

Nuestra casa es tu hogar

**Bienvenidos
a Amavir**



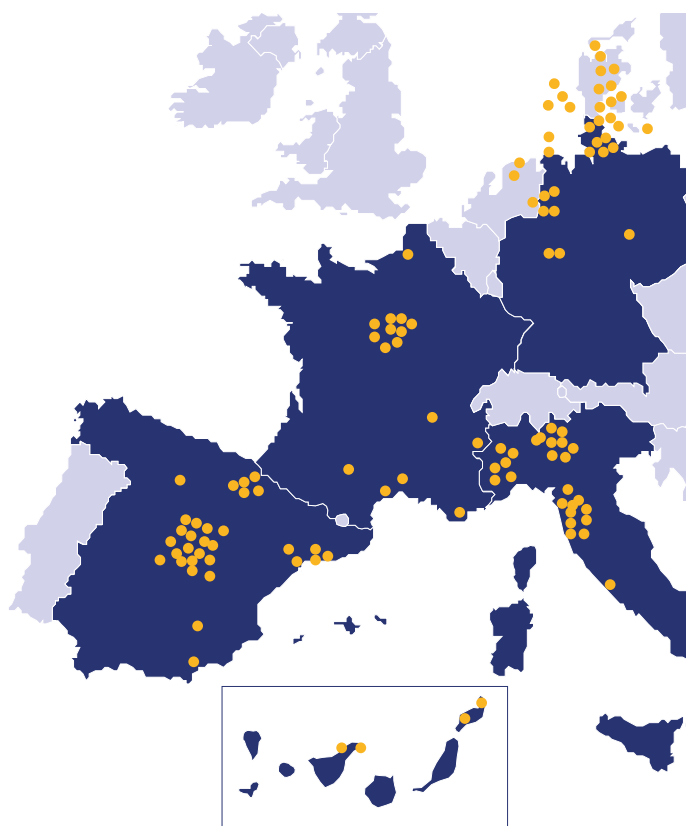
Nuestra casa es tu hogar

4	Amavir, una gran familia
6	Modelo de atención, guiados por ti
10	Profesionales, personas con vocación
18	Servicios, todo lo que necesitas
22	Centros, confortables y cálidos
24	Mayores, los protagonistas
26	Familiares, siempre cerca
28	Comprometidos, con la sociedad
30	Centros, en España

Amavir. Una gran familia.

Un gran grupo en España

Amavir es una de las compañías líderes en España en la atención a personas mayores y dependientes. Nace en 2017 como fruto de la unión entre Amma y Adavir, dos empresas con más de 20 años de experiencia en el sector. Gestiona más de 40 residencias y centros de día ofreciendo a sus usuarios y familiares una atención integral y personalizada que cubra todas sus necesidades. Para ello cuenta con un equipo humano comprometido con el bienestar de las personas mayores y unas instalaciones cálidas y acogedoras, basadas en el modelo de unidades de convivencia, en las que sentirse como en su propio hogar. Todo con el objetivo de mejorar su calidad de vida.



Un gran grupo en Europa

Amavir forma parte del grupo Maisons de Famille, sociedad de la Asociación Mulliez, grupo familiar que cuenta con más de 150 empresas (como Alcampo, Decathlon, Leroy Merlin o Norauto, entre otras) en 50 países. En la actualidad, Maisons de Famille tiene residencias en Francia, Italia, España y Alemania, siendo uno de los principales operadores a nivel europeo, lo que aporta estabilidad y proyección de futuro a la compañía.

Buscando la excelencia

Amavir nace con la vocación de ser líder sobre la base de ofrecer la máxima calidad a sus usuarios.



Modelo de atención, guiados por ti.

Guiados
por *ti*

La persona, protagonista de su historia

El modelo Amavir: Guiados por ti es nuestro modelo de atención residencial que apuesta por dar visibilidad y empoderar a la persona mayor que decide o que necesita que le acompañemos, acondicionando el entorno según sus indicaciones, directas o indirectas, para hacer de nuestra casa, la suya.

Guiados por ti

Un modelo de atención residencial que empodera a la persona mayor y que nos ayuda a acompañarle según sus indicaciones.

Empoderamiento de la persona mayor

Este modelo supone favorecer que la persona continúe haciendo aquello que para ella vale la pena, aquello que mantenga sus ilusiones, se trata a la persona como protagonista de su atención, del tipo de atención y acompañamiento que él mismo desea y la residencia se organiza para prestarle apoyo en sus necesidades de bienestar. Se basa en poner en el centro de atención no a la estructura sino a la persona, y es un parámetro fácil de entender, el usuario es igual a nosotros. Todo esto se consigue a través de unos principios básicos: individualidad, intimidad y empoderamiento de la persona mayor.

