

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



ACTUALIDAD

¡¡Carnaval, Carnaval!!

Entre disfraces y bailes celebramos la gran fiesta en nuestro centro.

Cada año, al llegar febrero, nuestro centro se tiñe de color y de música para celebrar los Carnavales, que ya son tradición. Esta época del año comienza con la preparación de disfraces y decoración de la residencia. Para los disfraces utilizamos la temática de “Un Carnaval de dibujos animados”, así lo dio a conocer el Ayuntamiento de la localidad y así lo seguimos nosotros también. Para la decoración del centro elegimos los famosos antifaces de brillantina y dimos comienzo a la elección del Rey y Reina del Carnaval Amavir Tías. La actitud y el espíritu carnalero fueron claves para otorgar el reñido premio a los ganadores, coronados por la Reina de 2023. La sardina fue “llorada” entre unas cuantas risas por los viudos y viudas que le acompañamos. También recibimos a las murgas para dar alegría y ritmo. Nuestros usuarios disfrutaron de la música y de sus disfraces, ya que nos visitaron las murgas con premio de diseño del concurso celebrado en Arrecife. El pistoletazo lo dieron las murgas femeninas Las Inadaptadas y Las Enraladas, seguidamente lo hizo la murga Los Simplones, segundo clasificado del concurso. Y, por último y dando cierre a nuestros Carnavales, Los Tabletúos, murga ganadora del concurso de este año 2024, de la que es componente nuestro trabajador social, Josué, y a quien felicitamos por el gran trabajo realizado.



Murgas que nos visitaron y sus disfraces.

El dúo Amalgama en nuestro centro

Durante varios meses disfrutaremos de actuaciones musicales y de canciones populares.

La música llenó cada rincón de la residencia con las diferentes actuaciones y grupos musicales que decidieron compartir y disfrutar su tiempo con nosotros. Una de las más recientes incorporaciones ha sido el grupo Amalgama, con el cual comenzamos todos los martes bailando y deleitándonos con las recreaciones de las canciones que más nos gustan. Por otro lado, nos acompañan también para celebrar los cumpleaños del mes, haciendo que las canciones que más nos hacen mover el cuerpo sean las que suenan en un día tan especial. En estos meses de transición en el que el frío parece que nos abandona lo hemos acompañado de ritmo, fiesta y diversión.



Una mañana con el dúo Amalgama.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Lunes a viernes

09:00 h. Desayuno.

09:30 h. Grupo de buenos días y lectura de periódico.

09:30 h. Rehabilitación - Fisioterapia / Terapia funcional - Terapeuta ocupacional / Estimulación cognitiva - Psicología.

11:00 h. Estimulación sensorial - Terapeuta ocupacional / Ludoterapia - Animación.

13:00 h. Almuerzo.

14:00 h. Ergoterapia - Animación.

16:00 h. Intervención con la música - Animación / Terapia funcional - Terapeuta ocupacional / Rehabilitación - Fisioterapia.

17:00 h. Merienda.

17:30 h. Estimulación sensorial - Psicología / Ocio y tiempo libre - Animación / Geronogimnasia grupal - Fisioterapia.

20:00 h. Cena.

Sábado y domingo

11:00 h. Ludoterapia.

14:45 h. Ergoterapia / Intervención con la música.

17:30 h. Ocio y tiempo libre.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

07/05 y 14/05 Actuación del dúo Amalgama.

15/05 Día Internacional de la Familia.

16/05 Muestra de cortos del Festival de Cine de Lanzarote.

20/05 - 26/05 Elaboración y decoración por el Día de Canarias.

22/05 Día Mundial de la Biodiversidad.

27/05 Exhibición de lucha canaria.

28/05 Taller de gofio.

29/05 Fiesta del Día de Canarias.

Junio

04/06, 11/06 y 18/06 Actuación del dúo Amalgama.

05/06 Día Mundial del Medioambiente.

21/06 Día del Sol.

23/06 Celebramos San Juan.

24/06 - 28/06 III Campamentos Amavir Tías.

28/06 Fiesta de bienvenida al verano.

SERVICIOS

Podología

2 días alternos al mes.

Peluquería

2 días alternos al mes.

CUMPLEAÑOS



Mayo

04/05 Angelina Perdomo

05/05 Ana Luisa Bravo

08/05 Marcial Pérez

13/05 Ángeles Déniz

14/05 Carmen Espino

14/05 M.^a Paz Cean

15/05 M.^a Ángeles Reyes

17/05 Irene Lemes

24/05 Geetruda Meusen

25/05 M.^a Magdalena González

27/05 Andrés Mena

29/05 Julio Soriano

Junio

13/06 Carlos Cabrera

15/06 M.^a Nieves Álvarez

17/06 Celia Grossman

18/06 Antonia Martín

20/06 Flor Fajardo

22/06 Clorinda Fernández

24/06 Blanca Cabrera

25/06 Felisa Méndez

28/06 Pedro Pérez

HOY COMEMOS Carmen Espino Noda

Rosquitos

INGREDIENTES

2 huevos, 1 sobre de levadura, 180 g de azúcar, 75 g de aceite, 500 g de harina y la ralladura de una naranja.

PREPARACIÓN

Mezclamos todos los ingredientes excepto la harina y cuando esté todo bien mezclado añadimos la harina. Dejamos reposar la masa durante 20 minutos y pasados estos, les damos su forma característica circular y los freímos para terminar con azúcar espolvoreada por encima.



SECRETOS DE MI TIERRA

La leyenda del Diablo del Timanfaya y la montaña del fuego



Parque Nacional de Timanfaya.

