

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

ACTUALIDAD

Las Hazas celebra la Semana Santa

Un programa completo de actividades por motivo de la semana grande de Hellín.

El pasado mes de marzo estuvo cargado de actividades para celebrar la Semana Santa. Días previos a esta fiesta tuvimos la visita de la Virgen de la Paz y sus pequeños costaleros, la imagen permaneció en la capilla durante unos días. El primer viernes de marzo subimos al besapiés del Cristo de Medinaceli y ya se empezaba a sentir el ambiente previo a la semana grande de nuestro pueblo. Los primeros tambores hicieron acto de presencia de la mano de la Asociación de Tambo-rileros, que como ya viene siendo costumbre, todos los años bajan a repetir los toques que realizan en la exaltación del tambor. Este es un legado que nuestros mayores nos han transmitido con el paso de los años. En sus caras se reflejaba la emoción, ya que les recordaba a momentos muy especiales vividos junto a sus familiares. El Viernes de Dolores realizamos el I Vía Crucis, del que nuestros residentes fueron participes y que ellos mismos organizaron el acto. En la capilla, cada uno fue el encargado de narrar cada estación. Otra actividad novedosa fue la procesión de Lunes Santo. En ella desfilaron dos tronos



Tamborileros visitando nuestra residencia.

elaborados y decorados por nuestros residentes y usuarios del SED. La procesión tuvo de todo, costaleros, saetas, penitentes, nazarenos y cómo no, muchos caramelos. El Miércoles Santo se llevó a cabo la tradicional tamborada protagonizada por todos los trabajadores que quisieron participar. Este día siempre se les anima a redoblar para que nunca olviden esta tradición tan arraigada en nuestra ciudad.

Las Hazas estrena sala de reminiscencia

Hemos querido recuperar este rincón tan especial ambientado en la época de nuestros mayores.

En los últimos meses hemos recuperado el proyecto que ya estaba iniciado antes de la pandemia, la sala de reminiscencia. Hemos intentado recrear una sala de estar de la época de la mayoría de nuestros residentes incorporando decoración y mobiliario que evocaran en ellos recuerdos agradables. La reminiscencia es el proceso que nos permite recordar y revivir experiencias, conectar con nuestro pasado a través de lugares importantes, personas, fechas señaladas... Este tipo de terapia tiene múltiples beneficios para nuestros mayores. Desde estas líneas nos gustaría animar a trabajadores y familiares a colaborar con la sala aportando material que pueda ser útil para seguir completando este rincón.



Una de nuestras residentes disfrutando de la sala.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Terapia ocupacional

Psicomotricidad, estimulación multisensorial, rehabilitación funcional, sala multisensorial, rehabilitación y tratamiento de ABVD's y AIVD's y estimulación cognitiva.

Animación sociocultural

Atención individualizada, ocio y tiempo libre, ludoterapia, ergoterapia e intervención con la música.

Psicología

Atención individualizada, programa de estimulación cognitiva con y sin deterioro cognitivo y programa de reminiscencia.

Fisioterapia

Rehabilitación funcional, rehabilitación de la patología aguda, reeducación de la marcha y equilibrio, movilización pasiva y psicomotricidad.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Excursión con picnic por motivo del Día de la Cruz.

Día del Reciclaje.

Último martes del mes: fiesta de cumpleaños.

Visita de la imagen de la Virgen del Rosario.

Junio

Celebración del Día Mundial del Medioambiente.

Celebración del Día del Sol.

Excursiones.

Último martes del mes: fiesta de cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Miércoles a partir de las 10:00 h.

Podología

Martes a partir de las 10:00 h.

Eucaristía

Jueves a las 18:00 h.

Cafetería

De lunes a domingos de 09:00 a 19:45 h.

CUMPLEAÑOS



Mayo

02/05 Vicenta Landete
02/05 Antonio Sánchez Cáscales
07/05 María Llanos Tomás
09/05 Soledad Valverde
11/05 Teodora Rodríguez
12/05 Rosario Reina
14/05 Carmen García
17/05 Dolores Rodríguez
18/05 María Sánchez Palacios
19/05 Jesús José Juan Rico
27/05 Elina Hartacho
27/05 Fernando Pinar
30/05 Ángel Martínez

Junio

04/06 Ana Pantoja
11/06 Antonio Vela
12/06 Ángeles Gallar
12/06 Manuela Valenciano
14/06 Lourdes Martínez
19/06 María López Rodríguez
20/06 Antonio Oliva
23/06 Francisco Ramón
24/06 Juana González
24/06 Juana Callejas

HOY COMEMOS Adela Rubio

Migas de pan

INGREDIENTES

Pan duro, pimienta verde, 1 cabeza de ajo, panceta y aceite de oliva.

PREPARACIÓN

Ponemos una sartén al fuego con aceite y freímos la panceta. En el mismo aceite freímos unos pimientos en trocitos pequeños. Añadimos ajos troceados y los freímos a fuego lento. Añadimos el pan duro escurrido (puesto a remojar previamente), se trata de remover de tal modo que según se vaya haciendo, se vaya soltando el pan y poco a poco iremos viendo cómo nos resulta más fácil cortarlo con el cucharón con el que estemos removiendo.



SECRETOS DE MI TIERRA



El yacimiento arqueológico.

