

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

¡Ya llegó la primavera!

¿Qué será lo que nos aporta esta época del año?

Existen numerosos beneficios que nos trae la llegada de la primavera. Nos induce a pasar más tiempo al aire libre, a realizar ejercicio e ingerir menos calorías, lo que permite aumentar las opciones para bajar de peso. Los rayos de sol son una gran fuente de vitamina D, que, al ser absorbida por el organismo, contribuyen a mejorar el funcionamiento del sistema nervioso y a mantener sanos los huesos. También, incorporamos a nuestra dieta las frutas y verduras de temporada, las cuales proporcionan una mayor cantidad de antioxidantes. Otro beneficio de la primavera es que se mejora la visibilidad en el día a día. Además, se va el frío y los fuertes vientos que son causantes de la piel seca y la deshidratación del cabello. Los rayos de sol son buenos para nuestra piel, pero también es importante destacar que debemos utilizar una crema con factor de protección solar diariamente. Y es que, sin duda, debemos aprovechar la llegada de la primavera y realizar más actividades al aire libre, ya que como hemos visto, hacerlo nos garantiza una mejor salud mental y bienestar físico.



Hay que disfrutar de la llegada de la primavera en el jardín.

Festejos en los meses de abril y mayo

Dos meses en los que hay mucho que celebrar.

En marzo la Semana Santa llenó sus calles de emoción con las procesiones y el paso de las tradicionales imágenes religiosas. La agenda de abril incluyó otras citas populares como la Feria de Abril de Sevilla, la cual también celebramos en el centro y a la que vino el grupo "Aires de Sur". En Madrid destaca el 15 de mayo, día de San Isidro Labrador, la ocasión perfecta para disfrutar de la esencia más castiza de Madrid. Día en el que nos visitarán "Chotis Madrid", un grupo de chulapos que te sumergirán en la esencia del Madrid de antaño. ¡Os esperamos!



De celebración por el día de San Isidro el año pasado.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Lunes

11:00 h. Estimulación cognitiva.
15:30 h. Movilizaciones.
18:00 h. Juegos populares.

Martes

11:00 h. Ocio y gerontogimnasia.
12:00 h. Tertulia literaria.
17:00 h. Cine.

Miércoles

12:00 h. Entrenamiento de la memoria.
15:30 h. Actividades musicales.

Jueves

11:00 h. Estimulación sensorial.
15:30 h. Gimnasia virtual.
17:30 h. Actividades propositivas.

Viernes

10:15 h. Actividades lúdicas, bingo.
15:30 h. Ocio y tiempo libre.
17:30 h. Bingo.

Todos los días

Entrenamiento de las ABVD, programa de vida activa, programa de comunicación con familias.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Karaoke.
Juegos en el jardín.
Yincana.
Intercambio generacional.
Taller de repostería.
Paella con las familias.
Salida al Jardín Botánico.
Visita de grupos musicales como "Chulapos de Madrid" y "Pilar Camacho".

Junio

Fiesta de verano.
Salida cultural.
Decoración de verano.
Barbacoa en el jardín.
Dia Mundial del Medioambiente.

SERVICIOS

Peluquería

De lunes a viernes a partir de las 10:00 h.

Podología

Dos jueves al mes a partir de las 10:00 h.

Eucaristía

Sábados a las 18:00 h.

Cafetería

De lunes a domingo de 09:00 a 19:45 h.

HOY COMEMOS Carmen del Amo

Empanadillas de sardinas

INGREDIENTES

Harina, agua (según se desee de cantidad), sal, levadura, sardinas, aceite y dos huevos.

PREPARACIÓN

En un bol mezclamos la sal con una cuchara pequeña de levadura. Añadimos poco a poco el agua, que hemos calentado previamente, y la harina hasta obtener una masa moldeable. Cocemos uno de los huevos. A continuación, rellenamos la masa con las sardinas y el huevo cocido, lo cerramos con un tenedor y untamos la superficie con el otro huevo batido. Lo metemos al horno. El tiempo de horneado variará al gusto según cómo deseemos que la masa sea de crujiente.



Carmen nos revela una de sus recetas preferidas heredada de su madre.

CUMPLEAÑOS



Mayo

01/05 Ascensión Gutiérrez
02/05 Jesús Zúñiga
03/05 Basilisa Aparicio
03/05 Milagros García
04/05 Porfiria Peral
05/05 Cecilia Chicharo
05/05 Milagros Torres
13/05 Isabel Mármol
13/05 Félix Mínguez
15/05 Antonio Carmena
15/05 Jesús Corral
15/05 Francisca Garrido
16/05 Carmen Gómez
17/05 Asunción Plaza
18/05 Esperanza Caballero
19/05 Ana M.^a González Manzanares
20/05 Bernardina Marcos
20/05 Carmen Rodríguez
25/05 Emilia Lorenzo
27/05 Mercedes Aguilera
30/05 Rosario Aguado
31/05 Flora Ferrera

