

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de

la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

8M: Día Internacional de la Mujer

Un día señalado para recordarnos que hay que seguir luchando para que hombres y mujeres tengan los mismos derechos y oportunidades en el mundo.

Como cada 8 de marzo, en Amavir San Agustín celebramos el Día Internacional de la Mujer, que conmemora la lucha de las mujeres por su participación en la sociedad y su desarrollo íntegro como persona, en pie de igualdad con el hombre. Por la mañana, tanto usuarios de centro de día como de residencia, participaron en una sesión especial de cine que se realizó en la sala polivalente. La película escogida para la ocasión fue “Manual de la buena esposa”, film francés en el que Paulette Van der Beck, directora de la escuela de hogar Boersch en Alsacia, tiene como misión capacitar a sus jóvenes estudiantes para que se conviertan en esposas modelo. Sin embargo, en mayo del 68, la tarea se vuelve complicada para ella. Sus certezas se tambalearán en el momento en que se encuentre viuda y arruinada. ¿Y si la buena esposa se convirtiese en una mujer libre? También, como cada año, realizamos una exposición que se



Concienciando a la sociedad.

mantuvo durante todo el mes de marzo en la que se expusieron fotos de mujeres importantes decoradas con corazones de papel elaborados en el programa de ergoterapia. Al final de la exposición, también había dos pequeños murales decorados con fotos de algunas de nuestras mayores y profesionales que puso el broche final a un día de gran importancia.

Salida al mercadillo local

Realizar nuestras compritas nos aporta sentimiento de autonomía e independencia.

Como todos sabemos, fomentar la autonomía es un punto clave que se trabaja desde terapia ocupacional. Para ello, se realizan diferentes actividades tanto dentro como fuera del centro. En esta ocasión, nos acercamos al mercadillo de la localidad para trabajar el manejo del dinero de forma vivencial. Allí pudimos llevar a cabo otras tareas como la socialización, el cálculo o la espera de turnos. Este tipo de actividades de carácter lúdico son bien acogidas, ya que nos sacan de las rutinas del día a día en la residencia. Y si sumas un café caliente en el restaurante de al lado, es un éxito asegurado que tanto profesionales como residentes no dudamos en repetir. ¡Hasta la próxima salida!



Foto de grupo en el mercadillo.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Psicomotricidad a diario, según unidad, a las 10:30 h. Programa de rehabilitación funcional a diario, según unidad. Reeducción de marcha y equilibrio los martes a las 15:30 h. Tratamiento individual de fisioterapia a diario, a las 10:15 h. Programa de AIVDs los lunes y miércoles a las 11:00 h. Programa de ABVDs a diario, según unidad. Terapia funcional los martes y jueves desde las 10:30 h. Ergoterapia los lunes a las 15:30 h. Huerto los miércoles a las 15:30 h. Programa de ocio autónomo los miércoles a las 16:15 h. Bingo los viernes a las 17:30 h.

SERVICIOS

Peluquería

Lunes a viernes de 09:30 a 14:30 h.

Podología

Carácter quincenal.



ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

02/05 Día de la Comunidad de Madrid.
15/05 Celebración de San Isidro.
15/05-17/05 Celebración 19º aniversario del centro.
16/05 Fiesta de cumpleaños.
17/05 Visita del Colegio GSD Buitrago.

Junio

05/06 Día Mundial de Medioambiente.
14/06 Salida al Centro Comercial Plaza Norte 2.
24/06 Día de San Juan: quema de deseos.
24/06-28/06 Campamento intergeneracional Amavir.
27/06 Fiesta de cumpleaños.

CUMPLEAÑOS



Mayo

01/05 Francisco Fernández
03/05 Pilar Ortiz
03/05 Evencia San Miguel
03/05 Pilar Villafruela
05/05 Ángel Villalba
05/05 Juana Moreno
07/05 Carmen Borrego
09/05 Encarnación González
09/05 Ascensión Merino
10/05 Enrique Rioja
11/05 Mariana Cervantes
12/05 Francisca Laguna
15/05 Concepción Vaquero
16/05 Juana Risaldes
19/05 Rosario Bello
20/05 M.^a Carmen Ramírez
25/05 Teresa García
26/05 Victoria Redondo
27/05 María Martín
30/05 Aurora Fernández
30/05 Magdalena Lorenzo

Junio

01/06 Encarnación Carracedo
03/06 Ignacio Benito
03/06 Soledad López
04/06 Saturnina Sánchez
05/06 M.^a Teresa Gutiérrez
07/06 Paula Díaz
07/06 José Hernanz
09/06 M.^a Pilar Esteban
09/06 Tomás Tercero
14/06 M.^a Pilar Cabestrero
15/06 M.^a Julia González
20/06 Gerardo López
21/06 Pilar Catena
22/06 Casimira Mayoral
27/06 Dolores Torres
29/06 M.^a Purificación Quintano

HOY COMEMOS Teresa Ros

Torrijas

INGREDIENTES

Leche, azúcar, 1 copa de anís, canela en rama y molida, pan de torrija, huevo y aceite.

PREPARACIÓN

Ponemos la leche a cocer con el azúcar, la rama de canela y el anís hasta que dé el primer hervor. Retiramos del fuego. Cortamos el pan en rodajas y lo mojamos en la leche. Pasamos por huevo las rodajas y las freímos en aceite. Cuando estén fritas las retiramos a un bol para que escurra el sobrante. Pasamos por azúcar con canela que previamente habremos mezclado en un plato y ¡a disfrutar!



