

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

## ACTUALIDAD

# ¡Carnaval, Carnaval!

**Celebramos la fiesta de los disfraces con nuestros residentes y usuarios.**

El viernes 9 de febrero, como todos los años, disfrutamos de la fiesta de Carnaval con nuestros usuarios del centro de día y residentes. Esta es una fiesta de tradición laica que encanta a nuestros mayores. Los disfraces fueron creados en los diferentes talleres y los residentes eligieron distintas temáticas como: aguacate, indios, cartas de la baraja, medicamentos... Además, los trabajadores contribuyeron con su original creatividad a decorar el centro creando un estilo idóneo para esta festividad. La celebración comenzó con un desfile de disfraces desde el comedor hasta el salón polivalente, donde actuamos basados en el disfraz que cada uno se había confeccionado. El acto se amenizó con música de temática carnavalesca y con algunos familiares de nuestros residentes, todos juntos cantamos y bailamos pasando un gran momento de reunión y armonía. Espe-



Foto de grupo de nuestros disfrazados.

ramos seguir contando con la colaboración de nuestros usuarios, residentes y familias en años venideros.

## 8M: Día Internacional de la Mujer

**Celebrando como cada año las fechas especiales en nuestro centro.**

Como cada año, el 8 de marzo es una fecha muy especial, ya que se celebra el Día de la Mujer. En nuestro centro no queríamos dejar de celebrarlo e hicimos un mural donde aparecían fotos de las trabajadoras que quisieron participar, así como un vídeo con frases significativas para conmemorar este día de la mano de nuestros residentes y de nuestros usuarios del centro de día. El mural contó también con la participación de muchos de nuestros mayores, que nos ayudaron a elaborarlo y a hacer el lazo de color morado que pusimos en el centro.



Nuestras residentes con el lazo morado para conmemorar el 8M.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Fisioterapia

Lunes a viernes: Masoterapia, cinesiterapia, vendaje funcional y neuromuscular, termoterapia, crioterapia, electroterapia, estiramientos miotendinosos, tratamiento de puntos gatillo, reeducación de la marcha, fisioterapia respiratoria, fisioterapia neurológica, etc.

#### Terapia ocupacional

Lunes a viernes: Gerontogimnasia y psicomotricidad, estimulación cognitiva, estimulación sensorial, ludoterapia, laborterapia, terapia funcional y prevención de inmovilismo, taller de relajación, etc.

#### Animación sociocultural

Bingo, videofórum, etc.

### SERVICIOS

#### Peluquería

Viernes de 10:00 a 19:00 h.

#### Podología

Una vez al mes.



### HOY COMEMOS Juan de la Cruz

## Croquetas de atún

#### INGREDIENTES

Cebolla, atún, harina, leche, huevo, pan rallado, sal y aceite.

#### PREPARACIÓN

Picamos la cebolla y la rehogamos en una sartén con aceite. Añadimos la harina y cocinamos. Vamos añadiendo la leche poco a poco sin dejar de remover, una vez consigamos la textura deseada añadimos el atún escurrido y la sal. Dejamos enfriar nuestra masa. Con la masa ya fría toca la parte más divertida, le vamos dando forma a las croquetas, las pasamos por huevo y pan rallado y las freímos en abundante aceite.



## CUMPLEAÑOS



### Mayo

03/05 Isabel María Aldavero

03/05 Alejandra Berlanga

07/05 M.<sup>a</sup> Luisa Caro

09/05 Teresa Velázquez

15/05 Rosario Martínez

15/05 Julia Isidra Sanz

17/05 Manuel Armando Fernández

21/05 Ascensión Rodríguez

27/05 Sagrario Martínez

31/05 Jesús García

### Junio

03/06 Amparo Raboso

03/06 Joaquín Serrano

04/06 Saturnina Blázquez

04/06 Antonio Cuenca

04/06 M.<sup>a</sup> Teresa Leganés

05/06 M.<sup>a</sup> Soledad González

06/06 Josefa Díaz

07/06 Francisco Matelo

08/06 Trinidad Moreno

08/06 Severiano Ramos

10/06 Margarita García

11/06 Carmen Álvarez

11/06 Antonia García

13/06 Rosario Solano

17/06 Carlos Manuel Moraga

19/06 Eulalia Redondo

20/06 Salvador Querencia

20/06 Amelia Ramos

22/06 Victoriana Gata

24/06 Tomasa Domínguez

26/06 José García-Arias

28/06 Eugenia Aural

28/06 María de los Ángeles López

**SECRETOS DE MI TIERRA**

# Trabajos en el huerto para conmemorar el Día Mundial de la Naturaleza



Residente regando el huerto.

