

NUESTRA CASA

La actualidad de Amavir



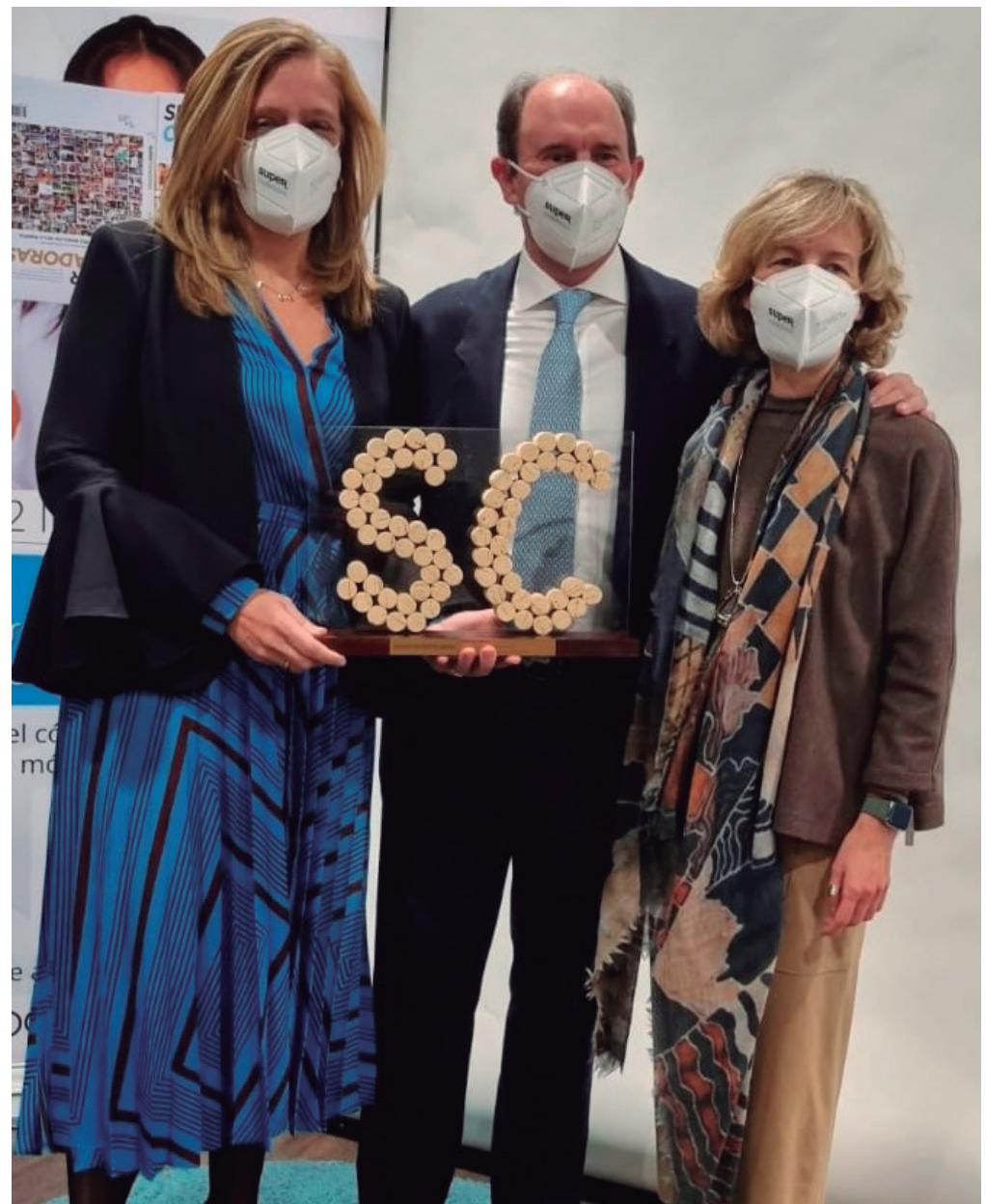
La campaña “Es tiempo de unión” de Amavir, galardonada en los Premios Supercuidadores

La directora general de la compañía recogió el premio en nombre de todos los profesionales de las residencias que dieron lo mejor de sí mismos durante los peores momentos de la pandemia.

La campaña de Amavir “Es tiempo de unión” (www.estiempondeunion.com) ha sido premiada en la séptima edición de los premios Supercuidadores. Esta campaña surgió en junio de 2020. Amavir quiso hacer un ejercicio de transparencia para tratar de mostrar a la sociedad lo que había ocurrido realmente en estos centros y lo que se había vivido en ellos. Bajo estrictas medidas de seguridad, la compañía empezó a recoger testimonios de trabajadores, residentes y familiares, que dieron como resultado casi 400 vídeos.

