

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con



## ACTUALIDAD

# Descubriendo los frutos de las bibliotecas

**Conocemos y participamos en el proyecto colaborativo de varias bibliotecas públicas.**

“Bibliotecas y semillas” es un proyecto colaborativo que se ha puesto en marcha a través de varias bibliotecas públicas. Es una forma de recuperar los saberes relacionados con la salud y el medioambiente. A través de diferentes materiales como ilustraciones, folletos, semillas de diferentes localidades de Navarra, refranes agrícolas y libros sobre plantas y épocas de siembra, las bibliotecas se convierten también en semilleros; para que crezcan personas, palabras, libros, ideas y plantas. Esta es la filosofía del proyecto. Fuimos a la biblioteca de Mutilva y Miguel, el bibliotecario, nos enseñó el material y nos regaló las semillas que elegimos. La



Pedro y Begoña en la biblioteca de Mutilva.

idea es que cuando obtengamos sus frutos, podamos devolver semillas a la biblioteca. Presentamos a nuestros compañeros el ma-

terial y hablamos sobre las plantas, sus lugares de procedencia y lo que han plantado en sus huertos.

# La importancia de tener un hobby

**Las aficiones son algo más que pasatiempos.**

Tener una afición y realizar ese tipo de actividades tienen grandes beneficios a nivel físico, emocional y mental. Promueven la creatividad, mejoran el estado de ánimo y desarrollan capacidades y habilidades en los mayores. En la residencia, un hobby es una actividad más para disfrutar y, a veces, para compartir con los compañeros. Mari Cruz, que tiene su piano en la sala multiusos, nos ameniza y deleita cuando ensaya. Joaquín nos ilusiona con su proyecto de construcción de una iglesia. Se ha instalado en la sala cercana a la cafetería y ya ha comenzado la construcción de la miniatura. Ambos reciben visitas de compañeros, residentes y trabajadores para saber cómo van o qué hacen.



Joaquín trabajando en su proyecto.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Lunes a viernes

Buenos días, fisioterapia, terapia ocupacional, animación sociocultural y psicología.

#### Lunes

Ocio y tiempo libre, ergoterapia, intervención a la música, ludoterapia, estimulación cognitiva leve y estimulación sensorial, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas y programa de reminiscencias.

#### Martes

Intervención musical, ocio y tiempo libre, ergoterapia C.D, estimulación cognitiva con y sin deterioro, estimulación sensorial, estimulación multisensorial, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas.

#### Miércoles

Ergoterapia, intervención musical, ocio y tiempo libre, estimulación cognitiva, estimulación multisensorial, psicoestimulación, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas y actividad especial con la Asociación de Síndrome de Down.

#### Jueves

Ocio y tiempo libre, ludoterapia, estimulación multisensorial, psicomotricidad, estimulación cognitiva, gerontogimnasia, rehabilitación funcional, estimulación sensorial, rehabilitación ABVD y movilizaciones pasivas.

#### Viernes

Ocio y tiempo libre, intervención musical en plantas, estimulación sensorial, estimulación cognitiva, rehabilitación funcional, entrenamiento y rehabilitación AVDBásicas e intervención asistida con animales por plantas.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

01/05 Día de los Trabajadores.

05/05 Día de la Madre.

06/05 Proyección misa de escalera.

10/05 Presentación de proyecto social.

15/05 Tertulia musical.

31/05 Aniversario del centro.

#### Junio

05/06 Día del Medioambiente.

07/06 Proyección misa de escalera.

12/06 Tertulia musical.

21/06 Día Europeo de la Música.

24/06 -28/06 Campamento intergeneracional.

### SERVICIOS

#### Peluquería

Martes, miércoles y jueves de 09:30 a 17:30 h.

#### Podología

Viernes de 09:00 a 14:00 h.

#### Misa

Jueves a las 17:00 y domingo a las 12:00 h.



