

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



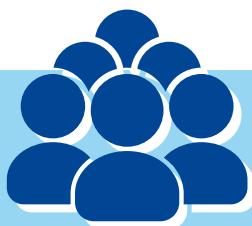
Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la "Escuela Amavir", que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



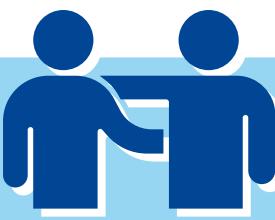
Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09 % de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.

ACTUALIDAD

18 años no son nada

Nuestro centro alcanza su mayoría de edad.

El pasado jueves 14 de marzo, nuestro centro cumplió 18 años, su mayoría de edad. Parece mentira que ya llevemos 18 años prestando atención y cuidados a nuestros mayores. Muchas son las personas: residentes, familiares y trabajadores que han pasado por nuestro centro, y que entre todos han hecho posible el cumplir 18 años. Para festejarlo, celebramos varias actividades que hicieron de ese jueves un día muy especial. Por la mañana, celebramos una yincana con paracaídas, bolos, aros, pelotas y un trivial con premios sorpresa. Ambas actividades gustaron mucho, ya que fueron adaptadas para que pudiesen participar todos los interesados. Además de pasar un rato muy agradable, nos hicieron divertirnos, movernos y trabajar las habilidades cognitivas tan necesarias en nuestro día a día. Después, tuvimos un menú especial, que siempre es bien recibido. Ya por la tarde fue el turno de invitar a los familiares a nuestro ya tradicional bingo con merienda, y así poder disfrutar de esta actividad acompañados de nuestros seres queridos. Solo nos queda el poder seguir día a día trabajando y aportando lo mejor de cada uno de nosotros para, entre todos (usuarios, familiares y trabajadores), poder cumplir otros 18 años más prestando un servicio tan necesario y humanizado.



Celebración del aniversario del centro.

San Marcos

Manteniendo las tradiciones y fomentando actividades al aire libre.

Como todos los años, el 25 de abril tenemos una celebración muy especial, San Marcos. Ese día se organiza una salida a Pinilla, el lugar de peregrinación de Tomelloso. Dicha actividad les aporta cambiar de entorno, poder relacionarse entre ellos de una manera lúdica y relajada y mantener las costumbres de siempre, visitando a su Virgen,

a la que muestran tanta devoción. Se agrupa a las personas que quieren participar, organizamos los viajes con los furgones y nos desplazamos hasta Pinilla. Una vez allí, visitamos a la Virgen en la ermita, damos un paseo por la zona y nos sentamos a comer el típico hornazo de San Marcos, que no puede faltar, acompañado de una bebida fresquita.



En la ermita de Pinilla.

AGENDA**ACT. ORDINARIAS****Lunes a viernes****Terapia ocupacional**

Gerontogimnasia, estimulación cognitiva con grupos de distintos niveles, laborterapia, tratamientos individuales, estimulación sensorial, psicomotricidad, valoración cognitiva y de ABVD, supervisión en planta de ABVD, realización de Planes de Atención Individual, supervisión de movilizaciones y ayudas técnicas en planta, organización de ocio terapéutico y atención a familiares.

Fisioterapia

Tratamientos individuales en sala de rehabilitación, tratamientos individuales en planta, supervisión del programa de paseos, valoración de marcha y equilibrio, supervisión de movilizaciones y ayudas técnicas en planta, colaboración en actividades de ocio terapéutico y atención a familiares.

Psicología

Tratamientos en planta, colaboración en ocio terapéutico, valoraciones y atención a familiares.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Celebración de cumpleaños.

Bingos especiales.

Día del Trabajador.

Día de Castilla-La Mancha.

Bienvenida al verano.

SERVICIOS**Atención espiritual**

Segundo jueves de mes, celebración de la Sta. misa, a las 11:15 h.

Peluquería

De lunes a miércoles, de 09:00 a 15:00 h.

Podología

Mensual, de 10:00 a 14:00 y de 16:30 a 18:30 h.

**CUMPLEAÑOS****Mayo**

05/05 Felipe Jareño
08/05 Amparo Olmedo
09/05 Encarnación Lara
11/05 Felipe Martínez
11/05 Justa Ponce
22/05 Ruperto Gallardo
26/05 Amparo Reinoso
28/05 José María Espinosa
31/05 Encarnación Puerta

Junio

03/06 Pilar Parra
04/06 Ignacia Meso
05/06 Juan Francisco Ortiz
06/06 José María Torrijos
07/06 José Jábega
12/06 Tomás Castro
12/06 Jesús Sánchez-Migallón
14/06 María Jesús Toribio
16/06 Julia Reinoso
17/06 Matilde Solana
20/06 Carmen Andújar
23/06 M.ª Josefa del Omo
25/06 Ascensión Ruiz
28/06 Lucía Morales
29/06 Carmen Serrano

HOY COMEMOS Natalia Negrete

Hojuelas

INGREDIENTES

Para 30 hojuelas: 2 huevos, 50 ml de aceite de girasol, 65 ml de anís, sal, 300 g de harina de trigo y 50 g de azúcar para rebozar.

PREPARACIÓN

Mezclamos los dos huevos con el aceite y el anís, removemos bien hasta que no queden grumos y añadimos la harina y la sal. Freímos en una sartén con aceite muy caliente y, por último, las rebozamos en azúcar.



