

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas  
concertadas con



Comunidad de Madrid

## ACTUALIDAD

# Amavir Cenicientos y el Día Internacional de la Mujer

**Un bonito y divertido homenaje a las mujeres de nuestra historia.**

Como no podía ser de otra manera, el 8 de marzo en Amavir Cenicientos celebramos el Día Internacional de la Mujer. Un día para homenajear a todas aquellas mujeres de la historia que han sobresalido por algún hecho que marcó una dirección o un rumbo diferente, y cuyo nombre se oye por encima de otros, pero también es un día para conmemorar a todas las mujeres del mundo que luchan anónimamente en su día a día para promover la igualdad y la participación de la mujer en la sociedad, desde aquella que ocupa un alto cargo en una importante empresa hasta la que lleva y dirige desde su casa a toda una familia con la mayor de las dedicaciones. Como es habitual, realizamos una dinámica en la que nuestros residentes se disfrazan de mujeres relevantes de la historia, y tras una breve lectura de algunos datos significativos e identificativos de su biografía, el resto de participantes deben adivinar de qué mujer estamos hablando. Es una actividad muy divertida y que gusta mucho, cada uno de nuestros residentes se muestra inquieto por conocer a qué mujer le ha tocado representar, e intentan adivinar de quién se trata incluso únicamente por cómo se han vestido y los elementos que se han utilizado para el disfraz, antes incluso de dar ningún dato sobre su biografía.



Isabel la Católica en Amavir Cenicientos.

# Flamencoterapia, un poderoso arma que mejora la salud

**Un arte que se utiliza como método terapéutico para trabajar la comunicación y descargar tensiones.**

Psicólogas reconocidas sostienen que el baile y la música pueden resultar efectivas para la mejora de ciertas enfermedades. Es por esto que, como parte de nuestras actividades en la residencia, ofrecemos numerosas sesiones de musicoterapia. En el mes de marzo contamos con la colaboración de una bailarina especializada en flamencoterapia que imparte talleres dirigidos a personas mayores. Esta es la segunda vez que esta bailarina nos visita para llevar a cabo este taller, donde utiliza el arte del baile con el propósito de brindar apoyo a los mayores que enfrentan problemas de salud tales como dolores de artrosis o mareos.



Los residentes disfrutaron enormemente de la flamencoterapia.



## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Fisioterapia

Programa de movilizaciones pasivas, psicomotricidad, reeducación de marcha y equilibrio, rehabilitación de patología aguda y rehabilitación funcional.

#### Terapia ocupacional

Programa de entrenamiento en actividades básicas de la vida diaria (ABVDs), rehabilitación funcional, estimulación multisensorial y estimulación cognitiva.

#### Psicología

Programa de estimulación cognitiva, estimulación multisensorial, atención individualizada en trastornos psicoafectivos, intervención en alteraciones de conducta, intervención en duelo, reminiscencia-atrapa mis recuerdos.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

15/05 Comida de San Isidro.  
17/05 Salida al mercadillo.  
31/05 Cumpleaños del mes.

#### Junio

14/06 Salida al mercadillo.  
21/06 Hoguera de San Juan.  
28/06 Sesión de risoterapia.

### SERVICIOS

#### Peluquería

Lunes de 09:30 a 13:00 h. Martes de 09:30 a 13:00 y miércoles de 11:30 a 13:00 h. Previa petición de cita.

#### Podología

Mensualmente por derivación del equipo de enfermería.



## CUMPLEAÑOS



### Mayo

12/05 Carmen Sánchez  
13/05 Rufino Rúa  
16/05 Amparo Díaz  
20/05 Ángel García  
21/05 Amparo López  
22/05 Pedro Frontelo  
26/05 Elena Paz  
30/05 Lucas Criado

### Junio

06/06 Antonio Gil  
15/06 Ángel Jordán  
21/06 Manuela Barragán  
25/06 Guillermo Jiménez  
26/06 Virgilia Ferosel  
26/06 Juana Sánchez  
28/06 Víctor Vedia  
29/06 Soledad Vico

**HOY COMEMOS** Carolina Martínez

# Tarta de requesón con fresas

## INGREDIENTES

300 g de requesón, 3 yogures naturales, 50 g de harina de trigo, 150 g de azúcar y 3 huevos.

## PREPARACIÓN

Pre calentamos el horno a 175° C. Untamos un molde de 23 cm con un poco de mantequilla y espolvoreamos con un poco de harina y lo reservamos. En un bol mezclamos el requesón, los yogures, los huevos, la harina y el azúcar. Batimos hasta que veamos todos los ingredientes integrados y vertemos la masa en el molde. Horneamos a 175° C durante 45 minutos. Enfriamos en el frigorífico y decoramos con fresas.



## SECRETOS DE MI TIERRA



Ermita de San Antonio en Villar de Plasencia.

