

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.





## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con



Comunidad de Madrid

## ACTUALIDAD

# Sesiones para la concienciación ambiental

Se organizaron diferentes talleres para contribuir a mejorar el medioambiente y poder aportar nuestro granito de arena.

Desde Amavir Colmenar los Departamentos de Animación sociocultural y Terapia ocupacional están realizando actividades de concienciación ambiental. En ellas pueden participar tanto familiares como residentes con el fin de dar a conocer aquellos días más importantes sobre el medioambiente y realizar talleres para contribuir con nuestro granito de arena. En marzo realizamos una actividad lúdica para trabajar la eficiencia energética a través de juegos de agilidad mental y vídeos temáticos en la sala multiusos. En abril, nos hemos ido al vivero para decorar el jardín y celebrar el Día de la Madre Tierra. Las actividades que se realicen sobre el medioambiente se colocarán en el tablón de anuncios, así como en los ascensores y comedores de la planta 2, pero están abiertas a todos los usuarios. También es



Actividad sobre la eficiencia energética.

bueno recordar que, todas las actividades que se realicen de forma extraordinaria como, por ejemplo, para celebrar el aniversario del centro, actuaciones, celebraciones de días importantes, se colocarán también en el tablón de anuncios y en los ascensores para que sean visibles y podáis participar.

# Atención Centrada en la Persona y Guiados por ti

Impulsamos acciones enfocadas a un nuevo proyecto.

Durante estos meses, el equipo técnico ha ido repartiendo, tanto a los usuarios como a sus familiares, una ficha para firmar el consentimiento informado para la recogida de la historia de vida y ficha de deseos y preferencias. Se trata de un proyecto que se lleva haciendo desde hace tiempo en el centro ACP (Atención Centrada en la Per-

sona) y otro nuevo que se llama Guiados por ti. Consisten en hacer la estancia más individualizada, más personalizada y más acorde a cada uno de vosotros, porque todos somos diferentes y necesitamos cosas distintas. Por ello, os animamos a colaborar y a participar en las nuevas acciones que están por llegar.



Nuestros residentes participando en el proyecto.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Fisioterapia

Lunes a viernes de 10:30 a 11:30 h. Movilización en cama. Todos los días de 10:30 a 13:00 h. Tratamiento en sala y ejercicios individuales. Todos los días de 15:30 a 16:30 h. Atención a los usuarios de centro de día. Lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 18:30 h. Tratamiento individual en sala o habitación. Martes y jueves de 17:00 a 18:00 h. Tratamiento individual en sala.

#### Terapia ocupacional

Todos los días: 08:30 h. ABVD ducha, higiene personal y vestido. De 10:30 a 13:00 h. Terapia en sala. 13:00 h. ABVD alimentación. De 15:00 a 16:30 h. Rehabilitación funcional en planta. Lunes, miércoles y jueves a las 17:00 h. Programa de laborterapia en sala de terapia ocupacional. Martes y jueves a las 17:00 h. Estimulación sensorial y cognitiva en módulo.

#### Terapia ocupacional de centro de día

Todos los días: 10:30 h. Orientación a la realidad y lectura de periódico. 11:00 h. Geronogimnasia. 11:30 h. Estimulación cognitiva. 12:20 h. Paseo. 13:00 h. ABVD Alimentación. Jueves a las 12:00 h. Bingo.

#### Psicología

Todos los días de 10:00 a 14:00 h. Terapias individuales. Todos los días de 17:00 a 19:00 h. Actividades en grupo e individuales: estimulación cognitiva, estimulación sensorial y terapias individuales.

#### Animación sociocultural

Todos los días, ludoterapia, ocio y tiempo libre y musicoterapia en plantas 0, 1 o 2. Todos los días taller de ergoterapia y labores en sala

de terapia-animación para todos los interesados. Lunes, martes, jueves y viernes talleres de animación en centro de día. Jueves de 18:00 a 18:50 h. Bingo en sala multiusos.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

06/05 Felicitación del Día de la Madre.  
08/05 Preparación jardín vertical.  
16/05 Taller de cocina.  
20/05 Día Mundial de las Abejas.  
25/05 Preparación del huerto.  
31/05 Cine cumpleaños y palomitas.