Al recoger el premio, la directora general de Amavir, Lourdes Rivera, subrayó que “queríamos con esta iniciativa que la opinión pública conociera nuestra verdad, que no se estaba difundiendo, y en segundo lugar reivindicar también nuestro papel, al pie del cañón, acompañando a nuestros mayores en todo momento”. Es por eso que, más allá de un reconocimiento a Amavir, este premio “es de todos y cada uno de los profesionales de residencias de mayores de este país”.

En “Es tiempo de unión” se recoge también un agradecimiento a todos los que nos hicieron donaciones en los momentos más difíciles, cuando había una gran escasez de materiales sanitarios, así como un homenaje a quienes fallecieron durante la pandemia.



Lourdes Rivera, a la izquierda, recogiendo el premio de manos de Aurelio López-Barajas, CEO de Supercuidadores, y Natalia Roldán, presidenta de AESTE.

Renovadas las certificaciones de calidad para las residencias y centros de día

Durante las últimas semanas de 2021, la compañía Bureau Veritas llevó a cabo auditorías en las residencias y centros de día de Amavir de cara a renovar las certificaciones de calidad ISO 9001:2015 (sistemas de gestión de la calidad) y UNE 158101:2015 (servicios para la promoción

de la autonomía personal). El resultado de dichas auditorías fue favorable, por lo que la compañía ha renovado un año más estas certificaciones, que suponen una garantía de calidad para nuestros usuarios y familiares y un respaldo a la labor que llevan a cabo nuestros profesionales.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Navidades en Amavir

Las navidades son una época muy especial y en las residencias Amavir ponemos todo nuestro cariño en organizar numerosas actividades para que las personas mayores puedan compartir estas fiestas con sus familias. Este año hemos vuelto a tener que tomar muchas precauciones por la sexta ola de la pandemia, pero eso no nos ha impedido celebrar actuaciones musicales, decorar las residencias, visitar los belenes y mercadillos navideños, ir al centro de las ciudades para ver la decoración navideña...



Excursiones para ver los belenes y las luces de Navidad: un año más hemos organizado excursiones a los centros de los municipios para disfrutar de la iluminación navideña y para visitar los tradicionales belenes y mercadillos que se organizan en estas fechas.



Visita de Papá Noel, los Reyes y el Olentzero: como todos los años, las fiestas navideñas nos han traído la visita a las residencias de Papá Noel, los Reyes Magos de Oriente y, en los centros de Navarra, el tradicional Olentzero. Su presencia nos honra y sus regalos nos llenan de alegría.



Volvemos a colaborar con la campaña “Ningún mayor sin regalos en Navidad”: esta iniciativa de la Asociación Benéfico Geriátrica pretende paliar la soledad de las personas mayores hospitalizadas en Navidad y compartir con ellas la ilusión de recibir un regalo. Estas Navidades han repartido más de 2.000 regalos.



Vídeo de felicitación navideña de Amavir: nuestros mayores han tirado de humor para grabar una felicitación navideña muy original bajo el título de “Lo que nos une, nos hace reír”, con la que la compañía ha felicitado las fiestas a todos sus públicos.



Nueva colaboración con “El Hormiguero”: se ha convertido ya en una tradición que mayores de nuestras residencias colaboren con este programa de Antena 3. En esta ocasión, grabaron un emotivo vídeo, que ha acumulado miles de visualizaciones en redes sociales, en el que hablaban de cómo eran los regalos de Reyes Magos cuando eran pequeños.

**ACTUALIDAD**

Múltiples actividades navideñas en La Marina

Decoración, programas televisivos, regalos, cartas y visitas para nuestros mayores.

Queríamos aprovechar esta sección para recordar las actividades realizadas en La Marina durante estas Navidades. Nada más comenzar diciembre nos pusimos manos a la obra con la decoración del centro. Las paredes y los techos de las unidades de convivencia y recepción se llenaron de espumillones, bolas y campanas de fieltro hechas a mano en años anteriores, y las puertas de las habitaciones fueron decoradas con marcos navideños con las fotos de cada residente. En la unidad de jazmines se llevó a cabo un taller de decoración de renos de madera, donde dieron rienda suelta a su imaginación. Cinco de nuestros residentes tuvieron su minuto de gloria televisiva al ser grabados en un especial de El Hormiguero, emitido el día 23 en el que comparaban los regalos de antes con los de ahora. ¡Tenéis que verlo! Los chicos y chicas del Instituto Joan Miró y la Fundación Adopta Un Abuelo nos enviaron cartas y postales navideñas, las cuales comenzaremos a contestar en cuanto podamos. ¡Nos hizo mucha ilusión recibirlas! Y, no hay una Navidad que se precie sin Nochevieja. Así pues, con todas las medidas preventivas posibles, el 31 a las 12:00 h nos comimos las doce uvas con las campanadas del reloj de la Puerta del Sol de fondo. La mañana de Reyes fue un poco más especial gracias a nuestras familias que, junto con el Departamento de Terapia Ocupacional, sorprendieron a todos con unos regalos personalizados. Esperamos celebrar las próximas Navidades de nuevo a vuestro lado.



