

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

ACTUALITAT

Dia de la Dona

Exposició sobre l'origen, la història i les injustícies socials que ha patit la dona.



Tertúlia de les dones de la nostra residència.

Durant la setmana del Dia de la Dona, a Amavir Teià hem estat preparant una exposició sobre l'origen, la història i les injustícies socials que han patit les dones i que encara pateixen, i sobre dues escriptores feministes catalanes: Maria Mercè Marçal i Montserrat Roig. El dia 8 de març ens vam reunir en grup. En primer lloc, vam fer una

tertúlia sobre el tema tractat durant aquella setmana, en què s'interactuava perquè els nostres residents també hi donessin la seva opinió. Després, mentre escoltàvem cançons relacionades amb el món femení, vam retallar i enganxar tota la informació en cartolines grans de color lila. Finalment, vam muntar l'exposició a la nostra

recepció, incloent-hi dibuixos pintats pels nostres residents i fotos sobre la preparació d'aquest taller setmanal. Cal comentar, també, que el cap de setmana vam gaudir de tres pel·lícules relacionades amb el món de la dona. Aquesta exposició del Dia de la Dona va ser a la recepció de la nostra residència durant una setmana.

Gimnàs de fisioteràpia i rehabilitació

Incorporació d'un nou servei a la primera planta del centre.

L'equip de fisioteràpia d'Amavir Teià va tenir la idea de muntar un gimnàs de fisioteràpia i de rehabilitació a la primera planta per buscar la comoditat dels nostres residents que fan vida en aquesta planta. D'aquesta manera ho tenen més a mà, no s'han de desplaçar tant i no es desorienten tant. En aquest nou ser-

vei s'hi fan diferents activitats: marxa amb paral·leles, bipedestacions amb espatlles, pesos amb manuelles, focus d'infrarojos (per a patologies que presenten dolor), bicicleta, jocs lúdics (per a treballar la mobilitat i la força), etc., i, sobretot, serveis individualitzats adaptats al perfil de cada usuari.



El gimnàs de la primera planta.

AGENDA

ACTIVITATS ORDINÀRIES

Fisioteràpia

Reeducació de la marxa, tractament del dolor, manteniment, potenciació de la bipedestació i transferències, psicomotricitat, tractaments individualitzats, tractament d'enllitats, reforç muscular, equilibri i coordinació.

Psicologia

Psicoestimulació severa, psicoestimulació moderada, psicoestimulació lleu, taller de noves tecnologies, taller de bon dia, teràpia Montessori, relaxació, estimulació sensorial, intervenció família i tractament individualitzat.

Teràpia ocupacional

Programa rehabilitació funcional, estimulació cognitiva, estimulació sensorial, entrenament, rehabilitació ABVD i entrenament rehabilitació AIVD.

Educació social

Estimulació cognitiva, estimulació multisensorial, intervenció amb música, habilitats socials i comunicació, artteràpia, ludoteràpia, cinema i dinàmiques de grup.

ACT. EXTRAORDINÀRIES

Maig

19º aniversari de la residència.
Taller de rebosteria.
Festa d'aniversaris.

Juny

Sant Joan.
Taller de rebosteria.
Festa d'aniversaris.

SERVEIS

Perruqueria

Dilluns.

Podologia

Divendres.



AVUI MENGEM Mari Carmen Campo

Coquetes de Santa Teresa

INGREDIENTS

Llesques de pa del dia anterior, 500 ml de llet, 1 pell de llimona, 1 canonet de canyella, 2 ous, oli, canyella en pols i sucre.

PREPARACIÓ

Infusionem la llet amb la pell de llimona i la branca de canyella, i deixem que es refredi. Després, colem la llet i hi mullem les llesques. Batem els ous i escalfem l'oli. Després, mullem les llesques amb l'ou i les fregim amb l'oli calent. Quan comencen a agafar color, les posem sobre un paper perquè deixin anar l'oli i les empolvorem amb la canyella molta i el sucre.



ANIVERSARIS



Maig

01/05 Francesca Juncosa
01/05 Isabel Rodríguez
03/05 María Rosa Vilà
04/05 Vicente Gallastegui
07/05 Elisa Marzal
07/05 Isidora Simal
10/05 Rosendo López
11/05 Cayetana Ventura
12/05 María Dolores López
12/05 Encarnación Romero
13/05 Antonia Gallarte
16/05 Ione Muela
17/05 Jesusa González
20/05 María López
20/05 Roser Miranda
22/05 Engracia Tudela
22/05 Celia Viciano
27/05 Julia Puértolas

Juny

01/06 Antonia Martínez
02/06 Antonio Randua
03/06 Dolors Rossell
06/06 María Roca
07/06 María Asunción Llige
13/06 Eugenia Moreno
14/06 Dorinda Pérez
17/06 Rafael Casado
17/06 Antoni Pinell
20/06 Ramón Massagué
24/06 Mariano Roldán
24/06 María Reixac
27/06 Josefina Solans
28/06 Antonio Galera

