

# NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



## La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



### Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



### Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



## Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



## Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



## Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



## Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



## Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.





Centro con plazas concertadas con



## ACTUALIDAD

# Celebraciones

**Cualquier excusa es buena para juntarnos y festejar.**

Durante los últimos meses hemos disfrutado de diferentes celebraciones en nuestra residencia, algo que es muy importante para la vida y convivencia. A la par, esto nos hace compartir momentos con nuestro entorno comunitario, familias, visitantes y equipo profesional. Celebramos Santa Águeda en la que el pueblo de Betelu nos volvió a ofrecer una buena matiné. También disfrutamos de los Carnavales y de la alegría que entrañan en nuestra villa. Llegamos al 8 de marzo con la elaboración de nuestro propio mural reivindicativo, acompañado de un trabajo de reflexión y debate muy interesante. Además, recuperamos nuestras tradicionales celebraciones mensuales de los cumpleaños del mes. En estas no solo realizamos nuestro particular photocall, sino que pudimos ofrecer un pequeño regalo a modo de detalle a los homenajeados del día y disfrutamos de encuentros, música y juegos. En definitiva, una alegría por seguir cumpliendo años y por hacerlo en compañía.



Algunas de las celebraciones de cumpleaños.

# Correspondencia intergeneracional

**Unimos conexiones emocionales mediante cartas con el alumnado del IES Mendillorri.**

Entre los meses de diciembre y febrero realizamos un intercambio de correspondencia entre el alumnado del IES Mendillorri y nuestros residentes. Los alumnos y alumnas enviaron felicitaciones navideñas, en las cuales volcaban sus ilusiones, proyectos y emociones a modo de presentación para la persona residente a la que la dirigían. Les correspondimos y cada residente respondió a su emisor desconocido. El objetivo no ha sido otro que el de un intercambio generacional desde lo emotivo y personal, para intercambiar experiencias vitales y conocer que no solo las personas que tenemos más cerca nos pueden brindar ilusión y cariño. Esperamos que este primer contacto se pueda materializar con un encuentro en nuestra residencia, en el que el conocimiento pase de la correspondencia a lo presencial.



Postales navideñas enviadas por alumnos del IES Mendillorri.

## AGENDA

### ACT. ORDINARIAS

#### Lunes a viernes

Psicología, fisioterapia y animación socio-cultural.

### ACT. EXTRAORDINARIAS

#### Mayo

Día del Trabajador.  
Día de la Madre.  
Celebración de cumpleaños.

#### Junio

Patrón de Betelu.  
Campamentos intergeneracionales.  
Celebración de cumpleaños.

## SERVICIOS

### Peluquería

1 vez a la semana.

### Podología

1 vez al mes.



## CUMPLEAÑOS



### Mayo

16/05 Joaquina Martiarena  
19/05 Regina Arguiñarena  
24/05 M.<sup>a</sup> Luisa Ganzo

### Junio

05/06 Faustino Gorrotxategi  
16/06 Rosa Mendive  
17/06 M.<sup>a</sup> Jesús Goicoechea  
26/06 Juan Pablo Urra  
30/06 M.<sup>a</sup> Jesús Burgos

**HOY COMEMOS** Receta colectiva por San Blas

# Rosquillas

## INGREDIENTES

Huevos, limón, naranja, anís, harina, azúcar y levadura.

## PREPARACIÓN

Comenzamos batiendo la clara de los huevos hasta alcanzar el punto de nieve, mezclando a continuación la ralladura de limón y naranja. Le añadimos el anís, la harina, el azúcar y la levadura hasta que queda una pasta que se pueda trabajar sin llegar a ser pegajosa. Extendemos la masa y hacemos tiras con las que formaremos las rosquillas realizando un círculo con ellas. A continuación, las freímos hasta dorarlas. Las dejamos reposar sobre un papel de cocina, las bañamos en azúcar y a disfrutar.





**SECRETOS DE MI TIERRA** M.<sup>a</sup> Ángeles Razquin

# Lakuntza, sus fiestas tradicionales y costumbres típicas del pueblo

Lakuntza es un pueblo que siempre ha tenido empresas. Antes de la guerra nos dedicábamos al campo y a las fábricas. Tenemos dos fiestas: la de San Sebastián, el 20/01, que consiste en ir a la ermita andando y poner música. El coro canta canciones típicas. Se hace un fuego, y se fríe la chistorra, y dan vino, chocolate y piperopille, que son tortas típicas. Como las mujeres no podían pretender a un hombre, esta era una forma de ofrecerse, dándole una de estas tortas. Era una forma de declaración. Después, se anda casa por casa, los chicos para buscar a las mozas, hasta llegar a la estación. La otra fiesta son las ferias del pueblo, el último domingo de agosto. También se hace una subida a San Miguel, conocida como Lakuntzako pertza. Se sube con morcillas y se celebra la misa con el coro. Después las danzas y las morcillas se dejan allí y echan los cohetes. Según la leyenda, se subía con un palo y un caldero con morcillas. Y en una ocasión, uno de esos calderos cayó rodando, dándole en el ojo al molinero de Huarte Araquil.



San Miguel de Aralar.

