

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



ACTUALIDAD

Amavir Tejina se llena de color por las fiestas del Carnaval

Recuperamos a nuestro niño interior cada vez que nos ponemos un antifaz, un gorro divertido o unas simples lentejuelas.

Conforme se iba acercando la fecha, nuestra mente ya comenzaba a pensar en ideas para celebrar una de las fiestas más populares y conocidas, además de divertida y colorida, el Carnaval. Este año el Carnaval de Tenerife iba dedicado al mundo de la televisión, por lo que podíamos pensar en películas, programas televisivos, personajes, etc. Por ello, decidimos decorar el centro inspirándonos en la película de animación, aunque con el nombre cambiado, Amavir, en el país de las maravillas. Un trabajo en el que los residentes se implicaron y dieron color a nuestra entrada del centro. Como toda fiesta, tenía que haber espectáculo, música y diversión, por lo que no pudo faltar el baile de disfraces. Contamos con la actuación

musical de Pepita, que amenizó la mañana y que hizo que no paráramos de bailar. Un grupo de residentes participó en un hermanamiento con el centro de día de Tegueste, donde se realizó una fiesta de Carnaval con diferentes grupos y con un baile. Año tras año, contamos con las actuaciones de las Murgas del Carnaval, donde no faltan a la visita la Murga Zeta Zetas y la Murga de las Pirujas, que son las que nos dan el color con sus diseños, y las que nos hacen reír con sus letras y canciones. No podemos ocultarlo, en Amavir Tejina el Carnaval es una de las fiestas favoritas del año. Y no solo por lo entretenido que es prepararla, sino por los beneficios que nos aporta a la salud, ya que nos divertimos y disfrutamos de ella.



Candelaria, junto con una componente de Las Pirujas.

Nos escapamos a la Cruz del Carmen

Las salidas son una magnífica terapia para sentirse lleno de vida y una oportunidad inmejorable para romper con la monotonía.

Las personas mayores que acuden al centro de día han dado un salto cualitativo en sus vidas gracias a los programas terapéuticos y a las actividades extraordinarias, tales como salidas y excursiones en grupo que se organizan desde el centro, ya que les ayudan a alejarse de la rutina diaria y activar el cerebro. Un pequeño grupo participó en

una convivencia fuera del centro visitando la Cruz del Carmen, un viejo cruce de caminos situado dentro del Parque Rural de Anaga y, además, disfrutaron un rico almuerzo de comida típica canaria. Este tipo de actividades lúdicas tienen una función terapéutica esencial para fortalecer las relaciones en grupo y la autoestima.



Usuarios de centro de día en la Cruz del Carmen.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Animación sociocultural

Programa de ludoterapia, programa de ergoterapia, programa de intervención con la música y programa de ocio y tiempo libre.

Psicología

Programa de estimulación cognitiva sin deterioro cognitivo, programa de estimulación cognitiva con deterioro cognitivo, programa de estimulación cognitiva multisensorial y programa de reminiscencia.

Terapia ocupacional

Programa de entrenamiento y rehabilitación ABVDs_ Básicas, programa de entrenamiento y rehabilitación ABVDs_ Instrumental, programa de movilizaciones pasivas y programa de rehabilitación funcional.

Fisioterapia

Rehabilitación funcional, rehabilitación patología aguda, reeducación de marcha y equilibrio y psicomotricidad.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

03/05 Celebración de la fiesta de La Cruz.
17/05 Visita al Museo Casa de la Carta.
24/05 Fiesta de Canarias “Convivencia centro de día Tegueste”.

Junio

05/06 Conmemoramos el Día Mundial del Medioambiente.
21/06 Parque el Montillo (La Matanza).
Campamento Intergeneracional.

SERVICIOS

Peluquería

Todos los martes.

Podología

Dos veces al mes.