## Mi pueblo natal y Madrid

Soy Cándida Paniagua (Candi), tengo 91 años y vivo en Amavir Cenicientos desde hace 10 años. Nací en Villar de Plasencia (Cáceres), donde me crié, jugué por sus calles y tuve mis primeros amigos porque allí nos conocíamos todos. A los 11 años me fui a Madrid para trabajar de pinche de cocina en casa de unos marqueses muy importantes que vivían por Colón. Desde entonces, siempre he estado en Madrid, allí me casé y nacieron mis hijas. Hemos vivido en la colonia Pan Bendito (Carabanchel Bajo), donde he tenido muy buenas vecinas, aún hablo con alguna por teléfono. A mi pueblo volvía en verano por-

que en agosto se celebra su patrón, San Bartolomé, y también nos gustaba ir para San Sebastián en el mes de enero porque había baile en la plaza. Recuerdo los paseos por la carretera de Cabezabellosa y los ratos que pasábamos sentados en unas piedras grandes que había. Me gustaba la romería de San Antonio al lado de su ermita. Son típicos unos bollos (perrunillas) que mi madre hacía en la lumbre de casa. He estado muchos años sin ir, pero tengo tanto cariño a mis raíces que los restos de mi marido están en el cementerio junto a los de mis padres y donde algún día también estarán los míos.

## AYER Y HOY



### Antes

Me llamo Cándido Jiménez González, tengo 73 años y soy natural de Cenicientos. Estoy en la residencia desde hace un año, lugar al que tenía muchas ganas de venir. En la fotografía de la izquierda, estaba haciendo la primera comunión. De ese día recuerdo que me lo pasé muy bien. Siempre me han dicho que de pequeño he sido un poco pillo. Actualmente me encuentro muy a gusto en el centro porque me tratan y cuidan muy bien.



### Después

## CARTA DE LA DIRECTORA

Patricia Herresánchez



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Con la llegada de la primavera, el tiempo parece avanzar rápidamente y nos ofrece la oportunidad de disfrutar del buen clima y el sol. Es momento de animarnos a participar en más actividades al aire libre, salir y aprovechar los días más largos que nos llenan de energía y entusiasmo para emprender nuevas experiencias. Desde la dirección del centro, queremos alentarlos a unirse a las actividades planificadas por nuestro equipo terapéutico. Además, como mencionamos en la sección cosas de casa, a través de nuestro proyecto Guiados por ti, organizamos al menos una salida al mes. Durante estas salidas, los residentes tienen la oportunidad de hacer compras, disfrutar de un aperitivo y socializar con otras personas del entorno. Por lo tanto, invitamos a todos los residentes a participar en estas salidas, y extendemos la invitación a los familiares para que nos acompañen en estos días tan especiales para nuestros mayores. Es importante mencionar que estas salidas se realizan durante todo el año y solo se suspenden en caso de lluvia. Sin embargo, con la llegada de días más soleados, es el momento perfecto para disfrutar aún más de estas actividades al aire libre. Un fuerte abrazo y como siempre, quedo a vuestra disposición.

## COSAS DE CASA

# Guiados por ti, el modelo de atención de Amavir

**Desarrollamos el proyecto Salimos juntos, que persigue un único objetivo: la búsqueda de la felicidad de los usuarios.**

Desde la dirección del Grupo Amavir, con el objetivo de promover la felicidad entre nuestros usuarios, hemos desarrollado un modelo de atención llamado Guiados por ti. Este modelo define nuestra forma de atención a través de buenas prácticas dirigidas a proporcionar un servicio de calidad, centrándonos en las necesidades y preferencias individuales de las personas. Tras conversar con nuestros usuarios, identificamos una debilidad en nuestro centro y en la atención a nuestros residentes: la distancia que los separaba del centro de la localidad y, por ende, de las zonas comerciales y de ocio. Esta situación les impedía mantener una continuidad con su vida previa a la residencia. Por este motivo, en Amavir Cenicientos creamos el proyecto Salimos juntos, mediante el cual nos integramos en la vida cotidiana de la localidad durante un día, participando en actividades como visitar el tradicional mercadillo de las zonas rurales, compartir en los bares locales y discutir la actualidad con lugareños y otros visitantes. Después de varios meses llevando a cabo esta actividad, hemos observado una mejora significativa en el ánimo de la mayoría de los participantes, así como en muchas de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, como la alimentación o la gestión del dinero, respectivamente.



Residentes y trabajadores en nuestro Salimos juntos.

## QUIÉN ES QUIÉN

## Ana del Carmen Mateo, limpieza

**“Soy limpiadora en la residencia desde que se abrió, para mí es como mi segunda casa”.**

**Edad:** 57 años.

**En Amavir desde:** 2006.

**Lo mejor de Amavir:** Mis compañeros.

**Virtud:** Soy solidaria.

**Defecto:** Soy nerviosa.

**Aficiones:** Andar.

**Libro:** Cien años de soledad.

**Película:** El guardaespaldas.

**Grupo de música:** Enrique Iglesias.

**Comida favorita:** Arroz negro.



## RECUERDOS

## La Nava

Como todos los años, el domingo después de Semana Santa se celebra en la localidad de Cenicientos el día de La Nava. Todos los vecinos del pueblo se reúnen en un paraje natural de la localidad para comer y beber en la compañía de familiares y amigos. El lugar de celebración ha cambiado en los últimos años. En los días próximos al evento, la gente marca el lugar donde van a ponerse a pasar el día. También hay gente que madruga mucho ese mismo día para coger sitio y otros, incluso, llegan a hacer noche allí. Es un día muy gratificante para los vecinos de Cenicientos.



## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.