

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

ACTUALIDAD

Carnaval, Carnaval, ¡te quiero!

Estos Carnavales dimos paso al auténtico “Barbieland”.

En Amavir Valdebernardo se celebró Carnaval en el pasado mes de febrero. La sala de usos múltiples del centro se convirtió en un auténtico pasacalle en el que, tanto el personal del centro como los residentes desfilaron mostrando sus disfraces. La temática fue la de Barbie, famosa marca de muñecas estadounidense creada en los años 60. Se caracteriza por las numerosas profesiones que se le atribuyen y eso era algo que queríamos llevar a nuestros residentes. Se les propuso elegir una profesión, ya sea la que han ejercido o de la que les hubiese gustado trabajar, y por un día imaginar ser aquello que no pudieron ser o recordar lo que fueron. Lo que sin duda no faltó fue la diversión, las risas y los bailes. Hubo quienes eligieron ser Barbie enfermera, Barbie



Parte del equipo de Amavir Valdebernardo luciendo sus disfraces.

cocinera, Barbie modista, Barbie piloto, Barbie cowboy, Barbie Pocahontas, Barbie patinadora, Barbie hawaiana, Ken jugador de baloncesto, Ken humorista, etc. Nuestros residentes disfrutaron y celebramos en conjunto una fiesta en la que todos perdimos la vergüenza y sacamos nuestro lado más divertido.

San Valentín

Día del amor y la amistad.

San Valentín fue un día muy especial para uno de nuestros residentes, ya que se iba a reencontrar con su mujer, que, debido a diferentes circunstancias, hace vida en otra de nuestras residencias. Se juntaron para comer. Sus caras mostraban auténtica felicidad. También, para celebrar este día, decoramos una cristalera con una gran bailarina que nos hacía una pregunta a todos; ¿qué es

para ti el amor y la amistad? Cada residente, familiar y personal del centro participó cogiendo un corazón rojo donde plasmaría su pensamiento acompañado de un recuerdo. Las caras de vuestros familiares e incluso las vuestras, nuestros residentes, brillaban y mostraban mucha ilusión. Toda esa felicidad, el brillo y emoción quedó reflejada en nuestro photocall especial.



Mural de San Valentín.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Terapia ocupacional

Terapia manipulativa, estimulación cognitiva, estimulación sensorial, entrenamiento de AB-VDs, habilidades domésticas (AIVDs), taller de reminiscencias, deporte terapéutico y taller de cinefórum.

Animación sociocultural

Bingo, ocio y tiempo libre, cine, taller de costura y fiestas de cumpleaños.

Fisioterapia

Mantenimiento funcional, bipedestación y reeducación de la marcha, termoterapia, control de la marcha, cinesiterapia activa y pasiva, control postural y tratamientos de pacientes agudos.

Psicología

Estimulación cognitiva para deterioro leve, moderado y severo, estimulación sensorial, programa de actividades cotidianas e intervenciones individuales.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

San Isidro.
Día Mundial de las Abejas.
Aniversario de Amavir Valdebernardo.
Terapia asistida con animales.
Fiesta de cumpleaños.
Taller con familias.

Junio

San Juan.
Taller con familias.
Día Internacional del Sol.
Día del Medioambiente.
Campamentos intergeneracionales.
Terapia asistida con animales.
Fiesta de cumpleaños.

SERVICIOS

Podología

Martes de 10:00 a 14:00 h.

Peluquería

Viernes de 10:00 a 19:30 h.

Misa

Domingos a las 11:00 h.

HOY COMEMOS María Paz Delgado

Arroz con leche de Pilar de la Horadada

INGREDIENTES

Arroz redondo, leche entera, canela en rama y en polvo, piel de naranja, y leche condensada.

PREPARACIÓN

Ponemos en una olla la leche con la canela en rama, el azúcar y la piel de naranja. Una vez esté todo caliente añadimos el arroz y lo dejamos hervir a fuego lento. Cuando esté hervido, retiramos la canela en rama, la piel de naranja y añadimos la leche condensada. Removemos y repartimos en cuencos para dejar enfriar. Añadimos canela en polvo al gusto. ¡A disfrutar!



CUMPLEAÑOS



Mayo

02/05 Felipa Piñeiro
03/05 Vicenta Isasi
03/05 Antonio Piera
09/05 Angustias González
12/05 Pedro Losada
13/05 Teófilo Echevarría
15/05 Isidra Peña
16/05 María Cruz Martín
17/05 Dolores Morales
17/05 Gregoria Rivera
20/05 Adelina Martín
23/05 María Rosario Bravo
27/05 María Paz Delgado
29/05 María Margarita Ardavin
30/05 Julia Pérez
31/05 Marcelina Martín

Junio

02/06 Paula Gonzalo
02/06 Leonor Rivera
05/06 Juan Manuel Sánchez
06/06 Encarnación Anguita
07/06 Aurelia Salazar
08/06 Azucena Ardavin
08/06 María Jesús de la Peña
08/06 Juan Pérez
09/06 Milagros Recas
10/06 Antonia Hueros
12/06 María Julia Ferrer
16/06 Asunción San Julián
21/06 Feliciano Contreras
25/06 Ángeles Martín
29/06 Purificación Usano
30/06 Julia Salvador

SECRETOS DE MI TIERRA Teresa Sánchez

Zarza-Capilla



Casa de Teresa Sánchez en Zarza-Capilla.

