

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con

Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Concurso Arte Mayor

Exposición de obras de arte de nuestros mayores.

El mes de marzo tuvimos la suerte de participar en un proyecto muy bonito, donde varias obras de distintos residentes de Amavir fueron elegidas para estar en una exposición en el Centro Cultural Paco Rabal, en Madrid. Nuestro residente, Pedro Casatejada, presentó sus distintos trabajos de hornacina, que los realiza aquí en la residencia. Pedro ha trabajado como ebanista, profesión que le ha disfrutado mucho, por eso, una vez jubilado le gusta seguir realizando este tipo de trabajo, pero en pequeño, ya que realiza mesas de juguete, huchas, altares, etc. con madera y contrachapado. El día 19 Pedro asistió junto a una auxiliar a la inauguración de esta preciosa actividad, donde les ofrecieron una chocolatada. El lunes 25 de marzo fuimos con la ruta a hacer una visita con algunos de nuestros residentes, para que pudieran ver la exposición y disfrutar así de varias de las obras de arte que realizan muchos de nuestros mayores. Fue una experiencia muy bonita que pudimos compartir todos juntos.



Nuestro residente Pedro Casatejada con una de sus obras artísticas.

Taller de cocina

Un año más preparamos unas riquísimas torrijas.

Nos gustan las tradiciones, y por eso no podíamos dejar pasar una Semana Santa sin hacer el postre favorito de estas fiestas y de nuestros mayores. Nos juntamos por la mañana para preparar las torrijas con varios de los residentes a los que les gusta asistir a los talleres de cocina que imparten los Departamentos de Terapia ocupacional y Animación sociocultural. En este taller compartimos aparte de varias recetas, recuerdos y momentos vividos. Una vez realizadas, las bajamos a cocina para freírlas y en la hora de la merienda disfrutamos todos de las riquísimas torrijas que nos quedaron.



La merienda favorita de Semana Santa.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Animación sociocultural

Cine, manualidades/labores, bingo, música/ vídeos, juegos de mesa, coro, cuentacuentos y tradición oral.

Fisioterapia

Gerontogimnasia y psicomotricidad. Fisioterapia en gimnasio (mecanoterapia, electroterapia y cinesiterapia). Fisioterapia en planta (paseos, encamados, movilizaciones).

Psicología

Taller de psicoestimulación, taller de estimulación sensorial, taller de nuevas tecnologías, taller de lectura, tratamiento individual, estado de ánimo y tratamiento alteración de conducta.

Terapia ocupacional

Psicomotricidad, terapia cognitiva, rehabilitación funcional, estimulación sensorial, actividades instrumentales de la vida diaria (tareas del hogar y arreglo personal), actividades básicas de la vida diaria (reentrenamiento en alimentación, baño, aseo y vestido) y adaptación del entorno.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Cumpleaños del mes.
Salida cultural.
Actuación Eurovisión.

Junio

Cumpleaños del mes.
Fiesta del verano.
Salida cultural.

SERVICIOS

Peluquería

Martes todo el día.

Podología

Martes de 10:00 a 14:00 h.

Misa

Martes a las 18:00 h. Sábado a las 11:00 h.



HOY COMEMOS Ángeles Romero

Croquetas de jamón

INGREDIENTES

Aceite, ajos, harina, sal, jamón y leche.

PREPARACIÓN

Primero echamos los ajos ya partidos en la sartén y sofreímos, cuando estén dorados echamos la harina, un poco de sal y removemos todo. Echamos el jamón y volvemos a sofreír todo. Cuando el jamón esté hecho echamos la leche y removemos hasta que espese. Una vez haya espesado extendemos la masa en una fuente y esperamos a que se enfríe para poder darles forma a las croquetas, rebozarlas y freírlas.



CUMPLEAÑOS



Mayo

03/05 Jacinta Fernández
05/05 M.^a Luisa Villacañas
05/05 Alejandro Posilio
06/05 Ramona Recio
08/05 María García
08/05 Manuel Montes
10/05 Amelia Rodríguez
14/05 M.^a Isabel Martínez
15/05 Pilar García
16/05 Isidro Blázquez
17/05 Ángeles Ayala
19/05 Rafaela Rodríguez
20/05 Bernardino Paniagua
25/05 Antonia Jiménez
25/05 Jesús Jiménez
25/05 Carmen Sánchez Málaga
26/05 Josefa Gómez
26/05 M.^a Evangelina Vargas
29/05 M.^a del Carmen Piñeiro

Junio

05/06 M.^a Luisa Prieto
06/06 Saturnina Rico
10/06 Antonia Guerrero
11/06 Carmen Horcajo
13/06 Antonia Vaquerizas
14/06 Gloria Egusquiaguirre
18/06 Manuela Pardo
19/06 Ana María Torres
20/06 Domingo Ruiz
21/06 Antonio Cabrera
21/06 Bienvenida Maqueda
24/06 María Bustos
26/06 Luis Alonso Godoy
27/06 César Pérez
28/06 Ana Follana
28/06 Luisa Jiménez

SECRETOS DE MI TIERRA



Vista panorámica de Ávila.

