

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Día de la Mujer en Amavir Nuestra Casa

Celebramos este día tan especial con dos mujeres amables, cercanas y tan cariñosas como grandes profesionales.

El pasado 9 de marzo en Amavir Nuestra Casa, celebramos el Día de la Mujer analizando los avances en materia de igualdad en el ámbito profesional femenino. Para ello, los asistentes expresaron sus experiencias personales. Se fueron comparando los logros progresivos que se han ido consiguiendo en el contexto social actual con situaciones anteriores. Cabe agradecer desde el cariño y la admiración hacia nuestros mayores, que con su educación, respeto, templanza y fortaleza han hecho posible que disfrutemos de estas conquistas igualitarias. Tuvimos el honor de contar con Estela Mosquera, concejala de empleo en el Ayuntamiento de Collado Villalba y Cristina, policía local de proximidad. De forma muy cercana y cariñosa nos explicaron el día a día en sus respectivos trabajos, además de contarnos su experiencia como mujeres trabajadoras en sectores tan relevantes a nivel municipal. Estela Mosquera, villalbina orgullosa, ocupa su cargo municipal al servicio de la ciudadanía promocionando el empleo, la creación de empresas, el desarrollo local, el turismo, el comercio y la hostelería.



Los asistentes realizan el saludo de visera a las ponentes y ya grandes amigas.

Todos ellos sectores de gran potencial y empleabilidad, con amplia presencia profesional femenina. Cristina, con una gran experiencia profesional en el desarrollo de su trabajo, nos contó anécdotas y situaciones en las que pudimos observar que el cambio progresivo hacia la mentalidad igualitaria es una realidad en la actualidad.

Visitamos Horeca en IFEMA

Nos acercamos a conocer la feria de exposición.

El 19 de febrero aprovechamos la oportunidad para visitar la feria Horeca en IFEMA, cita de profesionales y empresarios del sector de la hostelería y mayor encuentro profesional para promocionar productos y soluciones de tecnología, innovación y desarrollo empresarial. Pudimos disfrutar de los diferentes quioscos de alimentación y bebidas variadas,

con gran presencia de comida ecológica para degustar. Nos ha encantado compartir presencia en el stand del Grupo Amavir en el que nuestros visitantes llenaron sus mochilas de regalos de merchandising como, por ejemplo, utensilios de aseo, productos de papelería, botellas reutilizables y caramelos tan dulces como nuestra visita.



Los residentes disfrutando de la visita a IFEMA.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Psicomotricidad, rehabilitación funcional, rehabilitación de patología aguda, reeducación de la marcha y equilibrio y movilizaciones pasivas.

Terapia ocupacional

Entrenamiento y rehabilitación en ABVD's y AIVD's, movilizaciones pasivas, rehabilitación funcional y estimulación cognitiva.

Psicología

Tratamiento de alteraciones conductuales y emocionales, estimulación multisensorial, estimulación cognitiva, apoyo familiar y valoraciones psicológicas.

Animación sociocultural

Ergonomía, intervención con la música y movimiento, taller de yoga adaptado, meditación y técnicas de respiración, ludoterapia, actividades de ocio y tiempo libre, cine, juegos variados, conferencias "Los viernes de la residencia", taller de actualidad, salidas y excursiones, fiestas, celebraciones y actuaciones, etc.

SERVICIOS

Peluquería

Martes a viernes de 09:00 a 13:00 h.

Podología

Mensualmente de 10:00 a 19:00 h.



HOY COMEMOS Josefa Rodríguez Longo, cocinera profesional y asturiana orgullosa.

Fabes asturianas

INGREDIENTES

1 kilo de fabes para 7 comensales, 1 cebolla, laurel, morcilla, chorizo asturiano, punta de jamón, aceite de oliva, sal al gusto y azafrán en hebra.

PREPARACIÓN

Dejamos en remojo las judías durante 24 h. Después, escurrimos la legumbre y la cubrimos de nuevo con agua para hervirla y asustar el guiso 2 o 3 veces. Picamos la cebolla muy menuda para que el caldo espese, añadimos la morcilla, el chorizo y la punta de jamón con el laurel, la sal y la punta de jamón.



