

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



## ACTUALIDAD

# ¡Acción! Nueva sesión de cine en Amavir La Gavia

**Un nuevo enfoque para el bienestar emocional mediante películas en nuestra residencia.**

Ha llegado a la residencia la terapia a través del cine. Desde hace unas semanas, todos los viernes podemos disfrutar de cinematografías como parte del programa de animación sociocultural. Esta iniciativa, que fusiona el entretenimiento con la reflexión y el cuidado emocional, está captando el interés y la participación de nuestros residentes. Desde películas clásicas que despiertan la nostalgia hasta películas contemporáneas que exploran temas actuales, la variedad de filmes seleccionados permite a los residentes conectarse con diferentes experiencias y emociones. El objetivo principal consiste en proporcionar un espacio seguro y acogedor donde los residentes puedan explorar sus emociones, compartir sus pensamientos y vivencias, y conectarse con los demás. Los beneficios son numerosos, ofreciendo una forma divertida y estimulante de pasar el tiempo y que también ayuda a fortalecer sus relaciones sociales. En ocasiones se convierte en una herramienta terapéutica que les permite explorar y procesar sus emociones de una manera única y significativa. El éxito de la cineterapia no sería posible sin el apoyo y la participación activa de los residentes. Su entusiasmo y compromiso han sido fundamentales para ha-



Residentes disfrutando de la película *Ocho apellidos vascos*.

cer de esta iniciativa un verdadero triunfo. Esperamos seguir explorando el poder del cine como una herramienta para promover el bienestar emocional y fortalecer nuestra comunidad en los próximos meses.

# ¡A bailar con Rumba en Madrid!

**La escuela de baile nos hace disfrutar con sus ritmos latinos.**

Los profesores de la escuela de baile Rumba en Madrid han repetido experiencia volviendo a pasar una divertida tarde de baile con nosotros. Aún recordamos la primera vez que nos visitaron seis de sus profesores que, además, son de los mejores bailarines de baile latino en el panorama nacional e internacional, siendo alguno de ellos campeones del mundo en diferentes modalidades de salsa y bachata. Hicieron una demostración de lo bien que bailan y, después, nos hicieron bailar a todos. Liderados por William, nos enseñaron unas coreografías que teníamos que seguir. Convirtieron la tarde en una fiesta en la que tanto residentes como familias y personal de centro no dejamos de sonreír.



La escuela de baile Rumba Madrid con nuestros residentes.



## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Terapia ocupacional

Rehabilitación funcional, estimulación cognitiva, reeducación en AVDs, psicomotricidad y estimulación sensorial.

#### Fisioterapia

Rehabilitación funcional, psicomotricidad, rehabilitación de patología aguda, movilizaciones, reeducación de la marcha y equilibrio y paseos.

#### Psicología

Estimulación cognitiva, orientación a la realidad, reminiscencia, intervención psicoafectiva/duelo, gestión alteraciones de conducta, grupo de encuentro [en proceso de formación del grupo] y estimulación sensorial.

#### Animación sociocultural

Ergoterapia, bingo, talleres, eventos, bailes, conciertos, paseos, actividades de ocio y tiempo libre e integración en el entorno.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

San Isidro.  
Día de la Madre.  
Día de la Familia.  
Día de los Museos.  
Cumpleaños del mes.

#### Junio

Barbacoa bienvenida verano.  
San Juan.  
Semana de los mayores.  
Cumpleaños del mes.

### SERVICIOS

#### Servicio religioso

Eucaristía semanal y atención espiritual.

#### Peluquería

Infórmese en recepción de los horarios y disponibilidad.

#### Podología

Infórmese en recepción de los horarios y disponibilidad.



## CUMPLEAÑOS



### Mayo

01/05 Carmen Díaz  
03/05 Antonia Ovejo  
05/05 M.<sup>a</sup> Cruz del Campo  
05/05 Ángel Lozano  
06/05 Margarita Blanco  
06/05 Carmen López  
06/05 Rosa Villa  
09/05 Aurora López  
10/05 Ascensión de la Rosa  
19/05 Félix García  
20/05 Mercedes Félix  
23/05 Lucas Naranjo

### Junio

01/06 Josefa Medinilla  
02/06 Encarnación Pérez  
12/06 Florentina Álvaro  
16/06 Lidia Fernández  
20/06 Leandra Rojas  
20/06 Adelaida Salvador  
23/06 Jesusa Josefa Gallego  
25/06 Trinidad Camacho  
26/06 Juan José Santos  
27/06 María Marín  
27/06 Carmen Rodríguez

## HOY COMEMOS Carmen Osuna

# Pote gallego

### INGREDIENTES

Punta de jamón, carne de ternera, hueso de espinazo, manitas de cerdo (cortadas en cuatro), tocino, manteca de cerdo rancia, chorizo (un chorizo pequeño por persona), patata y repollo.

### PREPARACIÓN

Ponemos a cocer durante 4 horas todos los ingredientes menos el chorizo, la patata y el repollo. Cuando queden 40 minutos colocamos a hervir el repollo y la patata. Mientras, el chorizo ha de ponerse a hervir aparte, para que suelte un poco de la grasa y no se quede toda en el pote.



## SECRETOS DE MI TIERRA



San Martín de Castañeda.

