

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, hasta los 4.722 empleados

La compañía ha presentado el informe anual no financiero con el resumen de nuestra actividad el pasado año, que está disponible en la página web.

El Consejo de Administración de Amavir ha aprobado el informe sobre el Estado de Información no Financiera de la compañía correspondiente al ejercicio 2023, que resume los principales indicadores de actividad durante el pasado año, que son los siguientes:



Número de centros y plazas

Amavir abrió en 2023 dos nuevos centros (Amavir La Gavia y Amavir Ciudad Real), lo que supone que a 31 de diciembre gestionaba 43 residencias y 40 centros de día, con 6.553 plazas residenciales y 1.340 diurnas. La compañía ultima para este año 2024 la apertura de cuatro residencias más (Santa Cruz de Tenerife, Jaén, Albacete y Vicálvaro).



Recursos Humanos

La plantilla de Amavir creció en 2023 un 8%, pasando de 4.372 a 4.722 empleados, siendo el 87% mujeres y el 83% fijos. Por su parte, el gasto en personal subió de 88,9 a 100,7 millones de euros. Se destinaron 331.860 euros a formación, un 5% más que el año anterior, en el marco de la “Escuela Amavir”, que impartió durante el año pasado un total de 25.791 horas de formación y 380 cursos. Se ha trabajado también en la renovación del Plan de Igualdad de la compañía, que será suscrito con los sindicatos este año 2024, así como en medidas para seguir fomentando la conciliación entre la vida laboral y familiar, la integración y diversidad y seguir mejorando la seguridad y prevención de riesgos.



Estado de información no financiera consolidado 2023

1 | ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Calidad asistencial

La compañía renovó en 2023 las certificaciones de calidad ISO 9001 y UNE 158101, avanzando también en la implantación del modelo asistencial “Guiados por ti”. Durante 2023 se llevaron a cabo 45 jornadas de auditoría interna y 28,5 jornadas de auditoría externa (por parte de Bureau Veritas), además de 250 inspecciones por parte de las Comunidades Autónomas. Se ha seguido apostando por la introducción de terapias innovadoras y por la transformación digital (con una inversión de 4,2 millones de euros, de los que 3,8 procedieron de fondos europeos) y se ha conseguido rebajar, un año más, el porcentaje de residentes con sujeciones, que está ya en el 0,54 % del total de usuarios, teniendo 37 centros libres de sujeciones. En las encuestas anuales de satisfacción, los residentes puntuaron los servicios prestados por la compañía con un 8,08 sobre 10 y los familiares con un 7,35. El Servicio de Atención al Usuario (SAU) atendió 287 reclamaciones y 618 agradecimientos.



Ocupación y facturación

La tasa de ocupación de las residencias Amavir pasó del 94,09% de 2022 al 95,01% en 2023 incluyendo las nuevas aperturas (ascendiendo hasta el 97,27% en perímetro constante). El incremento de ocupación ha elevado la facturación de la compañía de 179,84 millones de euros a 186,35, subiendo el resultado después de impuestos de 9,61 a 12,05 millones. Se consolida así un año más el proyecto empresarial, dotando de estabilidad y garantía de futuro a la compañía, respaldada por su principal accionista Maisons de Famille.



Medioambiente

Amavir ha seguido potenciando su compromiso medioambiental, renovando la certificación ISO 14001 en todos sus centros y consiguiendo también los primeros certificados BREEAM de edificación sostenible. Se ha avanzado en la correcta clasificación y gestión de residuos y en la concienciación ambiental de sus públicos, así como en la transición energética de la compañía, con la instalación de placas fotovoltaicas y otras fuentes de energía sostenibles, así como cargadores para coches eléctricos en las residencias. Estas medidas se incluyen en el Plan de Descarbonización de la compañía, que pretende ir reduciendo progresivamente su huella de carbono.



Empresa socialmente responsable

La compañía aportó a la sociedad 5,2 millones de euros en impuestos en 2023 y realizó donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por importe de 153.884 euros. En materia de Responsabilidad Social Corporativa, y como empresa perteneciente a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Amavir aprobó en 2023 su Estrategia ESG, con un total de 15 objetivos y 52 acciones. Se implantó la nueva Guía Ética y Código Anticorrupción y se reforzó la estructura de Compliance, con la puesta en marcha del Canal de Denuncias. El Comité de Bioética de Amavir lanzó también el proyecto “Cultura ética en residencias” y se instauró el I Día del Voluntariado Amavir. La compañía continuó con el desarrollo de sus iniciativas intergeneracionales, que se han convertido en una de sus señas de identidad, especialmente los campamentos de verano “De acampada con mis abuelos”.