Los platos de cuchara son su especialidad, como las salsas y los buenos caldos.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

13/05 Procesión de la Virgen de Fátima.
15/05 Celebración de San Isidro.
10/05 y 17/05 Conferencias del ciclo Los viernes de la residencia.
20/05 Día Mundial de las Abejas.
22/05 Día Mundial de la Biodiversidad.
31/05 Celebración de los cumpleaños del mes de mayo.

Junio

05/06 Día Mundial del Medioambiente.
07/06 Día Mundial de los Océanos.
14/06 y 21/06 Conferencias del ciclo Los viernes de la residencia.
17/06 Día Mundial contra la Desertificación y la Sequía.
20/06 Día Mundial del Sol.
28/06 Cumpleaños del verano y fiesta del verano.

CUMPLEAÑOS



Mayo

03/05 Antonio India
05/05 Stanislaw Bos
07/05 Domitila Bermejo
10/05 M.^a Ramona Montávez
10/05 M.^a Rosa Ortega
14/05 M.^a Rosa Martín del Burgo
14/05 M.^a Victoria Escola
15/05 Ignacia Alañón
15/05 M.^a Mercedes García - Paredes
15/05 Josefina Rodríguez
15/05 Rosario Ruiz
18/05 Margarita Ascensión Amestelli
18/05 Adela Torres
19/05 Miguel Gómez de Cádiz
19/05 M.^a Isabel Losa
20/05 Teodora Pascual
23/05 Francisco Blanco
23/05 Margarita Chaves
24/05 Juana Hernández
24/05 Asensio Rivero
25/05 Magdalena Caño
27/05 Cristina Julia Morales
28/05 Emilia Marugán
31/05 Isabel González

Junio

01/06 Venancio Bermejo
01/06 Rosa Rubio
01/06 Ceverina Tavarez
02/06 Margarita Nivelá
06/06 M.^a Rosario López
09/06 M.^a Carmen Elvira
12/06 M.^a Antonia Laguna
15/06 Lidia Cordero
18/06 Rosa Alonso
20/06 Encarnación López
22/06 Eduardo Navarrete
29/06 Esther Saiz
30/06 Encarnación Aragoneses

SECRETOS DE MI TIERRA

Charín, siempre con una sonrisa y un gesto amable para todos

A Rosario Ruiz González le gusta que la llamen Charín. Nació hace 82 años en Madrid, un 15 de mayo siendo el día de San Isidro, patrón de Madrid. Siempre fue vecina de Chamberí y de pequeña jugaba en la Plaza del Dos de Mayo y en la calle Velarde donde lo pasaba fenomenal. Su barrio es de lo más castizo y chulapo. Las fiestas se celebraban por todo lo alto con una alegría que aún le emociona recordar, tanto como el recuerdo del bocata de calamares que tomaba en una freiduría de la zona de Noviciado. Charín recuerda también con cariño los cuadernos Centauro de la imprenta Redondo Hermanos, donde trabajó como encuadernadora. Por otro lado, el amor surgió en la cafetería Yola de la calle Fuenca-rral. Allí conoció a Manuel con quien se casó, tuvo cuatro hijos y con quien celebrarían años más tarde las bodas de oro. Su familia ha seguido creciendo y ya tiene tres nietos. Charín



Un encanto de persona y una compañera querida por todos.

siempre está de buen humor, es muy colaboradora, participa en las actividades y viene contenta al centro de día. Y como ella dice, “es lo que nos vamos a llevar por delante”.