Calidad y atención, personalizadas.

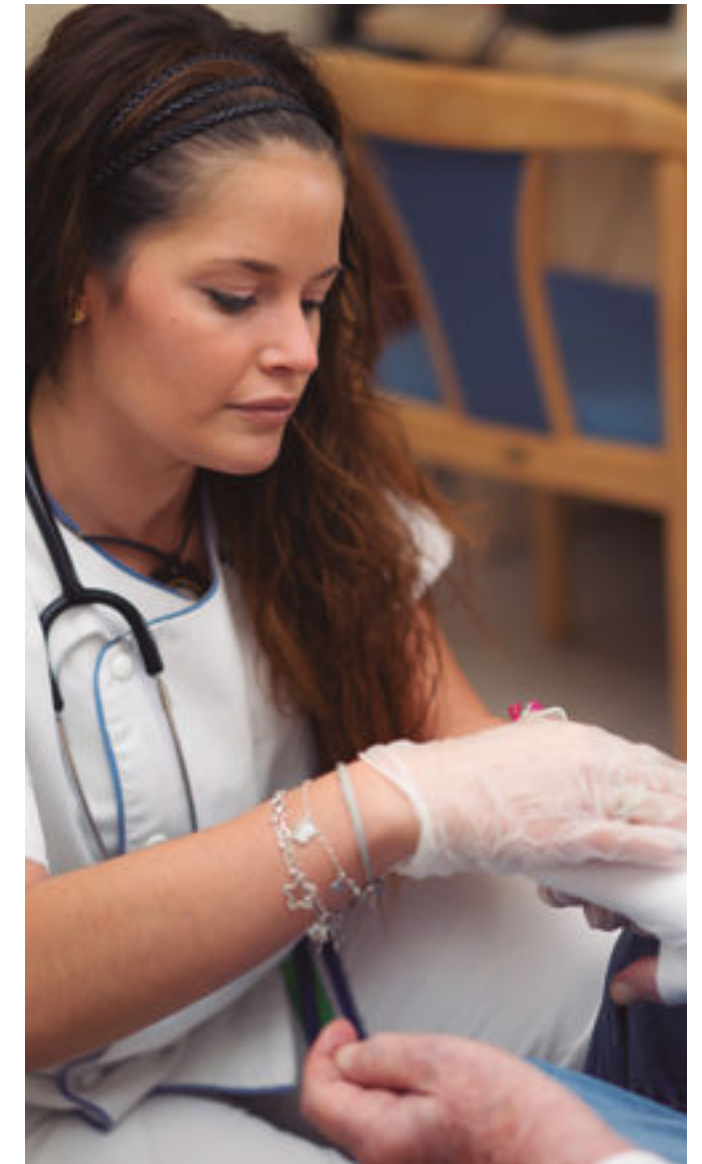
Plan de Atención Individualizado

Todos los residentes cuentan con su propio Plan de Atención Individualizado, que se realiza al ingreso y se actualiza continuamente, buscando que cada residente reciba la atención más adecuada a su situación, necesidades y preferencias.



Una apuesta por la calidad y la especialización

La calidad y la alta especialización en los cuidados son sellos distintivos de Amavir, lo que nos ha valido la consecución de numerosos reconocimientos y premios y, lo que es más importante aún, la confianza de nuestros clientes y de las administraciones públicas con las que trabajamos. En Amavir aplicamos modelos de gestión centrados en la persona y enfocados a la mejora continua. Todas nuestras residencias cuentan con certificados de calidad según las normas ISO 9001 y UNE 158101, realizándose anualmente auditorías internas y externas para velar por la calidad de los servicios. Además, apostamos por la eliminación de sujeciones en nuestros centros.



Profesionales, personas con vocación.

Pasión por su trabajo

Trabajamos por y para las personas mayores, una responsabilidad que acogemos con auténtica vocación. El equipo humano de Amavir lo componen profesionales de trato cercano, centrados en favorecer el bienestar de cada usuario y cuyo objetivo es acompañar y ayudar al mayor en todo lo que necesite. El día a día se convierte en un escenario de enriquecimiento mutuo, donde trabajadores, residentes y familiares se nutren de esta interacción compartida.