CUMPLEAÑOS



Mayo

03/05 Cándida Gutiérrez
05/05 Argelia M.^a Victoria Mallén
09/05 Antonia Rodríguez Rojas
12/05 Antonia Rodríguez Rodríguez
14/05 Bonifacio García
15/05 José Antonio Pérez
16/05 Rafaela Arteaga
16/05 M.^a Ángeles Cruz
17/05 M.^a Remedios Hernández
18/05 Leonildo de León

Junio

01/06 José Ramón Alemán
08/06 Digna Cruz
14/06 Eloina Rodríguez
15/06 Isidoro Nieves
17/06 Enérida González
24/06 Irmina América Hernández
24/06 Antonia Norberta Rodríguez
26/06 Eloísa García

HOY COMEMOS Yaya, recepcionista

Chocolate a la taza

INGREDIENTES

400 g de chocolate fondant y litro y medio de leche entera.

PREPARACIÓN

En esta ocasión nuestra compañera de recepción nos propone una receta elaborada con la Thermomix. Ponemos el chocolate fondant en trozo grandes y programamos 30 segundos, velocidad progresiva 5-10. Añadimos la leche, y programamos 12 minutos a 100° C y a velocidad 2. Por último, programamos 20 segundos a velocidad 4 y servimos inmediatamente.



SECRETOS DE MI TIERRA Enérida González

Tegueste, lugar de encuentro de romeros

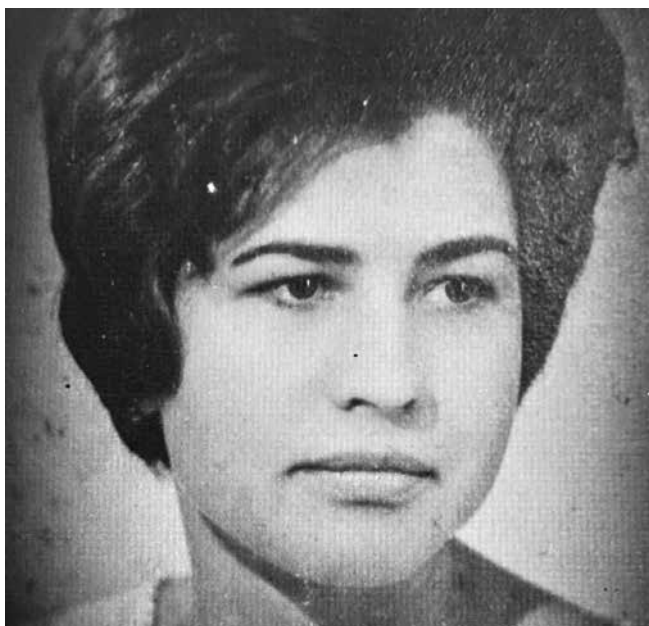
Estamos en abril, y con tan solo escuchar la palabra abril, mi corazón se llena de alegría y de orgullo. Es el mes donde todos los teguesteros nos ponemos de gala pintando las casas, limpiando ventanas, colocando flores... Todo por nuestro patrón, por San Marcos. Una fiesta muy conocida en toda la isla, donde se aglomera mucha juventud, pero, sobre todo, un mes donde se reúnen las familias y amigos. Recuerdo cuando niña, que mi madre preparaba ricos platos para celebrar la festividad, donde no faltaban las papas arrugás y la carne de cochino para dar de comer a la familia y a todo aquel que por allí pasaba. Hoy en día es muy conocida por sus carretas, donde sus carreteros llevan meses trabajando en el montaje y en la confección de sus paneles, decorados exclusivamente con granos. Se usa cebada, arroz, avena o soja, pero el abanico es muy amplio. Los paneles destacan por sus detalles, y por



Enérida González, residente teguestera.

la combinación de colores. Desde aquí me gustaría hacer partícipe a todo el mundo del disfrute de mis fiestas que tanto anhelo.

AYER Y HOY



Antes

En este nuevo número de periódico presentamos a la residente Evangelina Martín Hernández, que nació el 18 de octubre de 1943. A Nina, que es como le gusta que la llamen, le gusta realizar pasatiempos además de hacer ejercicio físico, porque es muy importante para ella mantenerse activa. A pesar de su timidez, se ha ganado el cariño de todos, ya que es muy buena compañera con el resto de residentes.