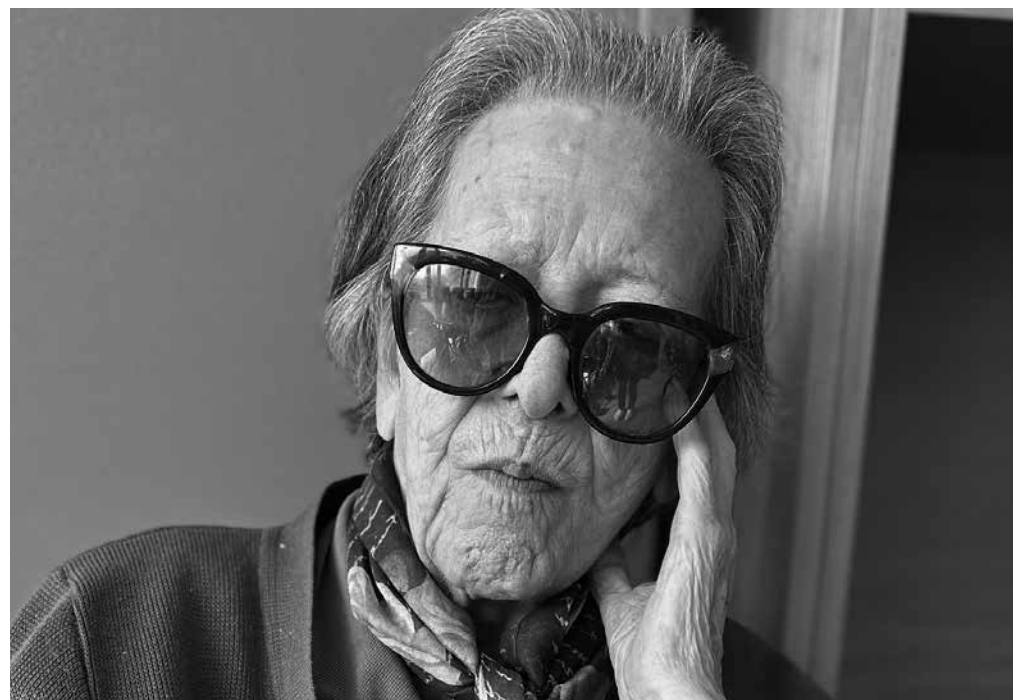
Y por eso, se sigue subiendo, pero se comen las morcillas allá. Los chavales del pueblo bailan con el burro y la bandera y también se pone un chiringuito.

## AYER Y HOY



### Antes

Águeda nació en 1931. Ella misma cuenta que siempre le decían que era “culo de mal asiento”, porque no paraba quieta. Le gustaba mucho jugar a correr en su pueblo, que es Echarri-Aranaz. Cuenta la anécdota que quien perdía, tenía que dejar una zapatilla u otra



### Después

prenda. A los 18 años empezó su labor de cuidadora en diferentes ciudades del país del norte y del sur. Cuidaba de los enfermos y de los niños huérfanos. Tomó los hábitos cuando era muy joven y desde entonces se ha dedicado a los demás.

## COSAS DE CASA

# La Atención Centrada en la Persona

Los residentes y sus preferencias como ADN de nuestro cuidado.

La Atención Centrada en la Persona (ACP) no es solo un modelo de intervención sociosanitaria, sino que responde a una forma de entender el cuidado. Poniendo en el centro a la persona residente, el resto de las personas pilotamos a su alrededor para tratar de conformar el mejor escenario posible conforme a sus circunstancias, deseos, historia vital y preferencias. Se trata de un modelo que rompe con lo asistencial para dar paso al protagonismo y participación directa, una manera de afrontar el cuidado y la atención sociosanitaria en nuestra residencia que requiere de un equipo fuerte y cohesionado. Así que nos exige a nivel profesional un esfuerzo extra y afrontar nuestra cohesión. Sin ello, es imposible poder llevar a buen puerto una atención centrada en la persona eficiente. Aprovechamos para animar también a nuestras familias y visitantes para integrarse en este modelo relacional de cuidado y atención.



Atención Centrada en la Persona.

## QUIÉN ES QUIÉN

### Elisandra Brito, gerocultora

**“Me gusta el trato cercano con los residentes”.**

**Edad:** 46 años.

**En Amavir desde:** 2023.

**Lo mejor de Amavir:** El trato cercano con los residentes e intentar cada día hacerlo lo mejor posible.

**Virtud:** La flexibilidad y creatividad.

**Defecto:** Me cuesta decir que no.

**Aficiones:** Viajar, cocinar, ver series y hacer escapadas.

**Libro:** La Biblia.

**Película:** Otoño en New York.

**Grupo de música:** Aerosmith.

**Comida favorita:** Solomillo con foie y salsa de frambuesas y txangurro al horno.



## RECUERDOS Maika Zugarramurdi

### Cuando empecé a trabajar

El 10/01/1972 empecé a trabajar en el Hospital Municipal de Irún como personal de limpieza. Después, estudié auxiliar de clínica, y empecé a trabajar de ello y estuve asistiendo a muchos partos. Yo me encargaba de limpiar a los niños una vez nacían. Pasaba muchos miedos, porque empezaban a llorar mucho y los padres dudaban de si estaba haciendo bien mi trabajo. Una de las madres que asistí tuvo 14 hijos. La última fue niña, pero el resto fueron todo niños. Estuvieron buscando a la niña hasta encontrarla, lo que les hizo muy felices. Guardo muy gratos recuerdos de mi época laboral.

## El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



## Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

## Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

## Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



## Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



## Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.







# Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

## Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.

GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.