

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con



Comunidad de Madrid

## ACTUALIDAD

# Carnaval frutal en Amavir Usera

El ocio cumple una importante función preventiva y rehabilitadora a cualquier edad.

En nuestra casa seguimos trabajando para que todos nuestros huéspedes mantengan un envejecimiento activo a través de actividades diarias, por eso, para no perder la rutina, seguimos cumpliendo con las actividades programadas anualmente. El pasado febrero celebramos un año más la fiesta más colorida y animada: ¡Carnaval! En esta ocasión, la temática elegida fue “las frutas”. Como siempre, creamos nuestros propios disfraces y este año las frutas fueron las protagonistas, sandía, naranja, fresa, piña, coco, etc., amenizamos la mañana junto a nuestros residentes con bailes, música, risas y fotos. Fue una jornada muy divertida. Además, días previos a la celebración organizamos un taller familiar donde residentes y familiares pudieron realizar unas coronas frutales de lo más originales y coloridas. Fue una mañana donde compartieron espacio y pudieron trabajar juntos para crear la decoración que se repartió entre todos los residentes en el día de la celebración. Al ritmo de música, entregamos los regalos a los cumpleaños de ese mes. En especial, tuvimos la suerte de felicitar a uno



Frutas carnavaleras.

de nuestros residentes, José Casado, que cumplió nada más y nada menos que 101 años. Se le obsequió con un bonito ramo de flores. Tal y como dice Celia Cruz en su canción: “no hay que llorar, que la vida es un Carnaval y las penas se van cantando”.

## Salida al Museo Thyssen con Grandes Amigos

**Nuestros residentes hicieron una excursión junto a voluntarios de Mutua Madrileña.**

El 16 de febrero 10 residentes y voluntarios de Mutua Madrileña salieron en autobús desde la residencia hacia el Museo Thyssen, donde les esperaba Concha, guía de la fundación Grandes Amigos y ya conocida por nuestros residentes. En el museo pudieron disfrutar de una maravillosa visita guiada que se les hizo muy amena. Después, llegó el momento de reponer fuerzas con una merienda en el restaurante VIPS. Este también fue el momento en el que voluntarios y residentes pudieron interactuar y charlar más tranquilamente. Por último, regresamos en el autobús al centro, donde en recepción se produjo el momento de la despedida marcado por agradecimientos y buenos deseos mutuos, así como con un gran aplauso por la excelente tarde que disfrutamos.



La visita al Museo Thyssen.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Gerontogimnasia

Se realiza de lunes a viernes entre los Departamentos de Fisioterapia y Terapia ocupacional.

#### Fisioterapia

Cinesiterapia, reeducación de la marcha, mecanoterapia, termoterapia, prevención del síndrome del encamado, tratamiento neurológico, electroterapia, propiocepción y kinesiología.

#### Psicología

Psicoestimulación cognitiva y sensorial, taller de prensa e intervención individual.

#### Terapia ocupacional

Supervisión/reeducación de ABVD (vestido, aseo y alimentación), reentrenamiento de AIVD, rehabilitación funcional, estimulación multisensorial, movilizaciones pasivas, psicomotricidad y estimulación cognitiva.

#### Animación sociocultural

Ergoterapia, ludoterapia, ocio y tiempo libre, intervención con la música, estimulación sensorial, animación estimulativa, taller de coro, Street View, bingo, bingo musical y taller de nuevas tecnologías.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

19/05 Día Mundial del Reciclaje.

9º Jornada de Convivencia Familiar (fecha a determinar).

28/05 Fiesta de cumpleaños.

#### Junio

05/06 Actividad por el Día Mundial del Medioambiente.

21/06 Actividad especial: hogueras de San Juan.

18/06 Fiesta de cumpleaños.

### SERVICIOS

#### Peluquería

Miércoles desde las 10:00 h.

#### Podología

Tres veces al mes. Preguntar en recepción.



