

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



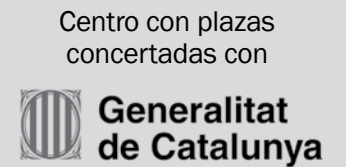
Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



ACTUALIDAD

San Valentín

Celebramos el día del amor y la amistad con un taller de cocina muy especial.

La jornada del 14 de febrero se caracterizó por un taller muy especial organizado gracias a nuestra terapeuta ocupacional, María y el educador social, Adrià, donde nuestros residentes eran los encargados de traer el amor y la amistad a todo el centro. Nos encargamos de que todos y cada uno de nuestros mayores tuviesen una galleta con un mensaje inspirador que les recordase lo importante que es mantener y cuidar los círculos sociales que se crean en la residencia. Estuvieron toda la mañana cocinando unas galletas de mantequilla y chocolate riquísimas, que después empaquetaron y decoraron con mucho amor. Fue una actividad colaborativa en la que residentes de distintas plantas se juntaron y crearon un espacio de sociabilización entre ellos para fomentar la participación y cohesión entre los distintos grupos de Amavir Horta. Con estas actividades trabajamos con ellos los prejuicios generados en torno al concepto de la vejez



Residentes preparando las ricas galletas que se repartieron en San Valentín.

Programa Amavir en Familia

Ponemos en marcha conferencias sobre las áreas de intervención del centro.

Este año, nuestra residencia se ha centrado en la transferencia y en la comunicación como objetivos principales para este 2024. Es por eso que se ha puesto en marcha el nuevo programa Amavir en Familia, en el que los profesionales de nuestra residencia, a nivel mensual, ofrecerán una conferencia relacionada con la teoría que caracteriza su área de intervención en Amavir. La primera en estrenarse fue nuestra psicóloga Assumpta, que impartió una conferencia sobre las demencias que tuvo muy buena acogida por parte de las familias y los residentes que también estaban muy interesados en participar.



Conferencia sobre las demencias.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Reeducación de la marcha, tratamiento del dolor, mantenimiento, potenciación de la bipedestación y transferencias, psicomotricidad, tratamientos individualizados, tratamiento de encamados, refuerzo muscular, equilibrio y coordinación.

Educación social

Programa socioeducativo basado en arteterapia (manualidades), talleres de orientación a la realidad, actividades creativas, lectura de prensa, terapia Montessori, cine, gerontogimnasia, musicoterapia, juegos de mesa y estimulación cognitiva y sensorial.

Psicología

Psicoestimulación severa, psicoestimulación moderada, psicoestimulación leve, taller de nuevas tecnologías, taller de buenos días, terapia Montessori, relajación, historia de vida, estimulación sensorial, intervención a familias y tratamiento individualizado.

Terapia ocupacional

Taller funcional, gerontogimnasia, estimulación sensorial, psicomotricidad, terapia cognitiva y taller de diario.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

06/05 Cruces de Mayo.
23/05 Taller de cocina: muffins.
31/05 Cumpleaños.

Junio

21/06 Sant Joan.
28/06 Día del Orgullo: taller de arteterapia y mural.
Cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Miércoles de 10:00 a 18:00 h.

Podología

Jueves de 10:00 a 14:00 h. (Cada 15 días).

Podología

Viernes a las 12:00 h en planta -2.



HOY COMEMOS

Natillas caseras

INGREDIENTES

Leche, huevos, azúcar, maicena, vainilla y limón.

PREPARACIÓN

Infusionamos 1l de leche con la vainilla y la piel del limón. Paralelamente, separamos las yemas de las claras de 5 huevos y las batimos. Lo mezclamos con la leche y lo llevamos a ebullición juntamente con la maicena hasta que espese. Para servir aconsejamos espolvorear con canela o decorar con una galleta.



CUMPLEAÑOS



Mayo

01/05 Pascuala Ansón
01/05 Manuela Doral
02/05 Núria Zapater
06/05 Francisca Ortiz
11/05 Josefa Altes
12/05 Josefa Castañeda
13/05 Enrique Álvarez
14/05 Modesta Márquez
15/05 Alfonso Andújar
16/05 Gregorio Martínez
18/05 Dolores Mulero
21/05 Francisca Fernández
22/05 Pilar Rivero
23/05 Fernando Gracia
24/05 Ángeles Guiñón
24/05 Ana Muñoz
24/05 Milagros Santana
28/05 Ana Martín
28/05 Dolores Mata
29/05 Juana López
30/05 Manuel Abella
31/05 Antonia Nebot

Junio

03/06 Carmen Jiménez
05/06 José Fandiño
07/06 María Escribano
13/06 Juan Cammany
13/06 Jaume López
17/06 Concepción Campillo
18/06 Carmen Gómez
20/06 Margarita Tramunt
24/06 Juan Gonzalo
24/06 Bernarda Mulero
24/06 Ana Romero
27/06 Pedro Alcaide
27/06 Isabel Lanzo
28/06 Carme Comas
29/06 Marina Ribalaiga
30/06 Josefa Mato

SECRETOS DE MI TIERRA



Sitges.