En Amavir tenemos claro que para conseguir la excelencia en la atención de las personas mayores, el equipo humano debe ser una prioridad. Además de contar con la necesaria preparación técnica, cada profesional debe tener un claro espíritu vocacional, calidad humana y compromiso con el bienestar de las personas mayores.



Manos expertas

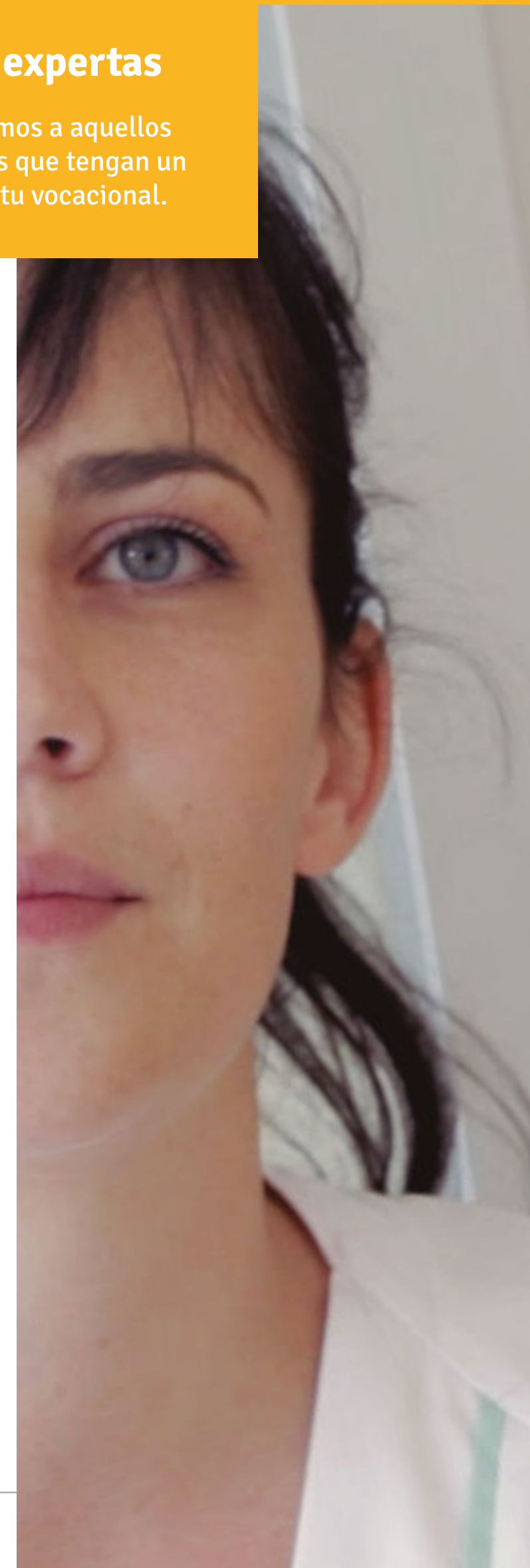
Seleccionamos a aquellos profesionales que tengan un claro espíritu vocacional.

Formación continuada

Cada vez se requieren más profesionales preparados que presten una atención y cuidados específicos, por lo que Amavir ofrece un catálogo de formación continua, accesible a todo profesional que quiera potenciar sus habilidades técnicas y competencias transversales.

Estabilidad laboral y conciliación

En Amavir nos importa que nuestros trabajadores se sientan motivados, orgullosos y reconocidos en su labor, y es por eso por lo que apostamos por la calidad y la estabilidad en el empleo. Contamos con planes transparentes de desarrollo tanto personal como profesional, planes de promoción interna primando valores de compromiso, igualdad, conciliación de la vida laboral y familiar, seguridad y salud laboral e integración de personas con discapacidad. Los profesionales de Amavir son nuestro mejor valor y por ello el compromiso con nuestro equipo humano es decidido.



Trato cercano

Ofrecemos una atención integral y un cuidado cercano y cálido a los mayores en todo momento.

Profesionales

Un amplio equipo humano, para ofrecer una atención integral.



Medicina y enfermería

El servicio médico y de enfermería de las residencias da cobertura los 365 días del año durante las 24 horas del día. Se trata de un valor añadido que complementa a la sanidad pública. Su labor está en coordinación con los profesionales sanitarios, tanto de atención primaria como especializada a los que está adscrita la residencia.