### San Martín de Castañeda, el balcón de Sanabria

Isabel, nuestra residente, vivió en San Martín de Castañeda hasta su adolescencia. Tiempo después se trasladó a la ciudad, pero nunca se olvidó de su pueblo de origen, localidad del municipio de Galende situado en la comarca de Sanabria. La ubicación del pueblo de Isabel se encuentra en un lugar envidiable, en el parque natural del Lago de Sanabria. Nos cuenta que en verano es buena época para visitarlo, puesto que es cuando más bonito está, y más, por las vistas que tiene.

A San Martín de Castañeda le denominan “el balcón de Sanabria” porque desde allí se puede observar el gran lago. Otro de los motivos por los que no nos podemos perder esta visita es el Monasterio de San Martín de Castañeda, que fue uno de los mayores complejos religiosos de la provincia de Zamora. Las fechas señaladas de este pueblo son el primer fin de semana de septiembre y el 11 de noviembre. Si tenéis oportunidad, ¡no la desaprovechéis y pasáros a verlo!

## AYER Y HOY



### Antes

Guadalupe es natural de Córdoba, Torrecampo. De familia humilde, comenzó cuidando un cortijo, y por eso desde niña ha tenido miedo a las tormentas. Su educación fue reducida a lo mínimo exigido y hasta 1963 no se mudó a Madrid. Esto no ha impedido que labre una vida llena de experiencias, desde ser autodidacta en corte y confección, apuntándose posteriormente a la escuela de adultos (llegando a un nivel de 6º de EGB) y recorriéndose medio mundo con su amado marido. Quedó fascinada con Abu Dhabi.



### Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

María Vázquez Sequeiros



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Como en todas las casas, en Amavir van pasando las semanas y los cumpleaños de todos y, por ello, les invito a reflexionar sobre el término familia. Según la Real Academia Española, la palabra familia procede del latín y significa “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”, pero también “conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia”. Todos los profesionales de Amavir, en nuestro compromiso por ofrecer el mejor servicio, trabajamos desde la escucha activa, valorando cada aportación desde un punto de vista profesional. Saber más sobre los gustos y preferencias de nuestros usuarios en cuestiones básicas de la vida en el centro, es uno de nuestros principales objetivos. Y, por ello, el sentido de familia cobra un gran protagonismo en nuestra labor diaria de atención a la dependencia. Quiero transmitirles, en nombre de todos los profesionales que conforman el equipo del centro, que seguimos abiertos a todas sus aportaciones y sugerencias, buscando contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros mayores. En el día a día, pueden dirigirse libremente a nosotros para aportar cualquier información o resolver dudas sobre su estancia entre nosotros. Aprovecho estas líneas para reiterarles nuestro agradecimiento, por confiar en Amavir; es un gran estímulo saber que, con nuestra labor profesional diaria de cuidado y atención a los mayores podemos contribuir a mejorar su calidad de vida.



## COSAS DE CASA

# Día de la Mujer en Amavir La Gavia

## Conmemoramos el 8M en nuestro centro.

El Día de la Mujer es un día de conmemoración para todas las mujeres y, en especial, para todas las mujeres de Amavir. Nada más entrar en nuestras casas se puede ver que la mayoría de nuestro personal son mujeres. De la misma manera, el porcentaje de residentes mujeres también es más alto. Por eso, desde Amavir La Gavia, quisimos rendir homenaje a todas las mujeres del mundo. Durante la semana anterior al 8 de marzo realizamos varios talleres para decorar nuestra residencia de cara a este día. Nuestros residentes dibujaron y decoraron simbología femenina para poner en las ventanas y en distintas paredes. Para culminar el día, un grupo de residentes nos juntamos para realizar un vídeo conmemorativo del evento. Durante el día recordamos a mujeres que han marcado la historia de España y del mundo, desde Cleopatra, pasando por Marie Curie, Clara Campoamor, hasta Benazir Bhutto, entre otras. Pero, sin duda, lo más emocionante fue recordar a nuestras mujeres, esas que nos marcaron desde cerca: abuelas, madres, hermanas, hijas, amigas... Hemos descubierto que en la vida de nuestros residentes ha habido auténticas heroínas que han hecho de este un mundo mejor.



Celebración del Día de la Mujer.

## QUIÉN ES QUIÉN

### Débora Triguero, técnico en cuidados auxiliares de enfermería

#### Una auxiliar con mucho corazón.

**Edad:** 32 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** El ambiente familiar.

**Virtud:** Simpática.

**Defecto:** Impulsiva.

**Aficiones:** Pasar tiempo con mis hijos.

**Libro:** Egiptología.

**Película:** Dirty Dancing.

**Grupo de música:** Freddie Mercury.

**Comida favorita:** La paella.



## RECUERDOS

### Alegre y cantarina, así es nuestra Carmen Díaz

Carmen Díaz es una mujer luchadora que “ha pasado muchas dificultades”, pero que ha sabido salir adelante con una gran sonrisa y una melodía que la acompaña. Es frecuente que en todas sus memorias Carmen mencione a su gran amor “Tinín”. Carmen refiere que se conocieron en Gijón y que, aunque no tenían mucho siempre han disfrutado de la vida. Dice que se han recorrido parte de España de camping, pero que su marido era tan generoso que acabó regalando la tienda de campaña. Hoy en día, Carmen tiene plasmados todos esos recuerdos en sus fotos de cartera.



## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.







# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.