#### Junio

06/06 Día del Medioambiente, mural.  
08/06 Concurso decorando el jardín de la CAM.  
21/06 Llegada del verano.  
24/06 al 28/06 Aniversario de la residencia.  
26/06 Yincana y mercadillo.  
27/06 Bingo y paella.  
28/06 Cumpleaños, regalos y tarta.

### SERVICIOS

#### Peluquería

**Martes** de 10:00 a 13:00 h.  
**Miércoles** de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 h.  
**Jueves** de 15:00 a 19:00 h.  
**Viernes** de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 h.

#### Podología

Miércoles a las 16:30 h.

#### Misa

Lunes a las 17:30 h rezaremos el Rosario.  
Sábados a las 10:45 h.

### CUMPLEAÑOS

#### Mayo

01/05 Luis Manuel Pascual  
02/05 Carmen Gutiérrez  
06/05 Eugenio Blasco  
07/05 Augusta Ovejero  
10/05 Carmen Nieto  
12/05 María Antonia García  
15/05 Luis Audubert  
16/05 Carmen Aponte  
16/05 María Villa Vera  
19/05 Juan Menéndez  
21/05 Amelia Sanz  
24/05 Mercedes Ballesteros  
24/05 Antonia González  
24/05 Alicia Martínez  
28/05 Juan Sánchez  
29/05 Maximiano Martínez

#### Junio

01/06 Juana Vega  
03/06 Ana Sánchez  
05/06 M.<sup>a</sup> Magdalena Camacho  
07/06 Josefina Armada  
08/06 María de los Ángeles Carrasco  
09/06 Dolores Jerez  
09/06 Andrea Leal  
09/06 Damián Sánchez  
12/06 María del Carmen Pérez  
16/06 José Carlos Cabaleiro  
16/06 Julia Josefa Chivato  
16/06 Alfonso Gallego  
19/06 Luis Roberto Colao  
22/06 José Sánchez  
22/06 Esther Torres  
23/06 Isabel Domínguez  
23/06 Rosa Pedrosa  
24/06 Juana Mateo  
26/06 Juana López  
27/06 Eva González  
30/06 Soledad Ávila  
30/06 Emiliana Hernández  
30/06 Pilar Navas

**HOY COMEMOS** María Teresa García

## Rosquillas de anís

#### INGREDIENTES

1 kg de harina de trigo, 1 vaso de azúcar, 1 sobre de levadura, media cucharadita de sal, 2 huevos, 1 vaso de aceite de oliva, 1 o 2 cucharadas de leche, medio vaso de anís y aceite de girasol para freír.

#### PREPARACIÓN

Mezclamos todos los ingredientes, primero los secos y luego los líquidos. Amasamos de manera consciente. Después, hacemos bolitas y churritos. Los juntamos y hacemos la forma de la rosquilla. Freímos en abundante aceite de girasol y los envolvemos en azúcar. ¡Ya están listas para disfrutar!



## SECRETOS DE MI TIERRA



Una de las callejuelas de Puertollano.

# Puertollano

Siendo el pueblo de nuestra residente Lucía García Calatrava, Puertollano es un municipio y localidad española de la provincia de Ciudad Real, en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. Recibe los sobrenombres de “la ciudad minera” y “el faro industrial de La Mancha” debido a su tradición minera y a su poder industrial. Desde hace unos años, a Puer-

tollano se le apoda ciudad de la energía, siendo una de las ciudades más importantes de España y estando a la cabeza de Europa en cuanto a energías limpias. En este municipio destaca la Fuente Agria, una de las más famosas de la provincia y uno de los iconos más emblemáticos de esta ciudad, debido a que el agua que emana de ella (conocida como agua agria por su alto contenido en hierro), tiene una gran importancia en la historia de este emplazamiento.

## AYER Y HOY



## Antes

Jugábamos con escopetas de caña, dardos con pitas, cerbatanas o soldaditos de hierro. Las chapas, el pillar-pillar, el escondite, la pelota hecha de trapos o gomas... Los niños hoy desconocen ese tipo de juegos. Ya no se ven niños jugando en la calle y en la infancia de nuestros mayores la calle era una parte más de la casa. Los juguetes actuales invitan al estatismo, el niño juega sentado, con la mirada fija en una pantalla. Quién mejor que los abuelos para dejarles este legado de libertad, enseñanza y compañerismo.



## Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

Raquel Gutiérrez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

De nuevo me dirijo a todos ustedes a través de este espacio que me reserva el periódico, donde habitualmente expreso ideas, opiniones y sensaciones que considero son de utilidad hacia todos los lectores. Este año, desde el centro, queremos daros impulso y más protagonismo a las familias y que participéis activamente en algunas de las actividades que desarrollamos como el bingo, las fiestas o los cumpleaños. Además, queremos explicaros el proyecto Guiados por ti. Ya muchos de vosotros os habéis implicado ayudándonos a completar la historia de vida de vuestro familiar, pero este proyecto va mucho más allá. Lo que buscamos es garantizar la continuidad del proyecto vital de cada persona, que nos permita ser guiados por los residentes, escuchando sus necesidades y acondicionando su entorno para que se sientan como en casa. También vamos a poner en marcha sesiones informativas que consideramos que son de gran interés para todos. Algunos ejemplos son: manejo e intervención en alteraciones de conducta del adulto mayor con demencia, prevención de infecciones, cuidados sin sujeción: riesgos del uso de sujeción, polimedicación en ancianos, ayudas técnicas y otros temas que podéis proponer para el cuidado de vuestro familiar. Para ello, os iremos informando mediante carteles y vía email, avisando de las fechas y la hora. En la medida de lo posible se realizará en horario de tarde de 17:30 a 18:30 h. Esperamos que estas iniciativas sean de vuestro agrado y podamos contar con vuestra presencia. Un fuerte abrazo.

## COSAS DE CASA

# Servicio de podología o quiropodia

**Dentro del centro se ofrecen diferentes tratamientos para nuestros mayores.**

Desde el centro se ofrecen diferentes servicios, como, por ejemplo, el servicio de podología. Sus tratamientos habituales incluyen desde cortar uñas y quitar callosidades hasta revisar los pies por dolor en las plantas, presencia de durezas, uñas encarnadas, juanetes... También valoran la posibilidad de utilizar órtesis de silicona para dedos en garra o en martillo, deformidades típicas o la necesidad de utilizar plantillas específicas personalizadas por la disposición de los huesos del tarso y los metatarsianos, como el pie plano o el pie cavo, para corregir la forma de caminar y la distribución de las cargas en la puesta en pie. Es importante una revisión periódica de los pies para prevenir los problemas que se pueden desencadenar por el crecimiento anormal de las uñas o por tenerlas excesivamente largas, asociado a patología de base como la diabetes por la propensión al desarrollo de heridas y úlceras dada la mala vascularización asociada a dicha patología. Para ser revisados por el podólogo del



Aplicación de una órtesis de silicona.

centro, se deben apuntar en recepción para asignarles una cita los miércoles por la tarde y especificar cuál es el motivo de revisión.

## QUIÉN ES QUIÉN

### Álvaro Hernando, auxiliar de enfermería del centro de día

**“Una cosa, es una cosa y no lo que se dice de esa cosa”.**

**Edad:** 32 años.

**En Amavir desde:** 2017.

**Lo mejor de Amavir:** Las anécdotas.

**Virtud:** Simpatía.

**Defecto:** Nerviosismo.

**Aficiones:** Cine.

**Libro:** La dama del Alba.

**Película:** El hombre de la máscara de hierro.

**Grupo de música:** Metallica.

**Comida favorita:** Huevos fritos con patatas.



## RECUERDOS

### Películas y series rodadas en Colmenar Viejo

En Colmenar Viejo se han rodado varias series y películas, entre más de un centenar de ellas, destacan:

Alejandro Magno en 1956 por Robert Rossen.

Espartaco, 1959, Stanley Kubrick.

Los últimos días de Pompeya, 1959, Mario Bonnard.

El Cid, 1961, Anthony Mann.

La noche más larga, 1991, José Luis García Sánchez.

Ana y los siete, 2005, TVE.

Manolete, 2006, Menno Meyjes.

Isabel, mi reina (serie TVE), 2011, Jordi Frades.

Vis a vis (serie Atresmedia), 2015-2019.

La casa de papel (serie Atresmedia), 2017.

Las noches de Tefía, 2023, (serie Atresmedia).

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.