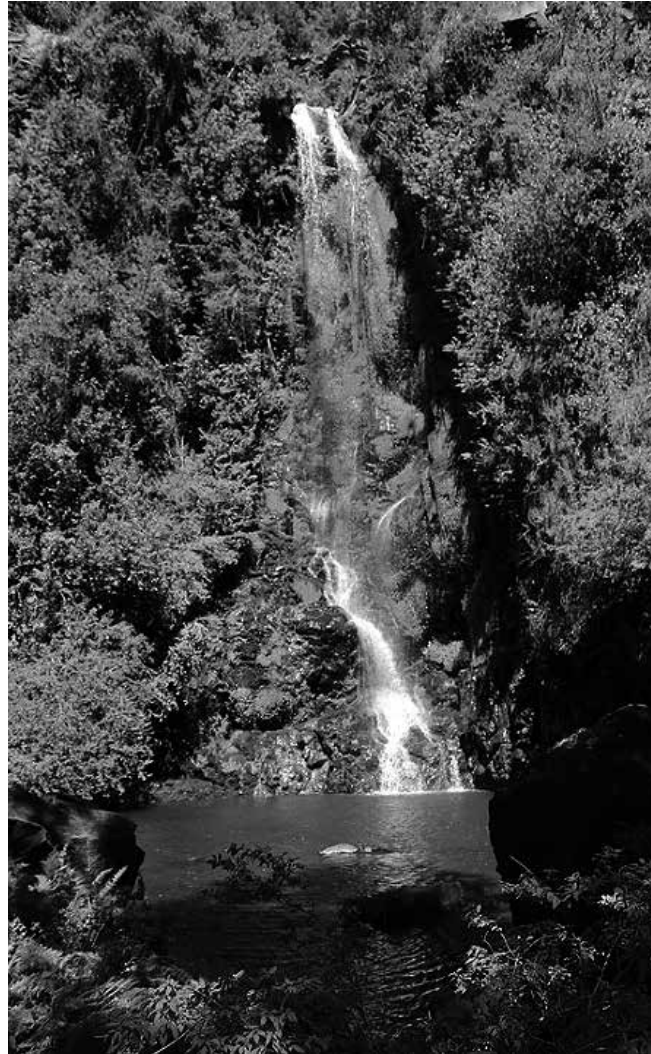
Junio

07/06 Ramona Rodríguez
08/06 José Hitado
10/06 Magali Perera
15/06 Carmen Nacarino
16/06 Ángela Ramírez
17/06 María Gil
17/06 Hortensia Palomino
18/06 José Luna
20/06 Rosario Buero
24/06 Juana Morales
26/06 Juana Olalla
27/06 Araceli Ordaz
27/06 Luisa Roldán
28/06 Julia Ramos
28/06 Javier Rico

SECRETOS DE MI TIERRA Carlos Greiz

Añoro mi tierra

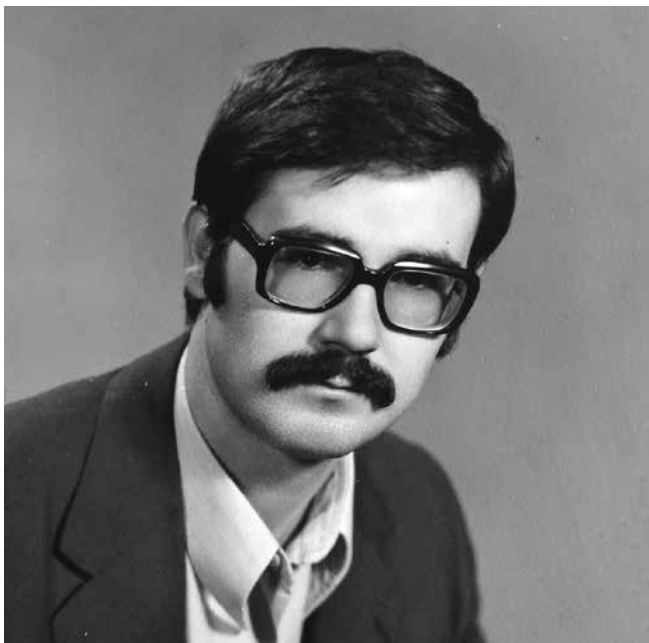
Me llamo Carlos Greiz y soy natural de Santiago de Chile. El sur de mi país de origen lo comparo con Galicia y siento nostalgia de mi tierra. También allí contamos con el desierto de Atacama, uno de los más áridos del mundo. Abandoné Chile por trabajo y por mis cuatro hijos, para darles una vida mejor y menos peligrosa en varios sentidos. A 150 km de Chile teníamos una casa que nos permitía veranear y respirar otros aires, así como disfrutar de pueblos pequeños como Pelequén y Los Maquis. En ellos se puede disfrutar de rutas llenas de magia. Son frecuentes los llamados pozos o piscinas naturales aptas para bañarse en parajes de ensueño. Muchos peregrinos de ciudades de Chile celebran el día de Santa Rosa de Pelequén acudiendo el día 30 de agosto al pueblo. Otra ruta obligada por estas tierras es la de Viña Maquis, para visitar las bodegas y cubas históricas construidas en 1927. En la actualidad



Un lugar de ensueño ubicado en Chile.