Después

CARTA DEL DIRECTOR

Iván Ferraz Alonso



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Estamos de enhorabuena, ya que el pasado día 15 de marzo, en el Centro Cultural el Sauzal, el grupo Luxury Care nos otorgó el premio a la residencia que más terapias innovadoras y alternativas introdujo en el pasado año 2023. Este premio esta englobado en la I Edición de Cuidados de Lujo que organiza dicho grupo, el cual dedica su esfuerzo a conciliar la vida familiar y profesional en las etapas de envejecimiento o dependencia. El premio "Centro que Más Terapias Innovadoras y Alternativas haya Introducido" está dedicado a aquellos centros que han ido más allá de los métodos convencionales, integrando terapias innovadoras y creativas como salas de reminiscencia, terapia con animales, musicoterapia o hidroterapia, entre otras. Este tipo de terapias fomentan la autoestima, la ocupación, la estimulación cognitiva y el estado de ánimo de nuestros residentes y usuarios, mejorando con ello su relación con el entorno. Es un honor que nos hayan otorgado este reconocimiento y nos da la energía para seguir trabajando con la misma ilusión para favorecer el bienestar integral de nuestros residentes y familiares.

COSAS DE CASA

Cine de domingos

Las sesiones cinematográficas del centro nos hacen identificarnos con el protagonista, nos emocionamos con sus diálogos o simplemente nos arranca una buena carcajada.

Aunque la construcción de “ir al cine” tiene hoy un significado muy distinto, lo que se hace en esta residencia es un regreso al pasado, a los años en los que el cine era el gran evento. Ir a la gran pantalla era un acontecimiento y se acompañaba de toda una ceremonia social que empezaba decidiendo qué película ver, el compartir las palomitas y, sobre todo, la tertulia posterior. Cada semana, la sala multisensorial de nuestro centro se transforma en una sala de proyecciones profesional, y ellos en privilegiados espectadores que disfrutaban de las películas como en cualquier cine, pero sin salir de su casa y con detalles que el tiempo y las nuevas tecnologías ya han dejado en el olvido. Se intenta cada semana homenajear a un actor o actriz diferente, donde destacamos películas de Manolo Escobar, Marisol, Cantinflas, cine de los años 60 y 70, y además se ofrece cine navideño en la época de diciembre. Asimismo, durante el mes de mayo se intentan proyectar películas rodadas en las Islas Canarias, para celebrar el Día de Canarias. Y es que estas sesiones, además del aspecto lúdico, tienen también un objetivo terapéutico, ya que activan los recuerdos de los asistentes y benefician sus mecanismos sensoriales y cognitivos.



Residentes disfrutando del cine y de sus cotufas.

QUIÉN ES QUIÉN

Jonathan Castañeda, gerocultor

“Confío en las personas demasiado rápido”.

Edad: 45 años.

En Amavir desde: 2022.

Lo mejor de Amavir: El sistema de trabajo.

Virtud: La amabilidad.

Defecto: Soy despistado.

Aficiones: El deporte.

Libro: El niño con el pijama de rayas.

Película: Sexto sentido.

Grupo de música: La salsa.

Comida favorita: La paella.



RECUERDOS

Remedios caseros con lavanda

Ya sea para el dolor, para relajarse o para ayudar a cicatrizar una herida, la lavanda es un excelente complemento que puede prepararse de diversas maneras. En esta ocasión hablaremos de ella como un medio relajante, gracias a la aromaterapia. Oler sus flores ofrece una sensación de tranquilidad al regular la frecuencia cardíaca y la presión arterial. Para ello, hay que coger lavanda fresca, cortarla a trocitos y ponerlos en una bolsa pequeña de algodón. Cerramos la bolsita con una cinta y la dejamos junto a la mesilla de la cama, o incluso bajo la almohada. El olor te ayudará a relajarte.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.