El Santísimo Cristo de la Luz

Nuestro residente Isidro Blázquez, natural de Burgohondo, pueblo de la provincia de Ávila, nos cuenta un poco acerca de la festividad más importante del pueblo: el Santísimo Cristo de la Luz. Nos cuenta que se celebra el tercer domingo de septiembre. Ese fin de semana está lleno de actividades como bailes

en la plaza del pueblo con música tradicional, actos taurinos, aperitivos en los bares, etc. El domingo se celebra una misa seguida de una procesión en honor al Cristo. Nos comenta también que, antiguamente, Burgohondo era conocido como el pueblo de los melocotones por los buenos y ricos melocotones que había.

AYER Y HOY



Antes

Juliana nació en un pueblo de Cuenca y se marchó a Madrid con sus tíos a los 16 años en busca de empleo. Conoció a su marido en el cine, con el cual se casó a los 20 años como puede verse en la foto. Vivieron en Carabanchel, donde tuvieron a sus 4 hijos. Juliana se ha dedicado toda la vida a las tareas del hogar. Hoy, recientemente llegada a Amavir Humanes, está entablando buenas amistades y va dejando conocer su amabilidad y dulzura por el centro.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Manuela Peña



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

En esta carta quería destacar varias actividades realizadas en el centro de gran interés. Durante el mes de febrero celebramos los Carnavales realizando una gran actividad en la que participamos todos los que formamos parte de esta casa. Ambientamos el centro y recreamos películas de Disney centrándonos en Alicia en el País de las Maravillas. Los residentes realizaron la decoración del centro y parte de los disfraces, los cuales enseñaron a los niños en la actividad intergeneracional que también realizamos en esas semanas. Quisiera hacer una mención especial a nuestro usuario Pedro Casatejada, el cual participó en el concurso Arte Mayor con sus obras realizadas en el propio centro. Pedro fue ebanista de profesión y sigue manteniendo ese arte en la actualidad. El pasado 19 de marzo asistió para recibir un homenaje por su participación en el concurso. No quisiera finalizar sin animarlos a participar en las jornadas informativas y formativas que estamos organizando desde el centro. El proyecto Amavir en Familia comenzará con una serie de charlas impartidas por nuestro equipo técnico con el objetivo de ponerles al día sobre los últimos proyectos puestos en marcha por el grupo, y de informarles y formarles sobre los temas de mayor relevancia en el ámbito que nos ocupa. Un cordial saludo.

COSAS DE CASA

El nuevo jardín del centro

Damos la bienvenida a la primavera con un proyecto de lo más participativo.

Nos encontramos en la estación más colorida, florecida y festiva del año, la primavera. Con el comienzo de esta estación, desde Amavir Humanes propusimos la creación de nuestro huerto y jardín privado. En esta idea, no solo se están implicando los residentes, sino también nuestra coordinadora de servicios generales, Susana, que está volcada en el proyecto. Todo el equipo técnico también está aportando diversas ideas y actividades para realizar con los residentes. Dentro del proyecto se están cultivando diferentes verduras además de hierbas aromáticas, las cuales se pondrán en un huerto de altura para poder utilizarlas dentro de la residencia. Y, por supuesto, se está decorando



En el huerto.

la parte trasera de la residencia con diferentes flores que dan luz y energía a los residentes. Este proyecto ayuda a nuestros mayores a nivel de movilidad y motricidad fina. Además, precisa de concentración y atención, por ello es tan importante para nuestros residentes.

QUIÉN ES QUIÉN

Andrea Cuello, auxiliar de enfermería

Siempre con una sonrisa.

Edad: 24 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Los usuarios.

Virtud: La empatía.

Defecto: La impulsividad.

Aficiones: Boxeo.

Libro: La chica del tren.

Película: Lo imposible.

Grupo de música: Melendi.

Comida favorita: Tortilla de patatas.



RECUERDOS

Aventura en el Amazonas

Nuestro residente D. Carlos González nos cuenta una experiencia muy enriquecedora que vivió allá por el año 1972. Trabajaba en Iberia y fue destinado a Brasil junto con otros compañeros para reparar un avión. En el periodo que estuvieron allí, un total de dos años, tuvieron la oportunidad de realizar un viaje por el Amazonas. Estuvieron un total de quince días libremente por la selva viviendo con una tribu, donde fueron acogidos con cierto recelo, pero aprendieron de sus costumbres y de su cultura. Toda una aventura que nunca olvidará.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.