06 María González
02/06 José Javier Martín
03/06 Santa García
04/06 Pilar Alonso
05/06 Ramona González
05/06 Manuela López
06/06 Rosa Prieto
07/06 Teresa Díaz de Mendoza
11/06 Encarnación Márquez
15/06 Laudelino Gallego
20/06 Anunciación Argüello
22/06 Paulino González
24/06 Ángela Prieto
28/06 Benedicta Agustín
30/06 María Alfonso

SECRETOS DE MI TIERRA Natividad Moya

La historia de Natividad

Natividad Moya nació en Valdepeñas en plena Guerra Civil, en Nochebuena, por unos minutos no nació el día de Navidad, de ahí su nombre. Es la menor de seis hermanos. La ilusión de su padre era que Nati fuese profesora, pero no fue muy buena estudiante, no se le dieron nunca bien los verbos y no tiene muy buen recuerdo del colegio, ya que doña Asunción, tenía la mano muy larga y le gustaba enseñar a golpes. No fue mucho al colegio porque ayudaba mucho en casa junto a su hermana mayor a cuidar de sus sobrinos. Su hermano Ambrosio, la quería con locura, era muy coqueto y ella era la que le planchaba el traje para el fin de semana. Su padre era mecánico de la maquinaria para la vendimia. Recuerda cómo juga-



La plaza de Valdepeñas.

ba con sus amigas en las bodegas, entre tinajas. También jugaban en el parque junto a las vías del tren Madrid-Cádiz. Aprovechaba para bailar cuando salía de carabina con su hermana Benicia, once años mayor, sobre todo en Carnavales. En Valdepeñas conoció a su marido Bartolomé, con el que estuvo 4 años de novios y 51 de casados, y con el que formó una familia preciosa de 7 hijos, 3 de ellos nacidos en Valdepeñas y el resto, en Madrid.

CARTA DEL DIRECTOR

Manuel Gámez de la Llana



Estimados residentes, familias y trabajadores:

Me gustaría aprovechar esta edición de Nuestra Casa para hablaros de la atención sanitaria integral que tratamos de procurar a los residentes y, en concreto, de los servicios externos que nos apoyan en esta labor más allá de la atención médica y de enfermería que prestamos las 24 horas. Por una parte, contamos con el apoyo del Servicio de Geriátría del Hospital Puerta de Hierro. Además de darnos soporte a diario en referencia a cuestiones como ajustes de tratamientos, petición de pruebas específicas, etc., cada 15 días nos visitan para valorar in situ a los residentes que requieren mayor seguimiento. En dichas citas, a las que podéis acudir las familias, se revisa el historial clínico y la situación actual del residente, pautando las pruebas o los ajustes necesarios para mejorar la salud integral del paciente. A dichas citas, además del médico geriatra y la enfermera de este servicio, acude una nutricionista para analizar los problemas de alimentación habituales en personas mayores y, en su caso, pautar los complementos nutricionales necesarios. También contamos con el apoyo de la UAR, que está constituida por un equipo multiprofesional formado por médicos de familia, enfermeras, farmacéuticos, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y personal administrativo. Se trata de un recurso de apoyo para los profesionales de los centros de salud a los que están adscritos los residentes y acercan la asistencia sanitaria a los centros sociosanitario realizando campañas de vacunación o formación a nuestros profesionales. Como veis, son muchos los profesionales implicados en el cuidado de los residentes con un único objetivo, lograr mejorar su calidad de vida.

AYER Y HOY

Antes



Después

Estrella Sánchez nació en el municipio de Mazarambroz (Toledo). Siendo muy pequeña se fue a vivir a Bilbao. Conoció a su marido Francisco y se casó con él a la edad de 15 años. Tiene 8 hijos a los que adora: Encarnación, Antonia, Sergio, Agustín, Rafael, Francisco, Eduardo y Antonio. Para ella, junto a sus nietos, son lo más valioso de su vida. Lleva con nosotros en Villanueva de la Cañada desde diciembre de 2023.

COSAS DE CASA

Métodos caseros para combatir las alergias

Soluciones para aliviar las molestias que ocasionan las estaciones como la primavera.

Las alergias son una respuesta del sistema inmunológico que, aunque comúnmente asociadas con la primavera, puede afectar a personas en cualquier estación del año. Por eso, os ofrecemos varios métodos caseros que pueden ayudar a aliviar estas molestias:

1. Prueba un irrigador nasal.
2. Consigue un purificador de aire. Invertir en un purificador de aire de alta calidad puede aliviar tu alergia en interiores.
3. Elimina el moho con un deshumidificador. Si la alergia al moho en interiores es tu problema, necesitas reducir la humedad en tu casa, ya que el moho prospera y crece en áreas húmedas. En este caso, se recomienda usar un deshumidificador.
4. Aceites esenciales. Limón: El aceite esencial de limón es un aceite de cítricos común para las alergias. Actúa como antihistamínico reduciendo la inflamación y aliviando la congestión. Menta: dado que la menta contiene mentol natural, puede ayudar con la congestión y la tos. Un pequeño estudio de 2013 encontró que inhalar mentol ayudó a aliviar la tos mejor que un placebo. El mentol hace esto al suprimir



Alergia primaveral.

el reflejo de la tos. Eucalipto: el aceite de eucalipto tiene propiedades antiinflamatorias, lo que ayuda a combatir la inflamación en las vías respiratorias y, posteriormente, alivia la congestión nasal y torácica.

5. Evita el humo. La exposición al humo, y en particular al humo del tabaco, puede exacerbar los síntomas de la alergia estacional. Incluso el humo de segunda mano puede causar inflamación nasal y aumentar las reacciones alérgicas.

QUIÉN ES QUIÉN

Miriam Alvin, recepcionista

“Me gusta atender a los mayores dentro de lo que pueda hacer”.

Edad: 23 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Los abuelos.

Virtud: La paciencia.

Defecto: Me cuesta decir no.

Aficiones: Bailar y escribir.

Libro: El señor de los anillos “La comunidad del Anillo”, de J.R.R Tolkien.

Película: Saga El señor de los anillos, de Peter Jackson.

Grupo de música: Iron Maiden y Metallica.

Comida favorita: Las lentejas de mi madre.



RECUERDOS

Mi experiencia en la residencia

Recuerdo el primer día que vine a la residencia. Yo estaba muy reticente, siempre había querido quedarme en casa, toda la vida en la misma casa donde me había casado, había visto crecer a mis hijos y a mis nietos. Vine a visitar el centro sin ninguna gana, pero esa visita cambió mi percepción sobre la residencia. Entendí que no todos los centros son iguales. Tras la visita, hablé con mis hijos, me expusieron su situación y por qué creían que era lo mejor para mí, estaban preocupados porque pasaba mucho tiempo solo. Accedí a ingresar y aunque no es perfecto, llevo aquí cuatro años, en mi nueva casa.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.