Las caras de felicidad de nuestros residentes en las actividades navideñas.

Vienen los Reyes

Gracias Familias

Desde el Departamento de Terapia Ocupacional queríamos agradecer a las familias la implicación en la propuesta realizada. Gracias por vuestra colaboración en el desarrollo del Día de Reyes, os convertisteis en pajes reales y pudimos hacer entrega a nuestros mayores

de un regalo en aquel día tan especial. A lo largo de las últimas semanas fuimos recibiendo vuestros paquetes bien envueltos y listos para ser entregados. ¡Qué ilusión! Los residentes lo acogieron con gran agrado y sintieron la proximidad de sus seres queridos a través de este gesto. Ninguno esperaba esta sorpresa por lo que, al recibirlo todos a la vez, pudieron compartir sus regalos con otros compañeros.



Una grata sorpresa para nuestros residentes por el Día de Reyes.

AGENDA

ACT. ORDINARIAS

Animación sociocultural

De lunes a viernes en horario de mañana. Sesiones de gerontogimnasia, bingo, juegos de mesa y celebración de cumpleaños.

Fisioterapia

De lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Tratamientos de rehabilitación, reeducación de la marcha, equilibrio y fracturas.

Terapia ocupacional

De lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Psicomotricidad, estimulación cognitiva y sensorial, atención centrada en la persona, eliminación de sujeciones físicas y actividades significativas.

ACT. EXTRAORDINARIAS

Marzo

01/03 Fiesta de carnaval.
08/03 Día de la Mujer.
18/03 Celebración de cumpleaños.
19/03 Día del Padre.

Abril

11/04 - 17/04 Semana Santa.
12/04 Taller de torrijas.
18/04 Talleres y manualidades para la Feria de Abril.
21/04 Celebración de cumpleaños.
23/04 Día del Libro.
La planificación de Actividades puede estar expuesta a modificaciones según el estado sanitario del centro.

SERVICIOS

Peluquería

De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 h.



Podología

Una vez al mes y según necesidades.

Servicio religioso

Misa Dominical, actualmente por TV.

HOY COMEMOS Colectiva

Vasitos de crema de vainilla y chocolate

INGREDIENTES

Galletas, 1 natilla de vainilla, 1 natilla de chocolate. Para decorar crocanti, confeti de colores o virutas.

PREPARACIÓN

Trituramos bien las galletas. Añadimos una capa en el vaso. Echamos otra capa de natilla de vainilla sin remover y cubrimos bien. Volvemos a añadir otra capa de galleta triturada y, más adelante, una siguiente capa de natilla de chocolate. Realizamos la secuencia hasta llenar el vasito. Decoramos al gusto con crocanti, confeti de colores o virutas de caramelo.



