

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



ACTUALIDAD

Taller de manualidades impartido desde Profesionales Solidarios

Actividades que ayudan a reducir el estrés, mejorar las capacidades manipulativas y cognitivas, fomentan la socialización y la autopercepción de uno mismo.

Este año, nuestra compañera Marta Videgain, voluntaria de Profesionales Solidarios, regresa a nuestra residencia para realizar un taller de manualidades con un grupo de residentes. Este taller se realiza cada dos semanas y tiene una duración de hora y media. Mari Erro ya había participado en el taller hace unos años y cuando se enteró de que Marta regresaba, no solo se apuntó inmediatamente, sino que invitó a todas sus compañeras resaltándoles lo bien que lo iban a pasar. Y es que el objetivo de estos talleres no es solo crear una obra, abalorio o decoración bonita, sino también disfrutar durante su realización. Es por eso que trabajan afanosas siguiendo las indicaciones de Marta, pero también conversan, comparten historias, anécdotas y risas. El segundo día, María González cumplió años y llevó pastas para invitarlos a todos. Lo que no se esperaba es que le realizaran una colorida corona de reina mientras le cantaban cumpleaños feliz. Acaban de



Actividades durante el taller.

empezar, y por el momento ya han realizado un espectacular ramo de flores de bolígrafos, que sirven tanto de decoración como para escribir, así como unos preciosos abanicos para el verano.

Club de tejedoras

Los viernes de 11:00 a 13:00 h el club de tejedoras se junta en la sala de visitas para realizar retales de 20 x 20 cm y después elaborar unas mantas.

Todas recordamos cuando íbamos a casa de nuestras abuelas y veíamos las colchas, los tapetes o las mantas hechas a mano por ellas mismas. Algunas hasta hemos llevado jerséis de lana tejidos con mucho cariño para que no pasáramos frío en invierno. Para ellas era una manera de estar ocupadas, de entretenerse y de sentirse realizadas. Con el objetivo de que nuestras residentes y usuarias del centro de día no perdieran la práctica, desde el

Departamento de Animación sociocultural se ha cerrado un grupo de trabajo en el que se imparten clases de punto a dos agujas y de ganchillo. Los viernes de 11:00 a 13:00 h el club de tejedoras se junta en la sala de visitas para realizar retales de 20 x 20 cm y después elaborar unas mantas. Además de realizar las labores, dedicamos el tiempo a charlar. Sienten que la atmósfera es de confianza así que nos cuentan sus inquietudes.



Taller de punto.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Programa de estimulación de la marcha, programa de reeducación de la marcha y equilibrio, programa de reeducación postural y programa de movilizaciones activo-asistidas.

Animación sociocultural

Programa de ergoterapia, programa de ludoterapia, programa de intervención con la música y programa de ocio y tiempo libre.

Psicología

Programa de buenos días, programa de información y formación COVID-19 a usuarios, programa de estimulación cognitiva, programa de habilidades sociales en el comedor, programa de alteraciones de conducta y programa de trastornos afectivos.

Terapia ocupacional

Programa estimulación cognitiva, programa de rehabilitación y readiestramiento de actividades básicas de la vida diaria, programa de rehabilitación y readiestramiento de actividades instrumentales de la vida diaria, programa de rehabilitación funcional, programa de psicomotricidad, programa de estimulación multisensorial y programa de movilizaciones pasivas.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

05/05 Día de la Madre.
09/05 Karaoke de Eurovisión.
20/05 Día de las Abejas.
30/05 a las 18:00 h celebración de cumpleaños del mes: Pueblo viejo de Barañáin.

Junio

05/06 Día del Medioambiente.
20/06 Día Más Feliz del Año.
21/06 Día del Sol.
Fiesta en el jardín.
Barbacoa 21º Aniversario del centro.
Programa campamento intergeneracional.
Celebración de cumpleaños del mes.

SERVICIOS

Podología

Los viernes cada 15 días.

Peluquería

Martes y jueves hasta las 18:00 h.
Miércoles hasta las 14:00 h.

Misa

Los domingos.



CUMPLEAÑOS

Mayo

01/05 Pedro Rodríguez
02/05 Ana M.^a Echegaray
02/05 Antonio Rodríguez
03/05 M.^a Luisa Valencia
04/05 Paulino Pérez
09/05 Milagros Corella
13/05 Alicia González
13/05 Elisa Landa
15/05 Camino Rosón
16/05 M.^a Paz Pérez
21/05 Asun Sanz
24/05 Conchi González
25/05 M.^a Ángeles Ortigosa
28/05 Diego Cáceres
29/05 Manuela Alaminos
31/05 Palmira Zunzarren

Junio

01/06 M.^a Paz Carrascón
03/06 Julia Amillo
04/06 Obdulia Rodríguez
05/06 Rosalía Soba
08/06 Ana M.^a Martínez Ezcaray
09/06 Juan Ramos
10/06 M.^a Cruz Lacunza
10/06 Pilar Iglesias
14/06 Margarita Cardeli
19/06 Gervasio Berrozpe
19/06 Miguel Ángel Azcárate
19/06 Maritxu Zúñiga
20/06 Begoña Irurzun
21/06 Julián Aguirre
23/06 Teresa Argain
24/06 Antonio Cabrera
24/06 Txaro Goñi
27/06 Encarna Ostiz
27/06 M.^a Jesús Samanes
30/06 M.^a Luisa Portillo

HOY COMEMOS Virginia Aranguren, trabajadora social

Pastel vasco

INGREDIENTES

Mantequilla, huevos, azúcar, harina y leche.

