

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



ACTUALIDAD

Nos despedimos del invierno

Hacemos un repaso de las actividades señaladas de estos meses y nos preparamos para la época del año que más nos gusta.

Durante los últimos meses de invierno llevamos a cabo diferentes actividades en las que nuestros residentes participaron con mucha ilusión, como fue el caso del Carnaval el cual comenzó, como es habitual, semanas antes con el taller de manualidades en el que confeccionamos los trajes que lucimos el día de la fiesta. La temática elegida para este año fue 'México'; con sombreros de Mariachis, trajes de gala y mucha alegría disfrutamos de una mañana muy divertida. Por otra parte, el 8 de febrero celebramos nuestro tradicional Jueves Lardero, aunque este año el tiempo no nos acompañó, eso no impidió que lo celebráramos con la típica merienda que caracteriza a este día: el rico bocadillo de chorizo y tortilla de patata. Otra de las celebraciones destacadas de estos meses fue el Día de la Mujer, el cual quisimos homenajear haciendo un bonito mural y visitando una exposición en el edificio Iberia con el título 'Despiertas'. Preparamos ya las actividades de cara a la época estival, durante la que disfrutaremos de los espacios al aire libre.



Reme, usuaria de centro día, vestida de mexicana.

La importancia de oír bien

Una agradable visita a cargo de GAES.

El pasado 22 de febrero, profesionales de la compañía GAES vinieron al centro para impartir una charla sobre prevención y salud auditiva. Una trabajadora social y dos audioprotesistas informaron a trabajadores, residentes y familiares sobre el proceso y las consecuencias de la pérdida de audición y la importancia de cuidar nuestros oídos para prevenir problemas auditivos. Además, nos mostraron las diferentes posibilidades que nos pueden ofrecer desde su compañía contando con apoyo económico para ayudarnos a reducir el coste de los productos.



Nuestros residentes durante la charla.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Lunes a viernes

10:30 - 11:15 h. Rehabilitación funcional, ocio y tiempo libre.

11:15 - 12:00 h. Rehabilitación funcional, ergoterapia, ABVDs, intervención con música, ludoterapia y estimulación cognitiva.

12:00 - 12:45 h. Rehabilitación aguda, estimulación cognitiva, intervención con música, ludoterapia y rehabilitación funcional.

13:00 - 13:30 h. Movilizaciones pasivas.

13:30 - 14:00 h. Reeduación de la marcha y el equilibrio.

15:00 - 16:00 h. Movilizaciones pasivas.

17:00 - 18:00 h. Intervención en trastornos conductuales, estimulación multisensorial, intervención en alteraciones conductuales y estimulación multisensorial.

18:00 - 19:00 h. Intervención en trastornos psicoafectivos, estimulación multisensorial y taller de reminiscencia.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

05/05 Día de la Madre.

20/05 Yincana al aire libre.

23/05 Celebración de cumpleaños.

Junio

05/06 Día del Medioambiente.

21/06 ¡Bienvenido verano!

27/06 Celebración de cumpleaños.

SERVICIOS

Podología

Quincenal, de 10:00 a 14:00 h.

Peluquería

Lunes y jueves de 09:30 a 17:00 h.

Misa

Viernes a las 11:00 h.



CUMPLEAÑOS



Mayo

02/05 Felipa Ayllón

02/05 Gregoria Martínez

10/05 Florencia Martínez

11/05 Livia Riveiro

16/05 Amparo Cañas

20/05 Elia García

20/05 Virgilia Gómez

25/05 Eusebio Pozuelo

Junio

06/06 Virginia López-Mellado

06/06 Félix Valladolid

10/06 Francisco Javier Pérez

13/06 Antonia Sepúlveda

15/06 Jacinta Ruiz

20/06 Jesús Jiménez

20/06 Silverio Mayordomo

23/06 Natividad Sanz

24/06 Juan Luengo

24/06 Antonia Sánchez

HOY COMEMOS Luisa Redondo

Pollo en salsa

INGREDIENTES

Cebolla, tomate, harina, pimentón, hoja de laurel, ajos, pollo, huevos.

