

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con



## ACTUALIDAD

# Actividades varias durante el primer trimestre del año

**Actuaciones musicales, celebración de los carnavales y San Valentín e incluso la visita de representantes del Gobierno de Navarra para presentar el proyecto ACERCAR, entre los eventos más destacados.**

Entre las actividades más notorias de este primer trimestre han estado los carnavales, que celebramos con entusiasmo y alegría. Este año, destacaron por su creatividad al elaborar en uno de nuestros talleres coloridas máscaras con las que disfrutamos de esta fiesta que tanto nos gusta y que nos sirven para estrechar lazos y disfrutar de momentos lúdicos de forma conjunta. Además de este evento, continuamos disfrutando de las actuaciones en vivo que alegran nuestras jornadas; nuestro residente Ángel Inda, amante de las jotas y la música, es un ferviente promotor de estas actividades y, siempre que puede, participa activamente en la vida cultural del centro organizando estupendas actuaciones. Entre las últimas, la del coro Ezcaba, quienes nos deleitaron con su música y sus melodías, proporcionando un momento de alegría para todos los presentes. También hemos sido el centro elegido para presentar el bonito proyecto ACERCAR, pionero en Navarra, que pretende llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales. San Valentín también tuvo espacio en nuestro centro y, para conmemo-



Una bonita imagen de la celebración de los carnavales.

rar esta fecha, aprovechamos el taller de manualidades para decorar la residencia con bonitos mensajes llenos de cariño hacia compañeros, familiares y amigos. Tampoco ha faltado la creatividad a la hora de pintar nuestras coloridas macetas que hemos sembrado y colocado en unos preciosos soportes de madera elaborados por Gotzon, profesional de mantenimiento del centro, que es todo un artista. Sin duda, una actividad donde se trabaja la destreza manipulativa y la motricidad fina, además de pasar un rato distendido y agradable en buena compañía.

## Noche de San Juan

**Una tradición mágica para despedir los malos recuerdos del año.**

La noche del 23 de junio celebramos la noche de San Juan, una velada mágica en la que se despiden los malos recuerdos del año quemándolos en el fuego de las hogueras. Tradicionalmente, era una fiesta pagana donde en los pueblos de la antigüedad, como forma de venerar a la naturaleza, encendían hogueras y lámparas de luz para dar fuerza al sol y pedirle que no abandonara el cielo. A día de hoy, podemos decir que está marcada por la espontaneidad y la liberación al saber que muchas personas se atreven con cosas como saltar por encima de la hoguera, darse un baño en el mar introduciéndose de espaldas, etc. Todo vale en esta celebración mágica para expulsar los males y atraer la mejor de las suertes.



Saltando las hogueras de San Juan.

**AGENDA****ACT. ORDINARIAS****Lunes**

Rosario.  
Fisioterapia.  
Ensayo de coro.

**Martes**

Rosario.  
Fisioterapia gimnasia grupal.  
Ensayo de coro.

**Miércoles**

Rosario.  
Fisioterapia.  
Ensayo de coro.

**Jueves**

Rosario.  
Fisioterapia y gimnasia grupal.  
Ensayo de coro.  
Juegos de cartas.

**Viernes**

Rosario.  
Fisioterapia.

**ACT. EXTRAORDINARIAS****Mayo**

Día del Trabajador.  
Cumpleaños del mes.

**Junio**

Cumpleaños del mes.  
Noche de San Juan.

**SERVICIOS****Peluquería**

Una vez a la semana.

**Podología**

Una vez al mes.

**Misa**

Todos los viernes.

**CUMPLEAÑOS****Mayo**

18/05 Venancia Alzorritz  
30/05 Fernando de Miguel

**Junio**

01/06 Nicolás Torres  
05/06 Vicente Huarte  
16/06 Maritxu Equisoain  
22/06 Amparo Agesta

**HOY COMEMOS** Cheli Landa

# Fabada asturiana

**INGREDIENTES**

Un kilo de fabes, 2 morcillas asturianas, 2 chorizos asturianos, tocino entreverado y lacón.

**PREPARACIÓN**

Ponemos a remojo un día antes las alubias, el tocino y el lacón. Con el agua fría, ponemos a cocer todo junto. Cuando empiece a hervir, lo dejamos entre 5 y 10 minutos y bajamos el fuego. Siempre tienen que estar cubiertas de agua. Sabremos que están listas cuando la alubia, después de cocida, no tenga la piel.



## SECRETOS DE MI TIERRA



Corredores de años anteriores.

