

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

ACTUALIDAD

Celebración del Día Internacional de la Mujer en El Balconcillo

Este día se celebra cada año el 8 de marzo y es una oportunidad para reconocer los logros de las mujeres.

En Amavir no nos quedamos atrás y, desde siempre, hemos tomado la iniciativa para luchar contra la desigualdad de género que lamentablemente todavía existe. No solo lo hacemos las mujeres que formamos parte de Amavir o nuestras queridas residentes, las cuales siguen luchando y evolucionando. También lo hacen nuestros residentes y compañeros sumándose a la causa con nosotras día tras día. En 2024 también hemos celebrado esta fecha tan importante. Los residentes de El Balconcillo empezaron la semana con una manualidad sobre Frida Kahlo y un posterior debate destacando a las mujeres más relevantes que han cambiado la sociedad. La semana concluyó con un taller de autocuidado y una gran suelta de globos morados acompañada de una charla sobre el significado del mismo. De esta forma tan original han sido un nutrido grupo de mayores los que han sujetado dicho globo morado para conmemorar el 8M. Por todo ello, con



Los residentes preparados para la suelta de globos morados.

estas líneas queremos felicitar a todas las mujeres que sostenéis la vida, porque sin vosotras el mundo no existiría.

Celebración del Día Mundial de la Eficiencia Energética

En la residencia de mayores El Balconcillo celebramos esta actividad con el objetivo de concienciar a la población sobre el uso racional de energía.

Los mayores, predicando con el ejemplo, pretenden concienciar sobre el uso eficaz de la energía diaria promoviendo alternativas energéticas renovables. El uso eficiente de la energía, también llamado “eficiencia energética o ahorro energético”, tiene como objetivo reducir la cantidad de energía requerida para proporcionar productos y/o servicios. Por eso, los mayores de la residencia nos dan algunos consejos sobre la importancia del ahorro cotidiano de la energía. Esto es aplicable desde que dicha energía es generada, hasta su consumo final.



Los mayores son todo un ejemplo en cuanto al ahorro energético.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Programas de mantenimiento, gerontogimnasia, masoterapia, tratamientos específicos, mecanoterapia, área específica de tratamiento de pacientes neurológicos, área funcional de sillas de ruedas y ayudas técnicas.

Terapia ocupacional

Programas de reeducación en AVD básicas, programas de memoria y específicos, área funcional de sillas de ruedas y ayudas técnicas.

Animación sociocultural

Actividades lúdicas de ocio y tiempo libre, ludoterapia, ergoterapia, excursiones y actividades de música.

Psicología

Taller de autoayuda, comprensión de la realidad, de memoria y reforzamiento de conductas positivas.

SERVICIOS

Podología

Tres días al mes, preguntar los días y horarios en recepción.

Peluquería

Lunes y martes de 11:00 h a 13:30 h.

Oficio religioso

Todos los miércoles alternando las plantas del centro.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Terapia asistida con animales.
Terapia de taller de títeres.
Fiesta de los mayos.
Celebración de San Isidro.
Día Mundial de la Biodiversidad.
Excursión a la finca de hípica.
Cumpleaños del mes de mayo.

Junio

Terapia asistida con animales.
Actuación musical en directo.
Día Mundial del Medioambiente.
Bingo en el Día Mundial del Medioambiente.
Documental de Lola flores.
Cuentacuentos especial.
Actividad para todos los mayores con motivo del maratón de cuentos de Guadalajara.
Excursión al mini zoo.
Fiesta cumpleaños.



CUMPLEAÑOS

Mayo

01/05 Matilde Romero
03/05 Alejandra Marco
04/05 Luisa Limia
04/05 Segismundo Antonio María Dos Anjos
07/05 María Luisa Recio
08/05 María Josefa López
10/05 Amparo del Moral
12/05 María Luisa Weigand
24/05 Herminia Casas
26/05 Felipa Soledad Escudero
26/05 Florentina Tomás
30/05 Fernando de la Fuente
30/05 Fernando Pérez

Junio

03/06 Paula Ortega
04/06 Felipe Marqueta
04/06 Asunción Méndez
06/06 Justa Tomey
07/06 Petra Domínguez
07/06 Trinidad Márquez
08/06 M.^a Teresa Muelas
15/06 Teresa García Dols
17/06 Teresa Martín
18/06 Paula Manuela Calvo
20/06 María Isaura Sedofoito
22/06 Juana Ruíz
25/06 Aurea Barco
25/06 Rosa Ferre
26/06 Paloma Tomás
28/06 Soledad Antoñanzas
28/06 Julia García Gil
29/06 Petra Cándida Canalejas
29/06 Pilar Sánchez Arribas

HOY COMEMOS Matilde Romer

Lentejas estofadas

INGREDIENTES

400 g de lentejas, 1 chorizo, 1 cebolla mediana, 1 patata, 2 zanahorias, 4 dientes de ajo, agua, aceite, sal, pimienta y pimentón.

PREPARACIÓN

En una olla grande ponemos las lentejas lavadas, el chorizo, los dientes de ajo sin pelar, las patatas y las zanahorias. Cubrimos con agua. Si nos gustan más espesas, cubrimos unos tres dedos por encima de los ingredientes. Si por el contrario las preferimos más claras, echamos más agua. Encendemos el fuego al máximo, y cuando el guiso empiece a hervir, bajamos el fuego ¡y listas!