### CUMPLEAÑOS



#### Mayo

01/05 M.<sup>a</sup> Nieves Cía

09/05 Ramona Díez

10/05 M.<sup>a</sup> Asunción Fernández

11/05 José María Aragón

11/05 Carmen Gómez

11/05 José Luis Lostado

12/05 Carmen Losantos

18/05 Julita Romeo

18/05 Hermine Roth

18/05 Francisco Javier Unzué

19/05 Pedro Tomás

21/05 María Salanueva

23/05 Julia Rodríguez

25/05 Micaela Paternain

27/05 Emilia Olloqui

27/05 María Cruz Pagola

28/05 Carlos Baquedano

28/05 Milagros Monreal

29/05 Emilia Castaño

30/05 Luisa Echániz

31/05 M.<sup>a</sup> Ángeles Lizarza

#### Junio

01/06 Crescencia Azcona

05/06 M.<sup>a</sup> Jesús Labiano

12/06 Jesús Astrain

12/06 Gustavo Izco

15/06 Humberto Ospina

16/06 M.<sup>a</sup> Jesús Pérez

19/06 Julia Orbara

20/06 Carmen Carrión

24/06 Juana Aguirrezabala

24/06 Manuela Rizo

26/06 Felisa Aguado

### HOY COMEMOS Residentes 1ª planta

## Tarta de queso al horno

#### INGREDIENTES

200 g de galletas, 1 kg queso de untar, 500 ml de nata, 6 huevos, 300 g de azúcar, 30 g de harina de trigo o maicena (si es para celíacos).

#### PREPARACIÓN

Añadimos todos los ingredientes a un bol y batimos bien a la vez que precalentamos el horno a 200° C. Trituramos las galletas y las echamos al molde previamente forrado con papel apto para horno. Vertemos la masa en él y directo al horno durante 30-40 minutos. Cuando ya esté lista, sacamos, dejamos enfriar y servimos con un poco de mermelada al gusto.



## SECRETOS DE MI TIERRA

# Laguna de Pitillas



Fauna en la laguna de Pitillas.

En la falda de la sierra de Ujué, en medio del paisaje estepario, destaca un humedal de 216 hectáreas repleto de aves. Y es que, si sois amantes de las aves, no podéis dejar de visitar la laguna de Pitillas. Ubicada entre Pitillas y Santa Cara y rodeada de campos agrícolas, su principal tesoro es, sin duda, la variedad de aves acuáticas que alberga y que elige este privilegiado paraje para pasar el invierno o

para reproducirse. Es, a su vez, un lugar estratégico para el reposo y la alimentación durante la migración que realizan estas aves a través de la ruta pirenaica occidental. Aguiluchos laguneros, garzas, cercetas o ánsares son parte de las diferentes aves que podemos ver en ella. Esta laguna es la más extensa de Navarra y una de las zonas fluviales sin salida al mar más importantes del Valle del Ebro.

## AYER Y HOY



## Antes

Rosario Laquidáin nació en Zabalegui (Valle de Elorz) en el seno de una familia de agricultores. Era la mayor de 6 hermanos, de los cuales siempre ejerció como matriarca. Se casó con Aquilino, con quien convivió más de 50 años. Tuvo una hija y también crio a una sobrina como si fuese su propia hija. Ha sido muy alegre, servicial y dispuesta a ayudar a quien lo necesitase. Ha sido buena cocinera y muy sociable. En junio de 2023 vino a nuestro centro y se encuentra muy contenta.



## Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

Eugenia Oroz Zubiri



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Es un placer volver a encontrarme con todos vosotros en este rinconcito, en el que tenemos la oportunidad de informaros de la programación, noticias y actividades del centro. En esta ocasión quiero compartir con vosotros el plan de actividades extraordinarias que estamos implementando en el centro, en el número anterior os adelantamos la puesta en marcha del proyecto Mis tres deseos, cuyo objetivo es hacer el plan de actividades conforme a los deseos, gustos y preferencias de los residentes. Para ello a final de año, en la actividad de terapia ocupacional los residentes expresaron el deseo de 3 actividades que les gustaría realizar durante el año, así que, ¡dicho y hecho! En Amavir Mutilva nos hemos puesto manos a la obra todo el equipo para hacer realidad esos deseos. Gracias a los Departamentos de Psicología, Animación y Terapia estamos teniendo semanalmente actividades de cine, baile, conciertos, salidas, juevintxos y a nivel gastronómico tenemos meriendas especiales de chocolate con churros. Asociaciones y entidades como la de Síndrome de Down, Haziak, Profesionales Solidarios, Cruz Roja, el Colegio Sagrado Corazón, el Colegio Redín y el Colegio Luis Amigó, entre otros, nos ayudan a hacer realidad esos deseos. En resumen, Amavir Mutilva se mueve y se mueve el programa Guiados por ti. Para ello, también queremos empezar a contar con vosotros, los familiares, para que el proyecto Mis tres deseos nos vaya impregnando a todos. Si estás interesado en colaborar en alguna de las salidas previstas, ponte en contacto con el Departamento de Animación, estaremos encantados de contar contigo.

## COSAS DE CASA

# Al cine sin salir de casa

El fin de semana el espacio de estancias diurnas se transforma en sala de proyección.

Las personas residentes de Amavir Mutilva tienen una nueva cita ineludible en su calendario de actividades desde el mes de febrero de este año. De manera quincenal, cada sábado proyectamos una película en el espacio de estancias diurnas. Contamos con una televisión panorámica de gran tamaño y con un sonido espectacular. La semana anterior comenzamos con los preparativos: decidiendo qué película ver, apuntándonos a la actividad, invitando a algún familiar y, sobre todo, disfrutando con la tertulia posterior. El equipo de trabajadoras del centro se empeña en cuidar al máximo esta actividad y están consiguiendo un público fiel, cerca de 30 residentes que no se pierden una proyección. Son los propios residentes los que sugieren los filmes que les apetece ver y la selección es variada para intentar cubrir todos los gustos y preferencias. Desde que comenzó la actividad se han proyectado títulos como El último tranvía, Se armó el Belén y Chica para todo. Tras terminar los títulos de crédito, se abrió un pequeño cinefórum en el que los espectadores pueden dar su opinión sobre el



Cinefórum en el centro de día.

filme, si les ha gustado más o menos o qué tal han estado los actores. Estas sesiones son lúdicas y terapéuticas y fomentan las relaciones entre los residentes. “El cine no es un trozo de vida, sino un pedazo de pastel”, Alfred Hitchcock.

## QUIÉN ES QUIÉN

## Gracia Fernández, técnico de recursos humanos

“Me gusta poder trabajar en un entorno que ayuda a los demás”.

**Edad:** 26 años.

**En Amavir desde:** 2024.

**Lo mejor de Amavir:** El ambiente de trabajo, saber que estás ayudando a los demás.

**Virtud:** La empatía.

**Defecto:** No siempre me priorizo.

**Aficiones:** Jugar al baloncesto, el deporte, la música y el senderismo.

**Libro:** El oso, el tigre y el dragón, de Andrés Pascual y Ezequiel Barricart.

**Película:** La boda de mi mejor amigo, de P. J. Hogan.

**Grupo de música:** Arde Bogotá.

**Comida favorita:** Salmorejo cordobés.



## RECUERDOS

## Las travesuras de Ángel Vallejo

Ángel cuenta que tenía un abuelo que era muy agarrado y que solía sentarse en un sillón de mimbre por la tarde a tomar la fresca. Era tiempo de piojos (año 1946) y Ángel tenía 10 años. Su abuelo estaba un poco nervioso con el tema de no coger piojos y le hacía mirarle la cabeza todos los días hasta tal punto que le dijo si me encuentras alguno te doy “una perrica” (alguna moneda). La realidad es que no tenía nada y se le ocurrió tomarle el pelo con una hormiga y le decía, aquí hay uno y otro y cambiaba la hormiga de un lado a otro. “Hubo días que le saqué hasta una peseta”, se ríe Ángel.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.