

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con

Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Los indios toman Amavir Getafe

La diversión está asegurada en cuanto llega el Carnaval.

Siempre que llega el Carnaval a Amavir Getafe es muy emocionante. Este año, una tribu de indios apaches se paseó por la residencia con sus penachos de plumas, sus coloridos trajes, sus hachas y sus caballos pura sangre. A medida que el pasacalle avanzaba, más y más residentes se unían a la fiesta. La música carnavalera inundó cada rincón y todo el mundo quería una foto o un vídeo para tener su recuerdo. Los clásicos no dejaban de sonar: desde Celia Cruz, Georgie Dann, King África y Carlos Vives hasta la Lambada, la Samba de Janeiro o Carlinhos Brown. Por la tarde, el artista Pedro Morales volvió a hacer las delicias de los asistentes a la fiesta. Su presencia y control vocal siempre son muy apreciados por residentes y familiares. Tras varios vises, el cantante cerró la celebración del Carnaval de 2024 entre vítores y aplausos. El buen rollo, con sus adornos colgantes, parece que perdure aún en el ambiente.



Celebrando el Carnaval.

Nos ponemos guapas

Celebramos el 8 de marzo con un taller de belleza.

El pasado 8 de marzo celebramos el Día Internacional de la Mujer, cuyo objetivo es visualizar la lucha que llevan las mujeres desde hace muchos años con el fin de participar en todos los ámbitos de la vida igual que los hombres. ¿Y qué mejor forma de celebrar ese día que cuidándonos y mirándonos un poco? Pues así lo hicimos. Realizamos un taller de belleza donde nos maquillamos y pintamos las uñas para sentirnos más guapas aún. Nos gustó tanto, que no dudamos en repetir nuestra sesión de belleza de vez en cuando. Con anterioridad, realizamos un taller de flores pintadas de color morado, color representativo del Día de la Mujer y así visualizar este día con un bonito mural.



Actividades del Día de la Mujer.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Terapia ocupacional

Estimulación cognitiva, rehabilitación funcional, entrenamiento en ABVD's, entrenamiento en actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD), estimulación sensorial, psicomotricidad, laborterapia, donde realizamos diferentes talleres de costura, pintura, repostería, etc.

Fisioterapia

Gerontogimnasia, circuito de rehabilitación, psicomotricidad, tratamientos individuales, fisioterapia respiratoria y electroterapia.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

05/05 Celebración del Día de la Madre.
16/05 Salida cultural.
30/05 Fiesta de cumpleaños.

Junio

13/06 Salida cultural.
27/06 Fiesta de cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Lunes y miércoles de 09:30 a 13:30 y de 14:30 a 18:30 h. Los viernes de 09:30 a 13:30 h.

Podología

Cada 15 días atendiendo las necesidades de nuestros residentes, ya sea por petición propia, familiar o de pauta médica.



HOY COMEMOS Departamento de Terapia ocupacional

Tarta de queso

INGREDIENTES

500 g de queso de burgos, 25 galletas, mantequilla, 6 hojas de gelatina neutra, 200 ml de nata, azúcar al gusto y confitura de fresas.

PREPARACIÓN

Trituramos las galletas y las mezclamos con 3 cucharadas de mantequilla derretida y cubrimos la base de un molde redondo. Hidratamos las hojas de gelatina en un vaso en agua tibia. Mezclamos el queso, la nata, el vaso del agua con la gelatina y el azúcar al gusto. Dejamos enfriar al menos 6 horas en el frigorífico y cubrimos la tarta con la confitura de fresa.