AYER Y HOY



Antes

En la foto de ayer vemos a una Lola que aparece guapísima con 23 años. Por aquel entonces trabajó en una fábrica durante 3 años hasta que se casó con su único y gran amor, su querido esposo Manolo. Poco después emigraron a París y allí tuvieron su tercera hija. Salieron adelante gracias al trabajo del matrimonio y a la gran iniciativa y experiencia de Lola en la sanidad. Hoy Lola es una mujer alegre y activa que tiene una vida apasionante y llena de aventuras con las que contagia de entusiasmo a todos los de su alrededor.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Jéssica Pérez Sánchez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Poder conectar con la comunidad que formamos en Amavir Nuestra Casa es muy reconfortante. En la pasada edición os adelantamos el proyecto interdisciplinar Atención Centrada en la Persona y me gustaría haceros partícipes agradeciendo a todos vuestra colaboración. La atención sociosanitaria por la que trabajamos se organiza en torno a nuestros residentes y usuarios, protagonistas que lo merecen todo. Comparto con todos los lectores muchos motivos por los cuales nuestro trabajo adquiere sentido entendiendo que realmente somos una familia cada vez más extensa. El trato genera experiencias que construyen vínculos de gran valor y quiero plasmar ejemplos que el trato directo nos aporta interiormente. A la frase: “Mi trabajo con los residentes me aporta”, algunos de nuestros auxiliares responden: “Satisfacción personal por el trabajo bien hecho, capacidad de adaptación a sus necesidades, versatilidad y responsabilidad en mi desempeño profesional”. “El trato con los residentes me aporta humanidad, comprensión con la etapa que ellos viven, empatía, disponibilidad, cariño, atención y gratificación personal”. “Cariño, trato personalizado, comprensión ante sus necesidades personales y atención a los pequeños detalles”. Mi objetivo es hacer todo lo posible para que el residente acabe el día sintiendo que Nuestra Casa es su hogar. No puedo decir nada más que GRACIAS, vuestro trabajo resulta de gran valor porque realmente juntos construimos el hogar para las personas por las cuales nuestro oficio tiene un sentido profundo.

COSAS DE CASA

Disfrutando de unas vistas estupendas en la mejor compañía

Nuestros residentes salen al jardín y contemplan un agradable entorno.

Esperamos que estéis teniendo un feliz día, de verdad. Para nosotros lo es a juzgar por las imágenes que tenemos desde Amavir Nuestra Casa y su estupendo entorno. Un entorno del que hemos podido disfrutar especialmente para celebrar el Día Internacional de Acción por los Ríos. Nuestros residentes aprovecharon la mañana para tomar el sol paseando por el jardín y disfrutar de la compañía de los demás, acompañados de unas estupendas vistas a las montañas cargadas de nieve que pronto llegará como agua a nuestros ríos. Es importante concienciar de la importancia de este bien tan preciado con pequeños gestos de ahorro en nuestro día a día. Cierra el grifo cuando no uses el agua y disfruta del uso responsable en tu vida cotidiana, porque el planeta azul quiere seguir siéndolo. Además, recuerda otras medidas de ahorro energético que sin duda van a suponer un excelente beneficio para todos, como, por ejemplo, apagar las luces si no las necesitas.



Un grupo de nuestros residentes nos saluda desde el jardín.

QUIÉN ES QUIÉN

Marta Sevillano, técnico en cuidados auxiliares de enfermería

Gran profesional con saber hacer, paciencia, amabilidad y gran disponibilidad, que hace la vida más fácil a todos en el centro de día.

Edad: 23 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Las personas.

Virtud: Simpatía.

Defecto: Algo cabezota.

Aficiones: Estar con mis amigos y familia.

Libro: Los diez negritos.

Película: Titanic.

Grupo de música: Raw Alejandro.

Comida favorita: Las carrilleras receta de mi padre.



RECUERDOS

Nuestra Brigitte, conversadora y gran persona

Brigitte Gross nació en los Alpes franceses, frontera con Suiza, y vivió allí hasta los 20 años. Le gustaban mucho los idiomas y se trasladó a Belfast, en Irlanda, y después a Inglaterra para practicar el inglés. Viajó a España para aprender español y se enamoró de nuestro carácter. Ella es sociable y de trato fácil, cualidad que valora mucho, ya que en ella basa su filosofía de vida taoísta. Estudió masaje japonés, chino y acupuntura para abarcar todos los aspectos de la medicina tradicional oriental, tratando especialmente el origen psicológico de las enfermedades. Brigitte es sin duda la amabilidad personificada, siempre con una actitud positiva y dispuesta a conversar.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-




tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.