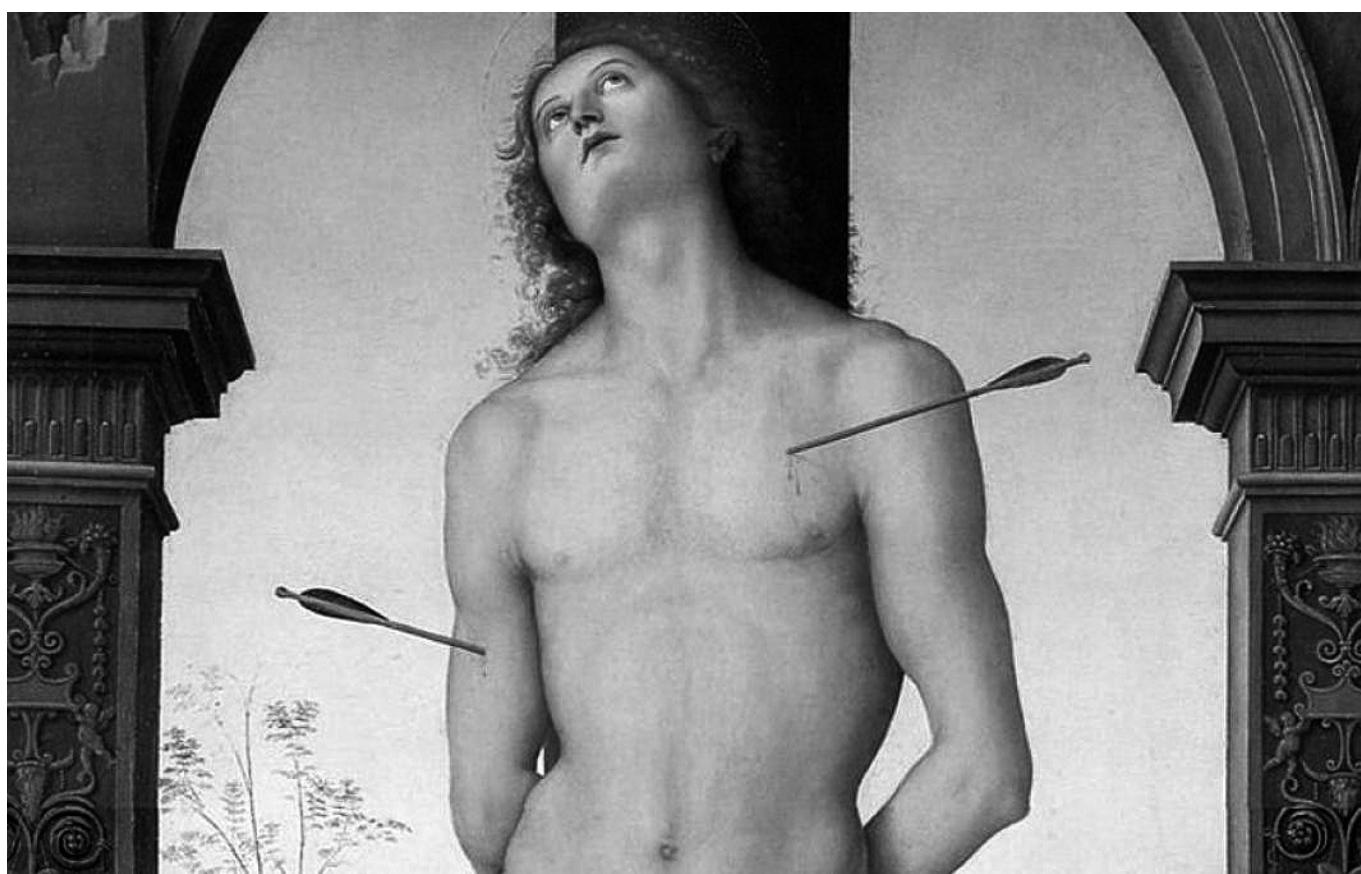
CUMPLEAÑOS

Marzo

01/03 José Antonio Sánchez
03/03 Ángel Rubio
04/03 Matea Lina Casla
09/03 Hilario Culebras
12/03 Encarnación Josefa Fernández
13/03 M.ª Dolores Martínez
14/03 José González
14/03 Libertad Madroñal
15/03 José Luís Olivari
17/03 José Luís Hernández
17/03 Margarita Martínez
24/03 Segunda Municio
27/03 Elvira Herreros
27/03 Gonzala Jiménez
27/03 M.ª Dolores Pizarro
27/03 M.ª Antonia Prada
27/03 Adelia Villalba

Abril

05/04 Vicenta Valladolid
06/04 Máximo Molina
10/04 Emérita Plaza
17/04 Ascensión Redondo
20/04 Alicia Ajero
23/04 Sagrario Gallego
25/04 M.ª Carmen Rodríguez
26/04 Juana Soria

SECRETOS DE MI TIERRA

El patrón San Sebastián Mártir.

San Sebastián

El 19 y 20 de enero comenzó el ciclo festivo de San Sebastián de los Reyes con la celebración de la fiesta en honor a San Sebastián Mártir. Además de la misa y la procesión con la imagen del Santo que recorre las principales calles del casco antiguo, la ciudad se vistió de gala con las orquestas que amenizaron la noche en la Plaza

de la Constitución. En la misma plaza, la mañana del día 20 tuvo lugar el disparo de la famosa mascletá. Y, como no podría faltar en una ciudad conocida como la “Pamplona chica”, hubo la tradicional suelta de toros en el recinto de la plaza de toros, inaugurándose así la temporada taurina de la Comunidad de Madrid.

AYER Y HOY

Antes

Paula Sanz nació el 1 de mayo de 1938 en Romanones, Guadalajara. Aunque estuvo con las monjas, quienes le enseñaron a coser y a cocinar, apenas fue a la escuela. A la edad de 13 años se vino a Madrid a cuidar niños a una casa. A los 18 años se casó, ambos eran conserjes. Paula se dedicaba a cuidar a los niños de algunos vecinos, que aún están pendientes de ella. De su matrimonio nacieron 4 hijos y 5 nietos. En su vida siempre ha habido pequeños a los que adora.