SECRETOS DE MI TIERRA

Celebramos la Semana Santa

La Semana Santa es la conmemoración cristiana anual de la pasión de Cristo, es decir, de la entrada en Jerusalén, la última cena, el viacrucis, la muerte y la resurrección de Jesús de Nazaret. Comienza el Domingo de Ramos y finaliza el Domingo de Resurrección. La fecha de celebración es variable, entre mediados de marzo y abril, habiéndose establecido en el Concilio de Nicea I, en el año 325, las normas para calcular la fecha de la Pascua. La Semana Santa en España se celebra con la salida a la calle de las procesiones organizadas por hermandades y cofradías. Algunas celebraciones en enclaves concretos han recibido el reconocimiento de interés turístico nacional e internacional, siendo la Semana



Semana Santa malagueña.

Santa de Zamora la primera y la única en ser declarada Bien de Interés Cultural. Además, la Semana Santa en España fue declarada Manifestación Representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial en 2017. También existe un expediente para ser declarada manifestación representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.

AYER Y HOY



Antes

Agapito Criado nació en Frumales en el año 1935. Tuvo que empezar muy joven a trabajar en el campo, donde se dedicaba principalmente al cultivo de la remolacha. Le gusta mucho hablar de lo duro que era el campo en aquellos tiempos y cómo los días libres iba a vender piñones con su padre recorriendo los pueblos cercanos en bicicleta. En esa época conoció a Iluminada Ferrer, la que sería hasta el día de hoy su mujer y con quien tuvo dos hijos: Alfonso y Luis, quienes le visitan con mucha frecuencia.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Nuria Méndez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Recibimos la llegada del buen tiempo con energía y disposición de llevar a cabo nuevos proyectos y actividades en los que no solo tendrán cabida nuestros residentes y usuarios del centro de día, sino también vosotros, los familiares. Esperamos contar con vuestra asistencia en algunas de las actividades del centro y agradecemos vuestra colaboración de antemano. En el mes de febrero iniciamos un nuevo proyecto de cooperación entre nuestro centro de San Agustín, el centro asistencial y de humanización San Camilo de Tres Cantos y el grupo de voluntarios de la parroquia de la localidad. Este bonito proyecto resurge tras la pandemia con el fin de dar un acompañamiento de calidad tanto para voluntarios y usuarios que lo reciben, como para trabajadores, capacitándoles en la relación de ayuda empática gracias a la formación que nos ofrece Xabier Azkoitia, experto en asesoramiento, entre otras disciplinas. De esta forma, aseguramos tener los conocimientos para acompañar de una forma adecuada. El proyecto se centrará en tres programas principales: demencia avanzada, final de vida y acompañamiento en situaciones de soledad no deseada. De cara al verano, pondremos en marcha nuestro segundo campamento intergeneracional, en el cual acogeremos a los más pequeños de la casa durante una semana. Esta iniciativa dio comienzo el año pasado, resultando muy satisfactoria tanto para niños y residentes como para trabajadores, por lo que esperamos que este año tengamos también el éxito asegurado. Me despido quedando a vuestra disposición para cualquier cosa que podáis necesitar. Un fuerte abrazo.

COSAS DE CASA

Es tiempo de alergias

Las alergias primaverales son las más comunes, pero también pueden darse en otras épocas del año.

La primavera trae consigo muchas cosas buenas, desde días más largos y un clima más cálido hasta el brote de las flores y más actividades al aire libre. Sin embargo, esta temporada también puede causar molestias a través de estornudos, lagrimeos y tos. Muchas personas experimentan alergias durante la primavera, mientras que otras pueden sufrirlas en verano, otoño o incluso invierno. ¿Qué causa las alergias primaverales? Estas aparecen cuando el sistema inmunológico de la persona considera ciertas proteínas, llamadas alérgenos, como gérmenes o cuerpos extraños. El primer contacto con el alérgeno, llamado sensibilización, prepara al cuerpo para un ataque de alergia la próxima vez que tenga contacto; cuando esto sucede, las células liberan histaminas, que causan los síntomas. Las causas más comunes de alergias primaverales surgen por el polen, el moho y los insectos. El polen de aspecto ceroso más grande que se encuentra en las flores de colores y que difunden las abejas no suele causar muchos síntomas; sin embargo, los granos de polen más pequeños y polvorientos son más livianos y fácilmente trans-



¡Achís!

portados por el viento de una planta a otra. Asimismo, las plantas que no han sobrevivido al frío del invierno se convierten en el lugar más propenso para el crecimiento del moho, lo que también puede producir síntomas de alergia y también los insectos, que aumentan sus poblaciones al volverse más cálidas las temperaturas.

QUIÉN ES QUIÉN

Beatriz Roldán, peluquera

“Los ratitos en la peluquería con las personas mayores me alegran las mañanas”.

Edad: 31 años.

En Amavir desde: 2013.

Lo mejor de Amavir: Hacer que las personas mayores se sientan guapos y contentos.

Virtud: La empatía.

Defecto: Soy impaciente.

Aficiones: Disfrutar con mi hija y la fotografía.

Libro: Todo tipo de libros infantiles.

Película: El diario de Noa.

Grupo de música: Manolo García.

Comida favorita: Fabada asturiana.



RECUERDOS

Unos acertijos, ¿los adivinas?

Trabajar la mente, la lógica y la resolución de problemas es muy importante, por eso os presentamos dos acertijos.

PROBLEMA FAMILIAR: María y Juana con hijas del mismo padre y de la misma madre, y nietas de los mismos abuelos. Pero María dice que de todas las maneras Juana no es su hermana. ¿Por qué? ¿Qué es María?

Solución: una mentirosa!

SEPARACIÓN: En una fuente hay 200 pelotitas de porexpan y 200 de acero, ¿qué se puede hacer para separarlas?

Solución: Poner agua en la fuente, así se hundan y las de acero se hundan.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.