PREPARACIÓN

Mezclamos en un bol 3 cucharadas de mantequilla, 3 huevos, 1 taza de azúcar, 1 taza de harina y 2 tazas y media de leche. Batimos muy bien hasta que quede una mezcla homogénea. Vertemos en un molde untado previamente con mantequilla y un poco de harina. Tras precalentar el horno a 250° C, metemos el molde durante 15 minutos a 250° C y después lo dejamos 45 minutos a 125° C. Al sacar del horno lo dejamos reposar 30 minutos y listo. ¡A disfrutar!



SECRETOS DE MI TIERRA

Laguna de Pitillas



Fauna en la laguna de Pitillas.

En la falda de la sierra de Ujué, en medio del paisaje estepario, destaca un humedal de 216 hectáreas repleto de aves. Y es que, si sois amantes de las aves, no podéis dejar de visitar la laguna de Pitillas. Ubicada entre Pitillas y Santa Cara y rodeada de campos agrícolas, su principal tesoro es, sin duda, la variedad de aves acuáticas que alberga y que elige este privilegiado paraje para pasar el invierno o

para reproducirse. Es, a su vez, un lugar estratégico para el reposo y la alimentación durante la migración que realizan estas aves a través de la ruta pirenaica occidental. Aguiluchos laguneros, garzas, cercetas o ánsares son parte de las diferentes aves que podemos ver en ella. Esta laguna es la más extensa de Navarra y una de las zonas fluviales sin salida al mar más importantes del Valle del Ebro.

AYER Y HOY



Antes

Esta entrañable pareja se conoció cuando Irene tenía unos 50 años aproximadamente y su relación acabó en boda. Vivieron en Olo, donde se dedicaban al campo y a la ganadería; y también a cuidar de familiares enfermos. Una vez jubilados, lo que les gustaba era ir los sábados al frontón de Labrit a ver partidos de pelota y los domingos a misa y a comer en algún restaurante.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Marian Sainz



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Os mando un saludo muy cariñoso en mi nombre y en el de todo el equipo de Oblatas. Ya hace un año que me incorporé a la dirección de Oblatas y desde entonces hemos trabajado para mejorar y para acercar nuestro día a día a las familias; y en especial a mejorar la salud emocional de nuestros residentes. La salud emocional es el conjunto de capacidades para adaptarse a los cambios y la flexibilidad para aprender cosas nuevas, junto con un envejecimiento activo y saludable. Este concepto lo vamos aprendiendo poco a poco tanto los residentes como las familias. Es por eso que intentamos impulsar acciones que nos hagan llegar a ese estado. ¿Cómo podemos hacerlo? Una parte principal es trabajar las emociones positivas que funcionan como antídoto contra el estrés, las enfermedades y el dolor. Aquellas personas que mantienen una actitud positiva tienden a llevar un estilo de vida más saludable y una actitud más preventiva. Las emociones positivas aumentan la capacidad de atención, reflexión, resiliencia y bienestar emocional y físico. Esto no quiere decir que no podamos permitirnos estar tristes y llorar cuando sea necesario. Esto no es algo malo, todo lo contrario, aliviará la carga que tengamos y nos hará sentir mejor. Otra parte muy importante para mejorar la salud emocional es el poder expresar cómo nos sentimos y validar todas las emociones para tener una buena salud emocional. Las emociones no son buenas o malas, son solo emociones, las cuales nos hacen conscientes de lo que sentimos, de lo que nos gusta y de lo que no. Por eso es importante el feedback entre el equipo, las familias y los residentes.

COSAS DE CASA

Nosotras también celebramos el 8M

Las mujeres mayores han luchado a lo largo de sus vidas por sus derechos, y se han enfrentado a muchos desafíos.

El 8 de marzo es el Día Internacional de la Mujer, una fecha importante que conmemora la lucha por los derechos de las mujeres y la igualdad de género en todo el mundo. Es un día para reflexionar sobre los avances logrados, pero también para recordar que todavía queda mucho por hacer en términos de empoderamiento y equidad para las mujeres. Especialmente para aquellas de mayor edad que se han enfrentado a desafíos únicos a lo largo de sus vidas. Para fomentar el empoderamiento de nuestras residentes, hicimos una actividad en la que les ayudamos tomar conciencia de su propio valor, derechos y capacidades. Ellas mismas nos relataron su historia de trabajo y sacrificio por cuidar y sacar adelante a su familia. Fue un momento muy íntimo y de confianza. Todas recibieron una ovación por parte de los presentes. Su experiencia y sabiduría son valiosas para inspirar y guiar a las generaciones más jóvenes en la lucha por un mundo más justo y equitativo para todas las personas.



Tablón que se expuso con las historias.

QUIÉN ES QUIÉN

Stephany Ramírez, coordinadora de gerocultoras

“El trato cercano hacia los residentes es lo que más disfruto”.

Edad: 25 años.

En Amavir desde: 2024.

Lo mejor de Amavir: El ambiente.

Virtud: Humilde.

Defecto: Impaciente.

Aficiones: Escuchar música.

Libro: Mi planta naranja lima.

Película: La vida era eso.

Grupo de música: La Oreja de Van Gogh.

Comida favorita: Paella.



RECUERDOS

Sonidos de antaño

Son muchos los recuerdos de sonidos de aquel entonces: recuerdo el inconfundible sonido de la armónica del afilador anunciando su presencia, la primera canción del baile del Club Natación a cargo de la «Orquesta Nueva Etapa», en el Amaya «Los Clan» iniciaban su sesión con el tema instrumental “Los hijos de Sánchez”, el ruido de las bombonas de butano, el denteroso chirrido de la tiza en la pizarra por parte del profesor, el inconfundible sonido de la marcación con los dedos en un teléfono de rueda, el chirrido de un despertador... Cierra los ojos. Seguro que también los recuerdas.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.