La valoración geriátrica integral que se realiza en nuestros centros nos permite conocer en profundidad a cada residente, siendo nuestros profesionales sanitarios los que llevan a cabo la prevención y control de los síndromes geriátricos (inmovilidad, fragilidad, desnutrición, ansiedad y depresión, deterioro cognitivo, caídas, incontinencia, estreñimiento, etc.), prestando una atención integral sociosanitaria de calidad, continua y, sobre todo, personalizada a cada usuario. Es el eje de su propia historia, y el que nos dirige al equipo interdisciplinar a trabajar en la mejora de su calidad de vida, sea cual sea su grado de dependencia. El seguimiento diario permite llevar a cabo tratamientos, no solo con fármacos, sino con diversidad de terapias que fomenten un envejecimiento activo.

El vínculo entre el mayor y el profesional.

Una relación duradera

El hecho de que el trabajador de Amavir pase tanto tiempo con el mayor favorece que surja un vínculo que va más allá de lo meramente profesional. El afecto y el cariño entre ambos aparece de forma natural y perdura en el tiempo, llegando a establecerse una relación de confianza cercana. Los profesionales que forman la plantilla de la residencia llegan a convertirse para el mayor en su otra familia.

Personal gerocultor

Además de realizar tareas asistenciales tan importantes como facilitar y colaborar en el aseo, alimentación, vestido..., a través de la interacción estrecha y directa con nuestros residentes, recaban información para completar el desarrollo de su proyecto vital. Su disponibilidad diaria permite dar continuidad a las rutinas, lo que aporta una información rápida y certera de cualquier cambio en el mayor.

Animación sociocultural y educación social

Mediante actividades de ocio y tiempo libre trabajan para garantizar el bienestar social y emocional de los usuarios, ofreciendo actividades que favorezcan el desarrollo de relaciones sociales plenas. Estas actividades conllevan experiencias de diversión, fomentando la participación y manteniendo siempre la conexión con la realidad.

Como de la familia

El profesional pasa a ser para el mayor una persona cercana, en la que confiar y con la que poder hablar.

Trabajo social

Apoya y acompaña al mayor, familia y su entorno. Se encarga de informar, asesorar y orientar sobre los recursos existentes y velar por sus intereses y derechos. Se convierte en la persona de referencia para el residente durante su proceso de adaptación, integración y socialización en el centro. Es el interlocutor entre el residente/familia y el equipo interdisciplinar para gestionar todas las demandas. Debe actuar preventivamente para garantizar el bienestar del usuario y proteger sus derechos.

Psicología

Buscan el bienestar psicosocial de los mayores, incluyendo también al entorno familiar. Para ello llevan a cabo diferentes terapias en las que se trabajan la orientación y la memoria, así como la intervención sobre el estado emocional y el manejo de conductas que dificulten la convivencia.

Fisioterapia y rehabilitación

Estos profesionales buscan fomentar el envejecimiento activo de los usuarios. Su intervención está dirigida a prevenir y rehabilitar patologías motoras, musculares, de movilidad, etc, a través de las diferentes técnicas, así como al mantenimiento de capacidades físicas.



Alguien a quien acudir

El equipo que desempeña su labor en nuestros centros está atento a lo que puedan necesitar los mayores.

Terapia ocupacional

Estos profesionales realizan tratamientos para que los mayores puedan continuar con sus actividades y ocupaciones cotidianas, desde las más básicas como el aseo y el vestido, hasta tareas más complejas como el manejo del dinero o el cuidado del hogar. Su finalidad es la de mejorar la autonomía de la persona y, para conseguir este fin, los terapeutas ocupacionales tienen en cuenta las características, capacidades, fortalezas y las limitaciones de la persona para así establecer unos objetivos claros de tratamiento. La terapia ocupacional ayuda a los usuarios a vivir una vida más autónoma.

Recepción, mantenimiento, cocina y limpieza

El personal de recepción está disponible en todo momento para atender las dudas que puedan tener tanto los residentes como sus familiares. El equipo de mantenimiento facilita que todo en el centro funcione a la perfección y que cualquier problema que surja sea solventado lo más rápido posible. El personal de cocina trabaja bajo las más estrictas condiciones de seguridad alimentarias y el personal de limpieza hace posible que el centro esté siempre desinfectado y limpio.

Dirección de centro

Las personas que dirigen cada residencia son las responsables de que el funcionamiento del centro, su actividad diaria y el bienestar de los mayores sea óptimo.



Servicios, todo lo que necesitas.



* Consultar servicios específicos en cada residencia.

Servicios de ocio y tiempo libre

- Animación sociocultural en los centros (fiestas, celebraciones, actividades lúdicas, actuaciones musicales, teatro, cine, concursos...)
- Animación sociocultural en el exterior (excursiones, visitas, paseos...)