PREPARACIÓN

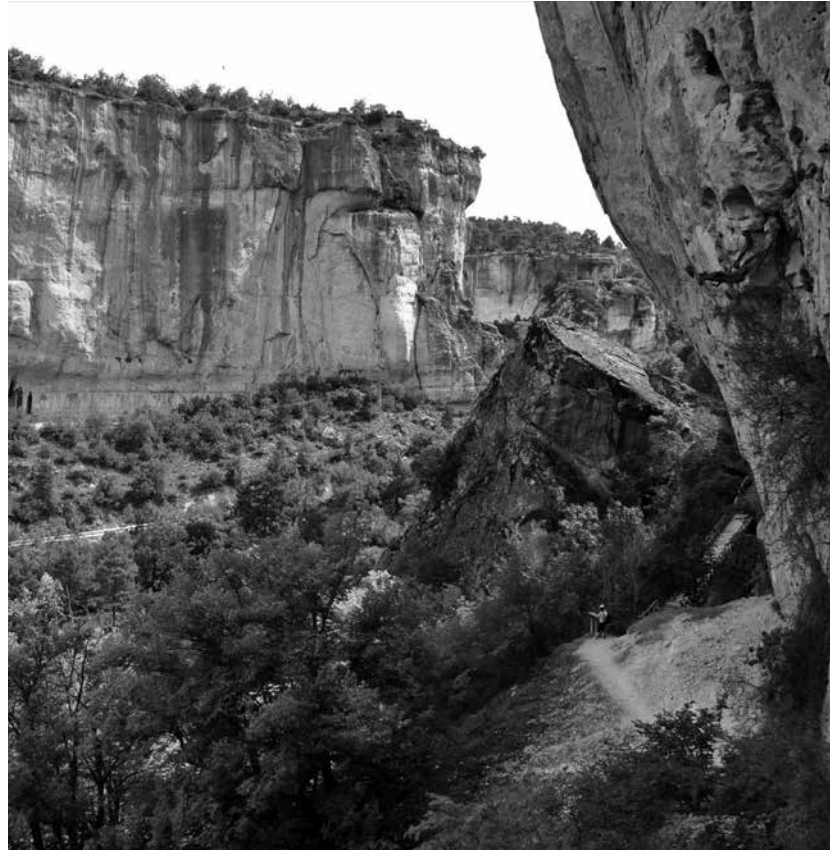
Cocemos los huevos, freímos el pollo y lo retiramos cuando esté hecho a un plato. En ese mismo aceite sofreímos la cebolla, el tomate, la harina, el pimentón y los ajos. Cuando esté listo, lo echamos a la cacerola y añadimos agua, la hoja de laurel, los huevos cocidos partidos, media pastilla saborizante, colorante y lo dejamos hervir hasta que esté hecho.



SECRETOS DE MI TIERRA

Beteta

Beteta, en la serranía alta de Cuenca, es conocido por su impresionante entorno natural, que incluye la Hoz de Beteta y la Cascada del Molino de San Pedro. La población se encuentra elevada sobre un pedestal rocoso a la falda del castillo de Rochafrida. En el paraje conocido como Los Castillejos hay restos de un poblado celtíbero. Aún se pueden encontrar restos de su fortificación en lo alto del montículo, así como, adobes y restos de hierro fundido. A sus pies pasa el río de Valsalobre. Los visitantes pueden explorar las pinturas rupestres de la Cueva de la Ramera y disfrutar de actividades al aire libre como senderismo, escalada y espeleología. El 17 de septiembre se celebra la fiesta principal en honor a la patrona del pueblo,



Hoz de Beteta.

la Virgen de la Rosa. Además, en relación con esta fiesta, se celebran dos romerías a lo largo del año, una tiene lugar en mayo para bajar a la Virgen a la ermita desde la iglesia y otra en agosto para subirla de nuevo a la iglesia. Otras de las fiestas de esta población es La Caridad que se celebra el 13 de junio, San Antonio, en la que un grupo de vecinos, cada año diferentes, reparten vino, pan y un aperitivo a todos los asistentes.