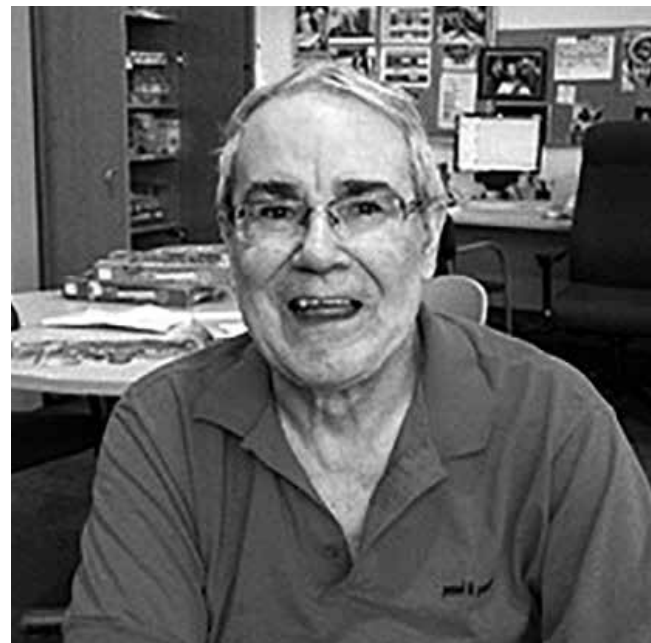
me encuentro en Amavir por problemas de salud y creo que me quedaré aquí, ya que, poco a poco, voy llenando mi vida con todo lo que ella me ofrece.

AYER Y HOY



Antes

Javier lleva mucho tiempo entre nosotros y le apasiona la lectura, sobre todo la historia. Él es feliz con un libro en la mano. A pesar de su enfermedad, no se queja, nunca tiene un mal gesto para nadie y sí una sonrisa en su saludo. De guapo sigue igual, por dentro y por fuera. Su mujer le visita a menudo y eso le hace más feliz todavía.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Ana Palacios



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

¡Qué rápido pasa el tiempo! Hace ya 19 años que se inauguró la residencia Amavir Arganzuela, cuando todo esto, permitirme la expresión, era campo. Y cómo ha crecido desde entonces tanto el barrio como el centro. En mayo de 2005 se abrieron las puertas y un pequeño grupo de profesionales tuvo el honor de recibir a la primera familia que depositó su confianza en nosotros. Desde entonces, han pasado muchos años y hemos crecido significativamente conformando la gran familia que hoy reside en esta casa. Cada uno de nosotros renueva día a día el compromiso inicial adquirido; la persona como centro de nuestras atenciones con el convencimiento de que el trato cercano y afectivo es pilar esencial y seña de identidad de nuestro hogar. Por parte del equipo ya estamos preparando la semana de actividades en la que buscamos compartir y festejar estos años juntos y todos los que están por venir. Vuestras propuestas serán bienvenidas. Espero que podamos disfrutar todos juntos de la celebración. ¡Feliz aniversario! Un fuerte abrazo para todos vosotros.

COSAS DE CASA

Nuestro centro de día

Somos una gran familia.

Nuestros usuarios y usuarias del centro de día se mantienen activos y activas a diario. No solo realizan las actividades que les ofrecen nuestras profesionales de fisioterapia, terapia ocupacional, animación sociocultural y psicología. Además, las auxiliares que están con ellos a diario, Gladys y Feli, se encargan de saber qué es lo que más les gusta hacer en su tiempo libre, y a ello dedican el tiempo que tienen con las actividades indirectas. Pintan cuadros y mandalas, juegan al dominó, a las cartas, bailan... Las auxiliares del centro de día, apoyadas por la trabajadora social, que es la técnica de referencia, procuran que el día en el centro se les haga lo más ameno posible y puedan a la vez seguir disfrutando de su vida en el domicilio, socializar con otras personas y mantener las capacidades que tienen. Invitamos a todas aquellas personas mayores que quieran seguir teniendo la independencia de su hogar a que vengan a compartir este espacio.



Realizando actividades indirectas en el centro de día.

QUIÉN ES QUIÉN

Yeison Ibarra, gerocultor

“Valoro el día a día con los mayores”.

Edad: 46 años.

En Amavir desde: 2016.

Lo mejor de Amavir: Los residentes.

Virtud: La honestidad.

Defecto: Buscar la perfección.

Aficiones: Música, básquet y karate.

Libro: Don Quijote de la Mancha.

Película: Avatar.

Grupo de música: Pasodobles.

Comida favorita: La verdura.



RECUERDOS

Recuerdos de mi juventud

Me llamo Pilar Alonso y soy de la capital. Recuerdo con mucho cariño Pelayos de la Presa, un pueblo de Madrid, donde teníamos un chalet para poder respirar aire de campo. Allí mi marido y yo nos reuníamos con amigos. Entre ellos Rosa, con la que sentía una mayor complicidad y con la que salía. Por San Blas el ayuntamiento nos obsequiaba con chocolate con churros y nos divertíamos en las hogueras. Tras la procesión, también nos invitaban a vino caliente y bollos típicos.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.



Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundíendolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinares itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.