

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



ACTUALIDAD

Celebramos nuestro primer centenario

Una fiesta inolvidable, el cumpleaños de don Fernando Fernández.

A principio de año, en la residencia Amavir Valle de Egüés, vivimos un día lleno de emoción y alegría al conmemorar el centenario de don Fernando Fernández. Todos nos unimos para celebrar esta fiesta especial y la participación activa de cada residente hizo que la ocasión fuese verdaderamente significativa. La celebración tomó un giro aún más emocionante con la presencia de nuestro músico local Joselito el Mariachi, que ofreció una actuación especial en honor a Fernando. Con melodías que evocaban recuerdos y emociones, la música llenó el aire y tocó los corazones de todos los presentes. Fue hermoso ver cómo amigos, familiares y compañeros compartimos momentos entrañables, subrayando la importancia de nuestra comunidad en la vida de cada uno. Esta celebración no solo fue un homenaje al centenario de nuestro residente, sino también un recordatorio de la importancia de la felicidad y la conexión de nuestra vida cotidiana. En estas fechas, más que nunca, sentimos el valor de celebrar la vida y de apreciar las relaciones que hacen de nuestra residencia un lugar especial.



La fiesta de cumpleaños de Fernando.

Excursión al Colegio Sagrado Corazón

Asistimos a la función del Circo del Sol.

En un emotivo gesto que resalta la importancia del vínculo entre generaciones, el Colegio Sagrado Corazón invitó a nuestros residentes a una excursión que, para muchos, resultó inolvidable. Con sonrisas radiantes y ojos llenos de asombro, los residentes fueron recibidos por los niños y los profesores del colegio para disfrutar de una función del Circo del Sol. El entusiasmo de los más mayores y la alegría contagiosa de los niños creó un ambiente único y lleno de emoción para todos. Desde malabares hasta acrobacias, los alumnos deleitaron a los abuelos con un espectáculo lleno de habilidades. Los residentes disfrutaron cada momento, aplaudiendo y animando a los jóvenes artistas con efusión.



Actuación del circo.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

De lunes a viernes

Fisioterapia, terapia ocupacional y psicología.

Lunes

Entrenamiento en las ABVD's, rehabilitación patologías agudas, estimulación cognitiva, rehabilitación funcional (TO), estimulación multisensorial, rehabilitación funcional (FT), reeducación de la marcha y el equilibrio.

Martes

Entrenamiento en las ABVD's, rehabilitación patologías agudas, estimulación cognitiva, rehabilitación funcional (TO), reeducación de la marcha y el equilibrio, rehabilitación funcional (FT) y estimulación multisensorial.

Miércoles

Entrenamiento en las ABVD's, rehabilitación patologías agudas, entrenamiento AVD's instrumentales, estimulación multisensorial, rehabilitación funcional (TO), reeducación de la marcha y el equilibrio y rehabilitación funcional (FT).

Jueves

Entrenamiento en las ABVD's, estimulación cognitiva, rehabilitación funcional (TO), reeducación de la marcha y el equilibrio, rehabilitación patologías agudas, psicomotricidad, rehabilitación funcional (FT), reeducación de la marcha y el equilibrio y taller de reminiscencia.

Viernes

Entrenamiento en las ABVD's, rehabilitación patologías agudas, estimulación cognitiva (bingo), rehabilitación funcional (TO), estimulación multisensorial y rehabilitación funcional (FT).

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

05/05 Día de la Madre.

10/05 Voluntariado Colegio Maristas.

30/05 Día Mundial de la Esclerosis Múltiple.

Junio

Día Mundial del Medioambiente.

Cumpleaños del mes.

Última semana de junio: campamento intergeneracional.

SERVICIOS

Peluquería

Lunes, martes y miércoles de 15:30 a 19:30 h.

Podología

Una vez al mes.

Oficio religioso

Martes a las 11:00 h.



CUMPLEAÑOS



Mayo

03/05 M.^a Cruz Ortigosa

04/05 Carmen Ripalda

10/05 Carmen Abete

12/05 Leonor Ortiz

12/05 María Bruna Montalvo

13/05 M.^a Ascensión Azpiroz

13/05 Luis Gómez

16/05 María Bermejo

21/05 Ángel Arrarás

30/05 María Fernanda Osés

Junio

01/06 Regina Marchueta

01/06 Juana Díez

02/06 Mercedes Aguerri

05/06 Jesús Pereda

09/06 María Jesús Urra

13/06 Antonia Fernández

19/06 María Isabel Miguelena

20/06 Jesús María Pérez

23/06 Guillermo Torralba

27/06 Emilia Carracosa

29/06 Petra Asurmendi

29/06 Ángel Martínez

HOY COMEMOS Juanica Izco

Bacalao en aceite

INGREDIENTES

Ajo, pimiento de piquillo, langostinos, gambas, tomate, aceite, patata y bacalao.

PREPARACIÓN

Echamos bastante aceite de oliva en la perola y freímos una patata. Cuando esté hecha, agregamos el tomate con el bacalao y los ajos a la perola. Cuando esté ya cocinado el bacalao, añadiremos el pimiento del piquillo y las gambas ya fritas de antes. Beber con un buen vino blanco y, ¡a disfrutar!



