

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



ACTUALIDAD

Celebramos el primer aniversario de nuestro centro

Aprovechamos para festejarlo toda la semana realizando varias actividades especiales.

El 1 de marzo del año pasado fue el día en el que nuestra residencia abrió sus puertas. Sin duda una fecha muy especial, por lo que no podíamos pasar por alto su celebración. Durante la semana del 26 de febrero al 1 de marzo, nuestros usuarios disfrutaron de una serie de actividades de ocio. En primer lugar, un taller de decoración para abrir la semana. Por otro lado, la actuación de la artista Carmen Macareno, con canciones como Campanera, A tu Vera o Suspiros de España arrancaron numerosos aplausos entre los presentes. Todas ellas conocidas por nuestros usuarios. También fue muy especial la tarde que pasamos con la actuación de baile de sus alumnas, con sevillanas y rumbas, entre otras, luciendo sus bonitos vestidos. Además, en esta semana no podía faltar la celebración de los cumpleaños, como es costumbre cada fin de mes, con una cumpleañera muy especial. Nuestra querida Isolina cumplía 101 años. Para terminar la semana, tuvo lugar una divertida tómbola en la que se sortearon diferentes premios entre nuestros mayores. El broche de oro lo puso un emotivo vídeo que recordaba algunos de los buenos momentos que hemos vivido juntos.



Algunos de los momentos durante la celebración del aniversario.

Día Mundial de la Educación Ambiental

Realizamos actividades en relación con el cuidado del medioambiente.

El 26 de enero celebramos el Día Mundial de la Educación Ambiental. Primero, mediante la visualización de dos vídeos de corta duración, les concienciamos sobre la importancia de cuidar el medioambiente y sobre la regla de las 3 erres: reducir, reciclar y reutilizar. Posteriormente, tras comentar

ambos vídeos e intercambiar opiniones, se realizó una dinámica donde nuestros residentes tuvieron que clasificar actos de la vida cotidiana en base a reducir, reutilizar o reciclar. Por ejemplo, “apagar aparatos eléctricos mientras no son utilizados, o crear un joyero con una caja de bombones”.



Usuarios durante la proyección de los vídeos.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Trabajo social

Atención social y familiar durante el proceso de estancia en el centro, desde su adaptación. Asesoramiento en tramitaciones y gestiones administrativas para la solicitud de ayudas técnicas o prestaciones económicas vinculadas al servicio.

Psicología

Programas de estimulación cognitiva, reminiscencia, así como, intervenciones en función de las necesidades de atención como son, programa de atención individualizada en trastornos psicoafectivos, de intervención en alteración de conducta y de intervención en duelo.

Fisioterapia

Programas de psicomotricidad, gerontogimnasia en planta, tratamientos individuales en sala de rehabilitación, reeducación de la marcha y equilibrio, movilizaciones pasivas y supervisión del programa de paseos.

Terapia ocupacional

Programas de rehabilitación funcional, psicomotricidad, estimulación cognitiva, ergoterapia, entrenamiento en actividades de la vida diaria, estimulación sensorial, así como, actividades de juego y ocio y tiempo libre.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Día de la Madre.
Salida de ocio.
Taller especial de manualidades.
Actuación musical grupo de folclore.
Celebración de cumpleaños.

Junio

Creación de mural decorativo de verano.
Celebración de bienvenida al verano.
Celebración de cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

Martes y viernes de 15:30 a 19:30 h.

Podología

1 vez al mes. Información en recepción.



CUMPLEAÑOS



Mayo

03/05 M.^a Luisa Baeza
07/05 Antonio Copado
15/05 Ramón García
20/05 Custodia Sánchez
25/05 Adela Martínez
27/05 Carmen Díaz
30/05 Pilar García Palacios

Junio

04/06 Domingo Arcos
07/06 Rosa Carrasco
13/06 Gabriela Martínez
16/06 Dolores Martínez

HOY COMEMOS M.^a Dolores Sobrino

Torrijas

INGREDIENTES

1 barra de pan especial para torrijas, 1 litro de leche, 5 huevos, 300 g de azúcar y 2 cucharadas de canela.

PREPARACIÓN

Preparamos en un recipiente la leche y la canela y en otro los huevos batidos. Cortamos y mojamos unas rebanadas del pan en la leche con canela y, posteriormente, en los huevos que hemos batido. Freímos las torrijas hasta que estén doradas y espolvoreamos con el azúcar y la canela.



