

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con  
  
Comunidad de Madrid

## ACTUALIDAD

# Celebramos el Día Mundial de la Mujer

**Pedimos la igualdad en todos los ámbitos.**

El pasado 8 de marzo quisimos poner nuestro granito de arena en la defensa de los derechos de las mujeres y la igualdad entre hombres y mujeres. En esta ocasión, quisimos dar voz y recordar a todas aquellas mujeres que contribuyeron a hacer de este mundo un lugar mejor para todos. Haciendo uso de las nuevas tecnologías, conocimos la historia de muchas mujeres famosas de la historia, desde Cleopatra hasta Malala, pasando por Clara Campoamor, Victoria Kent o Coco Chanel, auténticas pioneras en sus campos de trabajo. Tras esto, quisimos dedicar unos minutos para homenajear a todas nuestras residentes proyectando fotografías suyas. ¡Sus caras al verse en la pantalla grande no tenían desperdicio! En Amavir La Marina es nuestro deseo continuar trabajando por la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los ámbitos de la vida, por ello este tipo de actividades no quedarán en un único día al año.



¡Tú sí puedes!

## Un sábado especial en compañía de los chicos de la Parroquia Nuestra Señora de la Vid

**Disfrutamos de la eucaristía y de un bingo especial como actividades intergeneracionales.**

Las personas nos desarrollamos y vivimos en relación social y todos necesitamos de los demás para convivir y realizarnos plenamente, por lo que mantener relaciones sociales tiene efectos positivos en la salud y en el bienestar de las personas. Por ello, cuando el párroco nos invitó a participar en una actividad intergeneracional no pudimos negarnos. Como ya sabéis, la misa se celebra todos los viernes a las 11:00 h, pero esa semana se trasladó al sábado, para que así pudieran acudir el máximo número de chicos y chicas de la Parroquia Nuestra Señora de la Vid. Tras la eucaristía ofrecida por el Padre Javier, nos reunimos para disfrutar de una de las actividades preferidas de nuestros residentes: el bingo.



Jugando al bingo.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Animación sociocultural

Se realizan actividades de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Sábados alternos en horario de mañana. Sesiones de manualidades, bingo, juegos de mesa, celebración de cumpleaños y festividades.

#### Fisioterapia

Se realizan actividades de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Tratamientos de rehabilitación, reeducación de la marcha, equilibrio, fracturas...

#### Terapia ocupacional

Se realizan actividades de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Psicomotricidad, estimulación cognitiva y sensorial, atención centrada en la persona, eliminación de sujeciones físicas y actividades significativas.

#### Psicología

Se realizan actividades de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Estimulación cognitiva, reminiscencia, intervención individual, gestión emocional de la adaptación y el duelo y atención a familiares.

**HOY COMEMOS** Equipo técnico

## Natillas de chocolate

#### INGREDIENTES

600 ml de leche entera, 200 g de chocolate, 2 huevos medianos, 10 g de maicena y galletas.

#### PREPARACIÓN

Calentamos en el fuego la leche y el chocolate. Mientras, batimos los huevos con la maicena. Vertemos un poco de la leche con chocolate sobre los huevos y batimos mezclando bien. Añadimos esta mezcla al resto de la leche con chocolate y removemos a fuego bajo hasta que espese. Repartimos la mezcla en los vasitos, dejamos enfriar y metemos la mezcla en la nevera mínimo 3 horas. Podemos adornar cada vasito con una galleta.



### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

03/05 Apertura del jardín.  
05/05 Festividad por el Día de la Madre. Entrega de obsequio.  
15/05 Fiesta de San Isidro. Taller manual, merienda y cinefórum.  
17/05 Celebración de cumpleaños. Merienda especial.  
Terapia asistida con perros.  
Salida al exterior.

#### Junio

05/06 Día Mundial del Medioambiente. Taller ecológico.  
14/06 Celebración de cumpleaños. Merienda especial.  
21/06 Fiesta de bienvenida al verano.  
Terapia asistida con perros.  
Salida al exterior.  
Campamento intergeneracional Amavir La Marina.