SECRETOS DE MI TIERRA

Bosque de Orgi



Entrada al bosque mágico.

Un secreto curioso sobre Navarra es que alberga uno de los bosques más antiguos de Europa, el Bosque de Orgi, ubicado en la comarca de Ultzama. Este bosque tiene una gran importancia ecológica y cultural, ya que ha permanecido prácticamente intacto desde la última glaciación, hace unos 10.000 años. Esto lo convierte en un importante refugio para la biodiversidad, albergando una gran

variedad de especies vegetales y animales. Además de su valor ecológico, el Bosque de Orgi también tiene importancia cultural y recreativa. Es un lugar popular para hacer senderismo y disfrutar de la naturaleza, y también se llevan a cabo actividades educativas y de divulgación ambiental para concienciar sobre la importancia de la conservación de los bosques y su biodiversidad.

AYER Y HOY



Antes

Petra Asurmendi es una mujer nacida en Iruñela, Valle de Yerri, a 44 km de Pamplona. Años más tarde, tuvo una hija y decidió montar un supermercado con su marido en el barrio de la Rotxapea. En su tiempo libre le gustaba mucho pasear con sus amigas, ir a bailar e ir al cine. Ingresó en la residencia en marzo de 2022, se rehabilitó y hoy día convive con sus compañeros en la unidad de Robles. Le gusta jugar a cartas y bajar al gimnasio siempre que puede. Se define como una persona alegre y extrovertida.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Olaia Arbizu Albéniz



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Quiero aprovechar este artículo para explicaros diferentes colaboraciones y terapias que estamos llevando a cabo en el centro con las diferentes entidades comunitarias. Tenemos firmado un acuerdo de colaboración con San Juan de Dios, financiado por la obra social “La Caixa”, por el que todos los viernes del año (en algún caso el día puede variar por circunstancias organizativas de S.J.D.), una de sus psicólogas, en nuestro caso, Tania, viene a realizar su jornada laboral con nosotros, y así darnos apoyo en cuestiones tales como elaboración del duelo a nuestros residentes y familias. En esos momentos tan duros, Tania está a vuestra entera disposición. No solo durante el duelo por fallecimiento, también nos apoya en los cambios bruscos y sobrevenidos en la situación de la persona, como puede ser el hecho de ser una persona autónoma y sufrir un ictus y pasar a ser dependiente. A raíz de esta colaboración, hemos firmado otra. Esta se ha llevado a cabo en el mes de marzo, por el que una de sus musicoterapeutas, vino todos los lunes 4 horas por la mañana y el resultado fue maravilloso. Principalmente se centró (imposible abarcar todas las unidades) en las unidades más dependientes, como pueden ser Olivos y Paseo del Mar. Próximamente se firmarán otras colaboraciones con San Juan de Dios. Y finalmente, llevamos ya más de 6 meses realizando terapia con animales 1 vez al mes, también en las unidades más dependientes o con necesidades más especiales como pueden ser Olivos, Paseo del Mar, Rosas y Olmos.

COSAS DE CASA

¡Llegó el Carnaval!

La calidad de vida de nuestros residentes es lo primordial y una festividad siempre alegra el alma.

En la residencia Amavir Valle de Egiés ¡no dejamos pasar oportunidad para bailar y reír! Por eso, qué mejor ocasión que la fiesta de Carnaval para disfrazarnos cada uno y hacer sonar algo de música. Durante unas semanas se fueron planteando temáticas, materiales y vestuario para poder organizar y dejar las ideas preparadas para la semana previa. En esta ocasión la temática fue los países del mundo, en concreto nos disfrazamos de mexicanos, indios, brasileños, chinos y egipcios, entre otros. Las personas de cada unidad de referencia lucieron su look a lo largo de un desfile que generó mucha alegría y risa. Al inicio la timidez se olía en el ambiente, pero poco a poco los unos a los otros nos fuimos contagiando de felicidad y disfrute, quitándonos así las vergüenzas. Además, muchos cantaron al son de la música y los más atrevidos se animaron a bailar y a disfrutar al máximo de la experiencia.



Bailando al ritmo de la música en la cafetería.

QUIÉN ES QUIÉN

Andrea García, trabajadora social

“Formamos un gran equipo”.

Edad: 29 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: El trato por parte de residentes y familiares.

Virtud: La empatía.

Defecto: Soy cabezona.

Aficiones: Una ruta por el monte, ver el atardecer y pasar tiempo con familia y amigos.

Libro: La Trenza, de Laetitia Colombani.

Película: Siete Almas, de Gabriele Muccino.

Grupo de música: Leiva.

Comida favorita: La verdura y la pasta.



RECUERDOS

Momentos y experiencias felices

En las últimas semanas hemos sido partícipes de los buenos recuerdos que nos han emanado las canciones y momentos compartidos durante las sesiones de musicoterapia ofrecidas por nuestra compañera Martina, del hospital San Juan de Dios. Durante las tres sesiones que hemos llevado a cabo, todas ellas personalizadas y adaptadas a los gustos de nuestros residentes, hemos estimulado la memoria y recuperado una cantidad de recuerdos y momentos significativos para la vida de cada uno de ellos.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.