Todas sus necesidades están cubiertas

En las residencias Amavir estamos preparados para satisfacer todo lo que el residente pueda necesitar.

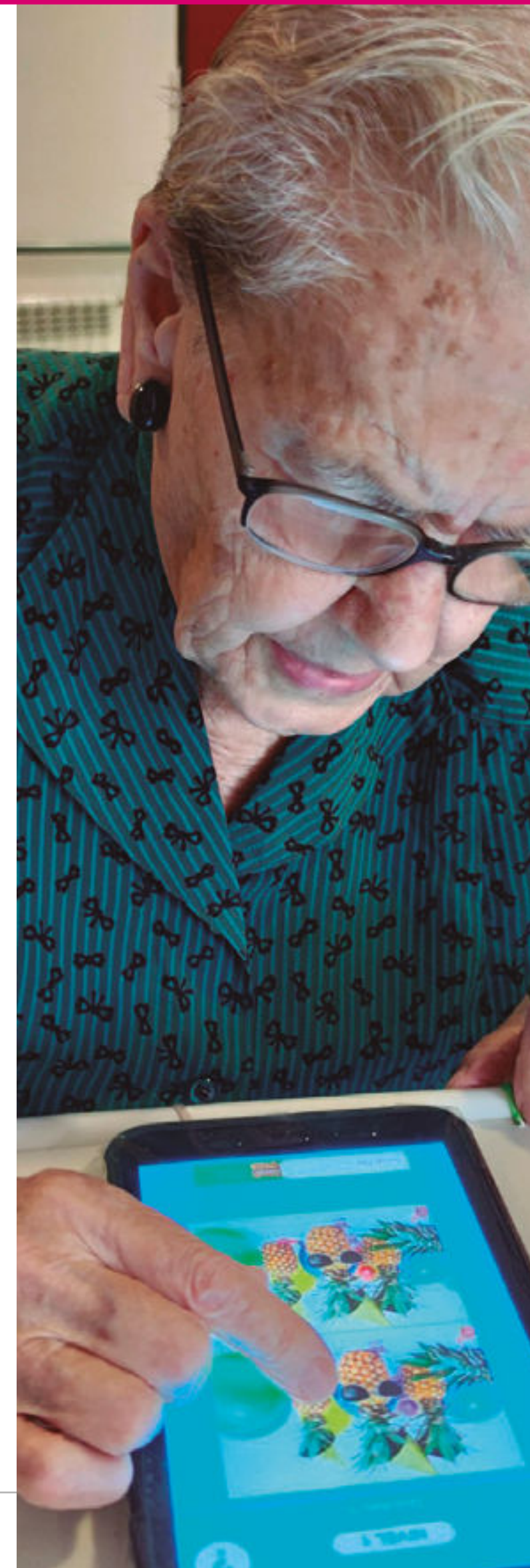
- Actividades formativas
- Voluntariado
- Peluquería
- Servicio religioso
- Cafetería
- Aparcamiento
- Wifi en zonas comunes

Asistencia sanitaria y social

- Servicio médico
- Servicio de enfermería
- Atención directa
- Psicología
- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia y rehabilitación
- Podología
- Terapias alternativas (terapias con animales, intercambios intergeneracionales, estimulación sensorial, musicoterapia, laborterapia, talleres de cocina, huertos terapéuticos...)
- Gestión para la contratación de acompañamiento a centros sanitarios
- Asesoramiento en tramitación de ayudas a la dependencia y servicios de financiación.
- Orientación sobre servicios protésicos, de odontología, ópticos y audiolgía.

Servicios generales

- Limpieza
- Lavandería
- Servicio de comidas (con menús adaptados)
- Recepción
- Mantenimiento
- Climatización
- Transporte adaptado (para centro de día)



Una sensación de bienestar, a partir de la estimulación o relajación.



Salas multisensoriales

El mundo en el que vivimos está repleto de sensaciones producidas por la luz, el sonido, el olor, el gusto, el tacto, etc., a las que tenemos acceso a través de nuestros órganos sensoriales (ojos, oídos, nariz, boca, piel). Sin esta información, nuestro cerebro no tendría conciencia del entorno que le rodea para, a partir de ese conocimiento, planificar sus acciones. Con el objetivo de reducir los efectos desagradables de la privación sensorial que pueden presentar los usuarios surge la necesidad de crear zonas especialmente diseñadas para dar la oportunidad de que la persona disponga de un espacio y un tiempo de bienestar, de relajación y de contacto con el entorno, con el objetivo último de proporcionarle calidad de vida. En Amavir disponemos de salas destinadas a este tipo de actuación, empleándolas principalmente como una intervención no farmacológica en personas con demencia.