SECRETOS DE MI TIERRA Isolina Pérez

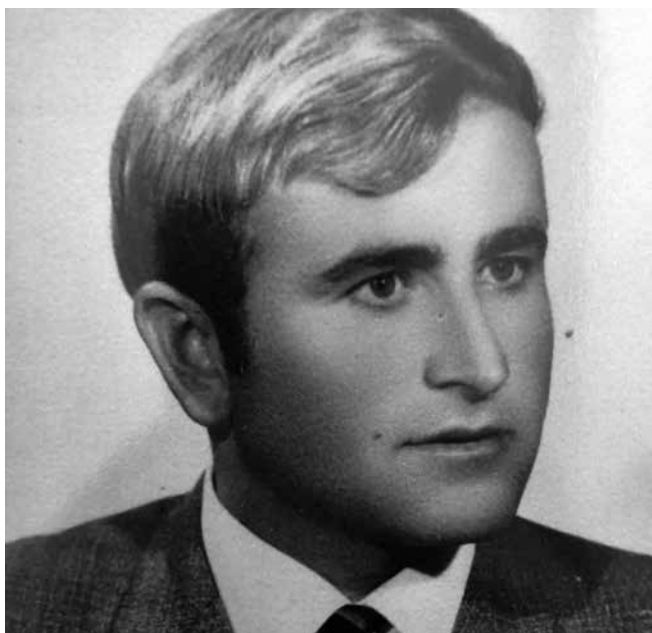
Memorias de Asturias

Isolina nació en El Pedregal, una aldea que pertenece al concejo de Tineo en Asturias. Antes de asistir al colegio, Isolina ayudaba a sus padres a cuidar de las seis vacas que tenían, llevándolas por los prados y segando la tierra. En esta aldea, Isolina destaca la parroquia de los santos Justo y Pastor, cuyo origen se remonta al siglo XV. También, las casonas de Begega, que fue un antiguo hospital de peregrinos, y la del Gancho. Recuerda con cariño las fiestas de San Bartolomé, en las que cada 24 de agosto, iba a ver la procesión y la verbena. La comida de su tierra es otra de las cosas que más recuerda como, por ejemplo, la fabada, el bollu “preñao” y las rosquillas al horno.



Isolina durante la celebración de sus 101 años.

AYER Y HOY



Antes

Manuel Morales nació el 29 de diciembre de 1941 en Viso del Marqués. Desde pequeño compaginó los estudios primarios con tareas agrícolas y ganaderas. Resalta de él mismo siempre una actitud muy resolutiva en sus quehaceres. Junto a su mujer, Dolores, formó una bonita familia. Manifiesta tener gran orgullo por haber podido inculcar sus valores y haber fomentado una buena formación a sus hijos. Destaca por su carácter gentil y amable. Nos sentimos muy afortunados de tenerlo con nosotros.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Petra M.^a Alhambra García-Cervigón



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Ya tenemos nuevamente otro número del periódico entre nuestras manos. Es increíble cómo pasa el tiempo. Hace nada estábamos festejando los Carnavales con numerosas actividades, muchos bailes y sonrisas y nuestro primer aniversario. La Semana Santa que tanto nos gusta ya ha quedado atrás, y ahora le estamos dando la bienvenida a la primavera de este 2024. Esta época esperada con tantas ganas e ilusión por todos nosotros. Llegan las tardes largas de sol para disfrutarlas todos juntos, en familia y con amigos. También es hora de aprovechar nuestra inmensa terraza, y de las actividades y salidas de ocio previstas por nuestro querido Ciudad Real. Todo el personal del centro estaremos encantados de acompañaros día a día sin olvidar las terapias que tanto os gustan y tanto bien hacen. Poco a poco vamos creciendo y sumando experiencias todos juntos. Os resalto la importancia que tiene caminar de la mano para conseguir al máximo el objetivo que tenemos; mejorar la calidad de vida y el día a día de nuestros residentes. Cada uno de nosotros ofrecemos lo mejor que tenemos en cada uno de los cuidados. El secreto de este centro está en el equipo humano de Amavir Ciudad Real, al cual doy las gracias igualmente desde estas líneas.

COSAS DE CASA Dr. Eduardo Cantón

Descanso nocturno, basta de contar ovejas

Algunas recomendaciones que nos da nuestro médico Eduardo Cantón para conciliar mejor el sueño.

Las noches se pueden hacer muy largas cuando no conseguimos dormir. Hay veces que es inevitable despertarse: una visita al baño, un mal sueño... Aún así, muchas veces el insomnio se debe a nuestros hábitos diarios. Por eso, os traemos algunos consejos para que lleguéis a la cama deseando dormir. Lo primero: intentar ser activo durante el día. Si participamos en las actividades diarias, llegaremos a la noche con más sensación de cansancio y será más fácil conciliar el sueño. No importa que no puedas realizar alguna, lo importante es mantener el cuerpo y/o la mente activos. Lo segundo: respetar el horario de sueño. ¡Es más difícil dormir de noche cuando la siesta se va de las manos! Aunque puede apetecer una siestecita a media mañana, es mejor intentar espabilarse durante ese rato para poder dormir mejor después. Lo tercero: nada de grandes emociones a última hora del día. Es recomendable evitar ver películas o series muy moviditas, dedicarle mucho tiempo al teléfono, o pensar en problemas y recuerdos pasados. Una mente despejada



La importancia de un buen descanso nocturno.

y relajada se duerme mejor y se despierta más descansada. Y, por último, si a pesar de todo esto os cuesta dormir, siempre podéis consultarnos para ayudaros.

QUIÉN ES QUIÉN

María Espinosa, gobernanta

“Mi trabajo es puramente vocacional. Me encanta ayudar a las personas, acompañarlas dándoles confianza, seguridad y cariño”.

Edad: 31 años.

En Amavir desde: 2022.

Lo mejor de Amavir: Sentirnos como en casa.

Virtud: Resolutiva.

Defecto: Cabezona.

Aficiones: Cantar.

Libro: Perdona si te llamo amor.

Película: El diario de Noa.

Grupo de música: Rihanna.

Comida favorita: Croquetas de jamón y tortilla de patata.



RECUERDOS Concepción Martín

Semana Santa en Valladolid

En Valladolid, la Semana Santa se rige por el respeto y el silencio. Los pasos más importantes son el del Cristo de la Borriquilla, el Cristo de Perdón y la Virgen de las Cuchillas o de las Angustias. Cuando sale el Cristo del Perdón, a un preso se le concede la libertad y al Cristo se le desatan las manos como símbolo de liberación. En Viernes Santo se da el sermón de las 7 palabras y el comienzo de las procesiones lo marcan los maceiros sobre sus caballos blancos. Inmediatamente después pasa la Virgen de las Cuchillas, lo que marca el cierre de las festividades.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundiéndolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.