Sitges, un tesoro en la costa catalana

Sitges es un destino que conquista corazones con su encanto mediterráneo y su ambiente único. Situado en la costa catalana, este pueblo costero combina a la perfección historia, cultura y belleza natural. Sus calles estrechas y adoquinadas invitan a pasear por el casco antiguo, mientras que sus playas de aguas cristalinas ofrecen un lugar perfecto para relajarse y disfrutar del sol. Sitges también es conocido

por su vibrante vida nocturna y su agenda cultural repleta de eventos, como el Festival Internacional de Cine Fantástico o el Carnaval; en Sitges siempre hay algo que hacer y de lo que disfrutar. Una vez lo has conocido, es fácil entender por qué este rincón de Cataluña ha marcado para siempre a nuestra residente Celeste Amores y por qué se convierte en un lugar al que uno siempre quiere volver.

AYER Y HOY



Antes

Después de un año en Amavir Horta conocemos a Modesta Marqués, una extremeña de los pies a la cabeza, algo de lo que se siente muy orgullosa. Vino a Barcelona a los 27 años junto con sus 4 hijos: Fernanda, Ana María, Modesto y Juan Francisco. Vino a reencontrarse con su marido que ya estaba aquí trabajando como operador de cine. Tanto el recuerdo de él como todas las películas que veían juntos la mantienen con la vitalidad que la caracteriza.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Raquel Estévez Navarro



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Durante los últimos meses hemos decorado el centro y colocado nuevos espacios en las plantas, el espacio activa tu cuerpo y el espacio activa tu mente que hemos pintado para hacerlos más agradables si cabe. También hemos seguido con las actividades indirectas en planta, realizadas por nuestro fantástico equipo de auxiliares, donde trabajadores y residentes comparten momentos de estímulo, divertimento y distracción. Hemos iniciado los menús texturizados, dándole un nuevo impulso sensorial a la comida para personas que tienen dificultades de deglución. También tenemos las visitas a la cocina para que los residentes puedan ver la elaboración que siguen los platos que comen a diario. Está previsto organizar para los próximos meses sesiones informativas con los responsables de la gestión de la cocina y algunos de los proveedores de productos que se utilizan para la elaboración de los menús. Este año hemos querido trabajar la transparencia y promover que las familias conozcan mejor a nuestro equipo técnico mediante Amavir en Familia. Durante estas sesiones, miembros del equipo técnico hablan de su trabajo y resuelven dudas a las familias participantes. Agradecemos vuestra asistencia a las sesiones sobre demencias y sobre la dependencia y las PEV'S, y a nuestra psicóloga, Assumpta, y a nuestra trabajadora social, Noelia, que las prepararon con tanto cariño y profesionalidad. Seguimos trabajando por la mejora continuada con muchas ganas y empeño. Gracias una vez más a todos nuestros residentes y familias por vuestra confianza; y a nuestros trabajadores, por vuestra profesionalidad y entrega.

COSAS DE CASA

¡Hay que moverse!

Los beneficios de los paseos y la importancia de mantenerse activo

Pasear beneficia enormemente a los mayores. Mejora la circulación, fortalece los músculos, previene enfermedades cardiovasculares y ayuda a mantener un peso saludable. Además, les brinda la oportunidad de socializar, reducir el estrés y mejorar su bienestar emocional. Para la gente mayor que no pueda caminar demasiado, es crucial para su salud física y mental realizar ejercicios de movilidad que les ayudan a mantener la flexibilidad y, como en los paseos, fortalecer los músculos y mejorar la circulación. Además, previenen la rigidez muscular y ayudan a mantener el cuerpo activo. Estas movilizaciones también contribuyen a una mejor postura, lo que resulta en una vida más activa y saludable.



Haciendo gimnasia.

QUIÉN ES QUIÉN

Noelia Manzanares, trabajadora social

14 añazos en esta casa.

Edad: 38 años.

En Amavir desde: 2010.

Lo mejor de Amavir: El equipo que lo forma.

Virtud: La paciencia.

Defecto: La terquedad.

Aficiones: Ir a la playa y hacer manualidades.

Libro: Sé lo que estás pensando, de John Verdon.

Película: Pesadilla antes de Navidad.

Grupo de musica: Rosalía y Amaia.

Comida favortita: La paella y los macarrones con bechamel.



RECUERDOS

Trabalenguas

- Juan tuvo un tubo, y el tubo que tuvo se le rompió, y para recuperar el tubo que tuvo, tuvo que comprar un tubo igual al tubo que tuvo.

- Cuando cuentas cuentos cuenta cuántos cuentos cuentas, porque si no cuentas cuántos cuentos cuentas nunca sabrás cuántos cuentos sabes contar.

- Pepe pide pipas y Pepe pide papas. Pudo Pepe pelar pipas, pero no pudo Pepe pelar papas. Porque las papas de Pepe no eran papas, eran pepinos. ¡Pepe metió la pata!

- Si tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto, qué disgusto se lleva mi gusto al saber que tu gusto no gusta del gusto que gusta mi gusto.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.