

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas concertadas con



Junta de Castilla y León

ACTUALIDAD

El Día de Las Águedas en Amavir el Encinar del Rey

El 5 de febrero se celebra en muchos lugares de Castilla y León un día muy especial en conmemoración a las mujeres.

El 5 de febrero es denominado como el de “Las Águedas”. Es una celebración tradicional en la cual las mujeres cobran protagonismo, y en la que, sobre todo en los pueblos, antiguamente, se cedía el gobierno y el bastón de mando a las mujeres durante un día. En Amavir El Encinar del Rey seguimos recordando esta centenaria fiesta popular como símbolo de empoderamiento de las mujeres, y cada año elegimos unas Mayordomas, que ese día son protagonistas. El 5 de febrero nuestras Águedas Mayores fueron Pura Blanco, la residente más antigua de El Encinar (desde el año 2004), y Ani Arranz, por estar siempre dispuesta a ayudar y a colaborar en todas las actividades. Tras el nombramiento de las Mayordomas continuaron las celebraciones con un baile, para seguir como



Águedas posando tras la comida.

manda la tradición, con una gran reunión de amigas residentes, en la que salieron a comer a un restaurante y a tardear por Valladolid, pasando una jornada divertidísima, acompañadas por el equipo técnico.

Concierto aniversario de la Policía Nacional

La Policía Nacional de Valladolid, en los actos conmemorativos de su aniversario, celebró un concierto destinado a los mayores al que fuimos invitados.

La sección de protocolo de la Policía Nacional con la que Amavir El Encinar del Rey ha colaborado en distintas ocasiones a través de las charlas que dan a la ciudadanía, nos invitó a un concierto en el precioso Teatro Zorrilla de Valladolid, en el que la banda sinfónica del cuerpo repasaba la música que nos evoca grandes recuerdos. Y allí fueron los residentes a disfrutar de un cantante muy peculiar, que además de ser guía canino de la Policía, tenía una voz prodigiosa. No faltaron las risas ni tampoco la emoción al recordar boleros,



Asistentes del concierto.

jotas y temas tan atemporales como algunos de Nino Bravo. Todo un disfrute para los asistentes.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Lunes a viernes

Taller de buenos días: orientación a la realidad y taller de prensa.

Terapia ocupacional

Actividades de la vida diaria, estimulación sensorial y cognitiva, taller de memoria y motricidad.

Psicología

Reminiscencia, habilidades sociales, estimulación cognitiva y sensorial y terapias grupales.

Fisioterapia

Electroterapia, terapia respiratoria, mecanoterapia, cinesiterapia, reeducación de la marcha y gerontogimnasia.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Fiesta de San Pedro Regalado.
Salida a la Feria Artesanal de San Pedro Regalado.

Junio

Salida a Campo Grande y a la Feria del Libro.
Fiesta del verano y barbacoa.

SERVICIOS

Cafetería

De lunes a sábado, de 10:00 a 15:00 y de 17:30 a 20:30 h.

Farmacia

De lunes a viernes, de 10:00 a 14:00 h.

Peluquería

Martes, miércoles, jueves y viernes, de 09:30 a 13:30 y de 16:30 a 19:00 h.

Podología

Dos veces al mes.

Servicios religiosos

Sábados a las 12:00 h.

CUMPLEAÑOS

Mayo

03/05 M.^a Ángeles San José
04/05 Carmen Visiedo
06/05 Milagros Machado
06/05 Domitilo Marcos
07/05 Rafael de Francisco
11/05 Elisa de las Heras
13/05 Mercedes Pérez
17/05 Aureliana Rivera
18/05 Ángeles Manrique
19/05 Pedro de Paz
22/05 José Ramón de Francisco
26/05 Manuela Merino
27/05 Julia Núñez

Junio

02/06 Carmen Serrano
05/06 Ezequiel Juárez
05/06 Eulalia Marinero
09/06 Robustiano Bueno
12/06 Rafael Aguilar
14/06 M.^a Antonia Fernández Plaza
14/06 Ángel Sánchez
15/06 Germán Calvo
18/06 Porfiria del Pico
23/06 Isidoro González
23/06 Felisa Hernández
30/06 Elvira Fraile

HOY COMEMOS Julia González

Lomo a la naranja

INGREDIENTES

Filetes de lomo adobado, aceite de oliva, cebolla, coñac y naranjas.

PREPARACIÓN

En una sartén ponemos el aceite y la cebolla cortada muy menudita. Cuando esté pochada echamos los filetes y los freímos un poco por ambos lados. Echamos un chorro de coñac y esperamos a que se evapore. Después, añadimos el zumo de una naranja y esperamos a que todo cueza con la salsa.



SECRETOS DE MI TIERRA Eusebia Martín



Antiguo barrio de la Farola.