CUMPLEAÑOS



Mayo

01/05 Emerenciana Marquina
01/05 Ricardo Alfonso
03/05 M.^a Soledad Gutiérrez
05/05 Ascensión Gómez Sánchez
06/05 María Moraleda
07/05 Irma Caballero
15/05 M.^a Asunción Aguilera
17/05 Cristino Civicos
18/05 Irene Barroso
19/05 Rosa María Nieto
20/05 Camelia Nuevo
20/05 Josefa López Flores
23/05 Milagros Matarrubia
26/05 Encarnación Pérez
30/05 Cristina Pascual
30/05 Andrea Ponce

Junio

05/06 Antonia Martínez
06/06 Isidoro de la Fuente
08/06 Eduvigis Antonia Martín
09/06 Felisa Moreno
11/06 Consuelo Martín Trompeta
12/06 Carmen Morales
15/06 Dolores Torres
17/06 Felicidad Rodríguez
19/06 M.^a Jesús Palomo
20/06 Francisca Urías Muñoz
20/06 Clarisa Santos
20/06 Manuela Fernández
22/06 Francisca Cuadrado
24/06 Juan Manuel Miranda
25/06 Juana Pérez
26/06 Eugenia Romero
27/06 Modesto García
28/06 Catalina García

SECRETOS DE MI TIERRA



Carpio de Tajo en fiestas.

Fiestas Patronales de El Carpio de Tajo

Nuestro querido residente, Julián Baltasar, nos habla con cariño de su pueblo, Carpio de Tajo. Aunque con edad temprana se vino a vivir a Madrid, recuerda con añoranza ese pequeño pueblo de Toledo, cerca del río Tajo. En Carpio de Tajo se celebran las Fiestas Patronales de Santiago Apóstol la última semana de julio. Julián recuerda que esa semana había corridas de toros. Los jóvenes corrían las vaquillas y lo más popular era la cantidad de caballos que llenaban las calles del pueblo,

incluso acompañando las procesiones. Explica que todos esperaban ansiosos las famosas carreras de caballos enjaezados. A lo largo del día las carreras se repetían 3 veces, y lo más llamativo es que, mientras los caballos van en parejas, sus jinetes deben demostrar su arte abrazándose por el hombro. Julián nos cuenta con orgullo cómo a la edad aproximada de 18 años, él fue uno de los afortunados jinetes que se subió a un caballo para hacer una de las carreras en esas fiestas del 25 de julio.

AYER Y HOY



Antes

Juana Castrillo nació en Calañas (Huelva) el 24 de abril de 1933. A los 20 años, su padre la ayudó a montar una pequeña empresa de tricotosa con 4-5 empleados. Al casarse, se fue a vivir a París durante 4 años. Allí trabajó en un laboratorio de antibióticos. En los años 60 volvió a España, a Getafe y, desde entonces, ha residido allí. Ha sido una mujer muy activa, viajera, jugadora de bádminton y colaboradora en diversas parroquias y proyectos de Cáritas.



Después

CARTA DEL DIRECTOR

Alfredo Lobato



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Espero que estéis bien. Deseo que estéis disfrutando del buen tiempo y de las instalaciones que tenemos en el exterior, cuidadas con mimo por los residentes y los jardineros. Con la llegada del buen tiempo, han vuelto los paseos más allá del recinto del centro, las salidas a las cafeterías, incluso muchas de las personas que viven en Amavir están empezando a pasar varios días fuera en casa de algún familiar. Hemos visitado el Museo del Vidrio y el Museo del Aire, sin olvidarnos de las actividades más divertidas que realizamos en el interior del centro como cocina o flamencoterapia. Estamos preparando actividades para disfrutar el buen tiempo y para aprovechar el magnífico patio que tenemos. Tenemos algunas sorpresas que irán llegando en los próximos meses. Como bien sois conocedores, el grupo de residencias Amavir apuesta fuertemente por el cuidado del medioambiente. Desde el centro segregamos los residuos, y os animamos que lo hagáis con nosotros adecuadamente. Realizamos actividades junto con el Ayuntamiento de Getafe para la concienciación de todos. ¡Disfrutad de lo que nos queda de primavera!

COSAS DE CASA

Amavir Getafe apuesta por el contacto intergeneracional

Cada vez son más los grupos que se suman a hacer acompañamientos y actividades con nuestros mayores.