Distinciones y premios

La labor de Amavir fue reconocida en 2023 con un total de 22 premios y distinciones, como los cinco galardones conseguidos en la gala del 20º aniversario del Grupo Maisons de Famille, el Premio Bienestar y Calidad de Vida de La Razón, el Premio Senda al Profesional del Sector del Año o el primer premio en el concurso de buenas prácticas de la Comunidad de Madrid.



Centro con plazas
concertadas con



Comunidad de Madrid

ACTUALIDAD

Atención Centrada en la Persona

Para una mayor atención, nos enfocamos en los gustos y preferencias de nuestros mayores.

Seguro que algunos lo habréis oído, otros quizá no, las siglas ACP, estas quieren decir Atención Centrada en la Persona. Es una metodología de trabajo, que se lleva años implantando en lugares como residencias, centros de día o centros ocupacionales. Es un acompañamiento a través de los gustos, preferencias y deseos de los residentes. Usando herramientas como la historia de vida, conocemos mejor a los mayores y, como último fin, podemos atender mejor sus necesidades. En nuestra residencia ya estamos trabajando, poco a poco, con esta metodología. Cada técnico es responsable de un área de referencia (pasillo azul, rosa, verde...) y dentro de cada una estamos asignando, por afinidad, a Profesionales de Referencia de cada unidad. Estos profesionales son el equipo de auxiliares de cada planta, que irán recopilando en una ficha de deseos y preferencias de cada resi-



Atención centrada en la persona.

dente, sus gustos, costumbres, lo que le da calma o altera... También se hará uso de la familia si así se precisa. Pretendemos con esta nueva forma de trabajo dar un mejor servicio y como fin último, mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de los usuarios del centro de día y residentes.

Gracias por participar con nosotros

Sin vosotros no sería posible realizar todas las actividades planteadas.

Durante marzo y abril hemos tenido un gran número de actividades que no habrían sido tan atractivas si no fuese por la participación que brindáis día a día. Desde aquí os queremos dar las gracias por siempre estar dispuestos a asistir a las actividades extraordinarias que hemos tenido, como fueron: la bienvenida a la primavera, el taller de flamenco-terapia, la terapia con animales, nuestra propia celebración de las fallas, realizar el photocall de la primavera y haceros fotos con nosotros, la Feria de Abril y las diferentes salidas al exterior que hemos realizado. Por esto y por lo que vendrá, una vez más, ¡gracias!



Quema de las fallas.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Animación sociocultural

Estimulación verbal, musicoterapia, bingo, coro, cine, juegos de mesa, baile terapéutico, eventos extraordinarios y cumpleaños.

Fisioterapia

Programas de mantenimiento, encamados, caídas, patologías crónicas, fisioterapia respiratoria, vendaje neuromuscular, transferencias y apoyos, agudas, gerontogimnasia, deambulación y baile terapéutico.

Psicología

Gimnasia mental, estimulación cognitiva, mantenimiento cognitivo, unidad de convivencia, manejo de conducta, intervención individual, relajación, laborterapia, teatro de títeres y como en casa.

Terapia ocupacional

Rehabilitación funcional y cognitiva, aromaterapia, gerontogimnasia, gimnasia de manos, AVD's, Montessori, yogaterapia, repostería y estimulación cognitiva.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Mayo

Fiestas de Madrid.
Cumpleaños.
Salida cultural.

Junio

Bienvenida al verano.
Salida cultural.
Salida al mercadillo.
Cumpleaños.

SERVICIOS

Peluquería

De martes a viernes de 09:00 a 16:00 h.

Podología

Dos días al mes.



HOY COMEMOS María G.

Torrijas de leche

INGREDIENTES

Pan, 1 litro de leche, 100 g de azúcar, una rama de canela, piel de un limón, 2 huevos y canela molida.

PREPARACIÓN

Cortamos rebanadas de pan del día anterior (aproximadamente de 1,5 a 2 cm de grosor). Hervimos el litro de leche con el azúcar, la rama de canela y la piel del limón. Remojamos las rebanadas de pan en la leche durante una hora hasta que absorban bien. Batimos los huevos en un recipiente hondo y pasamos las rebanadas por ambos lados. Las freímos en abundante aceite caliente hasta que estén doradas. Las escurrimos y las rebozamos con una mezcla de azúcar y canela molida. Las servimos calientes y a disfrutar.