Zarza-Capilla es un pueblo dividido en dos partes debido a su reconstrucción tras la Guerra Civil, la parte nueva y la vieja. Podemos visitar el Museo de los Auroros. En datos de interés resalta por ser muy conocido por celebrar un campeonato de parapente internacional, favorecido por el fuerte viento de la zona. Existe un costurero tradicional para los paracaidistas del ejército y también destaca por ser frecuentado por los integran-

tes del grupo Estopa, los hermanos Muñoz. Las fiestas principales son la romería de San Isidro el 15 de mayo, la Virgen del Rosario el 15 de agosto y las de San Bartolomé el 24 de agosto. Puedes degustar las flores, los pestiños y también la candelita que es una especie de pan con miel con aspecto de turrón. Cerca de la localidad está el famoso pantano de la Serena, y muy cerca del pueblo se encuentran las pinturas rupestres de Puerto Alonso.

AYER Y HOY



Antes

Nací el 20 de agosto de 1939 en el barrio Les Corts, en Barcelona. Cuando era más joven me gustaba ir en bicicleta, caminar y correr con mi grupo de amigos. Recuerdo que el Día del Libro, salía con mi mujer a pasear por Las Ramblas de las Flores, Plaza de Cataluña y Paseo de Gracia, donde el bullicio de la gente casi no te dejaba espacio para poder acercarte a ver los puestos de libros. Todos eran libros novedosos y premios planetas. También encontrabas en cada rincón vendedores de flores.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Alba García



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Por fin comenzamos a ver el sol, llega el buen tiempo y con ello podemos disfrutar del jardín del centro para pasear con los familiares y comenzar a realizar actividades en el exterior. Hemos disfrutado de la fiesta de primavera en la que gran parte de la decoración del centro ha sido realizada por los residentes y el Departamento de Terapia ocupacional. Nuestro equipo de fisioterapia irá comenzando a realizar cambios en sus actividades diarias, ya que disponemos de un gimnasio exterior que comenzará a usarse de cara al buen tiempo. Aprovechamos para informales de que pueden disfrutar de él siempre que lo deseen. Todos los meses llevamos a cabo el programa Amavir Familias, donde se impartirán sesiones informativas de forma mensual por los distintos profesionales del centro. Como hasta el momento, les iremos comunicando con antelación dichas actividades y las iremos anunciando en el centro. Estaremos encantados de poder contar con todos vosotros. Como siempre, estaré a vuestra disposición para todo aquello que necesitéis y encantada de recibirlos.

COSAS DE CASA

Sistema multisensorial

Puesta en marcha de un nuevo sistema enfocado en usuarios con demencias.

En la unidad de convivencia de la planta baja se ha puesto en marcha un sistema multisensorial dirigido a usuarios con síntomas psicológicos y conductuales asociados a demencias. Este sistema consta de una pantalla, un proyector, iluminación y efectos de sonoridad envolvente con el objetivo de crear un ambiente inmersivo con múltiples beneficios, contribuyendo al bienestar de las personas con alteración conductual. Esta tecnología nos permite generar diferentes estados en las personas, desde la activación a la calma. Por la mañana recreamos entornos como el amanecer para activar el ritmo circadiano del despertar con música relajante. Creamos un ambiente de tranquilidad y de calma que les favorece en el levantar, así como en diferentes rutinas de la jornada como al acostarse o la hora de comer. La pantalla, junto con el proyector, nos



Estimulando los sentidos con el mundo marino.

permite mostrar paisajes que les ayuda a conectar con la realidad. El contenido es editable y contamos con un software de control de sala que activa simultáneamente o por separado: imagen, vídeos, iluminación, música, sonidos, vibración... generando un entorno envolvente que favorece la creación de escenarios integrales simulando una playa, un bosque... jugando con el efecto del ruido ambiente y lo visual que les acerca a esa realidad para lograr una mayor conexión con el entorno.

QUIÉN ES QUIÉN

Nuria Robles, trabajadora social

“¡Viva la terreta!”

Edad: 37 años.

En Amavir desde: 2021.

Lo mejor de Amavir: Sus residentes.

Virtud: Alegría.

Defecto: Demasiado confiada.

Aficiones: Cine, bailar, viajar, estar en familia y amigos.

Libro: Emocionarte, de Carlos del Amor.

Película: Intocable.

Grupo de música: Arde Bogotá.

Comida favorita: La paella de mi madre.



RECUERDOS

La Virgen de la Encina

Cuenta la leyenda que la Virgen se le apareció a un campesino en el hueco de la rama de una encina y, después, ese árbol empezó a dar frutos con una rugosidad en su cáscara que se asemejaba a la imagen de la Virgen. Para celebrarlo, se hace una romería al santuario con caballos y carrozas adornadas. Las mujeres son las encargadas de llevar la imagen durante el trayecto. Cada vecino lleva comida y una vez se llega al santuario, se hace un picnic donde todo el pueblo comparte las viandas y las mujeres bailan sevillanas en honor a la Virgen de la Encina.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.