Después

CARTA DE LA DIRECTORA

María Bauzá Cortés



Estimados residentes, familiares y trabajadores:

Comenzamos un nuevo año con todas nuestras esperanzas puestas en retomar las rutinas y la ansiada normalidad. Como saben, los últimos meses han requerido nuevos esfuerzos por parte de todos y, quisiera agradecer a cada uno de los trabajadores, residentes y familias su implicación, comprensión, confianza y dedicación. Afrontamos los próximos meses con el enfoque en mejorar la atención y servicio que ofrecemos desde el centro, con la mirada siempre puesta en acompañar y ofrecer los apoyos necesarios a los residentes desde sus intereses y preferencias. Se merecen nuestros mejores cuidados y, por ello, estamos siempre atentos a sus necesidades y a todas aquellas sugerencias de mejora que nos podáis aportar. Este año hacemos una apuesta por la terapia asistida con animales. Recibiremos con regularidad la visita de nuestros amigos peludos, que tantas sonrisas y estímulos generan en nuestros residentes. En los próximos meses esperamos la llegada de la primavera y su tan deseado disfrute en el jardín y exteriores del centro. De nuevo, quiero recordaros la herramienta que se ofrece a residentes y familiares a través de la página “amavir.es”. Se trata de “TuPortalAmavir”, un instrumento de transparencia para favorecer la comunicación. Este portal nos permite acceder a la información del residente, sus facturas, los servicios que se le prestan en el centro e incluso el envío de regalos. Con esto me despido, un abrazo virtual.

COSAS DE CASA

Ahorro energético

¡Juntos Podemos!

En esta ocasión hablaremos del ahorro energético. Aunque a estas alturas todos sabemos las cosas básicas que debemos hacer, siempre viene bien que lo recordemos. Podremos ahorrarnos unos euros y ayudar a la conservación de la naturaleza, hay que tener en cuenta que gotita a gotita se forman los mares. En nuestra residencia siempre intentamos mejorar en este sentido. Hemos cambiado prácticamente la totalidad de la iluminación por Leds, ya sabéis que son un poco más caras, pero gastan menos y duran más. En un medio plazo se amortizan. Tenemos otras medidas que ayudan al ahorro energético como los atomizadores de agua, los horarios de ventilación, los radiadores con cabezales termostáticos, los ajustes automáticos de temperatura en relación a la temperatura ambiente, etc. En nuestras casas también podemos hacerlo. Hay que tener en cuenta que la iluminación es importante, pero también lo es el hacer uso eficiente de los electrodomésticos, si tenemos que renovarlos hay

**Energía verde y sostenible.**

que procurar elegirlos de bajo consumo energético. Hay otras medidas que podemos poner en práctica como comprobar si el programa que estamos utilizando en la lavadora o lavavajillas es el adecuado. Quizá sea suficiente

con uno más corto. También hay que recordar que 21 grados es suficiente en invierno para mantener una buena temperatura. Otro buen consejo que funciona es utilizar una batamanta para estar en casa.

QUIÉN ES QUIÉN

Gemma Asensio, trabajadora social

“Nadie es como tú, y ese es tu poder”.**Edad:** 30 años.**En Amavir desde:** 2021.**Lo mejor de Amavir:** La gente y el equipo.**Virtud:** Humanidad y empatía.**Defecto:** No me gustan los cambios.**Aficiones:** Deporte, leer y comprar ropa.**Libro:** El día que el cielo se caiga, de Megan Maxwell.**Película:** Un paseo para recordar, de Nicholas Sparks.**Grupo de música:** Leiva y Sidecars.**Comida favorita:** Pollo asado.**RECUERDOS**

Chistes

-¿Dónde andas? - Tres palabras: sol, arena y cervezas. - ¡¿Andas en la playa?! - ¡Noo! Estoy en la obra, soy albañil.

-¿Nivel de ortografía? - Excelente - Menciona dos palabras con tilde - Matilde y Clotilde - ¡Contratado!

-Hola amor, ¿dónde estás? - En casa, acostadito, pensando en ti, ¿y tú? - En la discoteca, viendo cómo corrías al baño para contestarme.

-A Juanito le dice la maestra: Juanito, ¿qué harías si te estuvieses ahogando en la piscina? Juanito le responde: Me pondría a llorar mucho para desahogarme.

Resultados de las encuestas de satisfacción de 2021

El 89,8% de los residentes y el 84,4% de los familiares recomendarían los centros Amavir

A pesar de las difíciles circunstancias que estamos viviendo en las residencias por culpa de la pandemia de coronavirus, y las limitaciones que ello supone para nuestra actividad normal, los usuarios y familiares siguen mostrando un alto índice de satisfacción con los servicios prestados en las residencias y centros de día Amavir.

