

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Nuestros secretos son las personas

Nos preocupamos por conocer mejor a nuestros residentes.

¿Alguna vez has pensado que harías si te tocara la lotería?, ¿o cómo actuarías si te persiguiera un oso en plena montaña?, ¿qué súper poder tendrías si pudieras elegir uno?, y si pudieras, ¿con qué personaje histórico pasarías una tarde entera? En Amavir siempre nos preocupamos por conocer bien a nuestros residentes, qué gustos y preferencias tienen, qué han hecho a lo largo de sus vidas, quiénes son sus familiares o qué actividades les gustan más. Llegamos a conocerlos tanto que hay veces que no hace falta que nos digan qué es lo que quieren, porque automáticamente sabemos qué es lo que necesitan. Pero, ¿cómo de bien llegan a conocer a los trabajadores que pasan el día a día con ellos? Desde el pasado mes de marzo, todos los jueves, un grupo de residentes se reúne con una de las trabajadoras del centro a la hora del aperitivo o de la merienda y mientras toman algo todos juntos, preguntan curiosidades a la profesional con el objetivo de conocer un poquito mejor a aquellas personas que tanto les cuidan.



Todo se queda en familia.

Mujeres en el trabajo de ayer y de hoy

Charla coloquio sobre el papel de la mujer trabajadora generación tras generación.

El pasado mes de marzo, con la intención de celebrar el Día de la Mujer, el equipo técnico de Patones decoró con globos y dedicatorias todo nuestro centro. Como principal decoración se llevó a cabo un mural con fotografías de nuestras residentes con su nombre y con la profesión a la que se habían dedicado de jóvenes. El acto principal de esta conmemoración se realizó el sábado 9 de marzo, donde se convocó a los familiares y a las usuarias del centro para participar en un encuentro para conversar sobre “la mujer de ayer y de hoy”. En esta charla nuestras mujeres contaron sus vivencias, aprendizajes y experiencias personales tanto en el entorno laboral como en la vida misma.



Un encuentro motivador e inspirador.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Tratamientos rehabilitadores, gerontogimnasia, reeducación de la marcha, tratamientos individualizados según patologías, electroterapia, movilizaciones en cama y programa de paseos en planta.

Terapia ocupacional

Estimulación cognitiva, psicomotricidad, estimulación sensorial, rehabilitación funcional, laborterapia, entrenamiento ABVD (apoyo y estimulación en comedores), movilizaciones pasivas y estimulación sensorial en planta de mayor dependencia.

Psicología

Estimulación cognitiva en deterioro cognitivo, atención individualizada y grupal en trastornos psicoafectivos, resolución de conflictos en la convivencia, estimulación sensorial, estimulación cognitiva grupo sin deterioro cognitivo y coordinadora de centro de día.

Animación sociocultural

Bingo semanal, excursiones, celebración mensual de cumpleaños, organización de festivi-

dades populares y actuaciones, cine fórum, coordinación con Ayuntamiento del programa intergeneracional, actividades indirecta semanales, quincenales y mensuales.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Terapia con perros.

Fiesta de San Isidro.

Cine de barrio.

Taller de salud y bienestar.

Salida a tomar el vermut.

Salida al mercadillo de Torrelaguna.

Bingo especial, celebración de cumpleaños.

Visita al lago de Caraquiz.

Junio

Zarzuela.

Terapia con perros.

Fiesta de San Juan.

Taller de cocina.

Salida al mercadillo de Torrelaguna.

Salida a tomar el vermut.

Taller de salud y bienestar.

Bingo especial, celebración de cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Todos los viernes de 10:00 a 15:00 h. Cambiará al jueves si se planifica salida para el viernes.

Podología

Una vez al mes, ampliable si existe mayor necesidad de los usuarios.

Eucaristía

Visita del sacerdote los viernes a las 18:00 h.

Servicio de etiquetado

Sistema de termosellado. El coste es el siguiente: 25 Etiquetas 23 €. 50 etiquetas 45 €. 100 etiquetas 90 €.

