

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con

Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Nuestro vínculo, una actividad de integración

Nuevo programa de voluntariado para unir a familias y residentes.

Con el objetivo de ofrecer transparencia, tranquilidad y confianza, se ha creado el programa Nuestro vínculo, un voluntariado dirigido a integrar a la familia y a los propios usuarios dentro del proceso atencional y de actividades del centro, siendo partícipes todos de su desarrollo y ejecución. Se crearán nuevos talleres contando con la participación de un voluntario (familiar, trabajador o asociación) para ofrecer una mayor variedad de actividades y poder abarcar un mayor número de personas, así como incluir a nuestros familiares en el proceso del cuidado y atención de sus mayores, haciendo de este centro como nuestra casa. Creemos que es necesario que las familias dispongan de la máxima participación e información sobre lo que hacemos y cómo lo desarrollamos. Así, pueden acompañarnos y servirnos de ayuda poder ofrecer una óptima calidad en la atención. De esta manera, se genera un vínculo de confianza que aporta seguridad y transparencia. En estos primeros meses del año ya hemos comenzado con algunas de estas iniciativas como talleres de manualidades, talleres



NUESTRO VÍNCULO



Actividades dentro del programa Nuestro vínculo.

de cocina, cuidado del huerto, realización de bingo y juegos de mesa o haciendo punto, entre otras actividades y que esperamos que a lo largo del año vayan aumentando y contando con el apoyo de todos nosotros.

Día Internacional de la Eficiencia Energética

Reforzamos nuestro compromiso con el medioambiente.

El pasado 5 de marzo se celebró el Día Internacional de la Eficiencia Energética. En Torrejón de Ardoz somos eco responsables y estamos concienciados con la importancia que tiene cuidar nuestro medioambiente. Es por ello que queremos recordar que, cumpliendo con la política medioambiental de Amavir, este centro tiene instalado un sistema de carga para dos coches eléctricos que ya se puede disfrutar y, además, contamos con la dotación de placas fotovoltaicas colocadas en nuestra azotea que, sin duda, generará un gran ahorro energético en nuestro centro. De esta manera queremos hacer visible nuestro compromiso con el medioambiente y el cuidado de nuestro planeta.



Ejemplos de nuestro compromiso con el planeta.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Rehabilitación y mantenimiento de las capacidades físicas y funcionales, prevención de rigideces articulares, reeducación de la marcha y manejo de ayudas técnicas., reducción de algias y rehabilitación de fracturas y daño neurológico.

Terapia ocupacional

Estimulación cognitiva, sensorial y del lenguaje, psicomotricidad, rehabilitación., mantenimiento de AVD y asesoramiento en productos de ortopedia.

SERVICIOS

Peluquería

Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 h.

Podología

Cita previa a través de enfermería.



Eucaristía

Todos los lunes a las 11:00 h.

Rosario

Todos los martes a las 17:30 h.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

07/05 Salida cultural.
15/05 San Isidro.
29/05 Barbacoa.
30/05 Fiesta de cumpleaños.

Junio

06/06 Salida cultural.
21/06 Fiesta: hola, hola verano.
28/06 Fiesta de cumpleaños.

CUMPLEAÑOS



Mayo

02/05 Piedad Navarro
03/05 Aurora de Marco
05/05 Juan Manuel Ferres
07/05 Engracia Chamorro
08/05 Vitar Martín
08/05 Emilia Pedraza
08/05 Magdalena Valiente
11/05 Vicente Cruz
11/05 Flora Gómez
14/05 Juan Padilla
15/05 Sebastiana Leiva
15/05 Conrada Magro
19/05 Ana García
21/05 Josefa Fernández
23/05 Adelina Caballero
30/05 Fernanda Pascual

Junio

01/06 Pascuala González
01/06 Lourdes Sanez
02/06 Antonio Arrebola
04/06 Catalina Gómez
04/06 Dolores Martínez
05/06 Inés Pérez
06/06 M.^a Francisca Sánchez
07/06 Encarnación Martínez
07/06 Enrique Recio
09/06 Emilia Molero
09/06 María Peromingo
10/06 Basilides Santos
12/06 Carmen Aranda
13/06 Mercedes Serrano
16/06 Antonia Mendiola
16/06 Amparo Montejano
16/06 Eulogio Santos-García
21/06 Asterio Bernal
21/06 M.^a Luisa Chaves
23/06 Felisa López
26/06 M.^a Pilar Fernández
26/06 Trinidad Merino

HOY COMEMOS Estefanía, trabajadora social

Gallete con espárrago verde

INGREDIENTES

Calabacín, espárragos verdes, judías verdes, ajo, yogurt griego, cebolla morada, tomates cherry, anacardos, cebollino y una plancha de pasta.

PREPARACIÓN

Limpiamos y cortamos las judías, el ajo, el calabacín y los espárragos salteándolos durante 4 minutos en la sartén. Precalentamos el horno a 180° C. Estiramos la plancha de pasta y añadimos en el centro el salteado de verduras. Doblamos los bordes hacia dentro encima del relleno. Horneamos durante 25 minutos, sacamos la gallete y la acompañamos con salsa de yogurt.