SECRETOS DE MI TIERRA

El barrio de Aguas Vivas

Aguas Vivas es un barrio situado al norte de la ciudad de Guadalajara. La primera fase fue construida a finales de los años 90 como una nueva etapa de ampliación de la ciudad. Se hizo saltando el Barranco del Alamín, el que hasta entonces era el límite natural de la ciudad por el norte. En 2007 se comenzó a construir una segunda fase de ampliación del polígono hacia el noroeste. El barrio está diseñado en cuadrícula, con cuatro avenidas que lo rodean y otras tres que lo cruzan. Dos de sureste a noreste y una de noroeste a este. Está compuesto por viviendas unifamiliares. Aguas Vivas se ha convertido también en sede de algunos de los servicios públicos de la ciudad, como la comisaría de la Policía Local y de



Alguno de los edificios en el barrio de Aguas Vivas.

Protección Civil, el polideportivo más grande de la ciudad y un centro de nuevas tecnologías. Además, se encuentra rodeado por tres grandes y nuevos parques. Por un lado, el parque de Viña Plana al norte y por otro el parque de Aguas Vivas y el parque del Barranco del Alamín al sur, además de otros parques menores en su interior.

CARTA DE LA DIRECTORA

Marta Lisbona



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Aunque tengo la ocasión cada día de veros por la residencia, de charlar un rato con vosotros y de comentar vuestras inquietudes, quiero agradecer una vez más la confianza que nos depositáis en acompañar a vuestros mayores. Buscamos garantizar una atención de gran calidad hacia los residentes por medio de nuestra metodología de trabajo Guiados por ti. Esta dinámica se centra en la persona con el fin de conocer a cada mayor y sus inquietudes y favorecer así a que el día a día sea lo más cercano a ellos. Estoy segura de que contamos con el mejor equipo humano para ello. Esto, sumado a la colaboración de las familias, va a permitir que El Balconcillo continúe siendo un hogar excelente para nuestros mayores. Creemos en ellos y en su capacidad para transmitir a la sociedad valores como la tolerancia, la empatía y el respeto. Por ello, el pasado 8 de marzo celebramos el Día Internacional de la Mujer. Ese día en nuestra residencia, formada mayoritariamente por mujeres, tanto residentes como trabajadoras quisimos hacer un pequeño homenaje dedicando una semana a la mujer como símbolo de apoyo. También, celebramos la llegada de la primavera con una fiesta en la que no faltó el baile, el color y la participación activa de muchos de los mayores que forman esta gran familia. Todos los trabajadores tenemos un objetivo, una meta para con nuestros residentes; hacer que cada día sea distinto y mejor que el anterior, desafiando a la monotonía, rompiendo la pesadez del paso de las horas y buscando que cada día siga siendo especial.

AYER Y HOY



Antes

Pilar Layna es alcarreña de nacimiento y trabajó desde joven con su padre en un negocio familiar. Es una mujer que se cuida mucho. Además, su carácter afable y su belleza natural la definen. Fue una joven soñadora y cuenta su vida como una novela. Fue y es feliz. Tanto los mayores como los trabajadores le tenemos mucho cariño por la felicidad, entre otros motivos, que transmite contando sus historias.



Después

COSAS DE CASA

El gran jardín de El Balconcillo

Con la llegada de la primavera se prepara la jardinería del centro.

Un año más nuestro jardinero Rubén se dedica durante las frías mañanas del mes de febrero y marzo a abonar el jardín del centro, preparándolo para la primavera que poco a poco se deja sentir las primeras semanas del mes de marzo. El jardín de nuestro centro es un lugar importante, ya que durante los meses de primavera y verano es el lugar de encuentro de familias y mayores. Además, es también donde diariamente se realizan actividades al aire libre. El olor de los rosales y la claridad nos permite poder presumir de un patio central lleno de flores. Hemos celebrado la fiesta de la primavera y a los más jóvenes que vienen de visita les encanta dar vueltas corriendo alrededor del patio mientras los mayores los miran asombrados. El patio es uno de los espacios del centro que más nos gusta a todos y es en cada primavera y en cada verano el punto diario de encuentro de familias y trabajadores.



El patio de nuestra residencia con el ciruelo floreciendo.

QUIÉN ES QUIÉN

Verónica Esther Rodríguez, recepcionista

Con una sonrisa llega al centro y pasa su jornada escuchando y acompañando a los mayores, así como recibiendo a las familias.

Edad: 50 años.

En El Balconcillo desde: 2016.

Lo mejor de El Balconcillo: Los mayores.

Virtud: Ser alegre.

Defecto: La perfección.

Aficiones: Caminar y leer.

Libro: La Biblia.

Película: Titanic.

Grupo de música: Juanes.

Comida favorita: Cocido madrileño.



RECUERDOS Florentina Tomás

Juegos de primavera

Tengo un especial recuerdo cuando empiezan los días de primavera y comenzamos la semana jugando en el patio central de la residencia. Los primeros tulipanes ya han florecido y con mucha ilusión iniciamos la semana, las familias llegan al centro y se unen al juego, en todas las actividades además de jugar, reírnos y sobre todo cantamos, nos encanta cantar a la vez. Nuestra canción favorita es Clavelitos, ¡y cantándola juntos suena muy bien! Ha llegado la primavera y la luz del sol entra a primera hora por la ventana anunciándonos que un nuevo día empieza y después de un rico desayuno, bajamos al patio a hacer lo que más nos gusta, ¡jugar!

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.