El Parque Nacional de Timanfaya en Lanzarote con sus 51 km² protegidos, no solo acoge a más de 25 volcanes que hoy en día presentan actividad, sino que, también acoge en la llamada montaña del fuego a Guayota, el demonio del fuego que vive en los volcanes. Según nos cuenta doña Antonia Martín, recuerda una leyenda que dice que Guayota en la erupción del 1 de septiembre de 1730, cuando despertó se estaba celebrando una boda entre dos jóvenes y en medio de la celebración cayeron desde el

cielo bombas de lava y lluvia de rocas, justamente una enorme roca cayó sobre la novia y la sepultó. El novio tomó una forja de cinco puntas para levantar la roca y sacar a su prometida, pero lamentablemente ella había fallecido. Entonces el novio corrió desesperado por todo el valle en medio de la destrucción, el humo y las cenizas. Quienes lo vieron no podían más que decir “pobre diablo” y ahora en estas montañas se le recuerda con una figura que lleva una forja en alto “El DIABLO DEL TIMANFAYA”.

AYER Y HOY



Antes

Angelita nació en Uga (Yaiza) y tuvo dos hermanos. Se casó en Uga, y se trasladó a Arrecife a vivir, porque su marido trabajaba en la ciudad, concretamente en la Vega y luego a Maneje. Tuvo dos hijas y se dedicó a las labores domésticas. Su madre trabajaba en el campo y Angelita la ayudaba encargándose de “escabezar cebollas” a aquellos agricultores que necesitaban ayuda con sus fincas. Tiene una nieta de la que cuidó cuando era niña y la usuaria cuenta que ahora es la nieta quien la cuida a ella.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Sandra Llorente Sánchez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

En esta ocasión quiero hablarles sobre “La ética y el acompañamiento en el final de vida”. El final de vida es algo más que el hecho de la muerte, es un concepto más amplio que engloba más que un suceso biológico, abarca múltiples planos y la ética y acompañamiento en el final de la vida, se entiende solo poniendo el acento en la asistencia, cuidados, confort y alivio a través de una atención compleja y global, compasiva, que cuida los entornos y atenciones sanitarias, sociales, psicológicas, éticas y espirituales que reciben la persona y sus allegados. El objetivo consiste en garantizar la voluntad de la persona en el proceso final de su vida, así como evitar cualquier consecuencia discriminatoria en la atención que pudiera derivarse de dicha voluntad y, específicamente, del rechazo a determinados tratamientos, intervenciones o procedimientos. Desde el centro, el trabajo realizado irá siempre dirigido a respetar la dignidad, deseos y preferencias de la persona y, en su defecto, sus allegados en el caso de que el residente no pueda. Se pondrá en valor toda la información transmitida para adaptar y personalizar los cuidados en el final de vida. Debemos reafirmar la importancia de la vida considerando la muerte como un proceso natural. Durante el mes de marzo tuvimos el privilegio de contar con la colaboración de la Gerencia del Servicio Canario de Salud para impartir un taller en relación a este aspecto que fue destinado a familiares, residentes y trabajadores de los centros Amavir Tías y Haría.

COSAS DE CASA

Visitas bonitas de los más jóvenes

Los últimos meses hemos realizado diferentes actividades intergeneracionales en nuestro centro.

Las actividades intergeneracionales tienen enormes beneficios, las personas mayores se sienten más felices y mejoran su capacidad física, cognitiva y social. Es por ello que, desde hace ya varios años, en nuestro centro trabajamos con el fin de conseguir mayor participación de los diferentes colectivos de la isla y mayor diversidad de actividades. Estos últimos meses hemos contado con la visita del IES Tías para realizar numerosas actividades. Por un lado, hemos realizado dinámicas de presentación para “romper el hielo” y dejar la timidez de los más jóvenes, creando conversaciones bonitas entre los estudiantes y usuarios, conociéndose entre ellos y consiguiendo un enriquecedor encuentro entre ambos, dejando siempre las ganas para volver de nuevo a visitarnos. Además, el IES Tías cuenta con un grupo de folclore que nos visitan en fechas especiales y cuando a ellos les apetece venir a animarnos con sus canciones. Sin duda alguna, disfrutamos siempre de tenerles en nuestro centro. También nos ha visitado el IES Salinas, que representaron unos teatros de títeres creados por los propios alumnos, tanto el decorado como los guiones. Seguidamente, hicieron



Representación de títeres del IES Salinas.

preguntas a los usuarios del centro para conocerlos y saber la historia de cada uno, creando una bonita conexión. Nos encanta disfrutar de grandes momentos junto a ellos y esperamos tenerles pronto de visita.

QUIÉN ES QUIÉN

Araida Collado, gerocultora

“Lo mejor de Amavir es poder disfrutar de ratitos alegres con los residentes”.

Edad: 28 años.

En Amavir desde: 2016.

Lo mejor de Amavir: Los residentes.

Virtud: Mi desparpajo.

Defecto: Mi impulsividad.

Aficiones: El deporte y la playa.

Libro: Grey.

Película: El megadolón.

Grupo de música: Karol G.

Comida favorita: La pasta.



RECUERDOS

La familia es lo primero

Manuela Conde Baraja nació en Olmedo (Valladolid), donde se crio junto a su padre (zapatero) y su madre (ama de casa). Tuvo una infancia “normal”, acudió a la escuela hasta los 14 años debido a que tuvieron que mudarse a Madrid. Aquí, comenzó a trabajar de cocinera para las monjas hasta los 18-19 años, donde conoció al que sería su marido. Pasó a ocuparse de las cosas de casa y de los hijos. A los 36 años se mudó con su marido e hijos a Lanzarote, ya que su cónyuge era Guardia Civil y creyeron que sería un buen sitio para vivir.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.