El día 3 de marzo, en La Alameda, celebramos el Día Mundial de la Naturaleza. Con el objetivo de conmemorar este día, hicimos trabajos agrícolas para nuestro huerto. Comenzamos trabajando en nuestro semillero, colocando en unos vasos algodón con una semilla dentro y regándola para germinarla. Posteriormente, los colocamos en unas ban-

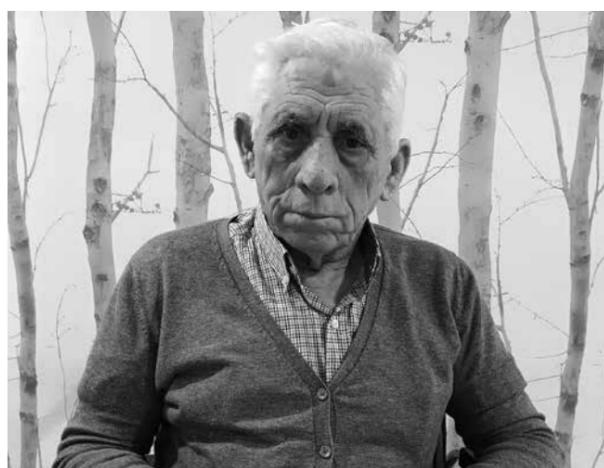
dejas que regamos a diario y sacamos a la calle para tener luz natural. Por otro lado, realizamos la rotación de cultivos en nuestro huerto de invierno. Limpiamos las hojas enterrándolas para abonar la tierra, regamos las diferentes plantas que componen nuestro jardín y aportamos nutrientes al huerto dejándolo preparado para obtener los frutos.

**AYER Y HOY**



## Antes

Soy Frutos Vicente Pascual, de 83 años, nací en Aranda del Duero. Durante mi vida me dediqué en una gravera de guardia 5 años. Recuerdo un viaje a Zaragoza donde visité la ciudad con sus emblemáticos monumentos y conocí la Virgen del Pilar y pude disfrutar de su gran gastronomía.



## Después

**CARTA DE LA DIRECTORA**

Natividad Bernal Rodríguez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Una vez más, quiero dar las gracias al equipo de profesionales que formamos la familia de La Alameda, por su gran labor, trabajo y esfuerzo que día tras día desempeñan por el bienestar de nuestros residentes y usuarios. Quiero hacer en esta edición una mención especial al equipo gerocultor por su templanza, dedicación y cariño con el que tratan a nuestros residentes. Con la llegada de la primavera y el buen tiempo empezamos a disfrutar de nuestro jardín con una renovación de nuestro huerto terapéutico, donde están implicados residentes, profesionales y familiares, que en los meses próximos darán su fruto. El mes de mayo es importante, ya que se festeja San Isidro Labrador y en nuestra casa lo celebramos con actividades como limonada y rosquillas en honor al patrón del municipio. En esta nueva estación aprovecharemos para realizar salidas con nuestros residentes y voluntarios. Hemos comenzado a desarrollar el programa Amavir en Familia, donde tenemos un punto de encuentro con las familias de nuestros residentes, donde el equipo técnico tratará diversas temáticas. En el mes de junio, un año más, celebraremos la llegada del verano con una fiesta donde degustaremos una paella en nuestro jardín con variedad de actividades veraniegas. Quiero transmitirles, en nombre de todos los profesionales que conforman el equipo del centro, que seguimos abiertos a todas aquellas sugerencias que puedan contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros mayores.

## COSAS DE CASA

# Día de convivencias entre residentes y alumnos del instituto

## Jornada intergeneracional con juegos por equipos.

El pasado mes de enero realizamos unas jornadas intergeneracionales acompañados por los alumnos del IES San Isidro del módulo de atención a personas en situación de dependencia, y nos propusieron un concurso en el que se realizaban diferentes juegos por equipos. Los juegos consistían en escuchar una canción de su época e identificar al cantante y la canción, reconocer diferentes personajes famosos de su tiempo, adivinar diferentes objetos o cosas mediante un dibujo y terminar diferentes refranes que decían los alumnos. Los alumnos se encargaron de explicar los juegos mediante la pantalla táctil y diferentes tablets que nos



Jugando con los alumnos del IES San Isidro.

proporcionaron en las que ya estaban los juegos preparados y se dividió a los residentes en varios grupos repartidos por el salón. Los alumnos se repartieron en los diferentes equipos para facilitar la dinámica del

juego. Al final de la jornada se entregaron diplomas a todos los participantes y tanto alumnos como residentes se mostraron muy contentos con la actividad y están deseando volver a repetirla.

## QUIÉN ES QUIÉN

# María Briosca Bermejo, terapeuta ocupacional

“Elegí la profesión más bonita del mundo. Cuidar a las personas mayores”.

**Edad:** 25 años.

**En La Alameda desde:** 2023.

**Lo mejor de La Alameda:** El trato que tiene el equipo con las personas mayores.

**Virtud:** Soy cariñosa.

**Defecto:** Los nervios

**Aficiones:** El deporte, salir con los amigos y escuchar música.

**Libro:** Mi persona vitamina.

**Película:** El diario de Noa.

**Grupo de música:** Lola Índigo.

**Comida favorita:** La pasta.



## RECUERDOS

# El cambio climático

Cuando era joven el frío atemorizaba a los habitantes del pueblo desde octubre hasta marzo del año siguiente y nos obligaba a resguardarnos al calor del hogar junto con nuestra familia. Actualmente, el tiempo está cambiante, igual hace frío en mayo que calor en invierno, alterando esto a la gente y a los animales de este lugar. Todo esto trae consigo que cada vez llueva concentrado en un día todo lo que antes podía caer en un mes, siendo esto bueno para acumular el agua y poder disponer en nuestra casa. En conclusión, se puede decir que como nosotros, la meteorología cambia con el tiempo.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.