

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



ACTUALIDAD

Vivimos la Semana Santa

Desde el Miércoles de Ceniza, vivimos intensamente estas fechas religiosas tan arraigadas en Cartagena.

Durante la animada Semana Santa, los residentes fueron cautivados por la energía y el talento del grupo “Somos Teatro” (alumnos de Maristas), quienes representaron la obra de teatro “Don Carnal y doña Cuaresma”, que llenó de risas y alegría el ambiente. Posteriormente, Ignacio García García y Pedro Ortín Gómez ofrecieron una charla apasionante sobre la obra del escultor Francisco Salzillo, sumergiendo a la audiencia en la rica historia y significado de las imágenes procesionales. Los residentes tuvieron la oportunidad de profundizar en la cultura y folclore local y comprender mejor las tradiciones de la Semana Santa. Durante la semana festiva, mostraron su creatividad al crear bonitos pines con forma de capirote. Estos pequeños detalles agregaron un toque personalizado y festivo a la atmósfera, destacando el espíritu participativo y la diversión compartida entre todos los asistentes. En un giro creativo, se organizó un concurso de postales de Semana Santa que permitió a los residentes expresar sus interpretaciones artísticas de las procesiones. Fue una actividad participativa que fomentó la creatividad y el sentido comunitario. Finalmente, la semana culminó con el visionado de las procesiones de Semana Santa. Este evento cerró la celebración, proporcionando un toque final



Los pines elaborados por los residentes.

de conexión cultural y espiritual para los residentes. La semana dejó recuerdos entrañables y momentos de alegría compartida entre los residentes y sus familias.

Celebramos las Cruces de Mayo

Visita del coro rociero “La Caridad de Cartagena”.

En la residencia Amavir Cartagena, los residentes esperan la llegada de mayo para celebrar las tradicionales Cruces de Mayo. Este año el coro rociero “La Caridad de Cartagena” se unirá a la festividad actuando para residentes, familiares y trabajadores. Podremos disfrutar de bailes, cantos y una decoración especial compuesta de cruces adornadas con flores. Esta celebración resulta muy significativa para los residentes, proporcionándoles conexión con el entorno y las tradiciones locales. Además, como parte de la celebración, se organizará un karaoke flamenco para todos los residentes, donde participarán activamente y disfrutarán todos juntos de una agradable tarde.



Momentos de la actuación de años anteriores.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Fisioterapia

Todos los días movilizaciones y paseos programados. De lunes a jueves se realizan tratamientos rehabilitadores en el gimnasio y tratamientos individualizados. Los viernes gerontogimnasia lúdica.

Psicología

De lunes a viernes se realizan talleres de estimulación cognitiva, reminiscencia con música y taller de estimulación. Los lunes y viernes estimulación sensorial. Los miércoles y los viernes tenemos talleres de estimulación cognitiva.

Terapia ocupacional

Todos los días se realizan talleres de laborterapia, estimulación cognitiva, estimulación sensorial, entrenamiento en las ABVD en aseo, comedores, etc. Los lunes y martes, cine. Los jueves y viernes, lotería familiar. Los miércoles campeonato de juegos, taller de lectura y coro. Miércoles a las 11:00 h. en planta 0 y viernes a las 11:00 h. en planta 3, taller de lectura del Hermano Francisco. Jueves a las 17:00 h. en planta 0, coro con el Hermano Francisco.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Cruces de Mayo.
Cumpleaños del mes.

Junio

Noche de San Juan.
Cumpleaños del mes.

SERVICIOS

Peluquería

De miércoles a viernes, semanalmente. Lunes y martes a petición de los residentes y/o familiares.

Podología

Quincenalmente.

Eucaristía familia

Sábados a las 11:30 h. Salón 1.ª planta.



CUMPLEAÑOS

Mayo

01/05 Josefa García
02/05 María García
04/05 Juan Alcázar
06/05 José Sánchez
08/05 Antonia Hernández
08/05 María Sánchez
14/05 Alfonso Sánchez
18/05 Ildefonso Alonso
18/05 María Josefa Fernández
20/05 Antonia Guerrero
23/05 Florentina Molera
28/05 Emilio Gutiérrez
30/05 María Fuentes
30/05 María Teresa Riofrío

Junio

01/06 Antonio Gutiérrez
04/06 Ascensión Fructuoso
04/06 Carmelo Soto
06/06 Antonia Soto
06/06 Basilia Maturana
09/06 Trinidad Carrasco
10/06 Alejandro Sequi
10/06 Antonio del Castillo
11/06 María Abellán
14/06 Francisco García
14/06 Nicasio Rodríguez
16/06 Soledad García
18/06 Juan Rodríguez
20/06 Josefa Muñoz
28/06 Julio Vélez

HOY COMEMOS Chenchi García

Potaje

INGREDIENTES

Garbanzos cocidos, cebolla, ajo, zanahoria, patatas, espinacas, pimentón, laurel, huevos, sal, pimienta y aceite.