Así se refleja en las encuestas de satisfacción de 2021, que se recogieron durante el mes de octubre, y en las que participaron un total de 1.633 residentes y 2.372 familiares de residen-

tes, así como 248 usuarios de centro de día y 112 familiares de usuarios de centro de día. Las encuestas son voluntarias y anónimas.

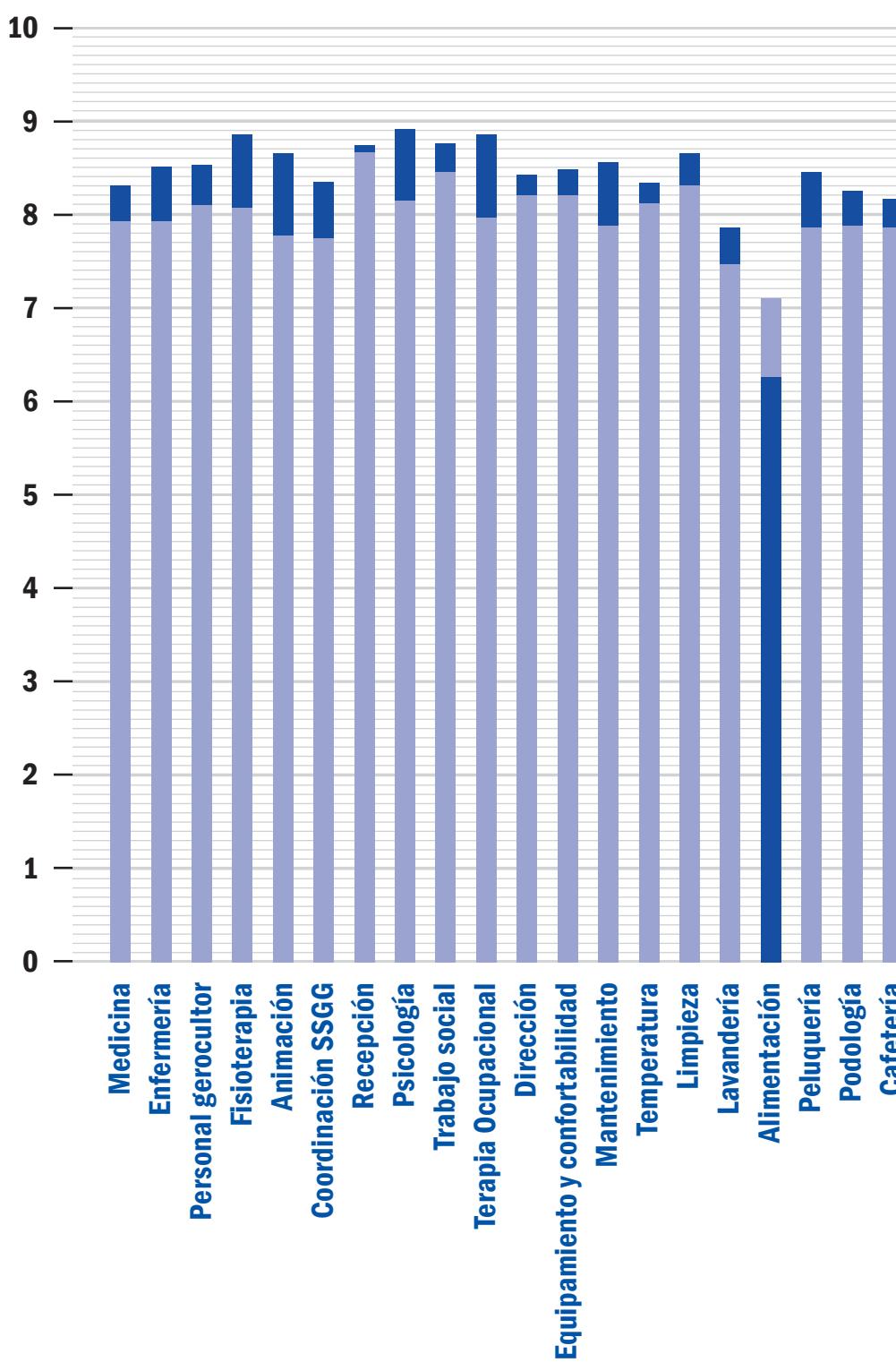
En residencias, la nota media otorgada por los residentes, en una escala de 0 a 10, ha sido de un 8,56 y, entre familiares, de un 7,77. En cuanto a centro de día, los usuarios lo valoran con un 8,99 y los familiares con un 8,53.