CUMPLEAÑOS



Mayo

02/05 Ovidio García
03/05 Jesús Peña
03/05 Ramón Ayuso
08/05 Amparo Arganda
09/05 Ascensión Granados
09/05 Encarnación Mendoza
18/05 Antonio Díaz
19/05 M.^a Asunción Pérez
19/05 Ascensión Aparicio
20/05 Antonio del Rey
21/05 Juan López
24/05 Manuel Rodríguez
28/05 Justo Arribas
30/05 Emilia Trenado

Junio

01/06 Juana Garrido
03/06 Sagrario Sánchez
04/06 Antonio Carrasco
08/06 Luis Ballesteros
09/06 Ricarda de Diego
09/06 María José Piris
13/06 María Barriga
13/06 Dolores Ojeda
17/06 Joaquín González
18/06 Paula Juana González
18/06 Ángel Martín
19/06 Teresa Úbeda
21/06 Juliana Luis
24/06 Juan García
24/06 José María Jérica
26/06 Aurelia Martínez
27/06 Paula Ayuso
28/06 Pepi García
28/06 Socorro Merchán
30/06 Lucina Fanix Romero

SECRETOS DE MI TIERRA Mari Carmen

En mi tierra

Hace años, en Sevilla, viví una experiencia inolvidable. Las procesiones, con sus pasos majestuosos y sus nazarenos vestidos de penitencia, llenaban el aire de solemnidad y fervor. Una tarde, me encontraba en la Plaza de San Francisco. El aroma a incienso y cera de las velas me envolvía mientras esperaba la llegada de la hermandad. La imagen de la Virgen de la Esperanza Macarena se acercaba lentamente. Su belleza y serenidad me conmovieron. La multitud se arremolinaba, y yo, sin poder apartar la mirada, sentí una conexión profunda con esa figura de madre y consuelo. El silencio se rompió cuando los cos-



Semana Santa.

taleros entonaron saetas. Sus voces, cargadas de emoción, se elevaban hacia el cielo. En ese instante, comprendí que la Semana Santa no era solo tradición, sino una expresión de fe y comunidad. La Virgen pasó junto a mí, y mis ojos se llenaron de lágrimas. En ese rincón de Sevilla, rodeada de desconocidos, pero unidos por la devoción, sentí la presencia divina. Esa experiencia me marcó para siempre y me recordó la belleza de la espiritualidad compartida. La Semana Santa en Sevilla es más que procesiones; es un encuentro con lo trascendental, un abrazo colectivo que trasciende el tiempo y el espacio.

AYER Y HOY



Antes

La Plaza de España en Madrid ha experimentado una transformación significativa. Tras dos años de obras, se ha reconfigurado paisajísticamente, conectando hasta ocho enclaves históricos. Estos incluyen el parque del Templo de Debod, la Casa de Campo, Madrid Río, Campo del Moro, Plaza de Oriente, el Palacio Real, los Jardines de Sabatini y hasta la Gran Vía. Ahora, la Plaza de España se convierte en el eje central que une estos lugares icónicos y turísticos.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

Inmaculada Gallego Muñoz



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Ha transcurrido ya un año desde mi incorporación y parece que fue ayer. Me he sentido muy bien acogida, tanto por los trabajadores como por las familias y, por supuesto, por mis residentes que han hecho que mi incorporación haya sido más fácil de lo que pensaba, os agradezco a todos vuestra ayuda. Durante este año vamos a trabajar y a poner en práctica el proyecto Guiados por ti para que la estancia de nuestros residentes en Amavir Alcorcón sea excelente. Nos dejaremos guiar por sus preferencias, centrándonos solo en ellos, conociendo a todos y cada uno siempre con la información personal que deseen aportarnos para que se sientan durante toda la estancia en el centro como en su casa. Para ello, asignaremos una persona de referencia que será un auxiliar asignado y un técnico de referencia perteneciente al equipo multidisciplinar (psicología, trabajo social, fisioterapia, terapia ocupacional, etc). Para llevar a cabo este proyecto disponemos de herramientas, a través de las cuales obtendremos la información más relevante registrando en la ficha de deseos y preferencias, su historia de vida, etc. Lo más importante es generar un vínculo de confianza con ellos, una persona de referencia con quien puedan contar en cualquier momento para poder conocerlos en profundidad y así poder ofrecerles los cuidados y atenciones que merecen. Un fuerte abrazo para todos.

COSAS DE CASA

Consejos para una primavera saludable

Cuidarnos es muy importante.

