

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centre amb places concertades amb



ACTUALITAT

Celebrem Carnestoltes

Al febrer toca celebrar la festa de les disfresses.

Un any més hem celebrat Carnestoltes a la nostra residència. El dijous 16 de febrer vam treure la pols de les disfresses que teníem guardades a l'armari i ens vam posar mans a l'obra per donar-los vida. Vam fer una desfilada per les diferents plantes del centre sense deixar-nos ningú: els residents, els treballadors i els familiars que hi havia a la casa. Tothom qui volia podia disfressar-se amb algun complement, com ara ulleres, barrets, perruques, etc. Això sí, tot ben amenitzat amb temes de música de Carnestoltes. També va tenir lloc una desfilada de disfresses on no s'hi valia a tenir vergonya, ja que qui debutava era el centre d'atenció, i va rebre aplaudiments de tots els espectadors. Fins i tot hi va haver algú que es va atrevir a cantar davant del micròfon. Vam passar un dia d'allò més divertit i ben entretingut; en són una prova les fotos que vam fer. Us n'ensenyem una petita mostra en aquesta notícia.



¡Qué alegría, qué alboroto, otro perrito piloto!

El 14 de febrer, Sant Valentí

Un dia que ofereix l'oportunitat de poder transmetre a aquelles persones especials que formen part de la teva vida el que signifiquen per a tu.

Sabíeu que es creu que la festa Sant Valentí es va començar a celebrar a l'antiga Roma? Sant Valentí va ser un sacerdot que casava en secret joves soldats enamorats amb les seves promeses, ja que hi va haver un temps en què creien que els soldats solters eren millors soldats; per això, si es casaven, havien de fer-ho d'amagat. L'emperador Claudi II va ser qui va prohibir el matrimoni als soldats. Per això, actualment, el 14 de febrer s'ha convertit en una diada per a celebrar l'amor i Sant Valentí és el patró dels enamorats.



Nosaltres vam fer galetes de l'amor per celebrar-ho.

AGENDA

ACTIVITATS ORDINÀRIES

Dilluns

Planta 0: Bitlles, psicomotricitat, teràpia funcional i cognitiva. **Planta 1:** Psicomotricitat, bitlles i estimulació cognitiva. **Planta 2:** Marxa i equilibri, estimulació sensorial i mobilitzacions passives. **Mòdul:** Marxa i equilibri i bitlles.

Dimarts

Planta 0: Rehabilitació funcional, bingo i parlemne. **Planta 1:** Bingo, marxa i equilibri, reminiscència i rehabilitació funcional. **Planta 2:** Estimulació sensorial i mobilitzacions passives. **Mòdul:** Rehabilitació funcional, estimulació sensorial i estimulació cognitiva.

Dimecres

Planta 0: Manualitats, cuina, estimulació cognitiva, ballem i rehabilitació funcional. **Planta 1:** Estimulació cognitiva, psicomotricitat i rehabilitació funcional. **Planta 2:** Rehabilitació funcional, mima't i estimulació cognitiva. **Mòdul:** Estimulació cognitiva, psicomotricitat i marxa i equilibri.

Dijous

Planta 0: Teràpia funcional i cognitiva, psicomotricitat i ballem. **Planta 1:** Rehabilitació funcional, psicomotricitat, estimulació cognitiva y ballem. **Planta 2:** Reeducació de la marxa, estimulació sensorial, música i mobilitzacions passives. **Mòdul:** Música i psicomotricitat.

Divendres

Planta 0: Rehabilitació funcional, psicomotricitat i estimulació cognitiva. **Planta 1:** Rehabilitació funcional, parlemne, bitlles i reeducació de la marxa. **Planta 2:** Estimulació cognitiva y mima't. **Mòdul:** Rehabilitació funcional, estimulació cognitiva i estimulació sensorial.

ACT. EXTRAORDINÀRIES

Maig

Setmana Olímpica.
Activitat amb gossos.
Amavir en família.

Juny

Sant Joan.
Activitat amb gossos.
Amavir en família.

SERVEIS

Podologia

Els divendres cada quinze dies de 09:30 a 13:00 h.

Perruqueria

Dilluns i dimecres de 09:00 a 13:00 h.

Missa

Dissabtes a les 17:00 h.

