

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con



ACTUALIDAD

Estamos de aniversario

Día de celebración y disfrute para todos los que formamos esta gran familia.

Como venimos haciendo desde la apertura de nuestro centro, el mes de marzo hemos celebrado el 15º aniversario de Amavir Sant Cugat. La fiesta resultó un éxito para todos, cumpliendo el propósito de poder pasar una mañana distendida sin batas ni despachos como decorado. Nos acompañó un día que dejaba entrever la primavera, un jardín soleado, un pastel y decoración hechos por las residentes con mucha ilusión, un brunch apetecible y atractivo con la guinda de un pastel “a medida” al que no pudimos resistirnos, música en directo y la compañía de aquellos que con ganas se sumaron a la celebración. Festejamos un año más en el que esperamos poder superar aquellas adversidades que vayan surgiendo y cumpliendo el papel más importante, estar por y para los residentes. Seguiremos buscando actividades que les despierten interés, realizando talleres, trabajando duro en el gimnasio, celebrando aniversarios y fiestas, cuidándoles y mimándoles para que este centro sea el hogar de una gran familia.



Celebración del 15º aniversario.

Terapia con animales

Las sesiones con Toby y Chop aportan numerosos beneficios a nuestros residentes.

El 5 de febrero y el 4 de marzo recibimos la visita de unos simpáticos animalitos, Toby y Chop, un perrito y una pequeña cobaya. La terapia con animales aporta a nuestros mayores muchos beneficios, sirven para mejorar el estado de ánimo, ayuda a la capacidad de atención, disminuye la ansiedad y estimula el cerebro, la prueba está en esas caritas de felicidad que ponen cuando estos animales vienen a visitarnos. Con tan solo una caricia a estos animales, se consigue una sensación de bienestar y relajación. Desde Amavir, somos conscientes de los muchos beneficios que aportan estas terapias a nuestros mayores, por eso las visitas suelen ser periódicas.



Momento de caricias.

AGENDA

ACT. ORDINÀRIES

Fisioteràpia

Mobilitzacions passives, rehabilitació funcional, patologia aguda i psicomotricitat.

Teràpia ocupacional

Rehabilitació funcional, mobilitzacions passives i AVD.

Educació social

Ludoteràpia, estimulació cognitiva, estimulació multisensorial i programa HHSS i comunicació.

Psicologia

Estimulació multisensorial i estimulació cognitiva.

SERVEIS

Perruqueria

Dilluns a divendres 10:00 a 13:00 i divendres de 14:00 a 16:30 h.

Podologia

Dimarts de matí.



ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Salida Escola Viaró.
Día de la Madre.
Día Mundial de la Risa.
Día Mundial del Reciclaje.
Fiesta.

Junio

Dia Mundial de la Bicicleta.
Dia Mundial del Medi Ambient.
Dia Mundial del Selfie.
Revetlla de Sant Joan.

CUMPLEAÑOS



Mayo

01/05 Pepita Carpes
01/05 Rosa Marzal
03/05 Gerardo Rodríguez
06/05 María Moya
07/05 Agustina Escudero
07/05 Bene Giménez
07/05 Margarita Puig
12/05 Paca Ortega
13/05 Eulàlia Margarit
15/05 Isidra Gómez
16/05 Teresa Argudo
16/05 Carmen Arias
19/05 Isolda Ferre
20/05 Josefina Vivancos
21/05 Victoria Martínez
22/05 Isidro Blanco
22/05 Vilma Schwartz
25/05 Nuria Oller
25/05 María Herreras
29/05 Lluís Bartres
30/05 Ascensión Chércoles
30/05 Antonio Fernández
31/05 M.^a Carmen Camps

Junio

02/06 Nuria Cubero
03/06 Eulalio del Sagrado
09/06 José Felipe Ulzurrun
12/06 Pepi Gil
12/06 M.^a Rosa Ortega
14/06 Rosa Duran
14/06 Carme Pérez
15/06 Pedro Méndez
16/06 Palmira Forgas
16/06 Consuelo Jarillo
18/06 Susana Moreno
21/06 M.^a Luisa Melero
22/06 M.^a Carmen Bonillo
22/06 M.^a Luisa Torres
27/06 Conxita Blasco
28/06 Teresa Quirós
28/06 Pere Marcual
29/06 Pedro Guerrero

HOY COMEMOS Consuelo Jarillo

Cordero asado

INGREDIENTES

3 paletillas de cordero, 4 patatas medianas, 1 cebolla, 1 vaso de vino blanco, 1 chorro de aceite de oliva, manteca, orégano y tomillo.

PREPARACIÓN

Cortamos las paletillas en 3 trozos cada una y dejamos macerar toda la noche con la manteca, el orégano y el tomillo. Al día siguiente ponemos en el horno a 80° C durante una hora y media y dejamos que se dore. Ponemos un buen chorro de vino blanco y dejamos hasta que reduzca. Por último, cortamos las patatas a cuadros y las hacemos también al horno y ¡a disfrutar!



