

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Celebración de San Isidro

En relación con la festividad organizamos un taller de cocina: ¡rosquillas de anís!

En el marco de las festividades por el día de San Isidro, organizamos un emotivo taller de cocina en el que elaboramos rosquillas de anís. Con ayuda de voluntarios y personal técnico, los residentes disfrutaron de una jornada llena de alegría y dulzura. Desde la preparación de la masa hasta el decorado final, cada paso del proceso estuvo lleno de sonrisas y momentos compartidos. “Es maravilloso ver la emoción en los rostros de nuestros residentes mientras participan en este tipo de actividades. Celebrar San Isidro de esta manera nos permite mantener viva nuestra cultura y tradiciones, al tiempo que brindamos momentos de felicidad y compañerismo”, expresó Ana Belén Nicolás, directora del centro. Los talleres de cocina y repostería son parte fundamental de la programación recreativa de estas residencias, ya que promueven la estimulación cognitiva, la creatividad y la integración social entre los residentes. Además, permiten rescatar saberes culinarios y recetas tradicionales



Residentes en el taller de cocina por San Isidro, ¡rosquillas de anís!

que enriquecen la experiencia de todos los participantes. La celebración de San Isidro con un taller de cocina, no solo representa un momento de diversión y disfrute para los adultos mayores, sino también un gesto de cariño y atención por parte del personal y la comunidad que los rodea. Sin duda, esta iniciativa deja un dulce sabor de solidaridad y afecto en el corazón de todos los presentes.

Nuestra fiesta de Carnaval

Una celebración con disfraces, máscaras, cotillón y baile.

En nuestra residencia pasamos el Carnaval de una forma especial. El 9 de febrero dimos comienzo a este festejo con un baile en el que todos los técnicos se disfrazaron, repartieron máscaras y cotillón para los residentes asistentes y danzaron todos juntos durante gran parte de la mañana. El salón quedó ambientado con diferentes adornos realizados a mano por nuestros usuarios. Después de tanto bailar, continuamos con un aperitivo para los participantes. Tras mover el cuerpo como auténticos bailarines, disfrutar de buena música y saciar nuestro apetito, dimos cierre a una estupenda mañana de fiesta todos unidos.



Fiesta de Carnaval.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Lunes a viernes

10:00 h. Fisioterapia, psicología y terapia ocupacional. 11:00 h. Fisioterapia, psicología, terapia ocupacional y animación sociocultural. 12:00 h. Fisioterapia, psicología, terapia ocupacional y animación sociocultural. 13:00 h. Supervisión alimentación. 16:30 h. Fisioterapia, psicología, terapia ocupacional y animación sociocultural. 17:30 h. Fisioterapia, psicología, terapia ocupacional y animación sociocultural.

*Las actividades se realizan según los grupos y horarios establecidos.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

05/05 Día de la Madre.
12/05 Feria de Abril.
15/05 San Isidro.
20/05 Día Mundial de las Abejas.
22/05 Excursión al Museo Geominero.
30/05 Día de la Patata.
31/05 Celebración de cumpleaños.

Junio

13/06-17/06 Aniversario Amavir Pozuelo.
17/06 Día Mundial contra la Desertificación y la Sequía.
20/06 Excursión al Museo Reina Sofía.
30/06 Celebración de cumpleaños.

CUMPLEAÑOS

Mayo

02/05 Leonor Parro
05/05 Domingo Merino
06/05 Julio Muñoz
13/05 Soledad Martín
16/05 Antonia Durán
18/05 Carmen Lamana
22/05 María Carmen Tejera
23/05 Nora Beatriz Krell
27/05 José Marcos
27/05 Marta Romero
30/05 María Carmen Coscoyuela
30/05 Julio Pérez

Junio

03/06 María Milagros Toro
05/06 Bernarda Juliana Fabregoul
10/06 Magdalena Aguilar
10/06 Emilia Cifuentes
11/06 Bernabea Izquierdo
12/06 María Carmen Fernández
13/06 Eduardo Santos
16/06 María Carmen Moreno
17/06 Dolores Adán
17/06 Juan Ortiz
18/06 Laura Isabel González
22/06 M.^a Carmen Almendro
22/06 Paula Borreguero
29/06 Julio Antonio Quesada
30/06 María Carmen Gallego
30/06 José Luis Rodríguez

SERVICIOS

Peluquería

Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes de 10:00 a 14:00 h.

Podología

Lunes a las 14:00 h.

Misa

Viernes a las 18:00 h.



HOY COMEMOS Manuela Martín Cisneros

Matahambre extremeño

INGREDIENTES

Ajo picado, perejil, miga de pan, 6 huevos, 1 vaso de leche, 1 cucharada de harina y 1 cebolla.

PREPARACIÓN

Cogemos las migas de pan y las ponemos en un bol junto con los huevos, la leche, el ajo picado y el perejil. Hacemos unas bolas, las vamos friendo en aceite y las reservamos. Para la salsa, sofreímos la cebolla y los dientes de ajo. Cuando esté lista, añadimos la cucharadita de harina y ponemos las bolas de pan que teníamos reservadas con un poco de agua y dejamos cocer unos 4 minutos.



SECRETOS DE MI TIERRA



El pueblo de Trinidad.