Por servicios, los más valorados por residentes han sido psicología y terapia ocupacional (8,86), fisioterapia (8,83), recepción (8,82) y trabajo social (8,73). Por su parte, entre los fa-

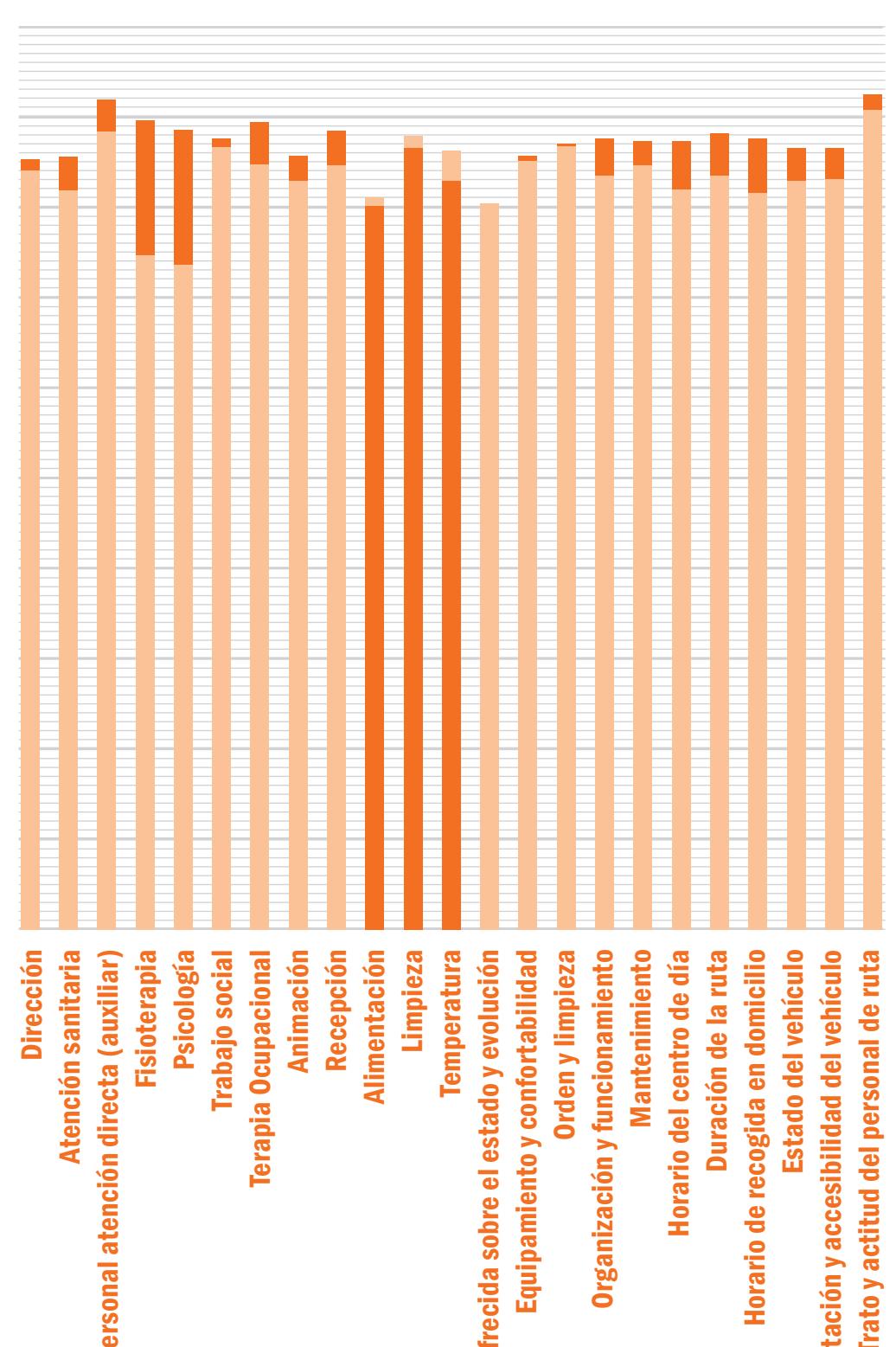
miliares los servicios con mejor nota han sido recepción (8,56), trabajo social (8,15) y limpieza (8,11). Las principales áreas de mejora, tanto para residentes como familiares, son alimentación y lavandería.

Preguntados por si recomendarían la residencia en la que viven a amigos o conocidos, el 89,8% de los residentes contestaron que sí, lo mismo que el 84,4% de los familiares. En centro de día, estos porcentajes han sido del 92,9% entre los usuarios y del 96% entre los familiares.