AYER Y HOY



Antes

Victoriano Abad Soriano nació en Buciegas (Cuenca) el 23 de marzo de 1931, pero ha vivido la mayor parte de su vida en Olmeda de la Cuesta (Cuenca), donde se ha dedicado a la agricultura hasta su jubilación. Actualmente lleva en nuestra residencia desde noviembre de 2022 y cabe destacar que es una persona muy amable y participativa en todo lo que se le propone.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Mercedes Cuenca



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Ya hemos superado el primer tercio del año, hemos dejado atrás el invierno y ahora nos toca disfrutar del buen tiempo, de las actividades al aire libre y de las excursiones. Desde hace unas semanas estamos realizando el Plan de Atención Individualizada con vosotros, familiares y residentes. Como sabéis, cada seis meses se realiza una revalorización del estado del residente, ahí vemos si han existido cambios significativos y nos planteamos un objetivo común. Anteriormente esto lo hacíamos solo con el equipo técnico, ahora lo hacemos también con vuestra participación. Además, captamos vuestras impresiones y vemos de primera mano cómo ha sido la evolución de cada uno de vosotros, también conseguimos que los familiares seáis parte activa en esta consecución del objetivo planteado y que tengáis la información de primera mano de todo el equipo técnico. Como sabéis, apostamos por el medioambiente y por este motivo se han montado placas solares en la azotea, estas nos suministrarán electricidad de una manera limpia y eficiente. Desde aquí quiero hacer un llamamiento para que participéis de forma activa en la vida del centro. Para nosotros es muy importante contar con la participación de todos vosotros a la hora de emprender nuevos retos y proyectos, incluso que nos propongáis cualquier cosa que creáis viable poner en marcha para mejorar el día a día de todos. Agradezco la confianza que depositan en nosotros, el equipo interdisciplinar y yo misma, estamos a vuestra disposición.

COSAS DE CASA

Cada vez más sostenibles

Seguimos poniendo nuestro granito de arena para proteger el medioambiente.

Como sabéis, en Amavir apostamos por el cuidado del medioambiente. En el centro ya contamos con una caldera de biomasa (pellet), que hace que tengamos una temperatura estupenda sin contaminar lo más mínimo. Igualmente, y desde hace unas semanas, ha cambiado nuestra forma de suministrarnos electricidad, nuestra azotea se ha llenado de placas solares. De esta forma, somos cada vez más sostenibles utilizando energías limpias. Este centro también hace segregación de residuos, tenemos varios contenedores de diferentes colores, amarillos, azules y marrones, para el plástico, papel y orgánico. Además, también segregamos los cortopunzantes, las pilas, las luminarias y con esto cerramos el círculo de sostenibilidad. Asimismo, este año celebraremos días relacionados con la protección del planeta, como por ejemplo el Día del Reciclaje, el Día del Agua, el Día Verde, el Día del Árbol, el Día de los Animales en los que realizamos actividades y juegos todos juntos en el jardín del centro.



Las placas solares de nuestra azotea.

QUIÉN ES QUIÉN

Beatriz García, limpieza

Es muy alegre.

Edad: 46 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: Las conversaciones con los residentes.

Virtud: Habladora.

Defecto: Cabezonería.

Aficiones: Salir al campo a pasear.

Libro: La ley de la atracción.

Película: Campeones.

Grupo de música: Rammstein.

Comida favorita: Chuletas de cordero, huevos fritos y patatas.



RECUERDOS

Refranes

Nuestra usuaria de centro de día, Pilar Sierra, nos dice algunos refranes no muy conocidos que le enseñó su abuelo cuando era pequeña.

- No compres un burro cojo pensando que sanará, porque el que no está cojo se 'encoja' con que el que está, ¿qué será?
- Hombre que llora busca boda.
- Yerno sol de invierno, sale tarde y calienta poco.
- Nuera de mi culera, hija de mi vida.
- El dinero es un metal que ni los perros lo quieren, sin embargo, las personas por él se mueren.
- Amigos y trastos viejos, pocos y lejos.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.