AVUI MENGEM Teresa Casado

Fideuà

INGREDIENTS

Oli, all, fideus, gambes, sípia, conyac o vi blanc, ceba, julivert, pebre i brou de peix.

PREPARACIÓ

Posem oli en una cassola i torrem un all sencer i els fideus a foc lent, i ho reservem. Sofregim unes quantes gambes i les reservem. Tallem la sípia a trossets amb un rajolí de conyac o vi blanc (i oli, si cal), l'afegim a la cassola i la tapem fins que estigui cuita. Tot seguit, hi afegim una ceba tallada a trossets petits, una picada d'all i julivert i pebre i els fideus, i ho cobrim tot amb el brou de peix, que remenarem de tant en tant. A l'últim moment, hi afegim les gambes i ho tastem de sal. Deixem que es cogui fins que s'hagi reduït el caldo.



Secret de la cuinera: afegiu-hi una salsitxa de porc a trossets.

ANIVERSARIS



Maig

03/05 María Cruz Hidalgo
03/05 Emilia Martínez
03/05 Manuel Ronda
03/05 Carmen Solé
04/05 Casimiro Hernández
04/05 Remedios Sánchez
06/05 Piedad Badía
06/05 Martina Jiménez
08/05 Carmen Rosa Calvo
13/05 María del Rosario Martínez
16/05 Leocadio Ortiz
19/05 Julia Vendrell
20/05 Antonia Almirón
28/05 Trinidad Camacho
29/05 Isabel Verdegay
30/05 Pilar Ferrer
30/05 Juan José Santiago
31/05 Mari Carmen Arguedas
31/05 Adela Puerto

Juny

01/06 Ana González
02/06 Isabel Bernaus
02/06 Isabel García
05/06 Francesc Xavier Font
06/06 Felipe Rosas
06/06 Juliana Cruz
07/06 Enriqueta Soriano
07/06 Consuelo Valenzuela
10/06 M.^a Teresa Vila
11/06 Delsa Adelaida Almira
11/06 María Arredondo
12/06 Carmen Laclea
17/06 María Barco
17/06 Antonio Ribes
21/06 Dominga Rayas
22/06 María Piqueras
22/06 Mercedes Sánchez
22/06 M.^a Teresa Valls
24/06 Dorotea Cantero
24/06 Teresa Casado
24/06 Juan José Gutiérrez

SECRETS DE LA MEVA TERRA

Va de dones

El dia 8 de març és el Dia Internacional de la Dona i a la nostra residència vam voler donar visibilitat a aquest dia; encara més si tenim en compte que la major part dels residents i treballadores de la residència són dones. Per aquest motiu, el dia 8 de març vam recórrer el centre amb un marc de fotos de mida gegant, ben guarnit i florit, amb el qual tothom qui va voler es va poder fer una foto amb la frase «Dia de la Dona» ben visible. D'altra banda, el dia 7 de març vam tenir la visita de la Mar Granados, psicòloga i directora de l'associació Dones amb Empenta, de Vilanova del Camí, amb qui hem col·laborat en més d'una ocasió. Vam reunir un grup bastant nombrós de residents i vam tractar temes relacionats amb el gènere femení, com, per exemple, el paper de la dona en la societat i la diferència entre



Activitats del Dia de la Dona.

l'actualitat i èpoques anteriors. La Mar també ens va explicar per què el Dia de la Dona se celebra el dia 8 de març i no un altre dia, i què fan des de l'associació Dones amb Empenta. Per part nostra, li vam lliurar els diners recaptats en un dels mercats que hem dut a terme a la residència per les nostres àvies, perquè puguin destinar-los a allò que considerin més convenient.

AHIR I AVUI



Abans

En aquesta ocasió coneixem la Núria Prat. Va néixer en un poblet ben a prop d'aquí, que es diu Maians i pertany a Castellfollit del Boix, de la comarca del Bages. La Núria era mestressa de casa i sabem que li agradava molt cosir, l'hort i els animals. Aquí, a la residència, li agrada estar en companyia i, sobretot, rebre la visita dels seus dos fills, l'Isidre i la Lourdes, que la venen a visitar molt sovint.