SECRETS DE LA MEVA TERRA Isabel Porras

Posadilla de la Vega, el poble de la Isidora Domínguez

La nostra resident Isidora Domínguez va néixer a Posadilla de la Vega, una localitat espanyola de només cent trenta-nou habitants, del municipi de San Cristóbal de la Polantera, a la província de Lleó, de la comunitat autònoma de Castella i Lleó. Pertany a la comarca de Sahagún i es troba a la zona central de la província. Limita al nord amb Villamol, a l'est amb Villaselán, al sud amb Villamoratiel de las Matas i a l'oest amb Villamartín de Don Sancho. Posadilla de la Vega té una altitud de 802 metres. L'església de Posadilla de la Vega s'anomena de Sant Pere, com la festa patronal, que se celebra el 28, 29 i 30 de juny, i la festa de Nostra Senyora del Rosari, que se celebra el 7



Sahagún, comarca a on s'ubica Posadilla de la Vega.

d'octubre. El mes d'agost també se celebra la Festa de la Convivència, organitzada per l'associació La Cavaina. A cinc quilòmetres de Posadilla de la Vega hi ha el municipi anomenat Villoria de Órbigo, que es caracteritza pel seu betlem de ganxet. Cada any, els habitants de Villoria de Órbigo es dediquen a elaborar figures noves, que se sumen a les que ja hi ha. S'ha convertit en tota una icona de Nadal a la regió.

AHIR I AVUI



Abans

El Raül va néixer a Badalona, on viu. És el nostre responsable de manteniment. Va estudiar farmàcia, parafarmàcia i manteniment d'edificis, i gràcies a les xerrades educatives als diferents centres sanitaris es va adonar que li agradava el tracte amb la gent. Per tant, ara, se sent afortunat perquè treballa al sector de manteniment en una residència de la tercera edat, i perquè porta a terme dues de les seves passions: el tracte amb les persones i reparar tota mena de coses.



Després

CARTA DEL DIRECTOR

Ricard Buitrago



Estimats residents, familiars i treballadors:

Encarem la primavera i la novetat principal és que en aquest punt ja tindrem constituït el Consell de Participació de les famílies i els usuaris. És un dels mètodes pels quals el Departament de Benestar Social i Família intenta integrar en el procés de participació, disseny i implementació al centre els usuaris, els familiars, els treballadors, els responsables de la Direcció i de l'Administració pública, amb l'objectiu de quantificar i valorar la qualitat dels serveis. El Consell s'ha de reunir, almenys, un cop a l'any. Durant aquest mesos també drem a terme xerrades adreçades als familiars i als usuaris sobre temes concrets d'interès comú relacionats amb la gent gran, organitzades pels diferents departaments del centre. Per finalitzar, continuarem avançant en diferents projectes que ja us comentarem al llarg de l'any i us animem a gaudir dels espais exteriors, els quals dotarem de mobiliari nou; en canvi, l'estat del jardí dependrà principalment de l'evolució de la sequera, ja que el nostre sistema de reg s'abasteix amb la recollida d'aigües pluvials. Continuem treballant per les famílies i pels nostres residents. Salutacions i fins a la pròxima edició.

COSES DE CASA

Nous televisors amb YouTube per a gaudir de la música

Es treballa molt bé l'estimulació sensorial, la memòria i la reminiscència.

A Amavir Teià estem contents de tenir a la planta baixa del Grup Mar i del Grup Muntanya i a la planta 2 de la Unitat de Psicogeria tria nous televisors amb YouTube. Gaudim observant com els nostres residents, a banda d'escoltar les cançons, també poden veure els cantants i com les interpreten els grups de música. D'aquesta manera, es treballa molt bé l'estimulació sensorial, la memòria i la reminiscència. L'experiència musical aporta agudesesa mental, que està relacionada amb la memòria visual, espacial i amb la capacitat del cervell per a adaptar-se a la informació nova. La música no només millora la neuroplasticitat, sinó que també permet que el sistema nerviós assimili i interioritzi patrons importants per a l'aprenentatge. Escoltar música pot ajudar a augmentar els nivells de serotonina, el neurotransmissor encarregat de regular l'estat d'ànim i el son, que inhibeix emocions negatives com la ira. En les persones grans, la música té la capacitat d'alliberar tot un torrent de memòries. Aques-



Els nostres residents gaudint de la música.

ta és una de les causes per les quals la teràpia musical és un dels millors tractaments per a persones que pateixen determinats tipus de malalties o trastorns. Actualment, es fan servir tècniques clíniques de musicoteràpia neurològica per aplicar-les al tractament de grups de pacients amb diferents malalties: Parkinson, Huntington, Alzheimer, autisme, traumatisme cerebral, apoplexia, etc.

QUI ÉS QUI

Laia Ibáñez, treballadora social

“El que més m'agrada és ajudar als residents i a les famílies”.

Edad: 29 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Aprender d'altres professionals.

Virtud: La paciència i la dedicació.

Defecto: Ser indecisa.

Aficiones: Hoquei sobre patins.

Libro: El mundo amarillo, d'Albert Espinosa.

Película: Cadena de favores.

Grupo de música: Els Catarres i Buhos.

Comida favorita: La pasta.



RECORDS

Girona, Temps de Flors

Girona, Temps de Flors té lloc al barri Vell de Girona durant uns dies de maig de cada any. Fa que la ciutat s'ompli de plantes i d'espais florals espectaculars. Aquesta exposició converteix en singulars jardins ornamentals els diferents monuments, patis i racons urbans. El visitant gaudeix d'un concert fantàstic de colors vistosos i aromes penetrants que l'acosten al patrimoni cultural gironí. Aquest 2024, la seixanta-novena exposició de flors, patis i jardins tindrà lloc de l'11 al 19 de maig.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.