La primavera es un momento de renovación, pero también requiere cuidado especial para las personas mayores. Aquí os dejamos algunas recomendaciones: 1. Cuidado con las alergias como al polen: evita actividades al aire libre en horas de alta polinización. Mantén ventanas cerradas y usa gafas de sol. Si tienes aire acondicionado, úsalo con filtros para reducir el polen. 2. Alimentación equilibrada: planifica una dieta rica en frutas, verduras y proteínas magras. Mantén la hidratación adecuada y toma vitamina D, aprovecha el sol para sintetizar vitamina D, pero con precaución. 3. Ejercicio moderado: camina al aire libre, pero evita las horas de más calor. El ejercicio mejora la salud cardiovascular y el ánimo. 4. Prevención de caídas: revisa tu hogar: asegura alfombras, coloca pasamanos y evita obstáculos. Mantén la actividad física



Cuidarnos es lo primero.

para fortalecer músculos y equilibrio. 5. Socialización y salud mental: mantén el contacto con amigos y familiares. La soledad afecta la salud mental. Recuerda que la primavera es un regalo, ¡disfrútala con responsabilidad y bienestar!

QUIÉN ES QUIÉN

Marcos Fernández, terapeuta ocupacional

“Con la terapia buscamos la independencia de las personas”.

Edad: 24 años.

En Amavir desde: 2023.

Lo mejor de Amavir: El buen ambiente que se respira entre todo el mundo.

Virtud: La resolución de problemas.

Defecto: Soy muy cuadrulado.

Aficiones: Jugar al baloncesto y ver series o películas.

Libro: La verdad sobre el caso Harry Quebert.

Película: El Código Da Vinci.

Grupo de música: Coldplay.

Comida favorita: Las croquetas.



RECUERDOS

Juegos de ayer y de hoy

Escondite: ¿quién no ha jugado al escondite? Entre risas y complicidad, sorteábamos quién sería el buscador. Contábamos de espaldas, mientras los demás se escondían en rincones secretos. El grito de “¡ya voy!” desataba la búsqueda, y las risas resonaban por las calles. Habilidosos, ¡hasta le dábamos una patada cómica al burro en pleno salto! Las tabas: con huesos de animales o piedras, jugábamos a lanzar y recoger. Las tabas tenían nombres curiosos: “la oca”, “el beso”, “el molinillo”... Cada movimiento tenía su significado, y las calles se llenaban de risas y competición.

El acompañamiento en final de vida centra el tercer cuadernillo del comité de bioética de Amavir

“Ética y acompañamiento en final de vida” es el tema del tercer cuadernillo del proyecto «Cultura ética en residencias» del Comité de Bioética de Amavir. En esta colección de publicaciones, disponibles en nuestra web, se analizan diversos temas relacionados con las personas mayores y se proponen recomendaciones que contribuyan a mejorar la atención sociosanitaria que se les ofrece en base al respeto de la ética. Este tercer ejemplar no solo aborda los fundamentos éticos del final de la vida, sino que también proporciona una revisión del marco legal en nuestro país. Además, el cuadernillo incluye recomendaciones para una buena praxis en residencias de mayores, tanto en el área asistencial, que incluye la alimentación, el cuidado personal, la higiene y la asistencia psicosocial, como en la comprensión de los términos relacionados con la temática del final de vida. El comité de bioética de Amavir lanzó el primer cuadernillo en marzo de 2023 y estuvo dedicado al respeto a la intimidad de los residentes. El segundo número fue sobre edadismo.



Amavir apoya la campaña de la Fundación Adecco por el Día Internacional de la Mujer



El pasado 8 de marzo, con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, Amavir volvió a unirse un año más a la Fundación Adecco para la conmemoración de esta fecha, siendo una de las más de 100 empresas comprometidas y unidas por el empleo de las mujeres más vulnerables. En esta ocasión, la campaña se centró en el lema “Volver a soñar”

y tuvo un doble propósito: reforzar el acompañamiento a las mujeres con más dificultades de acceso al empleo y sensibilizar e implicar al tejido empresarial para generar entornos laborales más inclusivos. Además de esto, los 43 centros Amavir celebraron diferentes iniciativas para conmemorar este día y poner en valor el importante y decisivo papel de las mujeres en nuestra sociedad.