Este tipo de intervención es adecuada para personas con mayor deterioro cognitivo o con mayores dificultades en sus capacidades comunicativas. La estimulación multisensorial hace referencia a una intervención global destinada a proporcionar a las personas que la reciben estímulos sensoriales que les faciliten una sensación de bienestar a partir de estimulación o relajación, según los objetivos concretos de intervención.

El disponer de una sala adaptada permite ofrecer un ambiente de seguridad para el usuario, fomenta la relación y la comunicación sensorial y favorece la selección y control de estímulos, de manera que se puedan trabajar unos objetivos individualizados adaptados al perfil de cada persona.



Relajarse y sentir

Disponemos de salas multisensoriales en cada uno de los centros Amavir.

Centros,
confortables y cálidos.



Unidades de
convivencia

Las residencias Amavir están creadas para convertirse en el nuevo hogar de cada persona mayor, y por eso ponemos especial cuidado en dotarlas de un ambiente cálido, acogedor y familiar. Los centros se estructuran en unidades de convivencia que permiten una trato más individualizado. Además, contamos con unidades específicas para personas con enfermedad de Alzheimer o alteraciones de conducta.



Amplios jardines,
zonas comunes y de ocio.

* Consultar instalaciones específicas
en cada residencia.



Tu hogar

Queremos que el mayor se sienta como en su casa, por eso se podrá personalizar la habitación según sus gustos.

Instalaciones de
nuestras residencias

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| Habitaciones individuales | Teléfono y TV |
| Habitaciones dobles | Salas de estar |
| Pulsadores de alarma | Salas de visita |
| Mobiliario adaptado | Comedores |
| Baños geriátricos | Cafetería |
| Oxígeno y vacío | Capilla |
| Salas polivalentes | Biblioteca |
| Salas de terapia | Gimnasio |
| Despacho médico | Zonas verdes |
| Despacho de enfermería | Patios |
| Depósito de farmacia | Aparcamiento |
| Parques infantiles | UCI's |



Las personas mayores, los auténticos protagonistas.

Se expresan, les damos voz

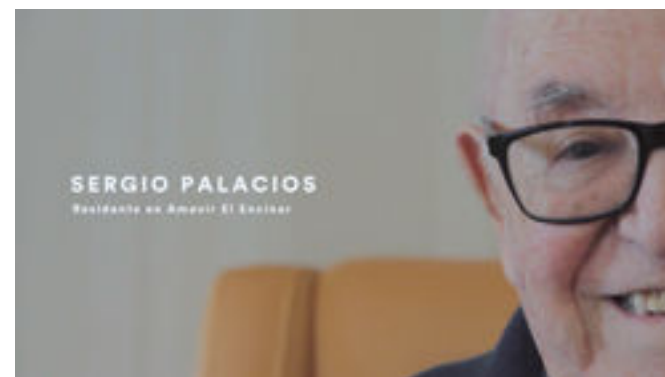
Queremos compartir la
valiosa experiencia vital
del mayor con la sociedad.



Compartiendo conocimiento

La experiencia vital de los mayores puede servir de ejemplo para las nuevas generaciones. En este sentido, en el proyecto **#LaExperienciaEsUnGrado** los mayores transmiten lo que han experimentado a lo largo de su vida a través de vídeos protagonizados por ellos mismos.

En **#AsíSeCocina**, los residentes comparten su patrimonio gastronómico mostrándonos sus recetas. Y en **#QuéHacemosHoy** podemos ver las actividades que se hacen en los centros. Todos estos vídeos se muestran en la web y redes sociales corporativas.



La vida, mejor en compañía.

Encuentros intergeneracionales

Nuestra experiencia nos ha enseñado que las actividades con niños favorecen la actividad del mayor y mejoran su estado de ánimo a todos los niveles.

Por ello, en las residencias Amavir fomentamos este tipo de encuentros e incluso organizamos campamentos de verano intergeneracionales donde tanto el mayor como el niño reciben un enriquecimiento mutuo.



Familiares, siempre cerca.

La importancia de la familia

El papel de los familiares en las residencias de personas mayores adquiere gran importancia por el apoyo que ofrece a los residentes, tanto en el momento del ingreso como posteriormente en su día a día. Por eso, además de disponer de amplios horarios de visita los 365 días al año, la comunicación e información es prioritaria y se apoya en la transparencia, la confianza y la colaboración mutua. La familia nos ayuda a conocer la historia de vida de cada residente, sus vivencias, experiencias destacables, preferencias, etc. y en base a ellos elaboramos el Plan de Atención Individualizado.