La planificación de actividades puede estar expuesta a modificaciones según el estado sanitario del centro.

### SERVICIOS

#### Peluquería

Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 h.

#### Podología

Una vez al mes y según necesidades.

#### Servicio religioso

Misa los viernes a las 11:00 h.

### CUMPLEAÑOS



#### Mayo

01/05 Paula Sanz  
02/05 Margarita Muñoz  
03/05 Carmen Jimeno  
05/05 Raquel Brunstein  
05/05 Concepción Muñoz  
05/05 Gloria Mazuelas  
06/05 M.<sup>a</sup> Teresa Pastrana  
11/05 Rosario Tenez  
12/05 Dionisio Aguado  
12/05 Amparo Ruiz  
14/05 María Chiquero  
14/05 Manuela Suero  
15/05 Esperanza Bravo  
15/05 Ramona Pérez  
16/05 Estrella Igual  
20/05 M.<sup>a</sup> Pilar Rodríguez  
21/05 María Fuentes  
22/05 Gregoria Elvira  
23/05 Concepción González  
25/05 Teodoro Fernández  
25/05 Pedro Moreno  
25/05 María Quijada  
27/05 M.<sup>a</sup> Milagros Palomero  
31/05 Antonia Moya

#### Junio

01/06 Raquel Lázaro  
06/06 M.<sup>a</sup> Desamparados Sanz  
07/06 Margarita Rojas  
09/06 Marisol Sánchez  
11/06 Nils Emilio Olson-Lunde  
12/06 Felicidad Pérez  
13/06 Antonia Cabrero  
18/06 Sagrario Lázaro  
21/06 Luisa Quintana  
22/06 Wenceslao Meza  
24/06 Horacio Jaime  
24/06 M.<sup>a</sup> Jesús Pérez  
24/06 Juana Rodríguez  
25/06 Juana de la Rubia  
29/06 Manuela Chico  
30/06 Purificación Moliner

**SECRETOS DE MI TIERRA**

# Grimaldo, el pueblo que vio crecer a Antonia Blázquez

Grimaldo es una villa perteneciente al municipio de Cañaverl, situada en la falda norte de la sierra de Santa Marina y rodeada de sierras, vegetación y manantiales en Cáceres, que actualmente cuenta con unos 89 habitantes. Uno de los enclaves más importantes es su castillo del siglo XIII, que conserva en muy buen estado la llamada torre del homenaje. Antonia, aunque nació en Baños de Montemayor, nos cuenta que vivió en Grimaldo hasta los 25 años, hasta que decidió casarse con Laureano y trasladarse a Alcobendas. Antonia recuerda cómo siempre andaban “a la gresca” con el párroco don Modesto para que les permitiera celebrar durante la cuaresma los bailes en el pueblo, en honor



Un olivar en las cercanías de Grimaldo.

a su patrón San José. También guarda muy buen recuerdo del momento en que llegó el primer músico profesional al pueblo, con nada más y nada menos que un acordeón para amenizar estas verbenas, ya que, hasta ese momento, el instrumento musical más usado era la botella de anís tañida. En lo referente a la gastronomía, abunda la comida típica de toda Extremadura como la ensalada de naranja, las migas, la morcilla y la caldereta.

**AYER Y HOY**



## Antes

Isabel Fernández García nació en Colmenar de Oreja el 8 de octubre de 1935. A los 12 años se mudó a Los Negrales, ya que su padre comenzó a trabajar en una finca. Se casó con Raimundo a los 23 años. Se trasladaron al madrileño barrio de Quintana. Allí tuvieron a sus dos hijos: M.<sup>a</sup> Carmen y José Manuel. Isabel se ha dedicado a la cocina, algo con lo que disfruta mucho. Es una persona muy extrovertida, casi todos los días la verás tras la comida compartiendo unos dulces con sus compañeras.