**HOY COMEMOS** Juana Caballero

## Escabeche de bacalao

#### INGREDIENTES

Bacalao, harina, huevo, cáscara de limón, vinagre, aceite, pimienta negra, 1 diente de ajo, azafrán en hebra, sal y agua.

#### PREPARACIÓN

Enharinamos el bacalao, lo pasamos por huevo y lo freímos. Preparamos el escabeche con aceite, sal, vinagre, cáscara de limón, un diente de ajo, azafrán en hebra y agua (ajustar cantidades en función del bacalao). Echamos el aliño al bacalao, lo dejamos reposar unas horas, y ¡listo! Consumir a temperatura ambiente.



## CUMPLEAÑOS



### Mayo

01/05 José Pedro Peñalver

01/05 Santiago Rodríguez

02/05 Antonia González

03/05 Pilar Salas

03/05 Aurora Zayas

05/05 Josefa Megías

06/05 Juana Sánchez

07/05 Antonia Serrano

08/05 Juana Garrido

11/05 Cándida Gallardo

11/05 Elena García

12/05 Concepción Lucio

17/05 Pilar Martín

19/05 Matilde Mendoza

22/05 Jesús Taravilla

30/05 Fernando Barjola

31/05 Celia Santiago

### Junio

02/06 Teresa Centeno

02/06 Ricardo García

02/06 Marcelino Maqueda

03/06 Fernando Cardiel

07/06 Trinidad Méndez

10/06 Rafael García

11/06 Elisa Crespo

11/06 Luisa Parreño

13/06 María Paz Martín

15/06 M.<sup>a</sup> Carmen Vera

16/06 Julia Lázaro

19/06 Isabel Moreno

20/06 Josefa Martín

20/06 Fernando Mata

20/06 Luisa Zamorano

21/06 Luisa Colorado

28/06 Paula Palmero

29/06 Juan Miguel Madrid

30/06 Pilar López Ayala

## SECRETOS DE MI TIERRA



Castillo de Jadraque.

# Jadraque

Hoy nos quedamos cerquita de la Comunidad de Madrid a conocer un poquito del pueblo de Jadraque, en la provincia de Guadalajara. En este municipio vivió sus primeros años de vida nuestra residente, María Jesús Gómez Domingo, quien recuerda una infancia muy feliz en esta pequeña localidad de menos de 1500 habitantes (en la actualidad). Nos hace referencia a su castillo, este monumento recibe el nombre de Castillo del Cid que según escribió Ortega y Gasset, se ubica sobre el cerro más

perfecto del mundo. Es un enclave estratégico en pleno valle del río Henares. Muy próximo al castillo, podemos ver la Casa-Palacio de la familia Arias de Saavedra, en la que se alojaron personajes históricos de la talla de Goya y Jovellanos. María Jesús hace mención a las fiestas de su pueblo, el día de los jadraqueños, el 14 de septiembre, que es cuando se celebran las fiestas en honor a su patrón, el Cristo con la Cruz Acuestas. Y para finalizar con buen sabor de boca, podemos degustar su amplia gastronomía, encontrándonos en el paraíso del cabrito, cochinillo y de las migas.

## AYER Y HOY



### Antes

Rosa Orozco nació en Mataró (Barcelona) el 26 de abril de 1937. Durante una época vivió en Guareña (Badajoz). Su abuelo era Guardia Civil. Su padre murió en la Guerra. Pasados unos años se trasladó a Madrid con su madre y sus abuelos maternos. Trabajó en Standar eléctrica, empresa de telefonía. Soltera sin hijos, vivió con su madre hasta que esta falleció. Ha viajado mucho, sobre todo a Alicante y a A Coruña. Los recuerdos más importantes de su juventud son en el pueblo, donde fue feliz.



### Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

Raquel Catrola



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Quiero agradecer a los residentes y familiares vuestra participación en las encuestas de satisfacción de 2023. El análisis de las encuestas nos ayudará a continuar con aquellos servicios que tienen más aceptación y poner en marcha nuevos retos, mejorando los aspectos que nuestros usuarios consideran más importantes. Uno de nuestros objetivos para este año 2024 es implantar el Programa Amavir en Familia, que se ejecutará en sesiones grupales una vez al mes. Las charlas las impartirán los profesionales del centro abordando temáticas que nos permitirán conocer al equipo multidisciplinar y su trabajo diario con nuestros residentes. Cada mes, un experto nos hablará de un tema concreto, publicitándolo a través de carteles visibles en el centro y también os enviaremos un correo con la convocatoria. Toda esta información, con la que vamos a trabajar en estos grupos, se traducirá en transparencia, tranquilidad y confianza para nuestras familias. Con la llegada de la primavera y del buen tiempo os invitamos a utilizar con más frecuencia los espacios al aire libre del centro que, sin duda, benefician a nuestros residentes. También os animamos a crear grupos de trabajo de familias y residentes, con el objetivo de aportar ideas para el cuidado y mantenimiento del huerto de la residencia que hemos instalado en el jardín. Por último, damos la bienvenida a Sergio Carpintero Gallego que se ha incorporado al equipo de fisioterapia. Un beso muy fuerte para todos.

## COSAS DE CASA

# Decálogo de los antibióticos

## Principios y pautas fundamentales para el uso adecuado de medicamentos.

Los antibióticos son medicamentos esenciales en el tratamiento de infecciones bacterianas, pero su uso inapropiado puede tener consecuencias graves para la salud pública. Para garantizar su eficacia y minimizar el riesgo de resistencia bacteriana, es crucial seguir un decálogo de principios clave.

1. Uso racional.
2. Cumplir el tratamiento completo.
3. No compartir ni guardar antibióticos.
4. No automedicarse.
5. Conocer los efectos secundarios.
6. Evitar el uso de antibióticos de amplio espectro cuando no sea preciso.
7. Prevenir infecciones.
8. Promover la investigación y desarrollo de nuevos antibióticos.
9. Educación y concienciación.
10. Seguimiento y monitoreo.



Lucha contra las bacterias.

En resumen, el decálogo de los antibióticos destaca la importancia del uso responsable de estos medicamentos para preservar su eficacia a largo plazo y proteger la salud pública. Solo mediante la colaboración entre profesionales de la salud, pacientes, industria farmacéutica y autoridades sanitarias podemos enfrentar eficazmente el desafío de la resistencia bacteriana y garantizar el acceso continuo a tratamientos efectivos contra las infecciones.

## QUIÉN ES QUIÉN

# Lorena Cabañas, fisioterapeuta

“Kind words cost nothing”  
(no cuesta nada ser amable).

**Edad:** 33 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** El trabajo en equipo.

**Virtud:** La paciencia.

**Defecto:** Soy demasiado cuadrada.

**Aficiones:** Escuchar música.

**Libro:** El principito.

**Película:** Forrest Gump y La vida es bella.

**Grupo de música:** Coldplay.

**Comida favorita:** Las albóndigas de mi madre.



## RECUERDOS

# Soltería en los años 50

Nuestra querida Luisa Velasco nos cuenta cómo era en aquellos tiempos, en los años 50, ser una moza de 20 años que no tenía novio. Sin embargo, en casa, nunca tuvo problema. Dice, alegremente, que las cosas pasan porque Dios quiere, las buenas, las malas y las regulares y que, si no quiso que tuviera un novio y un marido, sería por algo, lo que tiene que llegar, llega. Nos cuenta que muy joven comenzó a trabajar en Nestlé y no tuvo que depender de nadie. Madrid le dio oportunidades y pudo viajar. Y, como dicen, si Dios no te da hijos, el diablo te da sobrinos, en su caso, también se los dio Dios porque son sus ángeles.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.