(SAU) Servicio de Atención al Usuario

Los usuarios pueden dirigirse al SAU para hacernos llegar sus opiniones.

El portal de las familias

Este portal es una herramienta de transparencia, pionera en el sector, para favorecer el contacto entre la residencia y los familiares.

En cualquier lugar y a cualquier hora, y a través del ordenador, teléfonos móviles o tablets, este portal da acceso a la información del residente, sus facturas y los servicios que se prestan en el centro, además de poder estar en contacto con los profesionales.



Una comunicación fluida con la familia

Para Amavir, la interlocución con las familias es muy importante y por ello, ayudándonos de la tecnología, abrimos cada vez más canales desde donde la comunicación sea más accesible, más sencilla y más fluida. La comunicación con las familias se lleva a cabo a través de visitas, llamadas, videoconferencias, a través del periódico Amavir, la web y las redes sociales corporativas, totems, encuestas, portales y cada vez más herramientas tecnológicas.



Somos una organización comprometida con la sociedad.

Responsabilidad social corporativa

El compromiso con la sociedad es también un sello distintivo de Amavir, empresa socialmente responsable adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Somos una organización ética, que apuesta por la innovación e investigación para aplicar los últimos avances científicos y terapéuticos a la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios.

Comité de Bioética Asistencial

Formado por personas procedentes de distintas profesiones, orienta y asesora sobre conflictos éticos que pueden derivarse de la relación asistencial, social, psicológica y espiritual en nuestras residencias.