Després

CARTA DE LA DIRECTORA

Anna Boet Pérez



Estimats residents, familiars i treballadors:

Ja heu vist que hem anat fent moltes coses que ens aporten millores i que fan que l'atenció que reben els nostres usuaris sigui la que realment es mereixen. Hem reestructurat la primera planta amb dues unitats per a cobrir les seves necessitats i hem equipat la terrassa, fet que ha permès que els avis puguin sortir a prendre el sol i a practicar-hi activitats. Una de les propostes és plantar un hort urbà que cuidaran ells mateixos, juntament amb nosaltres, una activitat que tenim moltes ganes de començar. Una de les millores implantades també han estat les dues unitats de convivència de la segona planta. De fet, us volem donar les gràcies per la gran participació de les famílies a l'hora de portar-nos les fotografies que han contribuït a la millora, i per l'ajuda per tal que els avis se sentin com a casa. També volem donar les gràcies a l'equip que ha fet possible aquest projecte que comencem amb tantes ganes i il·lusió. També us volem agrair la participació que tenim a les jornades mensuals que organitzem, Amavir en Família, un projecte que ens ha fet molta il·lusió tirar endavant perquè coneguem la tasca que es fa al centre cada dia i perquè ens coneguem més. M'acomiado informant que, tal com heu pogut saber durant aquests dies, des del centre Amavir Vilanova celebrarem el dia de Sant Jordi amb un gran dinar de germanor al nostre jardí, amb els residents i els treballadors, en què estrenarem la barbacoa que ens han portat, i amb el duo Chus i Núria, que ens amenitzaran el matí abans de dinar. Una forta abraçada!

COSES DE CASA

Un aire de joventut

Hem rebut la visita dels joves de la UEC i el voluntariat de Vallbona d'Anoia.

Una de les activitats més exitoses que es fan a la residència són les que tenen a veure amb la col·laboració d'altres entitats i, concretament, aquelles que representen un treball intergeneracional. Per això, el mes de gener passat vam rebre la visita de l'alumnat de la unitat d'escolarització compartida (UEC) de Vilanova del Camí, i durant els mesos de gener i febrer vam compartir moments, en el marc del servei comunitari, amb un grup d'alumnes de l'Institut de Vallbona. En la visita de la UEC, vam dur a terme un taller de cuina, en què vam fer un pa de pessic boníssim. A més a més, vam aprofitar per compartir una bona estona, intercanviant anècdotes i històries. L'alumnat de l'Institut de Vallbona ens va visitar els dimarts i els dijous a la tarda durant unes quantes setmanes, en què vam organitzar una gran diversitat d'activitats: bingo, treballs manuals, música, jocs d'estimulació cognitiva, reminiscència... D'altra banda, aprofitem aquest espai per destacar que les experiències viscudes van ser enriquidores per a totes les persones participants. La interacció entre les diferents generacions va generar un ambient agradable, de comprensió i de respecte. A més a més, aquestes experiències han permès posar els residents al centre de la intervenció i fer-los protagonistes en les activitats. De ben segur que aquest tipus de col·laboracions es tornaran a repetir tan aviat com sigui possible.



Juventud, divino tesoro.

QUI ÉS QUI

Bárbara Urdaneta, doctora

És una noia molt implicada amb els residents, sempre busca el benestar per a ells.

Edat: 31 anys.

A Amavir des de: 2024.

El millor d'Amavir: Els avis i les àvies.

Virtut: Soc disciplinada i persistent.

Defecte: La impaciència.

Aficions: Escoltar música.

Llibre: La suma de los días, de Isabel Allende.

Pel·lícula: Pasante de moda.

Grup de música: Ricardo Arjona.

Menjar preferit: La pizza.



RECORDS

Recordem que...

Al mes de març, la Carla, l'educadora social que va estar amb nosaltres durant un bon grapat de mesos, es va acomiadar de nosaltres. Et desitgem que tinguis molta sort en la vida, Carla, i gràcies per les bones estones que hem passat amb tu! També volem recordar que el dia 23 de gener vam rebre la visita de la representació municipal de l'Associació Espanyola Contra el Càncer. Van venir a recollir la donació de diners recaptats durant el mercat de Nadal, que van ser ni més ni menys que 280 €. També van aprofitar per explicar-nos la seva tasca en l'associació. Els agraïm la visita.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.