Tolmo de Minateda

A pocos Kilómetros de nuestra residencia nos encontramos con el yacimiento arqueológico conocido como Tolmo de Minateda. Está enclavado en el término municipal de Hellín, lindando con Cieza (Murcia), sobre un cerro amesetado (“muela”), de 500 metros de altura. La ciudad que se asentaba en el tolmo tuvo su eclosión con íberos y romanos.

En el año 9 a. C. la ciudad alcanzó rango de municipio, probablemente con el nombre de Ilunum. Sin embargo, a partir de mediados del siglo II declinó poco a poco en beneficio de las villas del valle. La actual Minateda no se recuperó hasta el siglo VI. Actualmente el yacimiento tiene muchas actividades para poder ser visitado y disfrutar de la zona.

AYER Y HOY



Antes

Josefa Montoya ingresó junto a su marido recientemente, pero ya se ha adaptado perfectamente a nuestra residencia. Nació un 14 de agosto de 1941. Pasó una infancia feliz y desde muy joven comenzó su relación con José. A Josefa le gusta coser, hacer ganchillo, actividades manuales y pasar tiempo junto a su marido. Es una mujer alegre dispuesta a participar en las actividades y ayudar a quien lo necesita. En la imagen de antes vemos a Josefa cuando era niña junto a sus padres.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Sonia Romero



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

La llegada de la primavera trae consigo nuevos programas y proyectos en el centro. Quiero aprovechar estas líneas para recordar las actividades que hemos llevado a cabo esta Semana Santa, pensadas y diseñadas para el disfrute de nuestros mayores, una fiesta que transforma la ciudad de Hellín y, como no podía ser de otra manera, también transforma nuestra residencia. Nuestros residentes de Las Hazas han podido disfrutar de nuestra particular Semana Santa, haciendo una pequeña representación de una procesión de dos pasos con el canto de saeta, el Via Crucis y nuestra tradicional tamborada donde participan residentes, trabajadores y familiares. Por problemas de salud, muchos residentes no pueden desplazarse hasta el municipio para asistir a los diferentes actos, por este motivo, hemos traído a la residencia un trocito de la Semana Santa que tanto les gusta a los hellineros. Quiero aprovechar estas líneas para agradecer su participación a la Asociación de Tamborileros y a la Banda de cornetas y tambores de San Antón. Como habrán podido observar, el hall de nuestro centro se ha galardonado con las imágenes de cada una de las hermandades gracias al préstamo de la Asociación de Cofradías y Hermandades de Hellín. Quedo a su disposición para cualquier información que consideren oportuna.

COSAS DE CASA

Remedios para aliviar los síntomas de la alergia

Con la llegada de la primavera muchos de nosotros comenzamos a tener malestar.

Muchas personas son alérgicas al polen. Sus reacciones son más fuertes durante la primavera, el verano y el otoño, cuando la cantidad de polen en el aire es alta. Síntomas: Congestión nasal y tos, picazón en los ojos, los oídos, la nariz y la garganta, párpados hinchados, irritación de la piel y bajo nivel de energía. La prevención es clave para el alivio de la alergia estacional. Los siguientes consejos pueden ayudar a tu recuperación: Quitá cualquier planta que pueda estar causando tu reacción alérgica. Cambia tu rutina diaria para que no estés cerca de la fuente de tu molestia. Evita el aire libre entre las 05:00 y las 10:00 h. Deja las actividades al aire libre para las últimas horas de la tarde o después de una lluvia fuerte, cuando la cantidad de polen es menor. Al llegar a tu hogar, cambia tu vestimenta para evitar dejar rastros de alérgenos por todos lados. Mantén cerradas las ventanas de tu hogar para disminuir la exposición al polen. Si deseas mantener el lugar fresco, usa acondicionadores de aire y evita usar ventiladores de ventana. ¿Qué remedios naturales existen para las alergias estacionales? En primer lugar, las gárgaras con agua salada pueden calmar el dolor de garganta. También puede ser útil limpiar tu nariz y garganta de posibles alérgenos. Para ello, usa un enjuague nasal con solución salina.



Residente con síntomas de alergia.

QUIÉN ES QUIÉN

Carmen Escámez, recepción

Disfruta del trabajo directo con los residentes y familiares. Siempre está dispuesta a ayudar.

Edad: 52 años.

En Las Hazas desde: 2019.

Lo mejor de Las Hazas: El trato directo con los residentes de los residentes y trabajadores.

Virtud: La constancia.

Defecto: Tengo mucho nervio.

Aficiones: Andar, hacer deporte, la moda e ir a la piscina.

Libro: El principito.

Película: Forrest Gump.

Grupo de música: Dani Martín.

Comida favorita: Paella de marisco.



RECUERDOS

Poema de amor

Mujer, ante la noche negra y fría, pálida en el arroyo te he visto, se ha iluminado la conciencia mía, mi corazón y la piedad de Cristo, he sentido deseo de besarte en tu marchita frente de azucena, para acariciarte y decirte que, aunque has pecado mucho tú eres buena y aunque vida de escrupulo y exceso mi corazón a ti te iguala, porque caminas repartiendo besos y quien reparte besos nunca es mala (...).

Este maravilloso fragmento de poema fue recitado por nuestro residente José Miralles Juárez.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.