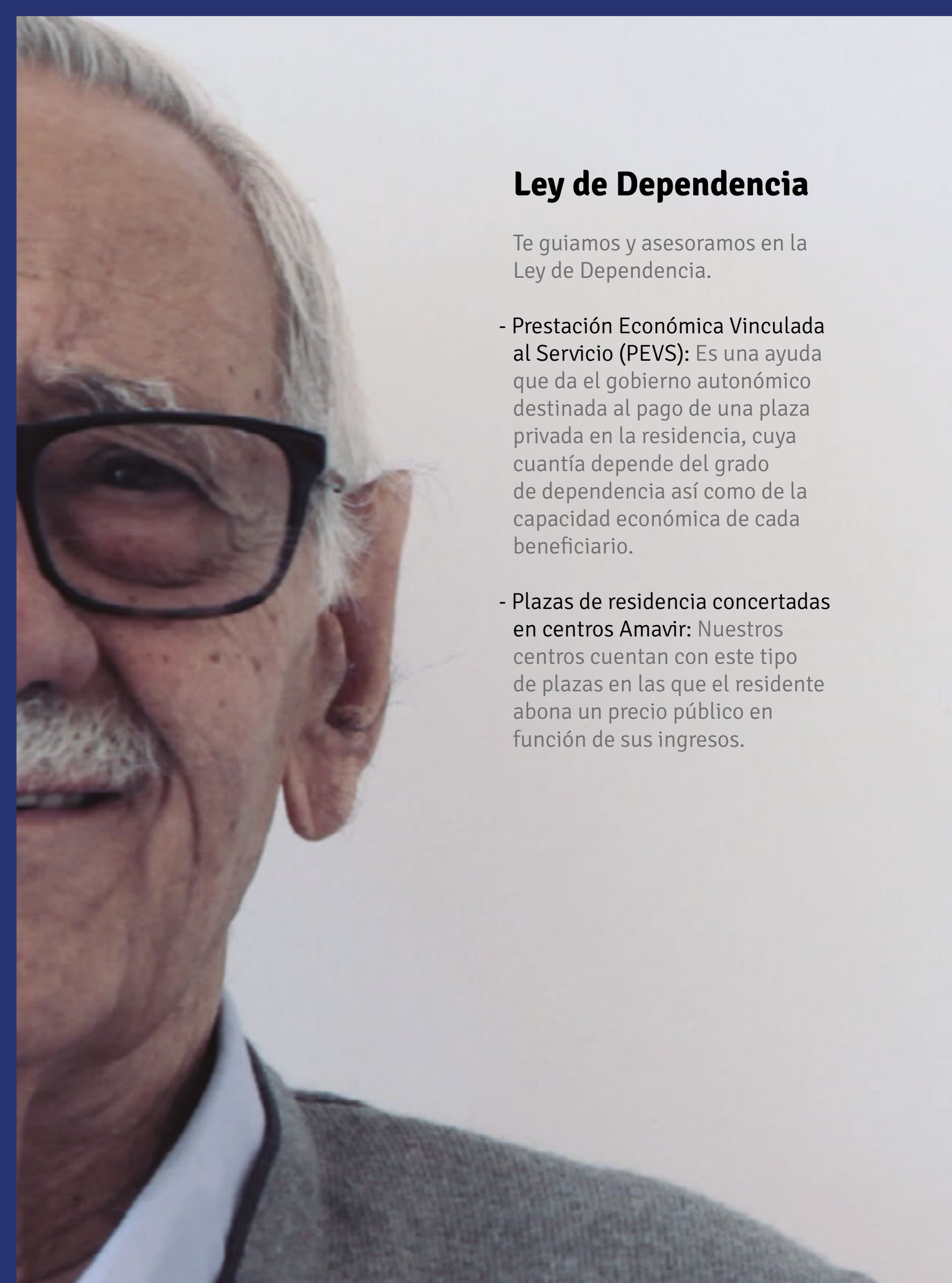
Sostenibilidad ambiental

Todos nuestros centros desarrollan su actividad bajo las directrices que marca la norma ISO 14001 a través de un modelo de mejora continua donde minimizar los impactos generados por nuestros aspectos ambientales significativos.

Nos importa nuestro entorno

Nos importa lo que pasa a nuestro alrededor, por eso nos preocupamos de que nuestras acciones influyan de manera positiva en nuestro entorno.





Ley de Dependencia

Te guiamos y asesoramos en la Ley de Dependencia.

- Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS): Es una ayuda que da el gobierno autonómico destinada al pago de una plaza privada en la residencia, cuya cuantía depende del grado de dependencia así como de la capacidad económica de cada beneficiario.
- Plazas de residencia concertadas en centros Amavir: Nuestros centros cuentan con este tipo de plazas en las que el residente abona un precio público en función de sus ingresos.

Nuestros centros, en toda España.



Madrid

- Amavir El Encinar - Leganés
- Amavir La Marina - S. S. de los Reyes
- Amavir Nuestra Casa - Collado Villalba
- Amavir Villaverde - Madrid
- Amavir Getafe - Getafe
- Amavir Ciudad Lineal - Madrid
- Amavir Patones - Patones
- Amavir Alcorcón - Alcorcón
- Amavir Arganzuela - Madrid
- Amavir Colmenar - Colmenar Viejo
- Amavir Torrejón - Torrejón de Ardoz
- Amavir Cenicientos - Cenicientos
- Amavir Puente de Vallecas - Madrid
- Amavir Ensanche de Vallecas - Madrid
- Amavir Valdebernardo - Madrid
- Amavir Alcalá - Alcalá de Henares
- Amavir Coslada - Coslada
- Amavir Pozuelo - Pozuelo de Alarcón
- Amavir Villanueva - Villanueva de la Cañada
- Amavir Humanes - Humanes de Madrid
- Amavir Usera - Madrid
- Amavir San Agustín - San Agustín del Guadalix

Castilla-La Mancha

- Amavir El Pinar - Chillarón de Cuenca (Cuenca)
- Residencia Don Quijote - Tomelloso (Ciudad Real)
- Residencia El Balconcillo - Guadalajara
- Residencia Las Hazas - Hellín (Albacete)
- Residencia La Alameda - Azuqueca de Henares (Guadalajara)

Murcia

- Amavir Cartagena - Cartagena

Navarra

- Amavir Mutilva - Mutilva
- Amavir Ibañeta - Erro
- Amavir Oblatas - Pamplona
- Amavir Betelu - Betelu
- Amavir Argaray - Pamplona
- Amavir Valle de Egüés - Sarriguren

Canarias

- Amavir Tías - Tías (Lanzarote)
- Amavir Haría - Haría (Lanzarote)
- Amavir Tejina - San Cristóbal de La Laguna (Tenerife)

Castilla y León

- Amavir El Encinar del Rey - Valladolid
- Amavir El Encinar del Rey Apartamentos - Valladolid

Cataluña

- Amavir Diagonal - Barcelona
- Amavir Teià - Teià (Barcelona)
- Amavir Horta - Barcelona
- Amavir Vilanova - Vilanova del Camí (Barcelona)
- Amavir Sant Cugat - Sant Cugat del Vallés (Barcelona)

nuestra casa
es tu hogar

901 30 20 10 · www.amavir.es



amavir
residencias para mayores