Asesoramiento

En material clínico y geriátrico (andador, silla de ruedas, etc.) para adquisiciones o alquiler.

Revisiones

Odontológicas gratuitas, que nos ofrece Resvita.

Servicio de acompañamiento personal

Según la normativa del Sistema Público de Salud, los mayores que tengan citas a especialistas han de ir acompañados en las ambulancias por alguien, siendo los familiares los responsables de dichos acompañamientos. El centro entiende que en ocasiones los familiares no pueden llevar a cabo los mismos, poniendo a su disposición los servicios de una empresa especializada.

CUMPLEAÑOS

Mayo

05/05 María Villaseca

07/05 Rafael Gómez

07/05 Teodomira Rodrigo

09/05 Ana López Parras

12/05 M.^a Carmen Mazón

12/05 M.^a Carmen Illán

21/05 M.^a Pilar García Werner

23/05 Miguel Ángel Domínguez

25/05 Gregoria García Gil

31/05 Isabel Mayoral

Junio

02/06 Trinidad Olga Tuyenque

04/06 Francisco Jerez

05/06 Bonifacia Morales

08/06 Pilar Viana

14/06 Josefa Cacho

14/06 Consuelo Maeso

15/06 Azucena Setién

18/06 Florinda Moreno

24/06 Felisa Álvarez

25/06 Mariano Pastor

29/06 Luisa Carrillo

HOY COMEMOS M.^a Mar

Buñuelos de naranja

INGREDIENTES

Naranjas, yogur azucarado, aceite de oliva, aceite de girasol, azúcar, 3 huevos, 200 g de harina y un sobre de levadura.

PREPARACIÓN

Cogemos una naranja con la piel lavada, la troceamos y la batimos en la batidora. La echamos en un bol junto con el yogur, dos cucharadas de aceite de oliva, dos cucharadas de azúcar, los 3 huevos, la harina y el sobre de levadura. Mezclamos todo, ponemos aceite de girasol a calentar en una sartén y con una cuchara vamos cogiendo pequeñas porciones y las echamos en la sartén. Las hacemos vuelta y vuelta, las colocamos en un plato para que absorban el aceite, las pasamos por azúcar y ¡listo!

SECRETOS DE MI TIERRA

Aés, pueblo de montañas y valles

Rosalía Gómez nació hace 91 años en un pequeño pueblo de Cantabria llamado Aés. De aproximadamente 200 habitantes, es una zona rural montañosa conocida por su belleza natural. Rosalía vive en Amavir Patones desde el 27 de septiembre de 2022. Aunque se marchó a Cuba con sus tías cuando tenía 18 años, nos cuenta cómo era su casa en Aés. Recuerda que había ganado y ella buscaba los nidos de las gallinas, sembraba junto a sus hermanas y a su hermano patatas, alubias, recogía guisantes, manzanas, peras y nueces. De jovencita iba con sus amigas a otro pueblo, a Puente Viesgo, al baile. Nos habla de las fiestas de la Virgen de Gracia yendo a la ermita de romería. Cuenta Rosalía que en su pueblo algunas casas tienen un escudo, ella vivía en el barrio Las Cortes, el escudo de la fachada de la casa de su familia se conserva en muy buen estado. La residente reconoce que hace muchísimos años que no visita su pueblo natural, pero su sobrina la mantiene informada de los detalles.



El escudo familiar en el barrio Las Cortes.

AYER Y HOY



Antes

Doroteo Gil Hernán nació hace 94 años en Patones de Arriba. A los 27 años se casó con Isabel y se fueron a vivir a Madrid. Tuvieron tres hijos, ha trabajado de conductor y actualmente tiene seis nietos y tres biznietos. Entre sus aficiones destaca la caza, las labores en la huerta y jugar a las cartas con los amigos del pueblo. De carácter amable y respetuoso con los demás. En enero de 2022 ingresó en el centro de día y desde el mes de febrero de este mismo año, vive aquí, en Amavir Patones.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Paloma Martín Jiménez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