SECRETOS DE MI TIERRA

Las fiestas de mi pueblo



Granja de Granadilla.

Soy de Granja de Granadilla, provincia de Cáceres (Extremadura), a 100 km de Salamanca. En el verano se celebra la fiesta mayor del pueblo, la fiesta de Santa María Magdalena, que se celebraba con procesión y baile. En la procesión de Santa María Magdalena salíamos todas las solteras con

la Virgen. Los bailes duraban 5 días, empezaban a las 8 de la noche. La banda de música paraba a las 11 de la noche para cenar, y luego volvíamos a bailar hasta las 3 de la madrugada. Era una época muy bonita y costumbres que recuerdo con mucho cariño de mi pueblo.

AYER Y HOY



Antes

Antonio Acero vivía en Moncada y Reixach, trabajaba en una fábrica y el dueño tenía un balneario en Caldes de Boi y a veces lo enviaba a trabajar ahí. Francisca Sallán vivía en Aragón y a temporadas iba a trabajar al balneario. Fue allí donde se conocieron y se enamoraron. Después de 3 años de noviazgo se casaron y se fueron a vivir a Mas Rampinyo un barrio de Moncada y Reixach, donde tuvieron 2 hijos y fueron muy felices.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Marta Pérez Prieto



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

El pasado 17 de marzo celebramos el 15º aniversario de la residencia con una gran fiesta en el jardín que ya se está convirtiendo en tradición. Fue una mañana muy agradable en la que pudimos disfrutar de un gran aperitivo que organizó Medirest, nuestro nuevo proveedor de restauración. También nos acompañó música en directo amenizando la fiesta. Todo el equipo os agradece vuestra participación, ya que fuisteis numerosas las familias que os animasteis a disfrutar del aniversario y a compartir esa bonita mañana con nosotros. Este año queremos seguir trabajando con vosotros, queremos que la confianza siga creciendo y que sintáis que sois parte de la residencia. El programa Amavir en Familia está sirviendo para acercar a los técnicos y familiares y para que os expongamos temas que sabemos que estos años os han estado preocupando. En las primeras charlas propondremos temas nosotros, pero la idea es que con el tiempo seáis vosotros los que lancéis propuestas de temas que os preocupan o de los que necesitáis tener más información. En los próximos meses seguiremos haciendo actividades extraordinarias que desde el Departamento de Educación social se os notificarán para que podáis seguir participando en el ocio del centro y seguir creando recuerdos juntos. Un abrazo y feliz primavera a todos.

COSAS DE CASA

Proyecto Adopta un Abuelo

Un programa que favorece la creación de un vínculo especial que genera una relación afectiva a largo plazo.

En Amavir Sant Cugat continuamos apostando por el proyecto Adopta un Abuelo favoreciendo la conectividad entre generaciones. La misión de esta fundación es que los mayores se sientan escuchados, acompañados y queridos a través de actividades y de momentos de acompañamiento que acaban generando vínculos. Este es un programa recurrente de visitas en el que los usuarios reciben la visita de un voluntario, siempre el mismo. Previo al emparejamiento, desde el equipo técnico se identifican perfiles de usuarios afines y se les propone formar parte del proyecto y en el supuesto de tener ganas, se contacta con los candidatos voluntarios. Para realizar el mejor emparejamiento, el voluntario a priori ha tenido oportunidad de saber las aficiones, el carácter, las necesidades y las expectativas del residente para poder favorecer un vínculo especial que pueda generar una relación afectiva a largo plazo.



Salida con el voluntario.

QUIÉN ES QUIÉN

Helmut Casado, psicólogo

“Cada día es una nueva oportunidad para aprender algo”.

Edad: 42 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: La compañía de los residentes y profesionalidad de los trabajadores.

Virtud: Soy empático.

Defecto: Soy autoexigente.

Aficiones: El pádel y ver series.

Libro: El tercer gemelo.

Película: Regreso al futuro.

Grupo de música: Andrés Calamaro.

Comida favorita: La paella de marisco.



RECUERDOS

Mi familia

Mis recuerdos de infancia y juventud son de la granja y vaquería que tenían mis padres en Barcelona, en la calle Floridablanca. Posteriormente se dedicaron a vender leche embotellada, yogur, huevos... Empecé a estudiar farmacia, pero era una carrera muy dura y pasé a estudiar magisterio. Mis mejores recuerdos son de cuando me casé y cuando tuve a mis hijas, tengo 4 hijas y 15 nietos. Recuerdo cuando nació la primera, yo tenía 22 años. Mi marido murió pronto, a los 59 años, pero los años que pasé con él fueron muy dichosos.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir



Escanea el código QR para seguir esta cuenta



¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.