SECRETOS DE MI TIERRA

Adrada de Pirón, Segovia

Benita Gómez nos cuenta que su pueblo es muy pequeño, situado a unos 30 minutos en coche de la ciudad de Segovia. En Adrada de Pirón, los trabajos que desempeñaban los habitantes del municipio eran los que estaban relacionados con la agricultura y la ganadería. Por otro lado, nos explica que las fiestas se celebran en ofrenda a Virgen de la Candelaria y a San Blas. Recuerda que, en estas fiestas, los vecinos de Adrada del Pirón se reunían en la iglesia con sus cosechas (medidas en celemines) para que, quienes más ofrecieran, pudiesen encargarse de la entrada o salida de la procesión de la Virgen. Refiere que las comidas más típicas son el cordero y el cochinillo. Un recuerdo que tiene muy presente es el del invierno en su pueblo,



Adrada de Pirón.

ya que es muy frío. Rememora con cariño que, en esta época, sus abuelos le calentaban las ropas de la cama usando el calor de las ascuas que ponían en el brasero. Además de esto, también guarda buenos recuerdos de las meriendas en el valle, donde aprovechaban para coger moras, se acuerda del arroyo al que iban a lavar la ropa y de las épocas de matanza, en las que aprovechaban la carne y hacían embutidos para todo el año.

AYER Y HOY



Antes

Eulogio Santos-García recuerda aquellos días que teniendo 21 años prestó servicio militar en Ceuta. Aquella distante ciudad que sigue perteneciendo a este país, el cual divisaba desde la distancia casi a diario desde un mirador que le acercaba día a día a su familia. Regresó a su pueblo y a los 27 años se casó y a los 29 tuvo su primera hija. Por temas laborales se trasladó a Alcalá de Henares, donde nacieron sus otros dos hijos. En su foto lo podemos ver, siempre fiel a su club de fútbol el Atlético de Madrid.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Ana Belén Vecino Fraile



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Llegan las fiestas de nuestra localidad y en Amavir no nos quedamos atrás, por lo que celebraremos la llegada de la temporada estival como se merece con todos ustedes, residentes, familiares y personal. Solicitamos vuestra participación en la consolidación del gran proyecto que nos hemos propuesto este año, Nuestro vínculo. Desde la dirección de esta residencia está la firme convicción de que la información se traduce en transparencia, tranquilidad y confianza, y esto es lo que empuja el deseo de ofrecer la posibilidad de participar activamente, en talleres de voluntariado que son llevados a cabo por vosotros, los familiares, trabajadores o por los residentes, con una periodicidad semanal o quincenal con diferente número de usuarios y características, dependiendo de sus gustos y preferencias. La atención centrada en la persona es la base de todos nuestros procesos de trabajo, que buscan la mejora continua y que, junto a la medición periódica de su percepción sobre los servicios que en Amavir les prestamos, nos permiten implantar acciones de mejora para lograr su máxima satisfacción. Por ello, contamos con su participación activa en todas aquellas actividades que desde el centro les proponemos, así como con sus sugerencias en todo lo que consideren de interés para la buena marcha del centro.

COSAS DE CASA

La primavera va por dentro

Todos los organismos reviven tras el frío y oscuro periodo invernal, y los humanos no somos una excepción.

Muchas personas se sienten más alegres, más activas y más optimistas, pero una parte muy importante de la población experimenta justamente lo contrario: les invade una sensación de desánimo y falta de energía. Es lo que popularmente se conoce como astenia primaveral. La astenia primaveral no es ninguna enfermedad, sino un simple periodo de molestias leves y pasajeras cuyas causas exactas se desconocen. Los científicos sugieren que puede deberse a una sensibilidad especial tanto al aumento de horas de luz solar como al descenso de hormonas como la serotonina. De todas formas, lo que sí se sabe es que para prevenir o aliviar ese conjunto de molestias, lo mejor es reforzar los hábitos saludables:



Primavera.

- Hidratarse bien, bebiendo unos 2 litros de agua al día.
- Mantener unos horarios regulares y dormir 7-8 horas diarias.
- Aumentar el consumo de alimentos ricos en vitaminas y minerales (frutas, verduras, legumbres...) y los que favorecen la producción de serotonina (aceite de oliva, pescado azul, nueces...).

También puede resultar de utilidad tomar suplementos adecuados de vitaminas y minerales, ya que una carencia de éstos, aumentaría la sensación de cansancio. Siguiendo estos sencillos consejos, podremos sentirnos con más energía para disfrutar de todas las buenas sensaciones que nos trae la primavera.

QUIÉN ES QUIÉN

Adrián Cozar, auxiliar de enfermería

“La vida es el arte de dibujar sin borrar”.

Edad: 25 años.

En Amavir desde: 2022.

Lo mejor de Amavir: Los compañeros y residentes.

Virtud: Soy responsable.

Defecto: Soy impaciente.

Aficiones: Hacer senderismo.

Libro: El niño con el pijama de rayas.

Película: Interestelar.

Grupo de música: Melendi.

Comida favorita: Albóndigas con salsa.



RECUERDOS

Recuerdos de Lorenzo

Lorenzo recuerda con nostalgia los años trabajados como jefe de mantenimiento en el Hotel Suecia, donde aprendió mucho. Se respiraba seriedad, responsabilidad y educación. Encajó desde el primer momento con los suecos por su manera de ser, hasta tal punto, que le confundían con un sueco y le propusieron ir a trabajar a Suecia, pero rechazó la propuesta porque su madre estaba delicada de salud y a su mujer no le gustó la idea. Lorenzo piensa que los españoles somos muy buena gente, pero que nos gusta mucho la diversión y nos falta un poco más de seriedad en el trabajo.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.