De nuevo quiero hablar sobre el proyecto Guiados por ti. Modelo de atención que nace con la inspiración de hacer las cosas diferentes. Dar visibilidad a los usuarios y favorecer aquello a lo que ellos dan valor. Modelo que necesita que el propio usuario, directa o indirectamente nos oriente y guíe en sus preferencias presentes y en sus deseos futuros. Asimismo, la Atención Centrada en la Persona (ACP) visibiliza la necesidad de la persona de formar parte activa en el proceso de toma de decisiones sobre los apoyos que sus limitaciones implican, garantizando que la atención responda a sus necesidades reales y percibidas, y no solo a las valoradas desde una perspectiva profesional externa. Siempre siendo conscientes de que somos una institución y que su funcionamiento depende de la correcta organización en la que todos debemos colaborar. Nuestro primer paso ha sido la toma de contacto de un grupo de residentes con sus profesionales de referencia, siendo ellos quienes se han elegido de manera mutua. El profesional de referencia como referente de confianza y apoyo emocional, de momento está recabando información de los usuarios en relación con su historia de vida y sobre sus deseos/preferencias en los cuidados. El objetivo es que estos profesionales se conviertan en facilitadores y ayuden a gestionar los aspectos y contenidos que esa persona necesite o quiera. La ACP tiene como base "Nada sobre mí sin mí". Les iremos contando cómo va avanzando el proyecto pues este cambio de mirada necesita que caminemos juntos profesionales, residentes y, por supuesto, la familia.

COSAS DE CASA

Comienzo de recogida de residuos orgánicos

El compost, lo mejor para Reducir-Reciclar-Reutilizar-Agricultura circular.

En Amavir Patones continuamos muy comprometidos con el medioambiente y desde diciembre nos hemos sumado a la iniciativa de recogida de residuos orgánicos para procesar el compost. El compost es un producto resultante de la acción de bacterias, hongos y gusanos sobre los residuos de origen orgánico y es usado para mejorar la fertilidad de la tierra y como alimento de las plantas. En nuestro centro, intentamos promover que todo desecho se deje en los contenedores destinados para ello. Desde cocina se separan todos los residuos de origen vegetal que provienen de la elaboración de nuestras comidas para ello. En nuestros comedores tras las comidas, se hace una correcta selección de la basura no mezclando plásticos y otros residuos con el resto. Además, se usan también los restos de podas de las zonas de los jardines para aportar al compost. En todas las zonas

Nuestro compromiso con el medioambiente.

comunes de las plantas están ubicados los contenedores identificando qué tipo de residuo se desecha en cada uno de ellos. Está el contenedor de orgánico, plásticos y papel, para que tanto nuestros residentes como el personal del centro depositen los residuos en el lugar que corresponde.

QUIÉN ES QUIÉN

Sandra Garciafilia, fisioterapeuta

Siempre dispuesta a colaborar. Buena compañera y ejemplo de motivación y superación. Su entusiasmo es contagioso. Nueva cómplice para los residentes.

Edad: 23 años.

En Amavir desde: 2024.

Lo mejor de Amavir: El trato y la cercanía con los residentes.

Virtud: La empatía.

Defecto: Soy un poco impaciente.

Aficiones: Esquiar, senderismo de montaña, buceo y viajar.

Libro: Pan de limón con semillas de amapola.

Película: La sociedad de la nieve.

Grupo de música: Melendi.

Comida favorita: La pasta carbonara.



RECUERDOS

La revolución de la Singer

Las Singer, estas máquinas que de tantos apuros nos han salvado no servían únicamente para coser y bordar. Su uso llegó a extenderse más allá de la manufactura de prendas de vestir, llegando a usarse para hacer un sinnúmero de cosas como para fabricar libros, todo ello alterando únicamente ciertas partes de la propia máquina. En el siglo XIX, llegaron a ser tan populares que uno de cada cinco hogares contaba con una de ellas. No obstante, con la llegada de las grandes industrias nuevas máquinas de coser acapararon el mercado dejando atrás a las Singer.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.