SECRETOS DE MI TIERRA

El Museo Infanta Elena

El Museo de Arte Contemporáneo Infanta Elena se inauguró en 2011. Con una superficie de 1700 metros cuadrados repartidos en 4 plantas, alberga la colección permanente que la Cooperativa Virgen de las Viñas ha ido adquiriendo a lo largo de los años a través de los diez certámenes de pintura que ha organizado, además de muestras puntuales. Es considerado uno de los museos más importantes de Castilla-La Mancha y ofrece al visitante una extensa colección de obras de arte contemporáneo, la cual se ha creado gracias al Certamen Internacional de Pintura, certamen que fue creado a través de los Fondos de Educación y Promoción de la Cooperativa-Almazara Virgen



Museo de arte contemporáneo.

de las Viñas en el año 2001. En la colección permanente ubicada en las dos primeras plantas, se pueden encontrar obras de artistas del siglo XXI de tendencias diversas, ofreciendo así pluralidad de visiones de la pintura de nuestro tiempo.

AYER Y HOY

Antes

Sacar tierra acumulada de las cuevas era el trabajo del que se encargaban muchas mujeres en Tomelloso, «las terreras», mujeres que llamaron la atención en 1896 a un periodista de un famoso periódico nacional, ya no por su trabajo, sino por su atuendo, y más concretamente por usar pantalones. Tomelloso empezaba a transformarse en una ciudad y había mucha demanda de mano de obra, por lo que muchas mujeres también se sumaron al mercado laboral de entonces.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Ana Isabel Moyano



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Después de más de dieciocho años de andadura, como conmemoramos el pasado mes de marzo, el devenir diario de la residencia y la situación cambiante en la que vivimos, nos plantea un nuevo reto cada día. En todo este tiempo, y muy particularmente desde la pandemia ocasionada por la Covid-19, el modelo de atención residencial ha cambiado significativamente, de forma que, desde la administración, se ha promovido una normativa que conduce a que se vayan haciendo efectivos modelos de cuidado de los que se venía hablando en este sector desde hacía años, y en los que el Grupo Amavir ya venía trabajando, siguiendo esas nuevas corrientes que, en algún caso, se inspiraban en modelos europeos; y, dada la dimensión internacional de nuestra compañía, ello nos llevaba y nos lleva a replantearnos continuamente la forma que tenemos de cuidar y atender a nuestros residentes y personas usuarias de centro de día. Sobre todo, estos cambios se han materializado en normativa desde comienzos de 2022. Así, surgió un cambio radical en cuanto al uso de medios de contención, a raíz de la Instrucción de Fiscalía 1/2022, de 19 de enero (BOE Núm. 36, de 11 de febrero de 2022); y se implantó la Atención Centrada en la Persona, promoviendo la existencia de profesionales y técnicos de referencia, en el ámbito de módulos de convivencia, a través del Decreto 2/2022, de la Consejería de Bienestar Social (DOCM Núm. 15, de 24 de enero). Como cualquier cambio, supone, en primer lugar, interiorizar nuevos conceptos y transformar nuestra mentalidad con la colaboración de las familias y teniendo como centro a la persona mayor, que es nuestra razón de ser.

COSAS DE CASA

Via Crucis de Don Quijote

Una de las actividades que más gusta a nuestros mayores.

Como cada año por Semana Santa, en nuestra residencia recreamos un Via Crucis con la participación de los residentes y usuarios del centro de día. El Via Crucis o también conocido como “camino de la Cruz” o “vía dolorosa” representa el recorrido que siguió Jesús de Nazaret desde el Pretorio (estancia del procurador romano Poncio Pilato), su crucifixión y sepultura. Se recrean las catorce estaciones por todo el salón polivalente con imágenes pintadas por ellos y los voluntarios que lo desean, sean residentes, trabajadores o familiares, van leyendo en cada una de las estaciones, mientras que los demás escuchan atentamente y hacen sus rezos. Se trata de una actividad que gusta mucho a todos, y en la que se logra una gran participación de ellos, ya que como nos comentan, cuando eran más jóvenes se trataba de una tradición y no solían faltar a la cita.



En nuestro Via Crucis.

QUIÉN ES QUIÉN

M.^a José Martín, enfermera

“Quien algo quiere, algo le cuesta. Pero quien mucho se esfuerza, mucho consigue”.

Edad: 22 años.

En Don Quijote desde: 2024.

Lo mejor de Don Quijote: Los residentes.

Virtud: Empatía.

Defecto: Nerviosa.

Aficiones: Cocinar y la natación.

Libro: Cómo hacer que te pasen cosas buenas, de Marian Rojas.

Película: Pearl Harbor.

Grupo de música: Manuel Carrasco.

Comida favorita: Cocido, pero todo en general, es difícil quedarme con una sola.

**RECUERDOS**

Oficio de gaseosero

Nuestro usuario de centro de día, Tomás, nos cuenta cómo era el oficio de gaseosero. Iba con su camión por todas las calles del pueblo llamando a las casas de los vecinos de Tomelloso recogiendo las botellas vacías de cristal y dándoles las nuevas llenas de gaseosa, leche... Comenta que “en todas las casas he dejado” y que tardaba unos 5 o 6 días en recorrer todo el pueblo. Le gustaba mucho hablar con la gente y tratar con los vecinos de la localidad. El oficio se encuentra en desuso actualmente con la llegada de los supermercados.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.



Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Alimarket, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujetaciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundiéndolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.