PREPARACIÓN

Sofreímos la cebolla y el ajo en aceite de oliva. Agregamos la zanahoria, la patata, el pimentón y el laurel. Dejamos cocinar unos minutos, añadimos los garbanzos y lo cubrimos con agua. Dejamos hervir a fuego lento hasta que las verduras estén tiernas. Agregamos las espinacas y cocinamos por unos minutos más. Añadimos el huevo frito troceado y sazonomos con sal y pimienta al gusto.



SECRETOS DE MI TIERRA

Cómo nació esta tradición



Mona de pascua.

En muchos municipios de España, el lunes de Pascua es tradición reunirse para tomar la conocida como mona de Pascua, un dulce con un huevo en el centro. Los antiguos cristianos tenían la costumbre de bendecir los huevos que habían estado recolectando desde que empieza el Miércoles de Ceniza y reservarlos para regalarlos a los seres queridos una vez llegara el día de la Pascua. Con

los años empezó a extenderse la costumbre de preparar un dulce en forma de bollo y añadir un huevo en medio. Se cree que el origen de las monas de Pascua data del siglo XVIII. En aquella época la tradición decía que el abuelo o el padrino debía regalar al niño una torta hecha con el mismo número de huevos duros que su edad, siendo el tope los doce años.

AYER Y HOY



Antes

María Abellán vive con nosotros desde principios de este año y está muy contenta de estar en el centro. Le encanta compartir momentos con los trabajadores y otros residentes, participar en la vida del centro, así como disfrutar de las visitas de su familia. Es muy agradecida y cariñosa. ¡Es maravilloso tenerla con nosotros!



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Estela Suárez García



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Ya nos encontramos casi a mitad de año, pero seguimos, como siempre, marcando nuevas metas y fijando objetivos. Una de ellos es la consolidación de nuestro modelo de atención centrado en la persona, Guiados por ti. Con este modelo intentamos priorizar la calidad de vida de nuestros residentes y usuarios. Trabajamos desde un enfoque donde la persona es el eje central de todo, en este caso nuestros residentes y usuarios, y trabajamos para afrontar los cuidados profesionales, el respeto a la dignidad y proyectos vitales de las personas mayores. Para ello, os pediremos ayuda para ampliar los conocimientos que tenemos de los deseos y preferencias de nuestros residentes y usuarios, así como conocer su historia de vida para poder abordar sus cuidados y atenciones diarias de la mejor forma posible, de una manera amplia y profesionalizada. Como siempre, estaremos todos implicados en conseguir estos fines, así como ayudaros para, entre todos, seguir construyendo este hogar. Aprovecho para dedicar este espacio a los familiares, a tantas y tantas personas que día a día nos ayudáis a seguir trabajando y mejorando para que juntos podamos ofrecer la mejor calidad de atención. Un abrazo.

COSAS DE CASA

Alba de luces tranquilas

El poemario de Manuel Osset.

Tenemos la suerte de poder contar con un escritor en nuestra residencia, Manuel Osset Hernández, apasionado de la historia, la escritura y la lectura. Manuel nació en Jaca (Huesca) un 24 de febrero de 1947, aunque con apenas tres años se estableció en la que desde entonces es su patria chica de Cartagena. Aunque estudió empresariales, siempre fue un amante de la historia de la radio. Durante unos años compartió micrófonos en Onda Cero Cartagena. Manuel siempre ha querido plasmar sus sentimientos y no ha tenido mejor forma de poder plasmarlos que a través de la publicación de su primer poemario, Alba de luces tranquilas en 2019, del cual iniciaremos su lectura el taller de lectura de la residencia. Este libro está dedicado a su padre y está realizado con todo el cariño que siempre se han tenido.



Nuestro residente y autor del libro.

QUIÉN ES QUIÉN

Rocío Blázquez, gerocultora

Muy cariñosa, amante de los animales y del deporte. Una profesional muy seria.

Edad: 24 años.

En Amavir desde: 2019.

Lo mejor de Amavir: Los residentes.

Virtud: Soy cariñosa.

Defecto: Soy de carácter fuerte.

Aficiones: El deporte.

Libro: Pídeme lo que quieras, de Megan Maxwell.

Película: Monstruos S.A.

Grupo de música: El Barrio.

Comida favorita: Espaguetis a la carbonara.



RECUERDOS

El Teatro Principal de Cartagena

El Teatro Principal data de 1853 y es un edificio al gusto de la época. Podía albergar unos 1460 espectadores. Es un edificio calificado desde su construcción como agradable y elegante que estaba decorado con pinturas de Manuel Usset de Guimbarda. Tras un incendio en la Guerra Civil, el edificio se convirtió en escombros y no fue hasta 1961 que se construyó un nuevo edificio que albergaría un cine muy concurrido por los cartageneros, teniendo además una sala aparte que se llamó Sala Azul. Finalmente, el cine se cerró en 1984 y se demolió en 1996.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.