Desde el año 2020, son muchos los grupos de personas que han contactado con nosotros para hacer acompañamientos y actividades en Amavir Getafe con los residentes. Ya incluso en 2019 empezamos a trabajar con un grupo de estudiantes universitarios a través del programa DUPLO, que tuvo una gran acogida y que sigue siendo un espacio muy apreciado por los residentes. De hecho, hace poco vino la cadena SER al centro para hacer una entrevista a los participantes y monitores del programa. Pero han sido muchos más los que han tocado a nuestra puerta. Adopta un Abuelo, FDI o la Fundación La Caixa proponen también actividades en las que nuestros mayores interactúan con personas más jóvenes. Adopta un Abuelo es un importante programa de gran repercusión en nuestro país, concretamente, en el centro realiza acompañamientos a residentes



Taller de Masterchef con FDI.

sin familia, o que se sienten solos. FDI es una fundación creada para que las ONG desarrollen programas de voluntarios. Gracias a ellos, nuestros mayores han podido participar en varias actividades con trabajadores de otras empresas concienciadas con la labor social. Hemos hecho varios Masterchefs, ido al cine o visitado un teatro, de manera totalmente gratuita.

QUIÉN ES QUIÉN

Erik Cruz, médico

“Mi vocación es cuidar de los demás”.

Edad: 30 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Los compañeros.

Virtud: Soy honesto.

Defecto: Soy desconfiado.

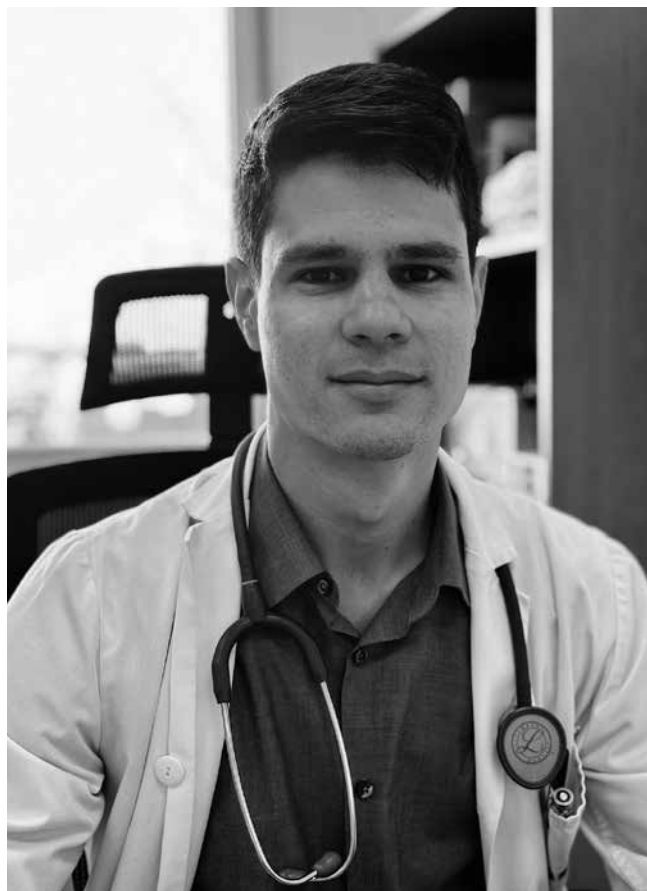
Aficiones: Bucear.

Libro: Don Quijote.

Película: Top Gun: Maverick.

Grupo de música: Buena Fe.

Comida favorita: La paella.



RECUERDOS

El día de mi boda

Eduardo nos cuenta cómo conoció a su mujer Pilar, y cómo se casaron. Eduardo nació en Leganiel (Cuenca), y se vino a trabajar a Madrid con tan solo 15 años. Era un chico muy trabajador y ahorró bastante dinero durante los primeros años que estuvo en Madrid. Cuando tenía 26 años, conoció a su esposa Pilar, en un baile en El Segoviano, un local de fiestas muy conocido situado en la Glorieta de Bilbao. Tan solo estuvieron 2 años como novios y decidieron casarse en la Parroquia de Orcasitas. El banquete de boda lo celebraron en Usera. Eduardo recuerda todo esto con mucho cariño.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.