Barrio de la Farola

Eusebia Martín nació en el barrio de la Farola de Valladolid, donde vivió toda su vida. También fijó allí su domicilio cuando se casó. Tiene grandes recuerdos del barrio y de su casa, que no era muy grande, pero tenía un corral en el que su madre podía tener conejos y gallinas. En las calles del barrio jugaba con sus amigas a la sogá, en un ambiente muy tranquilo. A finales del s. XIX, los obreros del

ferrocarril construyeron en la zona sur de la ciudad casas molineras, dando lugar al barrio de la Farola. El nombre del barrio se debe a un disco de ferrocarril que se encontraba en la zona. Las casas comenzaron a construirse cuando el área se hizo edificable a raíz de construir lo que era el antiguo matadero municipal, hoy convertido en un gran punto cultural integrado por piscinas municipales, el espacio Joven y el LAVA (Laboratorio de las Artes de Valladolid).

AYER Y HOY



Antes

Inmaculada Villullas es de Dueñas y ha dedicado gran parte de su vida a cuidar de sus padres y de uno de sus hermanos, junto con su querida hermana a la que se siente muy unida. Su vida no ha sido fácil, pero en El Encinar del Rey se ha sentido muy acogida. Le encanta ir a las actividades de terapia ocupacional, a fisioterapia y, sobre todo, al bingo. Ha hecho grandes amigas a las que adora como son Ani y Emilia. Dice Inmaculada que ahora ha conocido a las amigas que no pudo tener en su infancia.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Luz M.^a Pelayo



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Amavir El Encinar del Rey lo hacemos los residentes, los trabajadores, pero también hay una parte fundamental de la residencia que son las familias. Queremos dar el protagonismo que merecen a las familias, y por eso, iniciamos un nuevo programa llamado Amavir en Familia. Consistirá en una serie de charlas y conferencias impartidas por los profesionales del centro, que pretenden acercar la información del trabajo que se realiza desde las distintas áreas con los residentes, a las familias. Estas charlas están incluidas en el modelo asistencial Guiados por ti, con la pretensión de integrar a la familia en nuestro proceso atencional. Así también, las familias podréis conocer un poco mejor a los distintos miembros del equipo técnico del centro, y a través de ellas se dará información de los distintos aspectos bio-psico-sociales que afectan al envejecimiento para poder ayudar a entender dicho proceso. Os invitamos a participar en estas sesiones que tendrán contenidos de psicología, medicina, terapia ocupacional, entre otros, ya que creemos que contribuirán aún más en la implicación y comprensión de las actuaciones que se llevan a cabo el centro.

COSAS DE CASA

El bingo

Una de las actividades que más éxito tiene entre los residentes.

Cada martes y cada jueves por la tarde se celebra en la sala de terapia ocupacional el bingo, una de las actividades que más gusta a nuestros residentes. Desde antes de la hora, ellos mismos se reparten sus cartones y las fichas y esperan expectantes que se empiece a cantar. No importa quién cante el bingo: la terapeuta, la psicóloga, algún voluntario o incluso algún residente. Lo más importante es que la actividad no falte. Las líneas y los bingos tienen premio y se reciben con gran ilusión. De vez en cuando, el bingo se hace un poco más especial con bingos temáticos, musicales, o con la variante del juego del pokino. El pokino es un bingo que se juega con cartas de la baraja española y tiene diferentes jugadas como pueden ser las cuatro esquinas, la línea de arriba, o el pokino que es el cartón entero. Además, se juega en grupos de dos o tres personas, lo cual lo hace muy entretenido.



Juego del pokino.

QUIÉN ES QUIÉN

Lourdes Mogrovejo, gerocultora

“Los abuelos son los grandes maestros de la vida, capaces de crear recuerdos inolvidables a sus nietos”.

Edad: 55 años.

En Amavir desde: 2017.

Lo mejor de Amavir: Los compañeros.

Virtud: La empatía.

Defecto: Me afectan mucho las cosas.

Aficiones: Caminar.

Libro: Durmiendo con su enemigo.

Película: La sociedad de la nieve.

Grupo de música: Música folk.

Comida favorita: Garbanzos.



RECUERDOS

El juego de las tabas

Una taba es un hueso que se encuentra en el tarso de los animales. El juego se basa en el lanzamiento de la taba a modo de dado al suelo o sobre una mesa, con la particularidad de que, a diferencia del dado, las distintas caras de la taba tienen formas diferentes y, por lo tanto, distinta probabilidad de salir. El juego más simple consiste en lanzar la taba, ganando una o cuatro unidades apostadas si quedan las partes salientes del hueso hacia abajo, o perdiendo otras tantas si quedan las partes hundidas en la cara superior.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.