## Después

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Beatriz Sosa Hernández



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Queremos comunicarles un proyecto que se va consolidando en la compañía y del que queremos hacerles partícipes. Es el modelo Guiados por ti, en el que se apuesta por dar visibilidad y empoderar a la persona mayor, acondicionando el entorno según sus gustos, para hacer de nuestra casa la suya. El objetivo es conseguir que el usuario viva como él mismo elegiría, situándole en el centro de todo. La primera intervención ha sido formar a los trabajadores en el modelo y establecer nuevos roles de trabajo. Como saben, La Marina cuenta con 5 unidades de convivencia: Rosas, Jazmines, Olmos, Olivos y Paseo de Mar, todas ellas adaptada para dar la mejor calidad de servicio a las personas que allí viven. En este momento, cada unidad dispone de lo que hemos llamado un técnico de referencia, un miembro del equipo técnico que coordina la unidad y que sirve de enlace entre el residente, la auxiliar y la familia. También contamos con el personal de atención directa (auxiliar) clave para que el proyecto salga adelante, ya que son ellos los que permiten humanizar la atención, convirtiéndose además en lo que se denomina profesional de referencia de un grupo de residentes, donde su misión es generar un vínculo con el residente, además de ser la persona que se ocupa y preocupa de que se sienta escuchado y acompañado. Estamos convencidos de la necesidad de que las familias formen parte activa del plan de atención y cuidados y, es por ello que, a través del técnico de referencia y el profesional de referencia, esperamos conseguirlo. Para cualquier duda al respecto saben que estamos a su disposición. Reciban un cordial saludo.

## COSAS DE CASA

# 5 de marzo: Día Internacional de la Eficiencia Energética

**Ponemos nuestro granito de arena para contribuir a hacer del planeta un lugar mejor.**

El pasado 5 de marzo celebramos el Día Internacional de la Eficiencia Energética con la mirada puesta en optimizar el uso de las energías y que estas sean lo más limpias posibles. Es una jornada cuyo origen se remonta a la primera conferencia internacional sobre eficiencia energética, celebrada en Austria en 1998, donde expertos y líderes de todo el mundo se reunieron para discutir cómo la eficiencia energética podría contribuir a la sostenibilidad global. Como individuos podemos contribuir de las siguientes maneras: apagando las luces si no las estamos utilizando o no estamos en esa habitación, usando bombillas LED y pilas recargables en lugar de las normales, aprovechando la luz natural lo máximo posible, usando la lavadora con la carga completa, no usando la secadora, desenchufando los dispositivos electrónicos y duchándonos en vez de bañarnos.



Descorre las cortinas, aprovecha la luz solar.

## QUIÉN ES QUIÉN

### Laura del Rocío Ortiz, auxiliar de enfermería

**“Todo pasa por algo y lo que no pasa también”.**

**Edad:** 26 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** El ambiente laboral y los compañeros. Es como estar en casa.

**Virtud:** Darlo todo en todo momento.

**Defecto:** A veces cabezota, a veces doña estrés.

**Aficiones:** Fotógrafa de momentos y eventos.

**Libro:** La mujer en la ventana, de A.J. Finn.

**Película:** Todos los días de mi vida.

**Grupo de música:** Motionless in White.

**Comida favorita:** Un plato típico de Ecuador llamado bandera.



## RECUERDOS

### Trabalenguas

- Juan tuvo un tubo, y el tubo que tuvo se le rompió, y para recuperar el tubo que tuvo, tuvo que comprar un tubo igual al tubo que tuvo.

- Cuando cuentas cuentos cuenta cuántos cuentos cuentas, porque si no cuentas cuántos cuentos cuentas nunca sabrás cuántos cuentos sabes contar.

- Pepe pide pipas y Pepe pide papas. Pudo Pepe pelar pipas, pero no pudo Pepe pelar papas. Porque las papas de Pepe no eran papas, eran pepinos. ¡Pepe metió la pata!

- Si tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto, qué disgusto se lleva mi gusto al saber que tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.