Mayores de Amavir participan en la exposición “Arte Mayor”

Una veintena de residentes y usuarios de centro de día de Amavir, con edades entre los 75 y los 99 años, participaron el año pasado en el concurso «Arte Mayor», organizado por la plataforma Cultura Inquieta. Este certamen estaba dirigido a fomentar la creatividad y visibilizar las habilidades



artísticas de la tercera edad. Sus trabajos, entre los que había cuadros, esculturas, joyas, ganchillo, artesanía y poesía, fueron difundidos por Amavir en nuestras redes sociales. Con todas esas creaciones artísticas de los residentes de Amavir y de otras muchas personas mayores de toda España, Cultura Inquieta ha organizado una exposición, llamada también «Arte Mayor», que pudo verse hasta el pasado 31 de marzo en el Centro Cultural Paco Rabal de Vallecas, en Madrid.

Amavir, con el Trabajo Social en Madrid

La compañía ha sido una de las patrocinadoras de la Gala de Trabajo Social organizada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y que se celebró en CaixaForum. En el acto se entregaron los premios anuales que otorga esta institución en diferentes categorías.



Premio para nuestros compañeros de Amavir Tejina (Tenerife)

La residencia Amavir Tejina ha sido distinguida en los I Premios Cuidados de Lujo, otorgados por la organización Luxury Care, por sus terapias innovadoras y alternativas, entre ellas la sala de reminiscencia, las terapias con animales y los talleres de cestería, entre otros.



Presentes en el V Congreso de Dependencia y Sanidad

Organizado por la editorial Ali-market, Amavir presentó en este congreso sus proyectos “Cultura ética en residencias” y “Emociones con sentido”. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de febrero y contó con la asistencia de más de 500 personas.





Amavir pone en marcha el programa “Amavir en Familia” para acercar a los familiares al proceso de atención a los residentes

Las sesiones grupales se celebran una vez al mes en torno a una temática concreta y de la mano de un profesional de cada centro.

Amavir ha empezado a implantar en sus residencias el programa “Amavir en Familia: espacios para compartir conocimiento”. El principal objetivo de este proyecto es la integración de las familias en el proceso asistencial de los centros, acercándolas a las residencias para compartir con ellas información de interés relativa a los cuidados que reciben las personas mayores, así como para orientarles en los procesos relativos al envejecimiento, sobre la enfermedad de sus allegados o la convivencia en los centros. A través de este proyecto se fomenta la participación activa de los familiares en el plan de cuidado de los residentes, animando a todos aquellos que lo deseen a participar en sesiones de charla-coloquio y debate de una duración aproximada de una hora. De este modo, los asistentes pueden participar en diferentes talleres y experimentar las intervenciones que se llevan a cabo en los centros; conocer diferentes proyectos de Amavir, como por ejemplo la figura de los profesionales de referencia de los centros, la eliminación de sujeciones o los espacios multisensoriales; y recibir información sobre los aspectos bio y psico-sociales que afectan al envejecimiento y sobre otros elementos relativos a la convivencia en el centro, como puede ser el tratamiento del dolor, la alimentación, la hidra-



tación o el abordaje en comportamientos disruptivos, entre otros. Estas sesiones grupales tienen una periodicidad mensual, conforme a un calendario previamente establecido por la dirección del centro, están lideradas por un profesional de cada centro y cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que aportará variedad de perspectivas y especialidades. Así, se distribuirán diferentes charlas y talleres sobre una temática concreta cada mes, anunciándolas con tiempo suficiente y difundiéndolas para que todas aquellas familias que estén interesadas puedan acudir.

Participamos en un proyecto pionero en Navarra para llevar la atención sociosanitaria a mayores de zonas rurales



Amavir está participando en el proyecto ACERCAR de innovación social, que aproxima la atención sociosanitaria a la población mayor y vulnerable de las zonas rurales de Navarra. El programa se presentó en la residencia Amavir Ibañeta y en el acto estuvieron presentes el vicepresidente y el consejero de Salud del Gobierno de Navarra. Equipos multidisciplinarios itinerantes, coordinados por el personal médico de Atención Primaria, se acercan hasta la residencia Amavir Ibañeta para ofrecer servicios de fisioterapia, neurorre-

habilitación y logopedia, disponibles tanto para los usuarios de la propia residencia como también de manera telemática a personas mayores en sus domicilios, que se conectan a las sesiones. Gracias a las nuevas tecnologías, el personal médico puede realizar también a distancia la toma de constantes de salud que permiten una monitorización permanente de los usuarios. El proyecto ACERCAR está subvencionado por el Gobierno de Navarra y financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation UE.



GrupoAmavir

Escanea el código QR para seguir esta cuenta

TIKTOK

¿Os animáis a seguirnos en TikTok y ver todas las actividades que hacen los residentes de Amavir? Puedes hacerlo de manera sencilla con este QR.