# Carrera del encierro

El domingo 30 de junio, como tantos otros últimos domingos previos a San Fermín, veremos por las calles del Casco Antiguo de Pamplona la 39ª edición de la Carrera del Encierro organizada desde 1980 por la S.D.R.C Peña La Jarana. Esta carrera anual tiene su origen en una prueba creada en 1967 por los periódicos “El Pensamiento Navarro” y el “Norte Deportivo”, ambos ya desaparecidos. Se trata de un evento deportivo que recorre los más de

800 metros, que días posteriores correrán los mozos y astados desde los corrales de Santo Domingo hasta la Plaza de Toros. Desde su creación, la carrera ha contado con categorías como carrera popular, mayores-deporte adaptado, jóvenes e infantil para quienes se atreven con su casi 10 % de desnivel. Bien es cierto, que hoy en día es también una fecha señalada en el calendario de los atletas, ya que dispone de categoría de federados.

## AYER Y HOY



### Antes

Maite Aldasoro nació un 4 de octubre de 1943 en Idiazabal, donde vivió en un caserío del que guarda muy buenos recuerdos. Le encantan las jotas y es la alegría con sus palmas y tarareos al ritmo de la música en los conciertos. Adora a su familia, y a Argi, la perra con la que daba unos preciosos paseos por los bosques de Navarra.



### Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

Ana Zalba



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Me complace dirigirme a vosotros para expresar mi gratitud por la confianza que nos brindáis día a día en la residencia. Aunque tengo el privilegio de interactuar con muchos de vosotros a diario y escuchar vuestras preocupaciones, considero importante reiterar nuestro agradecimiento por vuestra confianza inquebrantable. En el centro, nos esforzamos por ofrecer una atención de calidad excepcional a través de nuestra metodología de trabajo, “Guiados por ti”. Esta filosofía, centrada en la persona, tiene como objetivo principal comprender a cada residente en profundidad, explorando sus gustos, intereses y pasiones. De esta manera, podemos adaptar nuestras actividades diarias para que reflejen de cerca las preferencias individuales de cada uno, permitiéndoles disfrutar de una experiencia en la residencia que se sienta verdaderamente personalizada y significativa. Por eso, valoramos enormemente la participación de las familias en este proceso. Vuestra colaboración y aportaciones son fundamentales para ayudarnos a comprender mejor a vuestros seres queridos y ofrecerles el mejor cuidado posible. Vuestras experiencias compartidas y conocimientos íntimos sobre ellos nos ayudan a enriquecer sus rutinas diarias y a promover actividades que les brinden momentos de felicidad y satisfacción. Una vez más, quiero expresar mi más sincero agradecimiento por vuestra confianza y colaboración continua. Juntos, seguiremos trabajando para asegurar que cada día en nuestra residencia sea más significativo y enriquecedor para todos los que formamos parte de esta pequeña gran familia que es Amavir Ibañeta. Un afectuoso saludo.

## COSAS DE CASA

# Jardín vertical

Plantas aromáticas para decorar nuestro centro.



Decorando las macetas del jardín.



Entre las actividades de estos meses, nuestros residentes han preparado un precioso jardín vertical que consiste en plantaciones de tomillo, romero y suculentas, entre otras.

Estas se han plantado en unas pequeñas macetas que han estado decorando ellos mismos. Una actividad que sin duda fomenta la creatividad, la capacidad de coordinación

y las relaciones interpersonales, además de crear un espacio aromático, de frescura y agradable visualmente en nuestro centro.

## QUIÉN ES QUIÉN

## Carolina Rodríguez, gerocultora

**“Me encanta compartir el tiempo con los residentes”.**

**Edad:** 36 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** Los abuelos.

**Virtud:** La alegría.

**Defecto:** El mal genio.

**Aficiones:** El vóley y el beisbol.

**Libro:** El adversario.

**Película:** Fast & Furious.

**Grupo de música:** Merengue, salsa, bachata...

**Comida favorita:** La paella.



## RECUERDOS

## Trabalenguas

- Juan tuvo un tubo, y el tubo que tuvo se le rompió, y para recuperar el tubo que tuvo, tuvo que comprar un tubo igual al tubo que tuvo.

- Cuando cuentas cuentos cuenta cuántos cuentos cuentas, porque si no cuentas cuántos cuentos cuentas nunca sabrás cuántos cuentos sabes contar.

- Pepe pide pipas y Pepe pide papas. Pudo Pepe pelar pipas, pero no pudo Pepe pelar papas. Porque las papas de Pepe no eran papas, eran pepinos. ¡Pepe metió la pata!

- Si tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto, qué disgusto se lleva mi gusto al saber que tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.