VALORACIÓN RESIDENCIAS [Del 1 al 10]



VALORACIÓN CENTROS DE DÍA [Del 1 al 10]

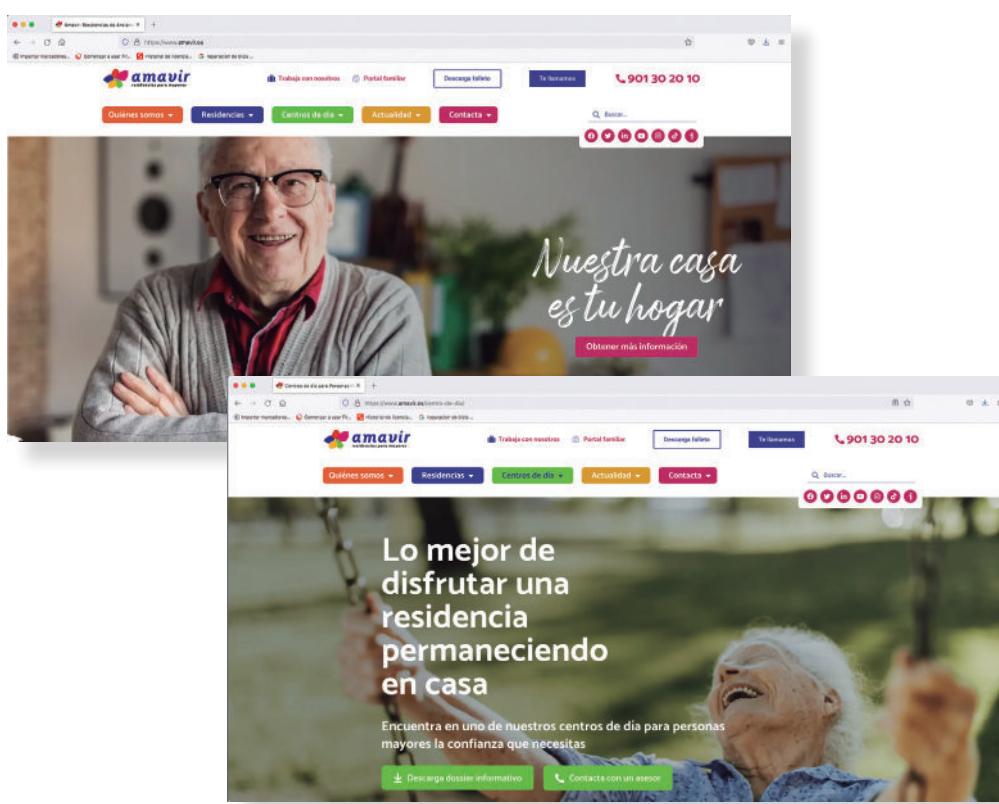




Estrenamos nueva página web

Este pasado diciembre, Amavir ha estrenado página web. La anterior era de 2017, año en el que se produjo la fusión entre Adavir y Amma que dio como resultado el nacimiento de la compañía. Cuatro años después, era momento de renovarla, para adecuarla a los nuevos requiri-

mientos técnicos y de diseño. Se ha buscado que sea una web clara, de lectura sencilla, accesible, más segura y con toda la información que nuestros usuarios actuales y futuros puedan necesitar de nosotros. Durante 2021, la web de Amavir recibió un total de 366.629 visitas.



Seguimos difundiendo recetas de nuestros mayores

Una de las series de vídeos que más éxito tienen en nuestras redes sociales es “Así se cocina”, donde nuestros mayores nos enseñan recetas de platos, que elaboran ellos mismos delante de las cámaras en las cocinas de las residencias. En el

último episodio, María Josefa Roldán, residente de Las Hazas (Hellín, Albacete), prepara unos ricos suspiros de merengue horneados, una receta típica de su ciudad. Puedes ver todos los vídeos en nuestra página web y en nuestro canal de Youtube.



Amavir, contra la corrupción

El día 9 de diciembre se celebró el Día Internacional contra la Corrupción. Todas las empresas que formamos parte del Grupo Maisons de Famille (MDF en Francia, La Villa en Italia, Dorea en Alemania y Amavir en España) llevamos a cabo ese día actividades de concienciación entre nuestros empleados para luchar contra la corrupción. Se elaboró un cartel recordando lo que dice nuestro Código de Buena Conducta sobre este asunto.



Nuevos episodios de “Soy Amavir”

“Soy Amavir” es un proyecto lanzado por la compañía en 2021 para dar visibilidad a los profesionales. Se trata de un proyecto basado en vídeos en los que nuestros compañeros cuentan en qué consiste su trabajo y donde se busca también conocerles desde

un punto de vista más personal. Los dos últimos episodios han tenido como protagonistas a Clotilde Frías y Miguel Ángel Naderor, animadores socioculturales de Amavir Arganzuela (Madrid) y de la residencia El Balconcillo (Guadalajara), respectivamente.