Villagonzalo, el pueblo querido de Trinidad

Trinidad habla con nostalgia de su amado pueblo Villagonzalo, un municipio ubicado en Badajoz, Extremadura. Conocido por su agricultura y su buena gente, disfruta de sus fiestas patronales el día 14 de septiembre. El Cristo Nazarenos es sinónimo de devoción, de fiesta y reunión, por eso cuando Trini habla de Villagonzalo, lo hace con cierta tristeza. Con 21 años y recién casada se marchó del pueblo. Llevaba la maleta cargada de ilusión junto a su marido Manuel. Llegó a Palencia y allí se estableció durante un tiempo, pero con 35 años quedó viuda y con dos hi-

jas. Una de 11 años y otra de 3. Fue un golpe duro, pero no se rindió. Gracias al trabajo de su marido en Renfe, consiguió mandar a sus pequeñas a estudiar a Alicante, con el fin de conseguir una buena educación para ellas, y ella regresó a su amado pueblo. Allí permaneció hasta que tuvo un ictus y tuvo que regresar a Madrid. Añora a su familia y amigos, pero habla con ternura y alegría de todo lo vivido. Villagonzalo está repleto de lugares preciosos: su iglesia parroquial, sus campos de tomates y olivos, la Feria de Abril y cómo no, la matanza del pueblo.

AYER Y HOY



Antes

Luisa Alarcón Pareja nació en Don Benito, Badajoz, el 13 de febrero de 1929. Hija de Emiliano y Ascensión, tuvo tres hermanas: Claudia, Nicolasa y Carmen. Se casó con Emilio Ernesto Sánchez, con el que tuvo dos hijos: Montserrat y Juan. Su pasión y gran dedicación ha sido bordar, aunque como profesión lo dejó después de casarse. Cuenta que nunca lo ha abandonado, ya que siempre ha seguido haciendo sus labores. Lleva con nosotros desde el año 2022, donde mantiene su afición mientras recibe el cariño de todos.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Ana Belén Nicolás Martínez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Este año hemos puesto en marcha la campaña Amavir en Familia. En Amavir estamos convencidos de la necesidad de que las familias dispongan del máximo de información para que puedan acompañarnos emocional y presencialmente y poder ofrecer así una óptima calidad en la atención. Hemos planteado contenidos relacionados con la presentación de nuevos proyectos e información sobre procesos relativos al envejecimiento, realizando talleres e intervenciones que se llevan a cabo con los usuarios cada día. El objetivo principal es integrar a las familias en nuestro proceso atencional, informando de aspectos biopsicosociales que afectan al envejecimiento. Todo este proceso se garantiza a través de la transparencia entre profesionales y residentes. Con la entrada del buen tiempo, para aprovechar al máximo las buenas temperaturas, en la terraza exterior ya hemos montado el mobiliario de jardín. Además, contaremos con multitud de actividades como excursiones al aire libre, a los museos, el cuidado de nuestro huerto, y la principal, celebraremos el aniversario de nuestro centro, ¡os esperamos! Un abrazo.

COSAS DE CASA

Cuidados del cuidador principal

Solo cuidándote a ti mismo podrás brindar la mejor atención a tus seres queridos.

El papel del cuidador principal es fundamental en la vida de quienes lo necesitan, pero, en ocasiones, nos olvidamos de nuestro propio cuidado. Aquí hay algunas estrategias para garantizar que el cuidador principal también reciba el apoyo que necesita como, por ejemplo, reconocer la importancia del autocuidado. El primer paso es comprender que cuidar de uno mismo es una necesidad. Si el cuidador principal no se cuida a sí mismo no podrá brindar la mejor atención a su ser querido. Establecer límites y pedir ayuda es importante. Es fácil sentirse abrumado como cuidador principal, pero es importante reconocer que no se puede hacer todo solo. Hay que aprender a establecer límites y pedir ayuda. Priorizar el bienestar físico; el cuidado físico es fundamental para el bienestar general, por lo que hay que asegurarse de comer bien, hacer ejercicio y dormir lo suficiente, son aspectos clave del autocuidado. Es importante encontrar tiempo para cuidar de uno mismo



La importancia del cuidado.

físicamente haciendo pequeñas pausas durante el día. Atender las necesidades emocionales es fundamental, hay que permitirse sentir y expresar emociones. El cuidador principal puede experimentar una sensación de tristeza y culpa, y es importante abordar estas emociones de manera saludable. En resumen, cuidar de uno mismo como cuidador principal es fundamental, así se podrá brindar la mejor atención a su ser querido mientras también cuida de sí mismo.

QUIÉN ES QUIÉN

Dominique Louis Mas Blackburn, fisioterapeuta

“El hombre que carece de objetivos se distrae con placer”.

Edad: 33 años.

En Amavir desde: 2024.

Lo mejor de Amavir: Los compañeros.

Virtud: Empatía.

Defecto: Perfeccionismo.

Aficiones: Leer, hacer deporte y pasar tiempo con mis animales de compañía.

Libro: El hombre en busca de sentido, de Viktor E. Frankl.

Película: Braveheart.

Grupo de música: Platero y Tú.

Comida favorita: Beef Wellington.



RECUERDOS Joaquina Rodrigues

Mi juego de niñez

Joaquina Rodrigues nos explica su juego de niñez, se trata de un juego para jugar al aire libre. Un jugador es designado como el “perseguidor” y el resto tiene un anillo que deben ir pasándose entre ellos. Los demás jugadores intentan evitar ser tocados por el perseguidor, quien debe pasarles el anillo. Cuando un jugador es tocado, se convierte en el nuevo perseguidor y el juego continúa. El objetivo es mantenerse lejos del perseguidor y evitar ser tocado mientras se pasa el anillo de jugador en jugador. Es un juego activo que fomenta la actividad física y la diversión en grupo.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.